



GR Gemeentebelastingen Amstelland

Begroting 2022 (2023-2025)

Amstelveen, 1 april 2021



1. Inleiding

Bijgaand treft u de raambegroting 2022 en de meerjarenbegroting 2023-2025 aan van Gemeentebelastingen Amstelland. Deze begroting is het uitvloeisel van de samenwerking op het gebied van belastingen die de gemeenten Aalsmeer, Amstelveen, Diemen, Uithoorn en Ouder-Amstel per 1 januari 2013 met elkaar zijn aangegaan en waartoe gemeente De Ronde Venen per 1 januari 2016 is toegetreten.

Het doel van de samenwerking (GB-Amstelland) is om tegen zo laag mogelijke kosten voor de deelnemende gemeenten haar taken efficiënt en effectief uit toe voeren. Jaarlijks wordt hiervoor een Raambegroting opgesteld waarbij de deelnemende gemeenten naar rato van hun inwoneraantal in participeren.

De werkbegroting 2021 vormt de basis voor deze begroting.

Uitgangspunten bij deze begroting zijn verder:

- 1) De inwoneraantallen per 1 januari 2021
- 2) De DVO 2021

In deze raambegroting zijn de gevolgen van de Coronacrisis opgenomen. Althans, voor zover op dit moment te voorzien. Door de coronacrisis zijn een aantal taken naar het einde van het jaar verschoven, waardoor in de laatste maanden van 2020 een grote werkdruk is ontstaan. Om achterstanden te voorkomen is (en wordt nog steeds) veel gebruik gemaakt van inhuurkrachten. Daarnaast is het cluster Invordering versterkt met een extra medewerker. Dit is binnen de exploitatie van Gemeentebelastingen Amstelland gerealiseerd.

Als direct gevolg van de crisis heeft Gemeentebelastingen Amstelland ook te maken met een grote toename van verzoeken om uitstel van betaling en kwijtschelding van belastingen. Ook dit jaar en volgende jaren zullen gekenmerkt worden door ondernemers en burgers die betalingsproblemen ondervinden. Vooral het cluster Invordering ondervindt de belasting van deze extra werkzaamheden. Met inhuur zal de werkdruk verlicht worden. De verwachting is dat dit niet structureel zal zijn. Daarentegen is het thuiswerken wel structureel geworden. Dit zal ook na deze crisis blijven bestaan.

Verder zijn in deze begroting de gevolgen van de gewijzigde wet Waardering Onroerende Zaken opgenomen. Het aankomende jaar moet nog 40% van de taxaties van 118.000 woningen worden omgezet van m³ naar m². Om dit project dit jaar af te kunnen ronden is extra capaciteit noodzakelijk. Gemeente Ouder-Amstel is voor 2021 al beschikt op gebruiksoppervlakte. Deze gemeente heeft gediend als pilot om beter te kunnen bepalen hoeveel capaciteit dit project vereist. Voor 2022 is de verwachting dat de omzetting naar gebruiksoppervlakte ook zal leiden tot meer werkzaamheden voor bezwaar- en beroepschriften. Na 2022 zal dit beeld nog twee à drie jaar te zien zijn.

Daarnaast zullen recente uitspraken van de Hoge Raad inzake de transparantie van WOZ-taxaties de gemeenten extra werkzaamheden opleveren. Zo wordt er nu gewerkt aan een verantwoordingsdocument waarin per gemeente aangegeven wordt hoe de taxaties tot stand gekomen zijn. Tevens zullen de grondstaffels openbaar gemaakt worden per deelgebied. De Waarderingskamer en VNG-realisatie zijn bezig met modernisering van het taxatieverslag. Overigens leidt de toename van het aantal panden, verbouwingen en gebruikers ook tot een verdere autonome toename in de werkzaamheden.

Vervolgens zal door de voorziene en toegestane stijging van prijzen en loonkosten de bijdrage van de deelnemende gemeenten licht stijgen.

De kosten per inwoner nemen echter niet recht evenredig toe omdat ook de inwoneraantallen toenemen. Voor 2022 zien we een verschuiving omdat in Amstelveen de inwoneraantallen per



01-01-2021 met 700 zijn afgenomen. Door de coronapandemie heeft een aanzienlijk aantal expats Amstelveen verlaten. De overige deelnemers laten nog steeds een groei zien waardoor er ook een kleine verschuiving zit in de bijdrage.

Voor deze begroting geldt het formele voorbehoud van vaststelling van de gemeentebegroting 2022 door de gemeenteraad van Amstelveen, op 10 november 2021.

2. Begroting 2022

Bij het opstellen van de begroting 2022 zijn de volgende financiële uitgangspunten gehanteerd:

- Voor 2022 zijn de Amstelveense begrotingsrichtlijnen vastgesteld. Op basis van de voorbereiding voor die begrotingsrichtlijnen 2022 zijn voor deze raambegroting de volgende uitgangspunten gehanteerd:
 - Een loonkostenontwikkeling in 2022 van 2,50 %
 - Een prijsontwikkeling voor directe kosten in 2022 van 1,60 %
 - Een prijsontwikkeling voor werkplekkosten in 2022 van 2,30 %
- De personele kosten zijn gebaseerd op het functiehuis van het team belastingen Amstelveen na inpassing van nieuwe taken (Waarderingsinstructie 2017) en een autonome toename van de aantallen objecten, gebruikers en bezwaarprocedures. De formatie heeft een omvang van 39,08 VTE.
- De kosten voor automatisering zijn gebaseerd op de kosten van GouWIT en andere ondersteunende software (zie hoofdstuk 6 ICT). Zie ook de risicoparagraaf.
- Als vergoeding voor haar activiteiten krijgt de gemeente Amstelveen een bijdrage van iedere deelnemende gemeente ter grootte van 5% opslag op haar aandeel. Dit ter compensatie van optredende indirecte kosten die niet afzonderlijk worden toegerekend aan de GR GB-Amstelland.
- De GR GB-Amstelland heeft de verantwoordelijkheid om binnen het beschikbare budget haar taken uit te voeren. Eventuele afwijkingen in de loop van het jaar, zowel positief als negatief komen ten gunste of ten laste van een bedrijfsvoeringfonds van de GR GB-Amstelland. De omvang van dit fonds mag zich begeven tussen de min of plus 5% van de omzet. Dit ter stimulering van de organisatie om zo efficiënt als mogelijk te opereren waarbij ook kleine fluctuaties in de tijd kunnen worden opgevangen. Daarboven vindt evenredige verrekening plaats met de deelnemende gemeenten.
- Er zijn geen taakstellingen voor 2022. De basis is op orde blijkt uit de laatste rapportages van de Waarderingskamer en de controleverklaringen van de accountant.



Diemen

Aalsmeer

Amstelveen

Uithoorn

Ouder-Amstel

De Ronde Venen

Begroting Gemeentebelastingen Amstelland 2022					
	Bijgestelde begroting 2021	Index ¹⁾	Wijziging Raambegroting 2022 ²⁾	2022 geïndexeerd	Begroting 2022
Personele kosten (inclusief inhuur)					
Salaris personeel	€ 2.888.200	€ 72.200		€ 2.960.400	
Inhuur personeel derden	€ 344.700	€ 5.500	€ 18.300	€ 368.500	€ 3.328.900
Werkplekkosten en formatiebudget					
Formatiebudget	€ 98.500	€ 2.500		€ 101.000	
Werkplekkosten	€ 939.600	€ 21.600		€ 961.200	€ 1.062.200
Diensten derden overig					
Extern advies	€ 19.700	€ 300		€ 20.000	
Drukwerk/formulieren	€ 10.700	€ 200		€ 10.900	
Kosten verzending aanslagen	€ 128.600	€ 2.100		€ 130.700	
Kosten telefonieafhandeling/KCC	€ 67.500	€ 1.100		€ 68.600	
Accountantskosten	€ 20.000	€ 300		€ 20.300	
Proceskosten	€ 163.400	€ 2.600		€ 166.000	
Overige kosten	€ 35.900	€ 600		€ 36.500	€ 453.000
Automatisering					
Onderhoud automatisering/software	€ 276.300	€ 4.400		€ 280.700	
Vrijval kapitaallasten	€ 0		€ 1.800	€ 1.800	
Licentiekosten	€ 52.600		€ 1.800-	€ 50.800	€ 333.300
Bijdragen andere gemeente					
Bijdrage proceskosten	€ 163.400-	€ 2.600-	€ 0	€ 166.000-	€ 166.000-
Subtotaal					€ 5.011.400
5% bijdrage vaste kosten	€ 244.100	€ 5.500	€ 1.000		€ 250.600
Totaal te verdelen	€ 5.126.400	€ 116.300	€ 19.300		€ 5.262.000

Toelichting mutaties

1. Index en areaaluitbreiding

Uitgangspunt is:

Loonontwikkeling van 2,5%

Er wordt voor 2022 een ontwikkeling van 2,5% voorzien.

Prijsontwikkeling van 1,6% voor directe kosten.

Prijsontwikkeling van 2,3% voor werkplekkosten.

2. Wijziging raambegroting 2022

Het aantal inwoners is in 2020 met 890 gestegen naar 243.171 inwoners per 01-01-2021.

Areaaluitbreiding (€ 20.300)



Diemen

Aalsmeer

Amstelveen

Uithoorn

Ouder-Amstel

De Ronde Venen

3. Meerjarenbegroting

Meerjarenbegroting Gemeentebelastingen Amstelland (2022-2025)					
Bedragen in euro's	2021	2022	2023	2024	2025
Personele kosten (inclusief inhuur)					
Salaris personeel	2.888.200	2.960.400	2.960.400	2.960.400	2.960.400
Inhuur personeel derden	344.700	368.500	368.500	368.500	368.500
	3.232.900	3.328.900	3.328.900	3.328.900	3.328.900
Werkplekkosten en formatiebudget					
Formatiebudget	98.500	101.000	101.000	101.000	101.000
Werkplekkosten	939.600	961.200	961.200	961.200	961.200
	1.038.100	1.062.200	1.062.200	1.062.200	1.062.200
Diensten derden overig					
Extern advies	19.700	20.000	20.000	20.000	20.000
Drukwerk/formulieren	10.700	10.900	10.900	10.900	10.900
Kosten verzending aanslagen	128.600	130.700	130.700	130.700	130.700
Kosten telefonieafhandeling/KCC	67.500	68.600	68.600	68.600	68.600
Accountantskosten	20.000	20.300	20.300	20.300	20.300
Proceskosten	163.400	166.000	166.000	166.000	166.000
Overige kosten	35.900	36.500	36.500	36.500	36.500
	445.800	453.000	453.000	453.000	453.000
Automatisering					
Onderhoud automatisering/software	276.300	280.700	280.700	280.700	280.700
Stelpost	0	1.800	3.700	31.400	32.000
Kapitaallasten licenties/pakketten	52.600	50.800	48.900	21.200	20.600
	328.900	333.300	333.300	333.300	333.300
Bijdragen					
Bijdrage proceskosten/toeristenbelast	-163.400	-166.000	-166.000	-166.000	-166.000
	-163.400	-166.000	-166.000	-166.000	-166.000
Sub-Totaal	4.882.300	5.011.400	5.011.400	5.011.400	5.011.400
5% bijdrage vaste kosten cf.art 16.2 GR	244.100	250.600	250.600	250.600	250.600
Totaal te verdelen	5.126.400	5.262.000	5.262.000	5.262.000	5.262.000

In de meerjarenbegroting is voor de jaren 2022 t/m 2025 geen rekening gehouden loonkosten- en prijsontwikkelingen.

4. Aandeel per gemeente

Het uitgangspunt bij de GR GB-Amstelland is om de lusten en lasten zo eerlijk mogelijk te verdelen. Bij het bepalen van het aandeel in de GR GB-Amstelland per deelnemende gemeente zijn de volgende uitgangspunten gebruikt:

- De kosten worden verdeeld op basis van een bedrag per inwoner.
- Het aantal inwoners op 1 januari voorafgaand aan het begrotingsjaar is bepalend voor de verdeling (conform CBS).

De totale begroting van de GR GB-Amstelland wordt op basis van de onderstaande verdeling toegerekend naar de deelnemende gemeenten.

Verdeling op basis van aantal inwoners per 1-1-2021		
Gemeente	Inwoners	Aandeel
Amstelveen	90.956	37,41%
Aalsmeer	31.957	13,14%
Uithoorn	30.138	12,39%
Diemen	31.304	12,87%
Ouder-Amstel	14.120	5,81%
De Ronde Venen	44.696	18,38%
Totaal	243.171	100,00%

Op basis van bovenstaande verdeling is de bijdrage van de deelnemende gemeenten voor de komende jaren bepaald (zie meerjarenbegroting).

inwonersaantallen o.b.v. 1-1-2021

Bijdrage per gemeente inclusief 5% opslag vaste lasten						
2021		2022		2023	2024	2025
gemeenten	bedrag	inwoner-aantal	bedrag	bedrag	bedrag	bedrag
Amstelveen	€ 1.940.000	90.956	€ 1.968.200	€ 1.968.200	€ 1.968.200	€ 1.968.200
Aalsmeer	€ 674.100	31.957	€ 691.500	€ 691.500	€ 691.500	€ 691.500
Uithoorn	€ 623.500	30.138	€ 652.200	€ 652.200	€ 652.200	€ 652.200
Diemen	€ 651.300	31.304	€ 677.400	€ 677.400	€ 677.400	€ 677.400
Ouder-Amstel	€ 296.800	14.120	€ 305.500	€ 305.500	€ 305.500	€ 305.500
De Ronde Venen	€ 940.700	44.696	€ 967.200	€ 967.200	€ 967.200	€ 967.200
Totaal	€ 5.126.400	243.171	€ 5.262.000	€ 5.262.000	€ 5.262.000	€ 5.262.000
Bijdrage per inwoner	€ 21,16	€ 21,64		€ 21,64	€ 21,64	€ 21,64

5. Personeel

De personele kosten zijn gebaseerd op het functiehuis van het team belastingen Amstelveen na inpassing van de medewerkers van gemeente De Ronde Venen per 1 januari 2016. Voor 2022 wordt voorzien dat de formatie stijgt met 1 a 2 vte vanwege een autonome toename van werkzaamheden op cluster invordering en regelgeving (WOZ). Daarnaast geven de Coronamaatregelen extra druk op de bedrijfsvoering.

teamleider belastingen (schaal 13 ; 1,00 vte)		
senior adviseur belastingen (schaal 12 ; 1,00 vte)		
senior medewerker belastingen (schaal 11 ; 2,00 vte)		
procescoördinator belastingen (schaal 10 ; 2,50 vte)		
fiscaal jurist (schaal 10; 1 vte)		
WOZ-taxateur (schaal 10 ; 6,89 vte)		
applicatiebeheerder / modelleur (schaal 9 ; 0,83 vte)		
adviseur interne controle (schaal 9 ; 0,56 vte)		
senior medewerker WOZ (schaal 9 ; 3,14 vte)	senior medewerker innen (schaal 9 ; 1,00 vte)	all-round medewerker innen (schaal 8 ; 4,39 vte)
medewerker WOZ (schaal 8; 5,78 vte)	medewerker heffingen (schaal 8 ; 2,61 vte)	
medewerker belastingen (schaal 7; 3,33 vte)		
management assistent (schaal 7; 0,50 vte)		
ondersteunend medewerker belastingen (schaal 6 ; 2,55 vte)		

Bovenstaand functiehuis leidt tot de volgende salarislasten. Bij het bepalen van de loonsom per vte is conform de in Amstelveen gebruikelijke methode gebudgetteerd.

Salarislasten op basis van streefformatie per 1 januari 2021

Functie	Schaal (was)	loon- som 1 vte in € (was)	aantal vte (was)	uren (was)	Begroting 2020 in € (was)	Schaal (wordt)	loon- som 1 vte in € (wordt)	aantal vte (wordt)	uren (wordt)	Begroting 2021 in € (wordt)
Teamleider belastingen	13	110.700	1,00	36	110.700	13	115.700	1,00	36	115.700
Senior medewerker belastingen	11	90.600	3,00	108	271.800	11	94.700	3,00	108	284.100
Procescoördinator belastingen/WOZ	10	79.500	2,50	90	198.800	10	83.000	2,50	90	207.500
Fiscaal jurist	10	79.500	1,00	36	79.500	10	83.000	1,00	36	83.000
WOZ taxateur	10	79.500	6,89	248	548.100	10	83.000	6,89	248	571.800
Applicatiebeheerder / modelleur	9	71.500	0,83	30	59.600	9	74.600	0,83	30	62.200
Senior medewerker WOZ	9	71.500	3,14	113	224.400	9	74.600	3,14	113	234.200
Senior medewerker invordering	9	71.600	1,00	36	71.600	9	74.600	1,00	36	74.600
Adviseur interne controle	9	71.400	0,56	20	39.700	9	74.600	0,56	20	41.400
Medewerker heffingen	8	63.200	2,61	94	165.000	8	66.000	2,61	94	172.300
Allround medewerker innen	8	63.200	4,39	158	277.400	8	66.000	4,39	158	289.700
WOZ medewerker	8	63.200	5,78	208	365.700	8	66.000	5,78	208	381.300
Medewerker belastingen/ gegevensverwerking	7	55.700	3,33	120	185.700	7	58.100	3,33	120	193.700
Management assistent	7	55.600	0,50	18	27.800	7	58.100	0,50	18	29.100
Ondersteunend medewerker belastingen	6	50.800	2,56	92	129.800	6	53.000	2,56	92	135.400
Totalen			39,08	1.407	2.755.600			39,08	1.407	2.876.000

Toelichting:

Loonontwikkeling van 2,5%

6. ICT

De kosten voor ICT zijn te verdelen in implementatiekosten, licentiekosten en onderhoudskosten. De onderhoudskosten zijn structureel en komen dus elk jaar terug. De kosten voor de implementatie en licenties zijn incidenteel en worden gedekt door een kapitaalverstrekking. Het uitgangspunt is dat er gebruik wordt gemaakt van de bestaande pakketten die de gemeente Amstelveen in gebruik heeft. Dit betekent dat voor het GB-Amstelland gewerkt wordt met software van GouwIT. De huidige licenties van de gemeente Amstelveen kunnen worden blijven gebruikt.

Onderhoudskosten

De onderhoudskosten bestaan uit het onderhoud van de pakketten die bij GouwIT worden afgenomen;

- Gouw Belastingen

Licentie- en implementatiekosten

De licentie en implementatiekosten zijn/worden, volgens de richtlijnen van het BBV, geactiveerd.

Investerings ICT	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Boekwaarde 1/1	€ 178.986	€ 132.658	€ 86.330	€ 40.000	€ 20.000	€ 0
Rente	€ 5.370	€ 3.980	€ 2.590	€ 1.200	€ 600	€ 0
Afschrijving	€ 46.328	€ 46.328	€ 46.330	€ 20.000	€ 20.000	€ 0
Totale kapitaallasten	€ 51.698	€ 50.308	€ 48.920	€ 21.200	€ 20.600	€ 0

Meerjarenverwachting ICT

De onderhoudskosten blijven constant. De software wordt in 8 jaar afgeschreven.

ICT kosten (2021-2025)					
	2021	2022	2023	2024	2025
Onderhoud	€ 276.300	€ 280.700	€ 280.700	€ 280.700	€ 280.700
Kapitaallasten/Licentie- en implementatie	€ 52.600	€ 50.800	€ 48.900	€ 21.200	€ 20.600
Stelpost vervanging	€ 0	€ 1.800	€ 3.700	€ 31.400	€ 32.000
Totale ICT-kosten	€ 328.900	€ 333.300	€ 333.300	€ 333.300	€ 333.300

7. Overige kosten

Werkplekkosten

Onder de werkplekkosten vallen de kosten voor huisvesting, schoonmaak, ICT en andere facilitaire ondersteuning, behoudens de telefonieafhandeling van standaardvragen over Belastingen. Afwijkend van de in Amstelveen gebruikelijke werkwijze, op basis van een percentage voor overhead, worden deze kosten aan de GR GB-Amstelland voor een vast bedrag doorbelast.

Formatiekosten

Op basis van het aantal vte en de totale loonsom krijgt elke afdeling binnen de gemeente Amstelveen een budget voor opleiding, motiverend belonen etc. Voor de GR GB-Amstelland betekent dit dat het formatiebudget in 2022 is vastgesteld op € 101.000. Dit budget is iets lager dan vorig jaar omdat hiervan een gedeelte naar de AA-academie is gegaan. Deze academie verzorgt interne cursussen zoals i-learning etc..

Telefonieafhandeling

Voor de kosten van telefonieafhandeling (beantwoording van standaardvragen Gemeentebelastingen Amstelland) worden de kosten geraamd op € 68.600. In de werkplekkosten zijn de kosten van de algemene telefonieafhandeling begrepen.

Voor 2022 zal deze dienst opnieuw aanbesteed moeten worden.

Diensten derden

Alle overige kosten zijn op basis van historische kosten en aanbestedingen berekend.

inhuur Gemeentebelastingen Amstelland 2021-2025					
	2021	2022	2023	2024	2025
woz gegevensbeheer	€ 69.000	€ 70.100	€ 70.100	€ 70.100	€ 70.100
woz taxaties	€ 71.700	€ 91.100	€ 91.100	€ 91.100	€ 91.100
woz taxaties niet woningen/incourant	€ 23.100	€ 23.500	€ 23.500	€ 23.500	€ 23.500
vakantiekrachten	€ 64.600	€ 65.600	€ 65.600	€ 65.600	€ 65.600
bezwaarschriften waarderingsinstructie	€ 31.400	€ 31.900	€ 31.900	€ 31.900	€ 31.900
bezwaarschriften	€ 84.900	€ 86.300	€ 86.300	€ 86.300	€ 86.300
	€ 344.700	€ 368.500	€ 368.500	€ 368.500	€ 368.500

8. Risicoparagraaf

Corona/economische crisis

De crisis grijpt om zich heen en ook direct in de bedrijfsvoering van Gemeentebelastingen Amstelland. In 2021 zullen de gevolgen van de crisis duidelijker worden. De uitstelmaatregelen genomen om burgers en ondernemers te ontzien geven zeker op het cluster Invordering veel meer werk. Dit kost meer capaciteit en er zullen werkzaamheden naar 2022 doorschuiven. Hierdoor loopt het belastingjaar niet meer gelijk met het kalenderjaar. Dit zal op alle drie de clusters voelbaar zijn.

Proceskosten bezwaar en beroep

De kosten van bezwaar en beroep nemen behoorlijk toe aangezien het verdienmodel voor de NCNP niet gewijzigd is. Het WODC-onderzoek levert niet die conclusies waardoor gemeenten geholpen worden deze kosten te reduceren. We zien in de praktijk ook nog steeds een toename van dit soort bureaus en hun aandeel in het totaal aantal bezwaar- en beroepschriften neemt ook nog steeds toe. Voorlopig worden de kosten geschat op € 166.000,-. Deze kosten worden rechtstreeks aan de deelnemers in rekening gebracht.

Stelsel van basisregistraties

De wet WOZ is onderdeel van het stelsel van landelijke basisregistraties, samen met de basisregistraties Personen (BRP), Gebouwen & Adressen (BAG), Kadaster (BRK) en KvK handelsregister (NHR). Dit betekent dat hoge eisen aan de kwaliteit van de data worden gesteld en dat tussen de gemeenten verschillende softwareapplicaties continu met elkaar in verbinding staan om nieuwe en gewijzigde feiten over personen, objecten en organisaties up-to-date en uniform te houden. Voor dit werkgebied gaat het om de belastingplichtigen en de te waarderen en belastbare objecten.

Aankomend jaar zullen grote wijzigingen plaatsvinden. Zo gaan BAG en BRK naar een 2.0 versie. Daarnaast zal in 2022 de Omgevingswet ingevoerd worden hetgeen gevolgen zal hebben voor de werkprocessen.