

Technische vragen commissie Burger en Bestuur 14 september 2023

Agendapunt/onderwerp:	Fractie:	Antwoord:
<p>Uitvoeringsplan communicatie en participatie</p> <p>1 Blz. 3 “Communicatie inzetten om inwoners en ondernemers in beweging te krijgen (stimuleren, motiveren en faciliteren) zodat begrip en draagvlak ontstaat voor het gevoerde/te voeren beleid, bijvoorbeeld bij ingrijpende projecten als Centrumplan Ouderkerk en De Nieuwe Kern en hoe daar de gewenste maatschappelijke effecten te bereiken.” Waar ligt de grens voor “ingrijpend”?</p>	GL	<p>Bovenstaande zin moet niet zo gelezen worden alsof communicatie alleen ingezet wordt bij zaken die net zo ingrijpend zijn als het Centrumplan Ouderkerk of De Nieuwe Kern. Of dat de mate van impact gemeten zou worden waarna besloten wordt of er communicatie plaatsvindt. De ambitie is altijd dat inwoners, organisaties en (samenwerkings)partners zich geïnformeerd, gehoord en begrepen voelen. Dat proberen we te bereiken door altijd te vertellen wat we willen, wat we doen en waarom we het doen. De vorm en de middelen die wij kiezen voor communicatie en participatie variëren wel. Die moeten passend zijn bij het onderwerp, de omvang, de impact, het maatschappelijk en individueel belang en dergelijke, maar ook bij de ruimte die er bij de betrokkenen is om te participeren.</p>
<p>2 Hoeveel verschillende gebruikers bezoeken de website samenmakenweouder-amstel.nl?</p>	D66	<p>Het bezoek aan deze site is sterk afhankelijk van de informatie en de projecten die erop gepubliceerd worden. Bewoners moeten een reden hebben om er naartoe te gaan. De bezoekcijfers worden dan ook gekenmerkt door pieken. Het aantal pageviews per dag is een betere maat voor bezoek, gebruik en betrokkenheid dan het aantal bezoekers. Het aantal pageviews ligt gemiddeld meestal rond de 20, maar kent pieken boven de 300. Op de website is per item ook het aantal totale views te zien, cumulatief dus (zie afbeelding hieronder).</p>  <p>Wij vinden de website een belangrijk instrument in onze communicatie- en participatieplannen. Het analyseren en verbeteren van inhoud, gebruik en vindbaarheid/zichtbaarheid van de website is dan ook een belangrijk onderdeel van het uitvoeringsplan.</p>
<p>3 Is bekend hoeveel mensen met social media bereikt worden en zo ja, om hoeveel mensen gaat?</p>	D66	<p>Die vraag laat zich minder makkelijk beantwoorden dan het misschien lijkt. Wij zijn actief op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facebook – 2 duizend volgers: We plaatsen gemiddeld 1 bericht per dag.

	<ul style="list-style-type: none"> • Twitter – 810 volgers: We plaatsen gemiddeld 1 bericht per dag. • Instagram – 698 volgers: We plaatsen 1 bericht in de feed per week, het aantal stories verschilt per dag • YouTube – 30 abonnees: De activiteiten op dit kanaal zijn gering. • LinkedIn zit op dit moment bij de afdeling P&O i.v.m. gebrek aan menskracht. <p>Dit is echter niet het hele verhaal. Als een bericht van ons geliket of gedeeld wordt, of er wordt op gereageerd, dan krijgt dit bericht een groter bereik, namelijk op de pagina van de gebruiker die liket, deelt of reageert en in zijn of haar groep van volgers. Hoe groot de groep mensen is die uiteindelijk het bericht hebben gezien/kunnen zien, is niet vast te stellen. Als voorbeeld onderstaand bericht van 17 mei. Het is 34x geliket, er is 27 keer op gereageerd en 6 keer gedeeld. Dat heeft een groot bereik opgeleverd. Hoe groot, dat is helaas niet te zeggen.</p> <p>Maar het gebruik van social media gaat zeker niet alleen om het zenden van berichten. Een net zo belangrijk onderdeel is het monitoren: het kijken en lezen van wat er speelt binnen de gemeente, het reageren op vragen, informatie van buiten naar binnen halen, handelen als dat nodig is enzovoort.</p> 
--	--

Vraag 2:

	
<p>Gebiedsconferentie 16 september 2020</p>	<p>Denk mee over De Nieuwe Kern!</p>
<p>02-09-2020 1038 0</p>	<p>06-02-2020 3769 7</p>
<p>Tijdens deze conferentie op woensdag 16 september zijn de opgehaalde wensen, zorgen en ideeën door onderzoeksbureau Tertium gepresenteerd. Lees meer ></p>	<p>Heeft u een opmerking of suggestie rondom De Nieuwe Kern? Laat het ons weten. Lees meer ></p>

Vraag 3:

Gemeente Ouder-Amstel

Gepubliceerd door OBI4wan · 17 mei ·

...

Tussen de Johan Cruijff Arena en station Duivendrecht komt een verrassend groene stadswijk op een van de best bereikbare plaatsen van Nederland. De plattegrond van de wijk is net klaar. Wil je weten hoe de wijk wordt en je mening geven? Kom dan naar de informatiebijeenkomst op woensdag 7 juni in Duivendrecht. Meer info via: <https://denieuwekern.nl/informatiebijeenkomst.../>

Statistieken en advertenties bekijken

Bericht promoten

34

27 opmerkingen 6 keer gedeeld