

## Inspreektekst donderdag 13 april 2023

Agendapunt 2b1. Stand van zaken uitvoering communicatiebeleidsplan gemeente Ouder- Amstel Commissie Burger en Bestuur 13 april 2023. In relatie tot lift/luifel Commissie ruimte op 13 april 2023

Beste raadsleden, dank voor deze gelegenheid om te kunnen inspreken.

Mijn naam is Niek Heering, voorzitter van de stichting Vrienden van Duivendrecht.

Fijn dat deze evaluatie van de uitvoering van het communicatiebeleidsplan er nu al ligt, zodat u als raad hierop desgewenst kunt bijsturen. Zojuist hoorden wij allen dat op de vraag van OA-A dat in de begroting een passage staat dat inwoners eerder betrokken worden bij beleid. En dat de burgemeester antwoorde dat dat bij het dienstverleningsbeleid niet aan de orde is. Ik citeer de burgemeester 'dat komt later'. Dat verbaast mij. Ligt dat misschien ergers anders aan?

Ik citeer uit de memo:

*Het accent op de crisiscommunicatie en het niet kunnen invullen van de vacature strategisch communicatieadviseur heeft met zich meegebracht dat we niet in staat zijn geweest om (volledig) uitvoering te geven aan de ambities van het communicatiebeleidsplan.*

En verder, ik citeer weer uit de memo:

*Wat is er wel gedaan? Naast de inzet op de crisiscommunicatie, is er een handreiking participatie (2021) verschenen voor initiatiefnemers die iets willen realiseren in onze gemeente.*

Echter, wat gebeurt er in de praktijk met zo'n handreiking participatie?

Ik neem als casus het project luifel/lift bij station Duivendrecht. Het college vond het niet nodig de handreiking participatie toe te passen. Dat is duidelijk.

Na inspreken door mevrouw Euwe eind vorig jaar is er overleg geweest. Toen bleek dat ProRail wel participatie wilde, echter het college dat niet nodig vond.

Gelukkig vond onder politieke druk op 7 februari jl. eindelijk een sessie plaats met inwoners.

Maar liefst 150, ja u hoort het goed honderd-en-vijftig inwoners lieten van zich horen. Lift unaniem JA, luifel overwegend NEE. Heeft het college de 150 inwoners serieus genomen? NEE. Tot op heden hebben deze inwoners, alhoewel beloofd, GEEN verslag ontvangen. Dat is ruim TWEE MAANDEN geleden!

Wat nu communicatiebeleidsplan en focus op onderdeel projectcommunicatie?!

Is er al iets veranderd sinds het rapport van de Rekenkamer over 'Extern communicatiebeleid van de gemeente Ouder-Amstel' uit 2020? In dit rapport gaat het over de vraag hoe Ouder-Amstel communiceert met inwoners en ondernemers.

Ik citeer uit rapport Rekenkamer:

- 1. De uitgangspunten van visie en werkwijze zijn niet eenduidig;*
- 2. Het externe communicatiebeleid is verouderd;*
- 3. Het communicatiebeleid en de uitvoeringsplannen zijn niet toegesneden op de mogelijkheden die DUO+ biedt;*
- 4. Het communicatiebeleid biedt eigenlijk geen houvast voor de communicatiekeuzes in de praktijk.*

We zitten nu in april 2023. Is de zojuist geschetste casus luifel/lift een incident of exemplarisch? En hoe zit het met het dienstverleningsbeleid? Is er inmiddels wat veranderd aan de hand van de conclusies van de Rekenkamer? Is er al een (uitvoerend)

participatiebeleidsplan of een participatieverordening waarmee de raad richting kan geven aan de uitvoering door DUO+

Ik nodig u van harte uit tot zelfreflectie. En om hierover vragen te stellen aan het college.