

Technische vragen commissie Burger en Bestuur 3 februari 2022

| Agendapunt/onderwerp: | | Fractie: | Antwoord: |
|--|---|----------|--|
| Programma Datagedreven Sturing Sociaal Domein | | | |
| 1 | Hoe groot is de kans dat dit met data sturing wel gaat lukken ? | OAA | Datasturing is een middel om data beschikbaar te krijgen en in te zetten tot nuttige sturingsinformatie en inzichten. In de huidige situatie zijn we onvoldoende in staat over deze informatie te beschikken. Aan de hand van beproefde methodes gaan we als drie organisaties (Ouder-Amstel, Uithoorn en Duo+) hiermee aan de slag. |
| 2 | Uiteindelijk blijft het een te verwachten uitkomst. Als nu blijkt dat het op deze manier ook niet lukt de juiste inzichten te geven hoe verantwoord wij dan een € 100.000 die is uitgegeven? | OAA | Doelstelling van het Programma is om binnen het sociaal domein data beschikbaar te hebben zodat we tijdig weten wat er speelt. We vinden het noodzakelijk om dit programma in te zetten en zien geen andere keuze. We willen verbeterde en tijdige sturing op het sociaal domein. Voor het implementeren van Datagedreven Sturing is wel geld nodig. Het is een gezamenlijke opgave van de drie organisaties waaraan iedere organisatie bijdraagt. |
| 3 | De gemeente bezit wel erg veel data hoe waarborgen wij de privacy van onze inwoners? | OAA | Waarborgen van privacy en ethiek zijn een belangrijk onderdeel van het Programma en de onderliggende projecten. Zo is ook de Functionaris Gegevensbescherming onderdeel van de projectgroepen en wordt privacy vanaf het begin van het programma 'mee ontworpen' in het proces. |
| 4 | Programma datasturing sociaal domein; Hoe veilig is het om allemaal extra data op te slaan en te bewaren? | OAA | Reeds beschikbare data wordt anoniem via een dashboard ontsloten en dus niet apart opgeslagen. We genereren geen extra data maar willen slechts verschillende databronnen combineren om tot nieuwe inzichten te komen. |
| 5 | Hoe zit het met de bescherming van persoonlijke gegevens ? | OAA | Zie antwoord vraag 3. |
| 6 | Krijgen mensen die veel zorgkosten creëren/ hebben een "label" ? | OAA | Clënten die veel zorgkosten maken krijgen geen label. Wel zal het programma inzicht geven in hoe we kunnen voorkomen/anticiperen op hoge zorgkosten binnen bepaalde doelgroepen. |
| 7 | Hoe weet je of je de juiste data opslaat/ bijhoudt en hoe wordt de data geanalyseerd? | OAA | In de projectgroepen en proeftuin wordt geïnventariseerd welke data nodig is, hoe we deze data kunnen ontsluiten en vervolgens kunnen analyseren. In de projecten wordt gewerkt met een beproefde methode voor datasturing, de zogenaamde Dat-Can methodiek. |
| 8 | Hoe heeft u geregeld dat de conclusies op basis van data gevalideerd worden door inhoudelijke experts? | D66 | In de projecten in multidisciplinaire teams worden zowel inhoudelijke experts zoals beleidsmedewerkers en contractmanagers, als een data-analist, een applicatiebeheerder, een medewerkers informatievoorziening betrokken. |
| 9 | Hoe heeft u geregeld dat analyse van data van groepen niet leidt tot profilering van individuen of individuele zorgvragen (zie toeslagenaffaire)? | D66 | Zie ook antwoord op vraag 6. |
| 10 | Eerst moeten de interne processen en beheersing op orde zijn en als gevolg de interne informatievoorziening voordat met (stuur)data gewerkt kan worden. Ook moeten de drie organisaties op elkaar afgestemd worden. Na deze harmonisering kan men de data gaan gebruiken als stuur informatie. Vraag: waarom eerst beginnen met de data uitkomst (speeltuinen) terwijl de basis (processen) nog niet op orde is? | VVD | De basis van de interne processen binnen het sociaal domein zijn op orde. Het programma Datagedreven sturing draagt bij aan een verdere professionalisering van de informatievoorziening van de drie organisaties. De proeftuin is er om proefondervindelijk met datagedreven werken aan de slag te gaan op een deelonderwerp, daarop voortgang te bereiken en te leren van de opgedane ervaringen. De proeftuin brengt een duurzame verandering op gang om datagedreven te werken via een methodische en projectmatige aanpak. We bereiken op korte termijn |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>resultaten en we leren van de ervaringen. Dit kan ook betekenen dat geharmoniseerde interne processen van de drie organisaties moeten worden gewijzigd. Het niveau van datavolwassenheid ligt nu nog laag maar de ambitie is om met het programma te groeien naar een niveau waarbij data in het sociaal domein ondersteunt bij het weten wat er speelt. Waar mogelijk worden bestuurders en de professionals ondersteund bij het verkrijgen van inzicht voor het bepalen van de beleidsdoelstellingen.</p> |
|--|--|--|