

Technische vragen commissie Burger & Bestuur 15 september 2022

Agendapunt/onderwerp:		Fractie:	Antwoord:
Aansluiten bij Ombudsman Metropool Amsterdam			
1	Er zijn drie alternatieven voor invulling van de ombudsfunctie. Alleen de kosten van de variant Ombudsman Metropool Amsterdam worden gegeven (geschat op EUR 5.000 per jaar). Wat zijn de huidige kosten voor gebruik van de landelijke ombudsman?	VVD	De nationale ombudsman is een basisvoorziening die geheel wordt gefinancierd door het rijk. De gemeenten dragen niet afzonderlijk bij.
2	Wat zouden globaal de kosten zijn indien de gemeente een eigen ombudsmanfunctie zou creëren?	VVD	Om de onafhankelijkheid te waarborgen dient de ombudsman niet bij de gemeente ook andere taken te vervullen. Gezien de grote mate van vakkennis (juridisch, bestuurlijk) en de beperkte tijdsbesteding gemiddeld per week zou dit alleen op opdrachtbasis kunnen worden vormgegeven. De vergelijking met de gemeentelijke rekenkamer, die op een soortgelijke wijze is vormgegeven, zou kunnen worden gemaakt. Hiervoor is een budget van ca. €20.000 beschikbaar.
3	Welke kosten waren we in de eerdere situatie kwijt als gemeente Ouder-Amstel?	OAA	De feitelijke inzet van de nationale ombudsman is kosteloos. De ambtelijke uren zijn niet apart bijgehouden.
4	Hoe groot de kans is dat de geschatte waarde hoger uit zal vallen?	OAA	Eerder lager.
5	Volgens het rvs ontbeert de terugkoppeling van de Nationale Ombudsman het oogmerk van leren en verbeteren. Waar is deze stelling op gebaseerd?	D66	Deze feitelijke constatering komt voort uit de oppervlakkige en procedureel georiënteerde wijze waarop de nationale ombudsman haar communicatie over dossiers met de gemeente vormgeeft.
6	Op basis van hoeveel klachten baseert het college de verwachting dat de jaarlijkse bijdrage van de gemeente Ouder-Amstel EUR 5.000 zal bedragen?	D66	Over 2021 zijn er 6 verzoeken aan de nationale ombudsman gericht. Hiervan zijn er 5 zonder nader onderzoek afgedaan. Feitelijk is dus maar 1 onderzoek verricht. Aangenomen wordt dat de Ombudsman Metropool meer onderzoeken zal willen uitvoeren. Het aantal klachten (6) dat afgelopen jaar bij de nationale ombudsman is aangedragen kan binnen het gevraagde budget ruimschoots door de ombudsman metropool worden onderzocht.
7	Rapporteert de Ombudsman Metropool Amsterdam per gemeente c.q. betreft de jaarlijkse rapportage van de Ombudsman Metropool Amsterdam specifieke informatie over de gemeente Ouder-Amstel?	D66	Ja.