



Diemen



Aalsmeer



Amstelveen



Uithoorn



Ouder-Amstel



Gemeente
De Ronde Venen

Gemeentebelastingen Amstelland

Managementrapportage 1^{ste} kwartaal 2024

Periode:
1 januari tot en met 31 maart 2024

Inhoudsopgave

1. Inleiding	2
2. Algemeen	2
3. Planning kohieren	3
4. Kwaliteitseisen	4
5. Klantcontacten	5
6. Klachtencoördinator	6
7. Bedrijfsvoering	6
8. ICT	8
9. Overzicht WOZ bezwaren	9
Bijlage 1: Dashboard januari t/m maart 2024	10

1. Inleiding

Deze rapportage van het 1^{ste} kwartaal 2024 informeert de deelnemers aan de GR Gemeentebelastingen Amstelland (verder: GBA) over de werkzaamheden, resultaten en ontwikkelingen van de uitvoeringsorganisatie in dat kwartaal.

In Bijlage 1 geven we in een dashboard per gemeente een inzicht in de relevante ontwikkelingen voor die gemeente.

2. Algemeen

In dit kwartaal hebben de volgende ontwikkelingen extra aandacht en afstemming gevraagd:

- a. Voortgang afhandeling WOZ-bezwaarschriften 2023;
 - b. WOZ bezwaarschriften 2024 en NCPN ontwikkelingen;
 - c. Resultaat verbetering communicatie.
- a. De afhandeling van de WOZ-bezwaarschriften 2023 is uitstekend verlopen. Van de in 2023 ontvangen bezwaarschriften staan er eind april 2024 nog 23 dossiers open tegen 30 objecten. Vrijwel alle dossiers zijn in de afrondende fase.
- b. Het aantal ontvangen WOZ-bezwaarschriften 2024 is substantieel lager dan in 2023. Vooral het aantal dat is ingediend door inwoners en ondernemers zelf is met 68% gedaald: van 3.459 naar 1.099. Dit is zelfs lager dan het aantal in 2022 toen nog 1.560 belastingplichtigen zelf een bezwaarschrift indienden tegen 1.045 via een NCPN bureau.
- Het aantal bezwaren 2024 is dus niet alleen lager doordat de NCPN bureaus veel minder bezwaren hebben ingediend maar vooral door een daling van bezwaarschriften van burgers en bedrijven zelf. Wij denken dat dit komt doordat er veel minder reclame is gemaakt met aansporingen tot het indienen van een bezwaarschrift.
- Tevens lijken de inwoners uit het aantal verlagingen en met name de hoogte van de verlagingen in 2023 te hebben geconcludeerd dat de WOZ-waardes redelijk correct zijn.
- Daarnaast lijkt het stappenplan dat was bijgevoegd ook meer verduidelijking te hebben gegeven over hoe de WOZ-waarde tot stand komt.
- De matiging proceskosten- en immateriële schadevergoeding lijkt vooralsnog goed te werken. Of de wetswijziging standhoudt voor de rechter en/of er nieuwe manieren worden gevonden door de NCPN bureaus blijft spannend. Probleem van de nieuwe wetgeving is dat deze namelijk alleen voor de wet WOZ geldt en niet voor bezwaarschriften tegen de aanslag zelf.
- De matiging van de proceskosten- en de immateriële schadevergoeding is niet van toepassing op beroepschriften tegen uitspraken op beschikkingen uit belastingjaar 2023 en eerder. De NCPN bureaus dienen hierdoor nu erg veel beroepschriften in. Aangezien de WOZ-waarden over het algemeen redelijk correct zijn is de verwachting dat de rechtbanken het grootste gedeelte zonder proceskostenvergoeding zullen afdoen. Het aantal ingediende beroepschriften is gestegen van 70 naar 144. We nemen aan dat dit aantal nog verder zal stijgen.
- c. De verbetering van de communicatie zoals de aangepaste webteksten, het meegezonden WOZ-stappenplan et cetera, blijkt succesvol. Wij gaan ervan uit dat het heeft bijgedragen aan de substantiële verlaging van het aantal bezwaarschriften van burgers en ondernemers in 2024. Daarom zal ook in 2025 extra aandacht aan worden besteed aan de verdere ontwikkeling hiervan.



Diemen

Aalsmeer

Amstelveen

Uithoorn

Ouder-Amstel

De Ronde Venen

3. Planning kohieren

2024	Amstelveen	Aalsmeer	Uithoorn	Ouder-Amstel	Diemen	De Ronde Venen
WOZ beschikking	februari	februari	februari	februari	februari	februari
OZB	februari	februari	februari	februari	februari	februari
Hondenbelasting	X	februari	X	februari	X	februari
Rioolheffing	februari	februari	februari	februari	februari	februari
Rioolheffing MV 2023	oktober	oktober	oktober	oktober	oktober	oktober
Afvalstoffenheffing	februari	februari	februari	februari	februari	februari
Onderhoudsr. begraafplaats	mei	mei	X	X	X	X
Roerende-zaak belasting	X	februari	X	februari	X	februari
Forensenbelasting	X	december	'23 januari december	december	X	december
Toeristen/verblijfsbelasting 2023	maart	januari	maart	januari	maart	april
Watertoeristen/verblijfsbelasting 2023	X	november '23	X	X	X	april
Reclamebelasting	X	mei	X	X	X	X
Precariobelasting	X	juni	juni	nnb	mei	X
Liggelden	X	X	X	X	X	februari
Reinigingsrechten	X	X	X	februari	X	X
BIZ	mei	X	X	april	X	april

	Conform planning verzonden
	Nieuwe planning
	Conform nieuwe planning verzonden *vroeger dan gepland

Verzonden aanslagen

De aanslagen worden zowel via de post als via MijnOverheid verstuurd.
Na het 1^{ste} kwartaal was de verdeling als volgt:

Rijlabels	Yetmail Post	MO	Totaal aantal biljetten
Aalsmeer	8.759	7.577	16.336
Amstelveen	23.769	21.974	45.743
De Ronde Venen	14.586	9.431	24.017
Diemen	8.882	6.484	15.366
Ouder Amstel	4.444	3.161	7.605
Uithoorn	8.620	6.639	15.259
Eindtotaal	69.060	55.266	124.326

4. Kwaliteitseisen

Beleid

- In 2024 moet de gewijzigde Gemeenschappelijke regeling GBA worden vastgesteld.
- In het 2^{de} kwartaal zal een concept van de aangepaste Dienstverleningsovereenkomst aan de deelnemers worden toegezonden.
- Ook voor de WOZ-waarde 2025 wordt aangesloten bij de laatste ontwikkelingen op het verder verbeteren van de doorlooptijd en kwaliteit. Er wordt extra aandacht besteed aan de verdere verbetering van de kwaliteit van de marktanalyse en vergelijking van de eigen vastgestelde WOZ-modelwaarde met de waarde gegenereerd met AI. Hierbij wordt de AI-waarde alleen gebruikt als controle hulpmiddel.
- Ter verbetering van de efficiency streven we naar het zoveel mogelijk standaardiseren van de verordeningen 2025 van alle deelnemers. Er bestaan nu nog een aantal kleine maar ook grotere verschillen uit het verleden die geen toegevoegde waarde hebben.
- Ter verbetering van het invorderingsproces wordt dit jaar nog verder onderzocht of momenteel nog uitbestede werkzaamheden zoals loonvordering, bankbeslag en beslag op auto's en onroerende zaken efficiënter via de eigen administratie kunnen worden uitgevoerd.

Beveiligingsincidenten

Er zijn geen beveiligingsincidenten gemeld.

Kwijtscheldingsverzoeken

Met name de doorlooptijd van kwijtscheldingsverzoeken is substantieel verbeterd. In 2024 is dit tot nu toe teruggebracht tot gemiddeld 15 dagen. Het aantal openstaande kwijtscheldingsverzoeken is in vergelijking met voortgaande jaren laag.

Betalingsregelingen

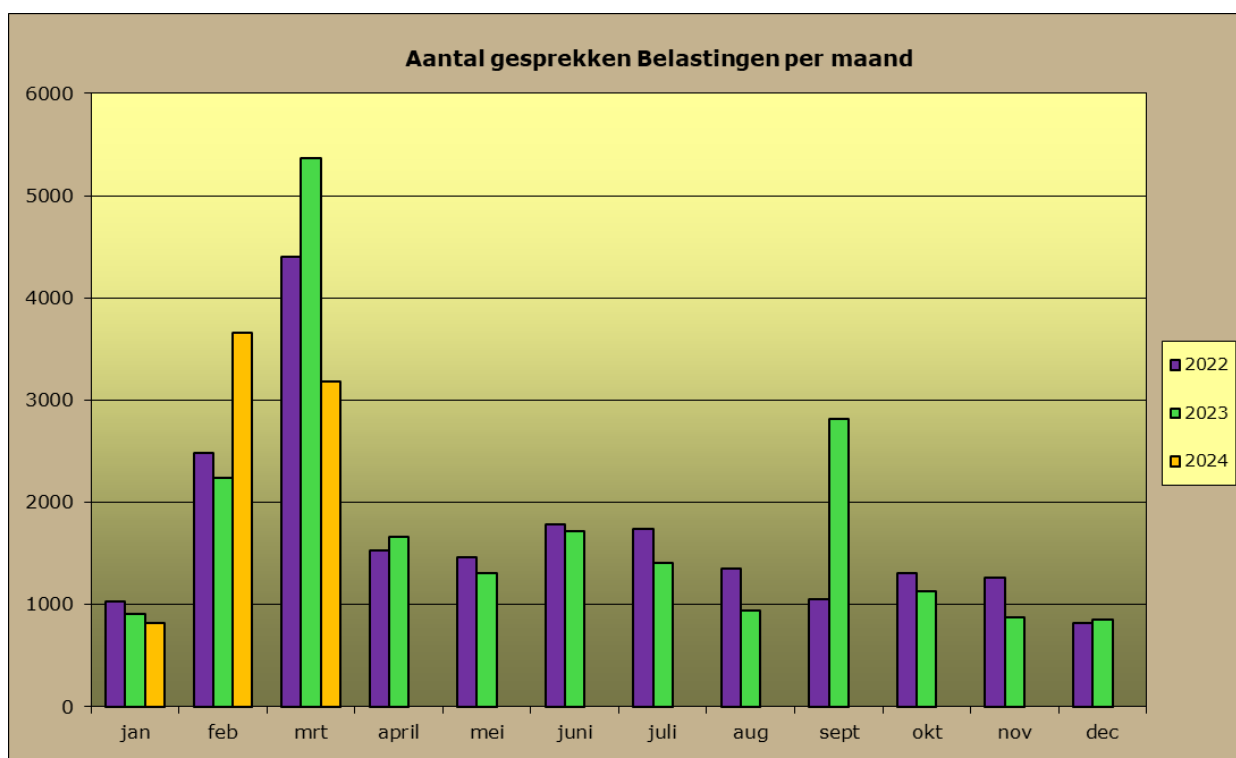
Een verzoek om een betalingsregeling moet altijd schriftelijk worden aangevraagd en dit verzoek wordt ook schriftelijk gehonoreerd of afgewezen. De stand van zaken per 31 maart 2024 is:

	2022	2023	2024
Amstelveen	1.204	870	150
Aalsmeer	286	240	22
Uithoorn	392	352	53
Ouder-Amstel	224	197	23
Diemen	542	507	113
De Ronde Venen	491	393	42
Totaal	3.139	2.559	403

5. Klantcontacten

De afhandeling van de inkomende gesprekken wordt verzorgd door XXLLNC in Sint-Oedenrode. Uit onderstaand overzicht blijkt dat er na een stijging in 2023, nu weer minder telefoontjes binnengekomen zijn dan vorig jaar.

		Aantal oproepen	Totaal
2024	<i>januari</i>	812	7.659
	<i>februari</i>	3.662	
	<i>maart</i>	3.185	
	Totaal		7.659
2023	1 ^{ste} kwartaal		8.509
	2 ^{de} kwartaal		4.681
	3 ^{de} kwartaal		5.162
	4 ^{de} kwartaal		2.845
	Totaal		21.197
2022	1 ^{ste} kwartaal		7.901
	2 ^{de} kwartaal		4.771
	3 ^{de} kwartaal		4.133
	4 ^{de} kwartaal		3.384
	Totaal		20.189



6. Klachtencoördinator

In het 1^{ste} kwartaal zijn er 6 klachten binnengekomen bij de Klachtencoördinator.

De klachten betroffen 2 maal bejegening door of handelswijze van een medewerker en waren voorts klachten c.q. onduidelijkheid over wettelijke regels, de inhoud van de aanslag of een beslissing, of het proces.

Gemeente	Ontvangst	Cluster	Klacht over	Afgehandeld	Conclusie
Amstelveen	27-2-24	KCC	Onbereikbaarheid KCC.	27-2-24	Gegronnd, was heel druk die dag. Doorgegeven dat hiervoor nu ook reactieformulieren beschikbaar zijn.
	5-3-24	WOZ	Het weigeren van een belanghebbende beschikking.		Ongegrond. Geen klacht, hiervoor bestaat een juridische procedure.
	11-3-24	Heffen	Het niet ontvangen van een aanslag. Onvolledigheid uitspraak.	12-3-24	Ongegrond. Geen klacht, hiervoor bestaat een juridische procedure.
	20-3-24	Heffen	Het niet ontvangen van een reactie op algemene vragen over het tarief afvalstoffenheffing.	28-3-24	Gegronnd. Had na 3 weken nog geen antwoord op zijn vraag en vroeg zich af wanneer reactie kwam.
Aalsmeer	30-1-24	Inv.	Gesprek n.a.v. loonbeslag.	30-1-24	Ongegrond. Na het niet nakomen van betalingsafspraken is loonbeslag aangekondigd. Dit is duidelijk uitgelegd. Dat dit niet al te vriendelijk overkwam is geen klacht.
Diemen	29-1-24	Inv.	Kosten dwangbevel.	30-1-24	Ongegrond. Hiervoor bestaat een juridische procedure.

7. Bedrijfsvoering

Ziekteverzuim

Het verzuimpercentage voor het 1^{de} kwartaal 2024 is uitgekomen op 3,2%. Onderdeel van dit percentage zijn mensen die langdurig gedeeltelijk ziek zijn gemeld. Er wordt veel in het werk gesteld om de re-integratie te bespoedigen.

Inhuur

Momenteel worden nog twee WOZ-taxateurs voor de WOZ-bezwaarschriften en taxaties ingehuurd en één jurist voor de afhandeling van bezwaar- en beroepschriften ingehuurd.

De aanvullende inhuur voor het afdoen van de bezwaren zijn we al aan het afbouwen. Aanvullende facturen voor inhuur zoals in 2023 zijn niet aan de orde.

Vacatures

Er staat momenteel een vacature open als gevolg van het vertrek van een taxateur naar de gemeente Den Haag. De eerdere vacatures voor een taxateur en een gegevensbeheerder zijn vervuld.



Diemen

Aalsmeer

Amstelveen

Uithoorn

Ouder-Amstel

De Ronde Venen

Financiën 2024

Op basis van de nu bekende gegevens zal in 2024 binnen de begroting worden gebleven.
Het bedrijfsvoeringfonds staat nu op € 263.588 positief.

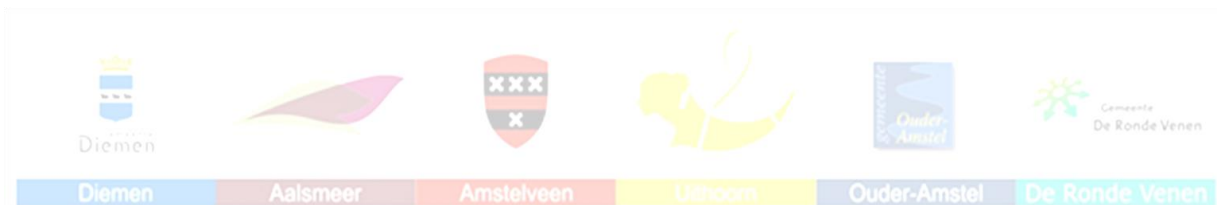
Financiën 1^{ste} kwartaal 2024

Rapportage GR Gemeentebelastingen Amstelland 1e kwartaal 2024					Versie:	30-4-24 9:57
Bedragen in euro's	Werkbegroting 2024	Werkelijk 2024	Verwacht 2024	Realisatie 2024	Verschil tov begroting	
Personele kosten (inc. uitbesteding/inhuur)						
1 Salaris personeel	3.519.600	739.943	2.750.857	3.490.800	28.800	
2 Storting in voorziening spaarverlof		0	74.200	74.200	-74.200	
3 Uitbesteding/Inhuur personeel derden	495.400	90.326	337.074	427.400	68.000	
	4.015.000	830.269	3.162.131	3.992.400	22.600	
Werkplekkosten en formatiebudget						
4 Formatiebudget	81.800	18.881	62.919	81.800	0	
5 Werkplekkosten	1.039.700	0	1.039.700	1.039.700	0	
	1.121.500	18.881	1.102.619	1.121.500	0	
Diensten derden overig						
6 Extern advies	11.400	0	11.400	11.400	0	
7 Drukwerk/formulieren	0	0	0	0	0	
8 Kosten verzending aanslagen	108.600	44.681	63.919	108.600	0	
9 Kosten telefonieafhandeling	143.000	34.552	108.448	143.000	0	
10 Accountantskosten	23.100	0	23.100	23.100	0	
11 Proces en gerechtskosten	170.800	112.278	58.522	170.800	0	
12 Overige kosten	64.300	5.993	58.307	64.300	0	
	521.200	197.504	323.696	521.200	0	
Automatisering						
13 Onderhoud gebruikslicenties	119.900	15.447	104.453	119.900	0	
14 Onderhoud automatisering/software centraal	231.700	0	231.700	231.700	0	
15 Kapitaallasten (Licentiekosten)	20.800	0	20.800	20.800	0	
	372.400	15.447	356.953	372.400	0	
Incidentele bijdragen gemeenten						
16 af: Bijdrage Aalsmeer		0	0	0	0	
17 af: Bijdrage Amstelveen		0	0	0	0	
18 af: Bijdrage waternet/AGV		0	0	0	0	
19 af: Bijdrage proces en gerechtskosten	-170.800	-71.782	-99.018	-170.800	0	
	-170.800	-71.782	-99.018	-170.800	0	
Sub-Totaal	5.859.300	990.318	4.846.382	5.836.700	22.600	
20 5% bijdrage vaste kosten cf.art 16.2 GR	293.100	0	293.100	293.100	0	
Totaal te verdelen	6.152.400	990.318	5.139.482	6.129.800	22.600	

Dekkingsplan						
Bedragen in euro's		Werkelijk 2024		Verwacht 2024	Realisatie 2024	Verschil
gemeenten	per inwoner	inwoner-aantal	bedrag	bedrag	bedrag	bedrag
Amstelveen	€ 24,46	94.431	2.309.900	0	2.309.900	0
Aalsmeer	€ 24,46	33.068	808.800	404.400	404.400	0
Uithoorn	€ 24,46	31.436	769.000	384.500	384.500	0
Diemen	€ 24,46	32.744	801.000	400.500	400.500	0
Ouder-Amstel	€ 24,46	14.280	349.300	174.650	174.650	0
De Ronde Venen	€ 24,46	45.557	1.114.400	557.200	557.200	0
Totale bijdragen	€ 24,46	251.516	6.152.400	1.921.250	4.231.150	0
Resultaat voor bestemming		0	-930.932	908.332	-22.600	22.600
reserve bedrijfsvoeringsfonds						
21 Onttrekking			0	-74.200	-74.200	74.200
22 Resultaat na bestemming		0	-930.932	834.132	-96.800	96.800

Ontwikkeling kosten ten opzichte van begroting 2024

	1e kwartaal	totaal	
Personele kosten			
1 Oproepkrachten (structureel nadeel €68.000), onbenutte vacatureruimte (incidenteel voordeel €97.000)	0	28.800	28.800 voordeel
2 Storting in voorziening spaarverlof 2023	0	-74.200	-74.200 nadeel
3 Oproepkrachten via salaris (structureel voordeel € 68.000)	0	68.000	68.000 voordeel
5 Formatiebudget	0	0	0 nadeel
Overige kosten en inkomsten	0	0	0 nadeel
7/10 Extern advies	0	0	0 nadeel
11 Proces gerechtskosten	0	0	0 nadeel
Automatisering			
13 Licentiekosten van diverse pakketen	0	0	0 nadeel
Overige incidentele bijdragen			
16 Aalsmeer: eenmalige belastingkorting Aalsmeer	0	0	0 nadeel
17 Amstelveen: BIZ	0	0	0 nadeel
18 Bijdrage kwijscheldingen Waternet	0	0	0 nadeel
19 Bijdrage proces en gerechtskosten	0	0	0 nadeel
	0	22.600	22.600 voordeel



Onttrekking bedrijfsvoeringsfonds

- 21 Onttrekking tbv voorziening spaarverlof
- 22 Verwacht resultaat 2024

-/- = toevoeging

0	74.200	74.200
0	-96.800	-96.800
0	-22.600	-22.600 mutatie

Reservemutatie					
bedrijfsvoeringfonds gemeentebelastin	31 december 2023	Werkelijk 2024	Verwacht 2024	Realisatie 2024	31 december 2024
Saldo bedrijfsvoeringsfonds 2023	240.988				
21 onttrekking voorziening spaarverlof		-	74.200-	74.200-	74.200-
22 Resultaat 2024		-	96.800	96.800	96.800
Saldo bedrijfsvoeringsfonds 2024	240.988	0	22.600	22.600	263.588

Opmerkingen bijgestelde begroting

In de begroting zijn de gevolgen van de werkbegroting 2024 en DO-besluiten.
 In 1e tijdvakrapportage zal aanpassing vanwege voorziening spaarverlof worden verwerkt

8. ICT

Op dit moment zijn er geen ontwikkelingen mede te delen.

9. Overzicht WOZ bezwaren

DASHBOARD WOZ BEZWAREN

Periode
Afdeling

1ste kwartaal 2024

Gemeentebelastingen Amstelland

	Amstelveen	Aalsmeer	Uithoorn	Ouder-Amstel	Diemen	De Ronde Venen
Aantal objecten	49.942	17.017	15.938	7.585	17.731	24.179
Aantal objecten van bezwaar	1.255	569	440	260	258	801
Woningen	1.069	453	354	204	220	694
Niet-woningen	186	116	86	56	38	107

Aantal objecten van WOZ bezwaar

2022	951	475	423	287	248	962
2023	2.719	1.288	889	479	876	2.242
2024	1.255	569	440	260	258	801

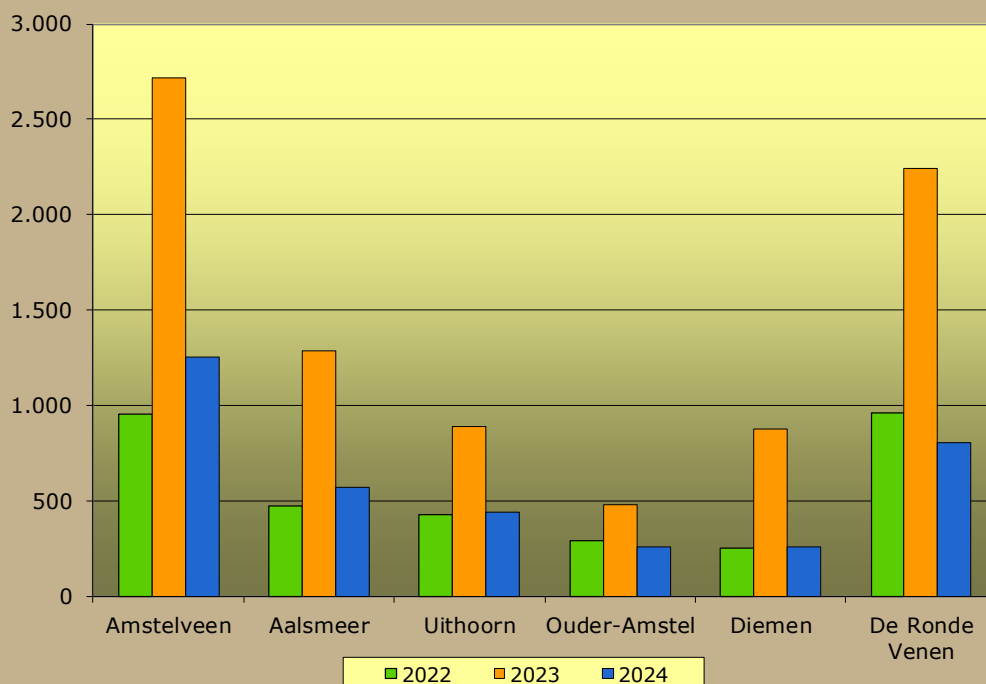
% objecten van WOZ bezwaar (% van het totaal aantal WOZ objecten)

2022	1,92%	2,84%	2,67%	3,76%	1,41%	4,03%
2023	5,45%	7,62%	5,60%	6,29%	4,96%	9,36%
2024	2,51%	3,34%	2,76%	3,43%	1,46%	3,31%

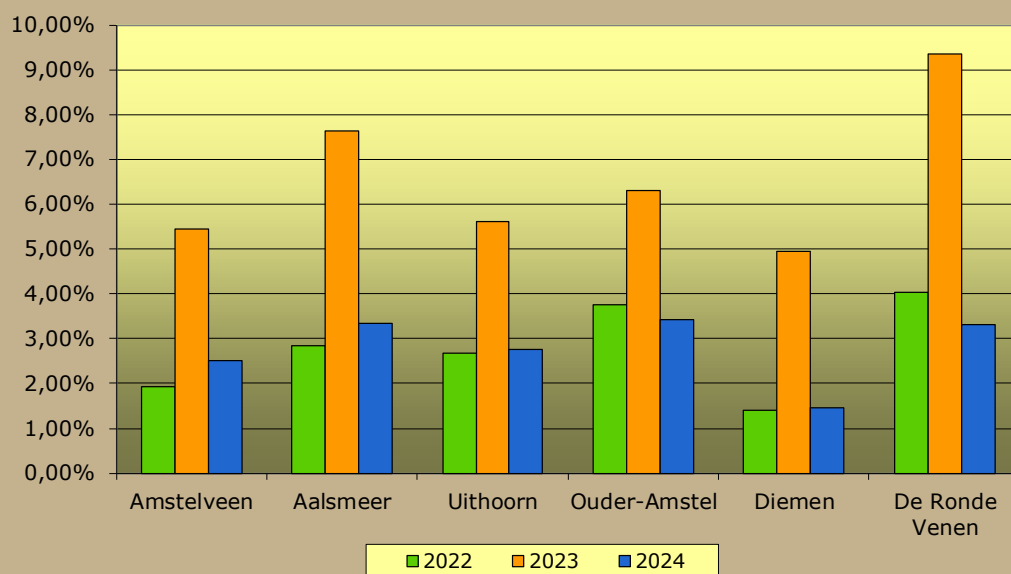
Aantal bezwaren als percentage van het totaal aantal objecten van bezwaar

Gegronnd	5,7%	4,4%	4,8%	16,5%	7,8%	10,1%
Ongegrond	5,2%	3,9%	7,3%	3,1%	5,8%	2,5%
Vernietigd	0,6%	1,8%	1,1%	0,8%	2,3%	1,2%
Nog geen uitspraak	88,5%	89,9%	86,8%	79,6%	84,1%	86,2%

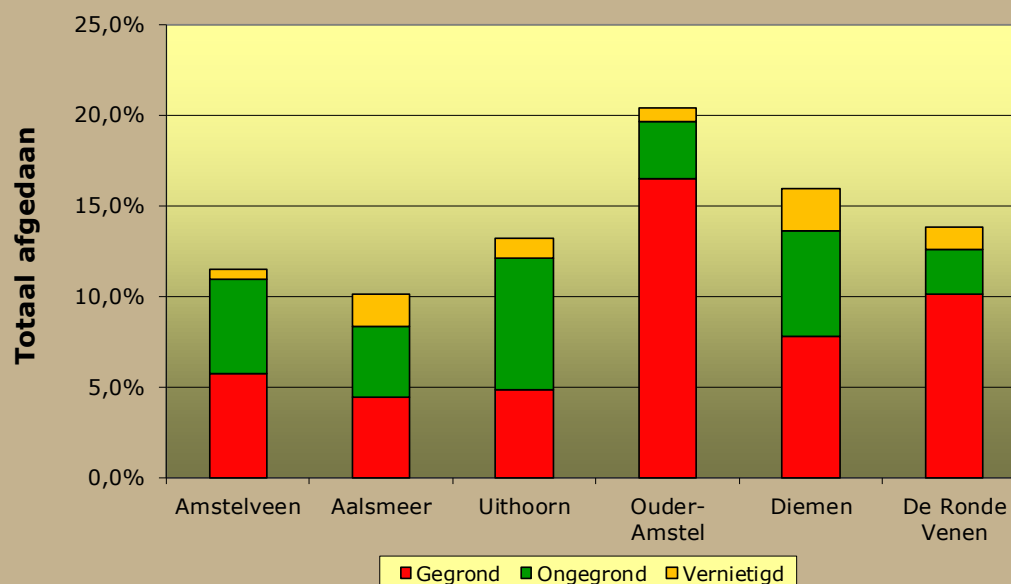
Aantal objecten van WOZ bezwaar



% objecten van WOZ bezwaar



WOZ bezwaren 2024 gegrond/ongegrond/vernietigd



Bijlage 1: Dashboard januari t/m maart 2024

Zie het dashboard van uw eigen gemeente.

Dashboard I 2024 GB Amstelland/Amstelveen

I. Aantallen							
Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	%	Norm/doel uit DVO
WOZ	WOZ-objekten						
		Aantal WOZ objecten (Bron:StufCAP)	49.590	49.896	49.942		Excl. sluimerende en vrijgestelde objecten
		Woningen	47.212	47.537	47.570		
		Niet-woningen	2.378	2.359	2.372		
		Aantal beschikkingen	49.518	49.852	49.219		Verzonden binnen 8 weken na aanvang belastingjaar.
		Woningen	47.196	47.515	46.989	98,55%	Aantal: > 97% (Norm Waarderings-kamer)
	StufCAP	Niet-woningen	2.322	2.337	2.230		
		Totaal woningen		x K	x K		
		WOZ-waarde zonder vrijstelling		22.894.346	23.324.771		
		OZB-waarde zonder vrijstelling		22.894.346	23.324.771		
		WOZ-waarde met verplichte vrijstelling		3.697	3.703		
		OZB-waarde met verplichte vrijstelling		3.442	3.425		
		Totaal niet-woningen		x K	x K		
		WOZ-waarde zonder vrijstelling		2.804.664	2.809.806		
		OZB-waarde zonder vrijstelling		2.804.664	2.809.806		
		WOZ-waarde met facultatieve vrijstelling		27.291	27.835		
		OZB-waarde met facultatieve vrijstelling		27.266	27.809		
		WOZ-waarde met verplichte vrijstelling		39.700	46.980		
		OZB-waarde met verplichte vrijstelling		15.148	18.856		
	Bezwaren						
		Aantal WOZ-bezwaarschriften (excl. ambtshalve)	844	1.590	733		De WOZ bezwaren zijn weergegeven per bezwaardossier en niet per bezwaarregel.
		Aantal objecten	951	2.719	1.255		Eén bezwaarschrift kan bezwaar tegen meerdere WOZ objecten bevatten.
		Aantal subjecten			802		
		Waarvan aantal no cure no pay	382	1.083	571		
		% no cure no pay	62,1%	44,5%	71,9%		Excl belanghebbende bezwaren
		% Bezwaren	1,92%	5,45%	2,51%		Percentage bezwaren: % objecten van bezwaar van het totaal aantal objecten
		% Gegrond	16,3%	38,1%	5,7%		Van het aantal objecten
		% Ongegrond	67,7%	42,4%	5,2%		
		% Vernietigd	9,8%	8,6%	0,6%		
		Afgedaan	892	2.424	144	11%	Afhandeling: 80% < 6 maanden
		Gemiddelde doorlooptijd in dagen	119,96	122,23	5,77		100% in jaar van opleggen
		Nog niet afgedaan	59	295	1.111		Bij opleggen na 1 okt.: binnen 3 mnd.
							Van het aantal objecten.
	Blokkeringen						
		Aantal blokkeringen					Percentage van het totaal aantal objecten.
		op objectniveau	0	0	0	0,00%	Idem.
		op taxatieniveau	16	3	43	0,09%	Idem.
		op objectniveau: energie samenvoegen	257	257	257	0,51%	

Dashboard I 2024 GB Amstelland/Amstelveen

Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
Heffen	Biljetten							
		Aantal biljetten combikohier	50.380	48.987	45.713		100% conform planning.	Incl. aanslagen over voorgaande jaren
		Aantal biljetten overig kohier					Min. 90% binnen 8 weken na belastbaar feit.	Incl. aanslagen over voorgaande jaren
		Riool meerverbruik		308				
		Toeristenbelasting	29	30	30			
		Grafrechten	5.582	5.567				
		BIZ	18	217				
		Totaal aantal biljetten	56.009	55.109	45.743		100% conform planning. Van alle aanslagen 98% voor einde betreffende belastingjaar verzonden.	
	Bezwaren							
		Aantal heffingsbezwaarschriften	354	386	178			Ingekomen in 2024.
		Afgedaan	349	380	76	42,70%	Afhandeling: 80% < 6 maanden	De bezwaren zijn weergegeven per subject.
		Uitspraak:					100% in jaar van opleggen	
		Handhaven	104	112	25		Bij opleggen na 1 okt.: binnen 3 mnd.	
		Vermindering	65	89	19			
		Vernietiging	209	223	41			
		Totaal	378	424	85			Eén bezwaar kan tot meerdere uitspraken leiden.
		Nog niet afgedaan	5	6	102			
Innen	Kwijtschelding							
		Aantal kwijtscheldingsverzoeken (per biljet)	449	393	116			Eén kwijtscheldingsverzoek kan meerdere kwijtscheldingsregels hebben.
		Afgedaan	365	373	62			
		Verleend	227	222	35			
		Afgewezen	138	151	27			
		Afgedaan < 3 mnd.	41%	89%	53%		80% < 3 mnd.	Verzoeken kunnen pas na ontvangst van aanvullende stukken in behandeling worden genomen. Daardoor wordt de totale afhandelingstermijn verlengd.
		Afgedaan < 6 mnd.	68%	94%	53%		100% < 6 mnd.	
		Afgedaan > 6 mnd.	13%	1%				
		Nog in behandeling	84	20	54			
		Automatische kwijtschelding	1.145	1.210	1.239			
		Totaal aantal kwijtscheldingsverzoeken	1.594	1.603	1.355			
	Openstaande posten							
		Openstaande posten per:	31-12-2022	31-12-2023	31-3-2024			
		Openstaand bedrag:						
		Heffingsjaar 2010	315	4.148	4.014			
		Heffingsjaar 2011	482	5.233	4.952			
		Heffingsjaar 2012	2.999	7.476	6.154			
		Heffingsjaar 2013	6.727	8.298	8.176			
		Heffingsjaar 2014	11.453	7.559	7.328			
		Heffingsjaar 2015	21.208	11.780	10.742			
		Heffingsjaar 2016	32.017	14.300	13.440			
		Heffingsjaar 2017	34.546	19.491	15.732			
		Heffingsjaar 2018	41.874	22.483	19.530			
		Heffingsjaar 2019	300.108	48.611	43.948			
		Heffingsjaar 2020	245.547	63.831	56.199			
		Heffingsjaar 2021	250.432	114.018	98.994			
		Heffingsjaar 2022	897.971	392.326	230.042			
		Heffingsjaar 2023		1.102.619	2.618.904			
		Heffingsjaar 2024			33.578.915			
		Totaal openstaand	€ 1.845.680	€ 1.822.172	€ 36.717.068			

Dashboard I 2024 GB Amstelland/Amstelveen

Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
		Aantal openstaande posten:						
		Heffingsjaar 2010	1	4	4			
		Heffingsjaar 2011	2	6	6			
		Heffingsjaar 2012	5	10	10			
		Heffingsjaar 2013	15	14	14			
		Heffingsjaar 2014	34	23	22			
		Heffingsjaar 2015	55	35	33			
		Heffingsjaar 2016	79	45	43			
		Heffingsjaar 2017	94	55	50			
		Heffingsjaar 2018	123	72	65			
		Heffingsjaar 2019	265	111	103			
		Heffingsjaar 2020	340	151	135			
		Heffingsjaar 2021	591	289	226			
		Heffingsjaar 2022	3.858	545	442			
		Heffingsjaar 2023		3.693	1.331			
		Heffingsjaar 2024			32.714			
		Totaal aantal openstaand	5.462	5.053	35.198			
		Openstaande posten per:	31-12-2022	31-12-2023	31-3-2024			Opgelegd:
		> 1 jaar	€ 892.225	€ 452.243	€ 760.662	0,15%	1 jaar na opleggen aanslag < 3% open	€ 516.955.138
		> 2 jaar	€ 613.224	€ 299.549	€ 371.474	0,08%	2 jaar na opleggen aanslag < 1,5% open	€ 468.520.104
		> 3 jaar	€ 233.021	€ 210.981	€ 255.239	0,06%	3 jaar na opleggen aanslag < 0,1% open	€ 424.302.376
		Dwanginvordering						
		Aantal aanmaningen						
		Heffingsjaar 2019 en eerder	13	6				
		Heffingsjaar 2020	32	6				
		Heffingsjaar 2021	397	38	1			
		Heffingsjaar 2022	2.162	320	6			
		Heffingsjaar 2023		1.604	251			
		Aantal dwangbevelen						
		Heffingsjaar 2019 en eerder	16	7				
		Heffingsjaar 2020	58	10				
		Heffingsjaar 2021	454	32	6			
		Heffingsjaar 2022	1.268	346	19			
		Heffingsjaar 2023		1.000	305			
		Aantal politiebrieven (laatste waarschuwing)						
		Heffingsjaar 2019 en eerder	244	72	5			
		Heffingsjaar 2020	107	17	2			
		Heffingsjaar 2021	293	26	10			
		Heffingsjaar 2022	774	243	24			
		Heffingsjaar 2023		11	780			
		Aantal hernieuwd bevel (via deurwaarder)						
		Heffingsjaar 2019 en eerder		61	8			
		Heffingsjaar 2020		23	5			
		Heffingsjaar 2021		46	10			
		Heffingsjaar 2022		190	20			
		Heffingsjaar 2023			490			

Dashboard I 2024 GB Amstelland/Amstelveen

Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
	Oninbaar verklaringen							
		Aantal oninbaar verklaringen	417	432	50		100% conform	Besluit over oninbaar verklaring wordt begin 2024 genomen.
		Totaal bedrag oninbaar verklaringen	€ 171.944	€ 379.186	€ 10.749		(de kosten van oninbaarheid komen voor rekening van de individuele gemeente)	
Alle	Beroepszaken							
		Aantal beroepszaken					80% < 6mnd.	Vanaf 2021: gestart in huidig kalenderjaar
		WOZ	14	18	45			
		Heffingen	2	0	0			
		Kwijtschelding	12	14	1			
		Aantal nog in behandeling	22	14	45			
		Uitspraak/afgehandeld	6	18	1			
		Beroep gegrond		3				
		Beroep ongegrond	3	13				
		Anders	3	2	1			Beroep (ter zitting) ingetrokken, compromis, niet-ontvankelijk

Financiën 1ste kwartaal 2024
GB Amstelland/Amstelveen

Overzicht aanslagoplegging 2024

Amstelveen

Verminderd is het totaal van:
ontheffing, vermindering en
vernietiging.

Heffingsjaar	2021 en 2022			2023			2024							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. en 2	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. en 5	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. 7 en 8	Totaal alle heffingjaren kol 3 + 6 + 9	Raming 2024	Verschil kol. 9 - 11	%	Toelichting
Combikohier														
OZB eigenaar woningen	1.280	-1.661	-381	1.912	-5.506	-3.594	14.257.599	-2.365	14.255.234	14.251.259	14.908.000	-652.766		
OZB eigenaar niet-woningen	1.575		1.575	168.538	-102.676	65.862	8.206.044	-13.924	8.192.120	8.259.557	8.592.100	-399.980		
OZB gebruik niet-woningen	17.835		17.835	95.827	-76.620	19.207	5.769.124	-38.234	5.730.890	5.767.932	6.220.900	-490.010		
OZB totaal	20.690	-1.661	19.029	266.277	-184.801	81.476	28.232.767	-54.524	28.178.244	28.278.748	29.721.000	-1.542.756	94,81%	
Rioolheffing woningen	208	-415	-208	623	-623	0	8.722.522	-623	8.721.899	8.721.691	8.815.100	-93.201	98,94%	Opbr. samen met riogw
Rioolheffing woningen MV			0			0			0	0				
Rioolheffing niet woningen		-415	-415	1.661	-1.453	208	408.764	-830	407.934	407.726	651.900	-243.966	62,58%	MV wordt opgel. na afloop v/h/ jaar Opbrengst samen met riogn
Rioolheffing niet woningen MV		6.359	6.359			0			0	6.359				
Afvalstoffenheffing	348	-254	94	4.250	-5.707	-1.457	12.270.339	-105.479	12.164.861	12.163.498	11.845.900	318.961	102,69%	
Toeristenbelasting			0	1.815.456		1.815.456			0	1.815.456	3.199.300	-3.199.300	0,00%	Wordt opgelegd na afloop v/h jaar
Grafrechten			0			0			0	0	1.211.800	-1.211.800	0,00%	Raming is zonder afkoopsommen
BIZ			0		-1.100	-1.100			0	-1.100	134.000	-134.000	0,00%	
Totaal	21.245	3.614	24.859	2.088.267	-193.685	1.894.582	49.634.393	-161.456	49.472.937	51.392.379	55.579.000	-6.106.063	89,01%	

Kwijtscheldingen	2012 t/m 2021	2022	2023	2024
Afvalstoffenheffing			-2.607	-8.198
Hondenbelasting				
Geautomatiseerd				
Afvalstoffenheffing				-362.876
Totaal	0	0	-2.607	-371.074



Toelichting Financiën 1^{ste} kwartaal 2024 GB Amstelland/Amstelveen

OZB

In de kwartaalrapportage staan de opbrengsten vermeld tot en met 31 maart 2024. Uitgaande van de aanslagen tot en met april en wat naar verwachting nog opgelegd gaat worden, is de verwachting:

2024	Begroot	Opgelegd t/m april	Nog op te leggen	Resultaat zonder bezwaarschriften	
OZBEW	14.908.000	14.762.081	24.000	121.919	-1%
OZBEN	8.592.100	8.321.911	455.000	184.811	2%
OZBGN	6.220.900	5.760.024	227.500	233.376	-4%

Voor de opbrengst OZBGN is uitgegaan 50% van de nog op te leggen aanslagen OZBEN. Daarnaast is nog geen rekening gehouden met mogelijke verminderingen.

Rioolheffing

Het begrote bedrag voor rioolheffing woningen zal, voor zover nu wordt ingeschat, niet gerealiseerd worden.

De overige belastingsoorten zijn voldoende toegelicht in het “Overzicht aanslagoplegging 2024” in de kolom Toelichting en behoeven op dit moment geen nadere toelichting.

Dashboard I 2024 GB Amstelland/Aalsmeer

I. Aantallen							
Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	%	Norm/doel uit DVO
WOZ	WOZ-objecten						
		Aantal WOZ objecten (Bron:StufCAP)	16.748	16.897	17.017		Excl. sluimerende en vrijgestelde objecten
		Woningen	14.072	14.169	14.348		
		Niet-woningen	2.676	2.728	2.669		
		Beschikkingen	16.693	16.868	16.874		Verzonden binnen 8 weken na aanvang belastingjaar.
						99,16%	Aantal: > 97% (Norm Waarderings-kamer)
		Woningen	14.065	14.167	14.248		
		Niet-woningen	2.628	2.701	2.626		
	StufCAP						
		Totaal woningen		x K	x K		
		WOZ-waarde zonder vrijstelling		6.782.077	6.786.413		
		OZB-waarde zonder vrijstelling		6.782.077	6.786.413		
		WOZ-waarde met verplichte vrijstelling		3.141	3.363		
		OZB-waarde met verplichte vrijstelling		2.994	3.243		
		Totaal niet-woningen		x K	x K		
		WOZ-waarde zonder vrijstelling		1.566.672	1.646.341		
		OZB-waarde zonder vrijstelling		1.566.672	1.645.039		
		WOZ-waarde met facultatieve vrijstelling		13.551	9.260		
		OZB-waarde met facultatieve vrijstelling		2.767	2.693		
		WOZ-waarde met verplichte vrijstelling		56.471	60.058		
		OZB-waarde met verplichte vrijstelling		24.657	24.995		
	Bezwaren						
		Aantal WOZ-bezwaarschriften (excl. ambtshalve)	416	953	426		De WOZ bezwaren zijn weergegeven per bezwaardossier en niet per bezwaarregel.
		Aantal objecten	475	1.288	569		Eén bezwaarschrift kan bezwaar tegen meerdere WOZ objecten bevatten.
		Aantal subjecten			458		
		Waarvan aantal no cure no pay	165	620	385		
		% no cure no pay	52,7%	51,5%	75,5%		Excl belanghebbende bezwaren
		% Bezwaren	2,84%	7,62%	3,34%		Percentage bezwaren: % objecten van bezwaar van het totaal aantal objecten
		% Gegrond	19,4%	25,5%	4,4%		Van het aantal objecten
		% Ongegrond	61,7%	49,1%	3,9%		
		% Vernietigd	12,2%	4,0%	1,8%		
		Afgedaan	443	1.013	57	10%	Afhandeling: 80% < 6 maanden 100% in jaar van opleggen Bij opleggen na 1 okt.: binnen 3 mnd.
		Gemiddelde doorlooptijd in dagen	149,85	135,46	3,71		
		Nog niet afgedaan	32	275	512		
	Blokkeringen						
		Aantal blokkeringen					PercentaHe van het totaal aantal objecten.
		op objectniveau	11	11	11	0,06%	Jdem.
		op taxatieniveau	3	1	13	0,08%	Idem.
		op objectniveau: energie samenvoegen	117	116	116	0,68%	

Dashboard I 2024 GB Amstelland/Aalsmeer

Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
Heffen	Biljetten							
		Aantal biljetten combikohier	18.150	16.938	16.297		100% conform planning.	Incl. aanslagen over voorgaande jaren
		Aantal biljetten overig kohier					Min. 90% binnen 8 weken na belastb.	Incl. aanslagen over voorgaande jaren
		Forensenbelasting	102	88				
		(Water-)verblijfsbelasting	74	109	32			
		Reclamebelasting	142	131				
		Rioolbelasting meerverbruik	137	145	1			
		Grafrechten	890	871				
		Totaal aantal biljetten	19.495	18.282	16.330		100% conform planning.	
							Van alle aanslagen 98% voor einde betreffende belastingjaar verzonden.	
	Bezwaren							
		Aantal heffingsbezwaarschriften	284	222	114			Ingekomen in 2024.
		Afgedaan	280	219	55	48,25%	Afhandeling: 80% < 6 maanden	De bezwaren zijn weergegeven per subject.
		Uitspraak:					100% in jaar van opleggen	
		Handhaven	93	67	14		Bij opleggen na 1 okt.: binnen 3 mnd.	
		Vermindering	44	49	11			
		Vernietiging	192	132	38			
		Totaal	329	248	63			Eén bezwaar kan tot meerdere uitspraken leiden.
		Nog niet afgedaan	4	3	59			
Innen	Kwijtschelding							
		Aantal kwijtscheldingsverzoeken (per biljet)	105	115	15			Eén kwijtscheldingsverzoek kan meerdere kwijtscheldingsregels hebben.
		Afgedaan	84	106	9			
		Verleend	51	62	6			
		Afgewezen	33	44	3			
		Afgedaan < 3 mnd.	33%	87%	60%		80% binnen 3 maanden	
		Afgedaan < 6 mnd.	73%	92%	60%		100% binnen 6 maanden	Verzoeken kunnen pas na ontvangst van aanvullende stukken in behandeling worden genomen. Daardoor wordt de totale afhandelingstermijn verlengd.
		Afgedaan > 6 mnd.	6%					
		Nog in behandeling	21	9	6			
		Automatische kwijtschelding	248	278	301			
		Totaal aantal kwijtscheldingsverzoeken	353	393	316			
	Openstaande posten							
		Openstaande posten per:	31-12-2022	31-12-2023	31-3-2024			
		Openstaand bedrag:						
		Heffingsjaar 2012	408	295	1			
		Heffingsjaar 2013	1.016	327	1			
		Heffingsjaar 2014	1.687	1.014	2			
		Heffingsjaar 2015	4.216	2.640	5			
		Heffingsjaar 2016	5.354	3.164	6			
		Heffingsjaar 2017	6.351	3.476	6			
		Heffingsjaar 2018	10.527	4.669	9			
		Heffingsjaar 2019	13.863	8.757	16			
		Heffingsjaar 2020	46.639	15.375	35			
		Heffingsjaar 2021	316.061	33.804	67			
		Heffingsjaar 2022	347.150	237.682	162			
		Heffingsjaar 2023		403.483	398			
		Heffingsjaar 2024			12.553			
		Totaal openstaand	€ 753.271	€ 714.687	€ 13.261			

Dashboard I 2024 GB Amstelland/Aalsmeer

Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
		Aantal openstaande posten:						
		Heffingsjaar 2012	2	1	295			
		Heffingsjaar 2013	3	1	327			
		Heffingsjaar 2014	4	2	1.014			
		Heffingsjaar 2015	10	5	2.640			
		Heffingsjaar 2016	12	6	3.164			
		Heffingsjaar 2017	13	6	3.476			
		Heffingsjaar 2018	23	10	4.398			
		Heffingsjaar 2019	35	18	8.224			
		Heffingsjaar 2020	83	36	14.138			
		Heffingsjaar 2021	266	75	27.677			
		Heffingsjaar 2022	1.471	223	80.868			
		Heffingsjaar 2023		1.139	471.954			
		Heffingsjaar 2024			15.671.949			
		Totaal aantal openstaand	1.922	1.522	16.290.124			
		Openstaande posten per:	31-12-2022	31-12-2023	31-3-2024			Opgelegd:
		> 1 jaar	€ 140.047	€ 110.316	€ 179.043	0,11%	1 jaar na opleggen aanslag < 3% open	€ 164.133.121
		> 2 jaar	€ 74.558	€ 67.041	€ 92.391	0,06%	2 jaar na opleggen aanslag < 1,5% open	€ 142.997.294
		> 3 jaar	€ 42.430	€ 38.170	€ 55.863	0,04%	3 jaar na opleggen aanslag < 0,1% open	€ 124.192.343
		Dwanginvordering						
		Aantal aanmaningen						
		Heffingsjaar 2019 en eerder	2					
		Heffingsjaar 2020	18	3				
		Heffingsjaar 2021	128	13	1			
		Heffingsjaar 2022	597	92	2			
		Heffingsjaar 2023		625	86			
		Aantal dwangbevelen						
		Heffingsjaar 2019 en eerder	3	1				
		Heffingsjaar 2020	31	3				
		Heffingsjaar 2021	116	12				
		Heffingsjaar 2022	393	76	2			
		Heffingsjaar 2023		379	65			
		Aantal politiebrieven (laatste waarschuwing)						
		Heffingsjaar 2019 en eerder	37	4				
		Heffingsjaar 2020	20	8				
		Heffingsjaar 2021	56	22				
		Heffingsjaar 2022	207	73				
		Heffingsjaar 2023		236	34			
		Aantal hernieuwd bevel (via deurwaarder)						
		Heffingsjaar 2019 en eerder		4				
		Heffingsjaar 2020		9				
		Heffingsjaar 2021		20	1			
		Heffingsjaar 2022		49	1			
		Heffingsjaar 2023		149	24			

Dashboard I 2024 GB Amstelland/Aalsmeer

Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
	Oninbaar verklaringen							
		Aantal oninbaar verklaringen	67	47	15		100% conform	Besluit over oninbaar verklaring wordt begin 2024 genomen.
		Totaal bedrag oninbaar verklaringen	€ 24.303	€ 86.314	€ 6.702		(de kosten van oninbaarheid komen voor rekening van de individuele gemeente)	
Alle	Beroepszaken							
		Aantal beroepszaken					80% < 6mnd.	Vanaf 2021: gestart in huidig kalenderjaar
		WOZ	3	8	9			
		Heffingen	1	0	0			
		Kwijtschelding	3	5	0			
		Aantal nog in behandeling	4	8	8			Beroep (ter zitting) ingetrokken, compromis, niet-ontvankelijk
		Uitspraak/afgehandeld	3	5	1			
		Beroep gegrond	1	3				
		Beroep ongegrond	1	2				
	Anders	1		1				

Financiën 1ste kwartaal 2024

GB Amstelland/Aalsmeer

Overzicht aanslagoplegging 2024

Aalsmeer

Verminderd is het totaal van:
ontheffing, vermindering en
vernietiging.

Heffingsjaar	2019 t/m 2022			2023			2024								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. en 2	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. en 5	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. 7 en 8	Totaal alle heffingjaren kol 3 + 6 + 9	Raming 2024	Verschil kol. 9 - 11	%	Toelichting	
Combikohier															
OZB eigenaar woningen		-112	-112	112	-3.050	-2.938	6.332.230	-2.237	6.329.992	6.326.943	6.423.700	-93.708			
OZB eigenaar niet-woningen			0	77	-1.647	-1.570	4.280.603	-762	4.279.841	4.278.271	4.277.200	2.641			
OZB gebruik niet-woningen	3.666	-293	3.373	7.168	-6.485	684	3.307.705	-20.937	3.286.768	3.290.824	3.119.900	166.868			
OZB totaal	3.666	-405	3.261	7.358	-11.181	-3.824	13.920.537	-23.937	13.896.601	13.896.038	13.820.800	75.801	100,55%		
Rioolheffing woningen			0	361	-361	0	2.594.910	-376	2.594.534	2.594.534	2.657.700	-63.166	97,62%	Opbr. samen met riogw	
Rioolheffing woningen MV		-1.671	-1.671			0			0	-1.671					
Rioolheffing niet woningen		-177	-177	181	-723	-542	297.382	-188	297.195	296.476	484.400	-187.205	61,35%	MV wordt opgel. na afloop v/h jaar	
Rioolheffing niet woningen MV	598		598			0			0	598				Opbr. samen met riogn	
Afvalstoffenheffing			0	800	-1.619	-819	4.760.191	-18.739	4.741.452	4.740.632	4.572.000	169.452	103,71%		
Roerende-zaak belasting			0			0	77.431	-65	77.366	77.366	76.800	566	100,74%		
Hondenbelasting		-92	-92	170	-632	-462	110.745	-1.544	109.202	108.648	113.400	-4.198	96,30%		
Precariobelasting			0			0			0	0		0			
Onderhoudsrechten begraafpl.			0			0			0	0	112.500	-112.500	0,00%	Raming is zonder afkoopsommen	
Compensatie woonlasten			0			0			0	0	0	0			
Overig kohier															
Forensenbelasting		-3.221	-3.221		-3.302	-3.302			0	-6.523	91.000	-91.000	0,00%		
Verblijfsbelasting			0	490.984		490.984			0	490.984	612.600	-612.600	0,00%	Wordt opgelegd na afloop v/h jaar	
Waterverblijfsbelasting			0	3.864		3.864			0	3.864	401.400	-401.400	0,00%	Wordt opgelegd na afloop v/h jaar	
Reclamebelasting			0			0			0	0	111.200	-111.200	0,00%		
Totaal	4.265	-5.566	-1.301	503.718	-17.819	485.899	21.761.197	-44.848	21.716.349	22.200.946	23.053.800	-1.337.451	94,20%		

Kwijtscheldingen	2021	2022	2023	2024
Afvalstoffenheffing			-750	-1.109
Hondenbelasting				-89
Geautomatiseerd				
Afvalstoffenheffing				-100.128
Hondenbelasting				-1.239
Totaal	0	0	-750	-102.564



Toelichting Financiën 1^{ste} kwartaal 2024 GB Amstelland/Aalsmeer

OZB

In de kwartaalrapportage staan de opbrengsten vermeld tot en met 31 maart 2024. Uitgaande van de aanslagen tot en met april en wat naar verwachting nog opgelegd gaat worden, is de verwachting:

2024	Begroot	Opgelegd t/m april	Nog op te leggen	Resultaat zonder bezwaarschriften	
OZBEW	6.423.700	6.338.331	30.000	55.369	-1%
OZBEN	4.277.200	4.288.145	150.000	160.945	4%
OZBGN	3.119.900	3.292.693	75.000	247.793	8%

Voor de opbrengst OZBGN is uitgegaan 50% van de nog op te leggen aanslagen OZBEN. Daarnaast is nog geen rekening gehouden met mogelijke verminderingen.

De meeropbrengst OZBEN is het gevolg van areaaluitbreiding van bedrijfsruimte aan de Ecuadorlaan en de Braziliëlaan.

Rioolheffing

Het begrote bedrag voor rioolheffing woningen zal, voor zover nu wordt ingeschat, niet gerealiseerd worden.

De overige belastingsoorten zijn voldoende toegelicht in het "Overzicht aanslagoplegging 2024" in de kolom Toelichting en behoeven op dit moment geen nadere toelichting.

Dashboard I 2024 GB Amstelland/Uithoorn

I. Aantallen								
Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
WOZ	WOZ-objecten							
		Aantal WOZ objecten (Bron:StufCAP)	15.820	15.877	15.938			Excl. sluimerende en vrijgestelde objecten
		Woningen	14.387	14.427	14.440			
		Niet-woningen	1.433	1.450	1.498			
		Beschikkingen	15.800	15.861	15.858			
		Woningen	14.379	14.419	14.412			
		Niet-woningen	1.421	1.442	1.446			
	StufCAP							
		Totaal woningen		x K	x K			
		WOZ-waarde zonder vrijstelling		5.782.265	5.893.319			
		OZB-waarde zonder vrijstelling		5.782.265	5.893.319			
		WOZ-waarde met verplichte vrijstelling		873	873			
		OZB-waarde met verplichte vrijstelling		867	867			
		Totaal niet-woningen		x K	x K			
		WOZ-waarde zonder vrijstelling		854.401	1.005.632			
		OZB-waarde zonder vrijstelling		854.401	1.005.623			
		WOZ-waarde met facultatieve vrijstelling		0	0			
		OZB-waarde met facultatieve vrijstelling		0	0			
		WOZ-waarde met verplichte vrijstelling		116.398	127.777			
		OZB-waarde met verplichte vrijstelling		50.093	51.704			
		Bezwaren						
		Aantal WOZ-bezwaarschriften (excl. ambtshalve)	390	727	342			De WOZ bezwaren zijn weergegeven per bezwaardossier en niet per bezwaarregel. Eén bezwaarschrift kan bezwaar tegen meerdere WOZ objecten bevatten.
	Aantal objecten	423	889	440				
	Aantal subjecten			370				
	Waarvan aantal no cure no pay	139	458	260				
	% no cure no pay	48,9%	56,5%	65,4%			Excl belanghebbende bezwaren Percentage bezwaren: % objecten van bezwaar van het totaal aantal objecten	
	% Bezwaren	2,67%	5,60%	2,76%				
	% Gegrond	11,6%	10,6%	4,8%			Van het aantal objecten	
	% Ongegrond	71,9%	60,1%	7,3%				
	% Vernietigd	10,4%	5,8%	1,1%				
	Afgedaan	397	680	58	13%	Afhandeling : 80% < 6 maanden 100% in jaar van opleggen Bij opleggen na 1 okt.: binnen 3 mnd.	Van het aantal objecten.	
	Gemiddelde doorlooptijd in dagen	138,27	134,39	12,04				
	Nog niet afgedaan	26	209	382				
Blokkeringen								
	Aantal blokkeringen						Percentage van het totaal aantal objecten. Idem. Idem.	
	op objectniveau	1	0	2	0,01%			
	op taxatieniveau	3	4	18	0,11%			
	op objectniveau: energie samenvoegen	98	98	98	0,61%			

Dashboard I 2024 GB Amstelland/Uithoorn

Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
Heffen	Biljetten							
		Aantal biljetten combikohier	16.830	15.826	15.196		100% conform planning.	Incl. aanslagen over voorgaande jaren
		Aantal biljetten overig kohier					Min. 90% binnen 8 weken na belastbaar feit.	Incl. aanslagen over voorgaande jaren
		Forensenbelasting	19		53			
		Toeristenbelasting	14	14	9			
		Precariobelasting	65	58				
		Rioolheffing meerverbruik	95	98				
		Totaal aantal biljetten	17.023	15.996	15.258		100% conform planning.	
							Van alle aanslagen 98% voor einde betreffende belastingjaar verzonden.	
	Bezwaren							
		Aantal heffingsbezwaarschriften	159	164	103			Ingekomen in 2024.
		Afgedaan	159	164	32	31,07%	Afhandeling: 80% < 6 maanden	De bezwaren zijn weergegeven per subject.
		Uitspraak:					100% in jaar van opleggen	
		Handhaven	54	48	11		Bij opleggen na 1 okt.: binnen 3 mnd.	
		Vermindering	33	26	7			
		Vernietiging	90	102	19			
		Totaal	177	176	37			Eén bezwaar kan tot meerdere uitspraken leiden.
		Nog niet afgedaan	0	0	71			
Innen	Kwijtschelding							
		Aantal kwijtscheldingsverzoeken (per biljet)	185	177	39			Eén kwijtscheldingsverzoek kan meerdere kwijtscheldingsregels hebben.
		Afgedaan	166	169	23			
		Verleend	112	99	11			
		Afgewezen	54	70	12			
		Afgedaan < 3 mnd.	49%	89%	59%		80% binnen 3 maanden	Verzoeken kunnen pas na ontvangst van aanvullende stukken in behandeling worden genomen. Daardoor wordt de totale afhandelingstermijn verlengd.
		Afgedaan < 6 mnd.	79%	96%	59%		100% binnen 6 maanden	
		Afgedaan > 6 mnd.	10%					
		Nog in behandeling	19	8	16			
		Automatische kwijtschelding	348	375	421			
		Totaal aantal kwijtscheldingsverzoeken	533	552	460			
	Openstaande posten							
		Openstaande posten per:	31-12-2022	31-12-2023	31-3-2024			
		Openstaand bedrag:						
		Heffingsjaar 2011	€ 7.689	€ 7.707	€ 7.707			Jaren voor 2013 werden extern geïnd.
		Heffingsjaar 2012	€ 1.048	€ 582	€ 582			
		Heffingsjaar 2013	€ 2.156	€ 1.163	€ 1.163			
		Heffingsjaar 2014	€ 4.496	€ 2.814	€ 2.514			
		Heffingsjaar 2015	€ 8.341	€ 6.081	€ 5.970			
		Heffingsjaar 2016	€ 10.265	€ 6.892	€ 6.873			
		Heffingsjaar 2017	€ 12.136	€ 8.603	€ 8.555			
		Heffingsjaar 2018	€ 26.305	€ 14.617	€ 14.549			
		Heffingsjaar 2019	€ 58.268	€ 25.630	€ 25.439			
		Heffingsjaar 2020	€ 65.600	€ 26.078	€ 25.428			
		Heffingsjaar 2021	€ 313.831	€ 43.476	€ 40.765			
		Heffingsjaar 2022	€ 217.246	€ 256.520	€ 76.378			
		Heffingsjaar 2023		€ 196.218	€ 368.858			
		Heffingsjaar 2024			€ 12.648.827			
		Totaal openstaand	€ 727.380	€ 596.382	€ 13.233.608			

Dashboard I 2024 GB Amstelland/Uithoorn

Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
		Aantal openstaande posten:						
		Heffingsjaar 2011	1	1	1			
		Heffingsjaar 2012	3	1	1			
		Heffingsjaar 2013	5	3	3			
		Heffingsjaar 2014	10	5	5			
		Heffingsjaar 2015	20	14	14			
		Heffingsjaar 2016	28	19	19			
		Heffingsjaar 2017	29	19	19			
		Heffingsjaar 2018	46	32	32			
		Heffingsjaar 2019	77	45	45			
		Heffingsjaar 2020	130	58	55			
		Heffingsjaar 2021	303	105	95			
		Heffingsjaar 2022	981	199	162			
		Heffingsjaar 2023		647	441			
		Heffingsjaar 2024			11.715			
		Totaal aantal openstaand	1.633	1.148	12.607			
		Openstaande posten per:	31-12-2022	31-12-2023	31-3-2024			Opgelegd:
		> 1 jaar	€ 247.909	€ 197.123	€ 295.262	0,20%	1 jaar na opleggen aanslag < 3% open	€ 146.633.443
		> 2 jaar	€ 163.586	€ 128.213	€ 161.390	0,12%	2 jaar na opleggen aanslag < 1,5% open	€ 129.291.652
		> 3 jaar	€ 106.032	€ 90.076	€ 112.366	0,10%	3 jaar na opleggen aanslag < 0,1% open	€ 112.456.195
Dwanginvordering								
		Aantal aanmaningen						
		Heffingsjaar 2019 en eerder	3	4				
		Heffingsjaar 2020	14	13				
		Heffingsjaar 2021	114	27				
		Heffingsjaar 2022	606	86	4			
		Heffingsjaar 2023		642	84			
		Aantal dwangbevelen						
		Heffingsjaar 2019 en eerder	5	4				
		Heffingsjaar 2020	31	6				
		Heffingsjaar 2021	101	17	2			
		Heffingsjaar 2022	411	107	1			
		Heffingsjaar 2023		446	82			
		Aantal politiebrieven (laatste waarschuwing)						
		Heffingsjaar 2019 en eerder	86	12				
		Heffingsjaar 2020	35	6	1			
		Heffingsjaar 2021	78	13	3			
		Heffingsjaar 2022	236	90	3			
		Heffingsjaar 2023		274	42			
		Aantal hernieuwd bevel (via deurwaarder)						
		Heffingsjaar 2019 en eerder		24				
		Heffingsjaar 2020		7	1			
		Heffingsjaar 2021		20	4			
		Heffingsjaar 2022		65	3			
		Heffingsjaar 2023		182	32			

Dashboard I 2024 GB Amstelland/Uithoorn

Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
	Oninbaar verklaringen							
		Aantal oninbaar verklaringen	71	88	25		100% conform	Besluit over oninbaar verklaring wordt begin 2024 genomen.
		Totaal bedrag oninbaar verklaringen	€ 17.676	€ 23.243	€ 8.312		(de kosten van oninbaarheid komen voor rekening van de individuele gemeente)	
Alle	Beroepszaken							
		Aantal beroepszaken					80% < 6mnd.	Vanaf 2021: gestart in huidig kalenderjaar
		WOZ	7	6	16			
		Heffingen	0	1	0			
		Kwijtschelding	7	13	0			
		Aantal nog in behandeling	10	7	16			
		Uitspraak/afgehandeld	4	13	0			
		Beroep gegrond		2				Beroep (ter zitting) ingetrokken, compromis, niet-ontvankelijk
		Beroep ongegrond	2	11				
	Anders	2						

Financiën 1ste kwartaal 2024

GB Amstelland/Uithoorn

Overzicht aanslagoplegging 2024

Uithoorn

Verminderd is het totaal van:
ontheffing, vermindering en
vernietiging.

Heffingsjaar	2021 en 2022			2023			2024							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. 1 en 2	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. 4 en 5	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. 7 en 8	Totaal alle heffingjaren kol. 3 + 6 + 9	Raming 2024	Verschil kol. 9 - 11	%	Toelichting
Combikohier														
OZB eigenaar woningen			0	446	-754	-308	5.184.254	-596	5.183.657	5.183.349	5.153.734	29.923		
OZB eigenaar niet-woningen			0	405	-4.549	-4.144	2.619.380	-12.445	2.606.935	2.602.791	2.358.162	248.773		
OZB gebruik niet-woningen		-149	-149	2.582	-29	2.553	1.819.038	-17.381	1.801.657	1.804.061	1.587.812	213.845		
OZB totaal	0	-149	-149	3.433	-5.332	-1.899	9.622.671	-30.422	9.592.249	9.590.201	9.099.708	492.541	-105,41%	
Rioolheffing woningen			0			0	3.560.275		3.560.275	3.560.275	3.586.506	-26.231	99,27%	Opbrengst samen met riogw
Rioolheffing woningen MV			0			0			0	0				
Rioolheffing niet woningen			0			0	341.055	-530	340.525	340.525	333.635	6.890	102,07%	
Rioolheffing niet woningen MV		-31.936	-31.936			0			0	-31.936	215.000	-215.000	0,00%	Wordt opgelegd na afloop v/h jaar
Afvalstoffenheffing	278	-968	-691	730	-1.308	-577	4.678.575	-23.271	4.655.305	4.654.037	4.674.817	-19.512	99,58%	
Hondenbelasting			0			0			0	0		0		Miv 2022 afgeschaft
Overig kohier														
Forensenbelasting			0	30.597	-1.520	29.077			0	29.077	5.455	-5.455	0,00%	Wordt opgelegd a/h eind v/h jaar
Toeristenbelasting			0	215.655		215.655			0	215.655	194.189	-194.189	0,00%	Wordt opgelegd na afloop v/h jaar
Precariobelasting			0			0			0	0	34.807	-34.807	0,00%	
Totaal	278	-33.053	-32.776	250.415	-8.160	242.256	18.202.576	-54.223	18.148.353	18.357.833	18.144.117	4.236	100,02%	

Kwijtscheldingen	2014 t/m 2021	2022	2023	2024
Afvalstoffenheffing	-273	-323	-931	-1.587
Rioolheffing	-241			
Geautomatiseerd				
Afvalstoffenheffing				-144.657
Totaal	-514	-323	-931	-146.244



Toelichting Financiën 1^{ste} kwartaal 2024 GB Amstelland/Uithoorn

OZB

In de kwartaalrapportage staan de opbrengsten vermeld tot en met 31 maart 2024. Uitgaande van de aanslagen tot en met april en wat naar verwachting nog opgelegd gaat worden, is de verwachting:

2024	Begroot	Opgelegd t/m april	Nog op te leggen	Resultaat zonder bezwaarschriften	
OZBEW	5.153.734	5.186.243	7.000	39.509	1%
OZBEN	2.358.162	2.629.959	46.000	317.797	13%
OZBGN	1.587.812	1.818.614	23.000	253.802	16%

Voor de opbrengst OZBGN is uitgegaan 50% van de nog op te leggen aanslagen OZBEN. Daarnaast is nog geen rekening gehouden met mogelijke verminderingen.

De meeropbrengst OZBEN is het gevolg van areaaluitbreiding van bedrijfsruimte aan met name Betula, Cotoneaster, Ginkgo en Magnolia.

De overige belastingsoorten zijn voldoende toegelicht in het "Overzicht aanslagoplegging 2024" in de kolom Toelichting en behoeven op dit moment geen nadere toelichting.

Dashboard I 2024 GB Amstelland/Ouder-Amstel

I. Aantallen									
Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie	
WOZ	WOZ-objecten								
		Aantal WOZ objecten (Bron:StufCAP)	7.633	7.612	7.585			Excl. sluimerende en vrijgestelde objecten	
		Woningen	6.897	6.902	6.874				
		Niet-woningen	736	710	711				
		Beschikkingen	7.586	7.582	7.368				
		Woningen	6.878	6.887	6.692	97,14%	Verzonden binnen 8 weken na aanvang belastingjaar.	Aantal: > 97% (Norm Waarderings-kamer)	
		Niet-woningen	708	695	676				
StufCAP									
	Totaal woningen	WOZ-waarde zonder vrijstelling		x K	x K				
		WOZ-waarde zonder vrijstelling		3.567.375	3.592.052				
		OZB-waarde zonder vrijstelling		3.567.375	3.592.052				
		WOZ-waarde met verplichte vrijstelling		3.091	0				
		OZB-waarde met verplichte vrijstelling		870	0				
	Totaal niet-woningen	WOZ-waarde zonder vrijstelling		x K	x K				
		WOZ-waarde zonder vrijstelling		1.015.313	1.023.977				
		OZB-waarde zonder vrijstelling		1.015.313	1.023.977				
		WOZ-waarde met facultatieve vrijstelling		0	0				
		OZB-waarde met facultatieve vrijstelling		0	0				
WOZ-waarde met verplichte vrijstelling			735	869					
	OZB-waarde met verplichte vrijstelling		358	386					
Bezwaren									
	Aantal WOZ-bezwaarschriften (excl. ambtshalve)		250	355	176			De WOZ bezwaren zijn weergegeven per bezwaardossier en niet per bezwaarregel. Eén bezwaarschrift kan bezwaar tegen meerdere WOZ objecten bevatten.	
		Aantal objecten	287	479	260				
		Aantal subjecten			219				
		Waarvan aantal no cure no pay	76	169	122				
		% no cure no pay	34,1%	38,4%	54,7%				
	% Bezwaren		3,76%	6,29%	3,43%			Excl belanghebbende bezwaren Percentage bezwaren: % objecten van bezwaar van het totaal aantal objecten	
		% Gegronnd	19,2%	28,2%	16,5%				Van het aantal objecten
		% Ongegrond	68,3%	42,0%	3,1%				
		% Vernietigd	6,6%	3,8%	0,8%				
		Afgedaan		270	354	53	20%	Afhandeling : 80% < 6 maanden 100% in jaar van opleggen Bij opleggen na 1 okt.: binnen 3 mnd.	Van het aantal objecten.
	Gemiddelde doorlooptijd in dagen		122,41	132,16	3,45				
		Nog niet afgedaan	17	125	207				
Blokkeringen									
	Aantal blokkeringen						Percentage van het totaal aantal objecten. Idem. Idem.		
		op objectniveau	6	3	5	0,07%			
		op taxatieniveau	4	3	18	0,24%			
	op objectniveau: energie samenvoegen	67	66	65	0,86%				

Dashboard I 2024 GB Amstelland/Ouder-Amstel

Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
Heffen	Biljetten							
		Aantal biljetten combikohier	9.166	9.609	7.585		100% conform planning.	Incl. aanslagen over voorgaande jaren
		Aantal biljetten overig kohier					Min. 90% binnen 8 weken na belastb. feit	Incl. aanslagen over voorgaande jaren
		Precariobelasting			8			
		Toeristenbelasting	8	12	12			
		BIZ	75	68				
		Totaal aantal biljetten Amstelland	9.249	9.689	7.605		100% conform planning.	
							Van alle aanslagen 98% voor einde betreffende belastingjaar verzonden.	
	Bezwaren							
		Aantal heffingsbezwaarschriften	129	494	380			Ingekomen in 2024.
		Afgedaan	127	491	30	7,89%	Afhandeling: 80% < 6 maanden	De bezwaren zijn weergegeven per subject.
		Uitspraak:					100% in jaar van opleggen	
		Handhaven	41	44	10		Bij opleggen na 1 okt.: binnen 3 mnd.	
		Vermindering	50	32	4			
		Vernietiging	49	430	20			
		Totaal	140	506	34			Eén bezwaar kan tot meerdere uitspraken leiden.
		Nog niet afgedaan	2	3	350			
Innen	Kwijtschelding							
		Aantal kwijtscheldingsverzoeken (per biljet)	87	76	21			Eén kwijtscheldingsverzoek kan meerdere kwijtscheldingsregels hebben.
		Afgedaan	78	71	13			
		Verleend	42	41	6			
		Afgewezen	36	30	7			
		Afgedaan < 3 mnd.	82%	92%	62%		80% binnen 3 maanden	Verzoeken kunnen pas na ontvangst van aanvullende stukken in behandeling worden genomen. Daardoor wordt de totale afhandelingstermijn verlengd.
		Afgedaan < 6 mnd.	88%	93%	62%		100% binnen 6 maanden	
		Afgedaan > 6 mnd.	1%					
		Nog in behandeling	9	5	8			
		Automatische kwijtschelding	173	182	192			
		Totaal aantal kwijtscheldingsverzoeken	260	258	213			
	Openstaande posten							
		Openstaande posten per:	31-12-2022	31-12-2023	31-3-2024			
		Openstaand bedrag:						
		Heffingsjaar 2012	€ 12					
		Heffingsjaar 2014	€ 753	€ 642	€ 2			
		Heffingsjaar 2015	€ 2.231	€ 1.522	€ 6			
		Heffingsjaar 2016	€ 3.845	€ 2.102	€ 6			
		Heffingsjaar 2017	€ 2.927	€ 967	€ 6			
		Heffingsjaar 2018	€ 6.107	€ 2.510	€ 11			
		Heffingsjaar 2019	€ 11.013	€ 4.513	€ 18			
		Heffingsjaar 2020	€ 22.788	€ 6.657	€ 23			
		Heffingsjaar 2021	€ 45.092	€ 24.644	€ 42			
		Heffingsjaar 2022	€ 300.342	€ 41.877	€ 67			
		Heffingsjaar 2023		€ 428.366	€ 567			
		Heffingsjaar 2024			€ 5.667			
		Totaal openstaand	€ 395.109	€ 513.800	€ 6.415			

Dashboard I 2024 GB Amstelland/Ouder-Amstel

Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
		Aantal openstaande posten:						
		Heffingsjaar 2012	1					
		Heffingsjaar 2014	3	2	592			
		Heffingsjaar 2015	7	6	1.409			
		Heffingsjaar 2016	8	5	2.260			
		Heffingsjaar 2017	14	6	1.082			
		Heffingsjaar 2018	25	11	2.454			
		Heffingsjaar 2019	37	19	4.683			
		Heffingsjaar 2020	56	25	6.309			
		Heffingsjaar 2021	111	48	11.264			
		Heffingsjaar 2022	1.167	78	54.941			
		Heffingsjaar 2023		1.188	165.661			
		Heffingsjaar 2024			6.369.289			
		Totaal aantal openstaand	1.429	1.388	6.619.944			
		Openstaande posten per:	31-12-2022	31-12-2023	31-3-2024			Opgelegd:
		> 1 jaar	€ 82.040	€ 56.745	€ 78.659	0,10%	1 jaar na opleggen aanslag < 3% open	€ 75.477.182
		> 2 jaar	€ 40.904	€ 31.612	€ 41.085	0,06%	2 jaar na opleggen aanslag < 1,5% open	€ 64.960.621
		> 3 jaar	€ 26.481	€ 18.746	€ 25.276	0,05%	3 jaar na opleggen aanslag < 0,1% open	€ 55.150.050
Dwanginvordering								
		Aantal aanmaningen						
		Heffingsjaar 2019 en eerder	2	2	2			
		Heffingsjaar 2020	7	1	1			
		Heffingsjaar 2021	107	5	2			
		Heffingsjaar 2022	306	70	3			
		Heffingsjaar 2023		332	45			
		Aantal dwangbevelen						
		Heffingsjaar 2019 en eerder	2	2	1			
		Heffingsjaar 2020	11		2			
		Heffingsjaar 2021	88	7				
		Heffingsjaar 2022	205	50	1			
		Heffingsjaar 2023		206	37			
		Aantal politiebrieven (laatste waarschuwing)						
		Heffingsjaar 2019 en eerder	46	4				
		Heffingsjaar 2020	13	3				
		Heffingsjaar 2021	51	13				
		Heffingsjaar 2022	115	43				
		Heffingsjaar 2023		121	14			
		Aantal hernieuwd bevel (via deurwaarder)						
		Heffingsjaar 2019 en eerder		1				
		Heffingsjaar 2020		3	1			
		Heffingsjaar 2021		12	3			
		Heffingsjaar 2022		41	1			
		Heffingsjaar 2023		78	10			

Dashboard I 2024 GB Amstelland/Ouder-Amstel

Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
	Oninbaar verklaringen							
		Aantal oninbaar verklaringen	41	33	8		100% conform	Besluit over oninbaar verklaring wordt begin 2024 genomen.
		Totaal bedrag oninbaar verklaringen	€ 18.010	€ 11.454	€ 2.237		(de kosten van oninbaarheid komen voor rekening van de individuele gemeente)	
Alle	Beroepszaken							
		Aantal beroepszaken					80% < 6mnd.	Vanaf 2021: gestart in huidig kalenderjaar
		WOZ	4	4	13			
		Heffingen	3	0	0			
		Kwijtschelding	8	3	0			
		Aantal nog in behandeling	12	3	13			
		Uitspraak/afgehandeld	3	4	0			
		Beroep gegrond	1					
		Beroep ongegrond	1	4				
	Anders	1				Beroep (ter zitting) ingetrokken, compromis, niet-ontvankelijk		

Financiën 1ste kwartaal 2024

GB Amstelland/Ouder-Amstel

Overzicht aanslagoplegging 2024

Ouder-Amstel

Verminderd is het totaal van:
ontheffing, vermindering en
vernietiging.

Heffingsjaar	2020 t/m 2022			2023			2024								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. en 2	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. en 5	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. 7 en 8	Totaal alle heffingjaren kol 3 + 6 + 9	Raming 2024	Verschil kol. 9 - 11	%	Toelichting	
Combikohier															
OZB eigenaar woningen			0		-2.323	-2.323	2.652.789	-1.734	2.651.055	2.648.732	3.054.629	-403.574			
OZB eigenaar niet-woningen	21.056		21.056	10.229	-626	9.603	2.694.925	-7.795	2.687.130	2.717.789	2.883.783	-196.653			
OZB gebruik niet-woningen	11.871	-6.022	5.849	11.768	-11.155	613	1.898.537	-6.748	1.891.789	1.898.251	1.965.776	-73.987			
OZB totaal	32.927	-6.022	26.905	21.998	-14.104	7.893	7.246.251	-16.277	7.229.974	7.264.772	7.904.188	-674.214	91,47%		
Rioolheffing woningen			0			0	1.078.257		1.078.257	1.078.257	1.000.749	77.508	107,74%	Opbrengst samen met riogw	
Rioolheffing woningen MV			0			0			0	0					
Rioolheffing niet woningen			0			0	112.060	-354	111.706	111.706	159.188	-47.482	70,17%	Opbrengst samen met riogn	
Rioolheffing niet woningen MV	19.219	-20.592	-1.373	14.991	-48.884	-33.893			0	-35.266					
Afvalstoffenheffing en Reinigingsrechten	26		26	933	-233	700	1.863.335	-16.751	1.846.584	1.847.310	2.056.533	-209.949	89,79%		
Hondenbelasting			0	74		74	28.827	-273	28.554	28.629	31.150	-2.596	91,67%		
Roerende-zaak belasting			0			0	16.087		16.087	16.087	50.000	-33.913	32,17%		
Forensenbelasting		-67	-67		-544	-544			0	-611	-92.572	92.572	0,00%	Wordt opgelegd a/h eind v/h jaar	
Overig kohier															
Precariobelasting							23.589	-23.589							
Toeristenbelasting			0	630.527		630.527			0	630.527	888.529	-888.529	0,00%	Wordt opgelegd na afloop v/h jaar	
BIZ			0			0			0	0	35.805	-35.805	0,00%		
Totaal	52.172	-26.681	25.490	668.522	-63.765	604.757	10.368.405	-57.243	10.311.162	10.941.409	12.033.570	-1.722.408	85,69%		

Kwijtscheldingen	2016 t/m 2021	2022	2023	2024
Afvalstoffenheffing		-257		-1.653
Hondenbelasting				
Rioolheffing				
Geautomatiseerd				
Afvalstoffenheffing				-56.053
Hondenbelasting				-503
Totaal	0	-257	0	-58.209



Toelichting Financiën 1^{ste} kwartaal 2024 GB Amstelland/Ouder-Amstel

OZB

In de kwartaalrapportage staan de opbrengsten vermeld tot en met 31 maart 2024. Uitgaande van de aanslagen tot en met april en wat naar verwachting nog opgelegd gaat worden, is de verwachting:

2024	Begroot	Opgelegd t/m april	Nog op te leggen	Resultaat zonder bezwaarschriften	
OZBEW	3.054.629	2.755.554	26.000	-273.075	-9%
OZBEN	2.883.783	2.697.106	621.000	434.323	15%
OZBGN	1.965.776	1.896.498	310.500	241.222	12%

Voor de opbrengst OZBGN is uitgegaan 50% van de nog op te leggen aanslagen OZBEN. Daarnaast is nog geen rekening gehouden met mogelijke verminderingen.

De meeropbrengst OZBEN is het gevolg van areaaluitbreiding van kantoren en bedrijfsruimte aan met name de Joan Muyskenweg en de Van der Madeweg.

Afvalstoffenheffing en reinigingsrechten

Het verschil wordt veroorzaakt door Diftar. Deze aanslagen moeten nog worden opgelegd.

De overige belastingsoorten zijn voldoende toegelicht in het "Overzicht aanslagoplegging 2024" in de kolom Toelichting en behoeven op dit moment geen nadere toelichting.

Dashboard I 2024 GB Amstelland/Diemen

I. Aantallen										
Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie		
WOZ	WOZ-objecten									
		Aantal WOZ objecten (Bron:StufCAP)	17.640	17.668	17.731			Excl. sluimerende en vrijgestelde objecten		
		Woningen	16.744	16.757	16.806					
		Niet-woningen	896	911	925					
		Beschikkingen	17.625	17.659	17.699					
						99,82%	Verzonden binnen 8 weken na aanvang belastingjaar.			
							Aantal: > 97% (Norm Waarderings-kamer)			
		Woningen	16.741	16.755	16.796					
		Niet-woningen	884	904	903					
	StufCAP									
		Totaal woningen	WOZ-waarde zonder vrijstelling		x K	x K				
				6.835.107	6.876.799					
OZB-waarde zonder vrijstelling				6.835.107	6.876.799					
WOZ-waarde met verplichte vrijstelling				0	0					
		OZB-waarde met verplichte vrijstelling		0	0					
Totaal niet-woningen		WOZ-waarde zonder vrijstelling		x K	x K					
				872.907	926.525					
		OZB-waarde zonder vrijstelling		872.907	926.525					
		WOZ-waarde met facultatieve vrijstelling		26	27					
		OZB-waarde met facultatieve vrijstelling		9	9					
	WOZ-waarde met verplichte vrijstelling		473	480						
	OZB-waarde met verplichte vrijstelling		211	218						
Bezwaren										
	Aantal WOZ-bezwaarschriften (excl. ambtshalve)		218	438	218			De WOZ bezwaren zijn weergegeven per bezwaardossier en niet per bezwaarregel.		
		Aantal objecten		248	876	258				Eén bezwaarschrift kan bezwaar tegen meerdere WOZ objecten bevatten.
		Aantal subjecten				240				
		Waarvan aantal no cure no pay		102	417	179				
		% no cure no pay		60,7%	54,3%	74,4%				Excl belanghebbende bezwaren Percentage bezwaren: % objecten van bezwaar van het totaal aantal objecten
	% Bezwaren		1,41%	4,96%	1,46%					
		% Gegrond		16,5%	17,5%	7,8%			Van het aantal objecten	
		% Ongegrond		64,5%	45,3%	5,8%				
		% Vernietigd		13,3%	10,7%	2,3%				
		Afgedaan		234	644	41	16%	Afhandeling : 80% < 6 maanden 100% in jaar van opleggen Bij opleggen na 1 okt.: binnen 3 mnd.	Van het aantal objecten.	
Gemiddelde doorlooptijd in dagen			132,89	109,40	5,97					
	Nog niet afgedaan		14	232	217					
Blokkeringen										
	Aantal blokkeringen							Percentage van het totaal aantal objecten. Idem. Idem.		
		op objectniveau		0	0	0	0,00%			
		op taxatieniveau		1	0	15	0,08%			
		op objectniveau: energie samenvoegen		62	62	62	0.35%			

Dashboard I 2024 GB Amstelland/Diemen

Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
Heffen	Biljetten							
		Aantal biljetten combikohier	16.349	16.191	15.331		100% conform planning.	Incl. aanslagen over voorgaande jaren
		Aantal biljetten overig kohier					Min. 90% binnen 8 weken na belastbaar feit.	Incl. aanslagen over voorgaande jaren
		Toeristenbelasting	16	18	24			
		Precariobelasting	12	66	11			
		Rioolbelasting grootverbruik		87				
		Totaal aantal biljetten	16.377	16.362	15.366		100% conform planning.	
							Van alle aanslagen 98% voor einde betreffende belastingjaar verzonden.	
	Bezwaren							
		Aantal heffingsbezwaarschriften	114	152	92			Ingekomen in 2024.
		Afgedaan	114	150	65	70,65%	Afhandeling: 80% < 6 maanden	De bezwaren zijn weergegeven per subject.
		Uitspraak:					100% in jaar van opleggen	
		Handhaven	37	61	42		Bij opleggen na 1 okt.: binnen 3 mnd.	
		Vermindering	30	34	7			
		Vernietiging	62	66	18			
		Totaal	129	161	67			Eén bezwaar kan tot meerdere uitspraken leiden.
		Nog niet afgedaan	0	2	27			
Innen	Kwijtschelding							
		Aantal kwijtscheldingsverzoeken (per biljet)	160	163	55			Eén kwijtscheldingsverzoek kan meerdere kwijtscheldingsregels hebben.
		Afgedaan	146	155	25			
		Verleend	88	81	11			
		Afgewezen	58	74	14			
		Afgedaan < 3 mnd.	68%	86%	45%		80% binnen 3 maanden	Verzoeken kunnen pas na ontvangst van aanvullende stukken in behandeling worden genomen. Daardoor wordt de totale afhandelingstermijn verlengd.
		Afgedaan < 6 mnd.	86%	94%	45%		100% binnen 6 maanden	
		Afgedaan > 6 mnd.	6%	1%				
		Nog in behandeling	14	8	30			
		Automatische kwijtschelding	580	555	568			
		Totaal aantal kwijtscheldingsverzoeken	740	718	623			
	Openstaande posten							
		Openstaande posten per:	31-12-2022	31-12-2023	31-3-2024			
		Openstaand bedrag:						
		Heffingsjaar 2011	€ 687	€ 89	€ 89			
		Heffingsjaar 2012	€ 5.580	€ 5.523	€ 5.523			
		Heffingsjaar 2013	€ 8.758	€ 6.371	€ 6.130			
		Heffingsjaar 2014	€ 13.879	€ 13.465	€ 13.193			
		Heffingsjaar 2015	€ 16.411	€ 14.559	€ 13.625			
		Heffingsjaar 2016	€ 24.910	€ 20.726	€ 19.969			
		Heffingsjaar 2017	€ 27.427	€ 19.099	€ 17.902			
		Heffingsjaar 2018	€ 25.152	€ 18.239	€ 17.380			
		Heffingsjaar 2019	€ 47.571	€ 24.110	€ 22.724			
		Heffingsjaar 2020	€ 73.289	€ 29.735	€ 26.650			
		Heffingsjaar 2021	€ 91.013	€ 47.031	€ 41.548			
		Heffingsjaar 2022	€ 267.709	€ 114.501	€ 68.010			
		Heffingsjaar 2023		€ 289.245	€ 746.623			
		Heffingsjaar 2024			€ 10.677.839			
		Totaal openstaand	€ 602.386	€ 602.692	€ 11.677.205			

Dashboard I 2024 GB Amstelland/Diemen

Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
		Aantal openstaande posten:						
		Heffingsjaar 2011	2	1	1			
		Heffingsjaar 2012	7	6	6			
		Heffingsjaar 2013	13	9	7			
		Heffingsjaar 2014	21	19	18			
		Heffingsjaar 2015	32	29	28			
		Heffingsjaar 2016	45	36	34			
		Heffingsjaar 2017	46	39	36			
		Heffingsjaar 2018	58	42	40			
		Heffingsjaar 2019	102	60	54			
		Heffingsjaar 2020	143	80	72			
		Heffingsjaar 2021	213	123	97			
		Heffingsjaar 2022	901	225	175			
		Heffingsjaar 2023		832	521			
		Heffingsjaar 2024			11.320			
		Totaal aantal openstaand	1.583	1.501	12.409			
		Openstaande posten per:	31-12-2022	31-12-2023	31-3-2024			Opgelegd:
		> 1 jaar	€ 321.755	€ 265.996	€ 359.687	0,23%	1 jaar na opleggen aanslag < 3% open	€ 155.999.743
		> 2 jaar	€ 228.302	€ 192.508	€ 236.526	0,17%	2 jaar na opleggen aanslag < 1,5% open	€ 138.885.399
		> 3 jaar	€ 164.575	€ 151.293	€ 176.057	0,14%	3 jaar na opleggen aanslag < 0,1% open	€ 122.623.074
Dwanginvordering								
		Aantal aanmaningen						
		Heffingsjaar 2019 en eerder	5					
		Heffingsjaar 2020	13	2				
		Heffingsjaar 2021	160	9	1			
		Heffingsjaar 2022	830	117	4			
		Heffingsjaar 2023		870	123			
		Aantal dwangbevelen						
		Heffingsjaar 2019 en eerder	3	1				
		Heffingsjaar 2020	29	5				
		Heffingsjaar 2021	160	14	4			
		Heffingsjaar 2022	564	116	9			
		Heffingsjaar 2023		612	64			
		Aantal politiebrieven (laatste waarschuwing)						
		Heffingsjaar 2019 en eerder	148	9	12			
		Heffingsjaar 2020	37	13	2			
		Heffingsjaar 2021	106	14	2			
		Heffingsjaar 2022	349	104	4			
		Heffingsjaar 2023		382	40			
		Aantal hernieuwd bevel (via deurwaarder)						
		Heffingsjaar 2019 en eerder		20	10			
		Heffingsjaar 2020		10	2			
		Heffingsjaar 2021		19	5			
		Heffingsjaar 2022		91	5			
		Heffingsjaar 2023		259	31			

Dashboard I 2024 GB Amstelland/Diemen

Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
	Oninbaar verklaringen							
		Aantal oninbaar verklaringen	91	105	55		100% conform	Besluit over oninbaar verklaring wordt begin 2024 genomen.
		Totaal bedrag oninbaar verklaringen	€ 26.150	€ 42.084	€ 20.012		(de kosten van oninbaarheid komen voor rekening van de individuele gemeente)	
Alle	Beroepszaken							
		Aantal beroepszaken					80% < 6mnd.	Vanaf 2021: gestart in huidig kalenderjaar
		WOZ	1	8	8			
		Heffingen	0	0	0			
		Kwijtschelding	5	12	1			
		Aantal nog in behandeling	2	8	9			
		Uitspraak/afgehandeld	4	12	0			
		Beroep gegrond	1	2				Beroep (ter zitting) ingetrokken, compromis, niet-ontvankelijk
		Beroep ongegrond	3	10				
	Anders							

Financiën 1ste kwartaal 2024

GB Amstelland/Diemen

Overzicht aanslagoplegging 2024

Diemen

Verminderd is het totaal van:
ontheffing, vermindering en
vernietiging.

Heffingsjaar	2021 en 2022			2023			2024							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. 1 en 2	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. 4 en 5	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. 7 en 8	Totaal alle heffingjaren kol. 3 + 6 + 9	Raming 2024	Vershil kol. 9 - 11	%	Toelichting
Combikohier														
OZB eigenaren woningen			0		-244	-244	4.553.610	-599	4.553.011	4.552.767	4.600.000	-46.989		
OZB eigenaren niet-woningen			0	12.079	-8.475	3.604	2.390.648	-4.270	2.386.377	2.389.981	2.120.000	266.377		
OZB gebruik niet-woningen			0	9.737	-14.673	-4.936	2.067.987	-13.095	2.054.893	2.049.957	1.800.000	254.893		
OZB totaal	0	0	0	21.816	-23.392	-1.576	9.012.245	-17.964	8.994.281	8.992.705	8.520.000	474.281	105,57%	
Rioolheffing woningen			0			0	3.679.948	-236	3.679.712	3.679.712	3.689.000	-9.288	99,75%	Opbrengst samen met riogw
Rioolheffing woningen MV			0			0			0	0				
Rioolheffing niet woningen			0	222	-445	-222	187.856	-472	187.384	187.162	200.000	-12.616	93,69%	Opbrengst samen met riogn
Rioolheffing niet woningen MV		-150	-150			0			0	-150				Wordt opgelegd na afloop v/h jaar
Afvalstoffenheffing		-50	-50	499	-893	-394	5.906.439	-30.637	5.875.802	5.875.357	5.608.200	267.602	104,77%	
Overig kohier														
Toeristenbelasting			0	586.642		586.642			0	586.642	780.000	-780.000	0,00%	Wordt opgelegd na afloop v/h jaar
Precariobelasting			0	876	-1.375	-499			0	-499	25.000	-25.000	0,00%	
Totaal	0	-200	-200	610.055	-26.105	583.950	18.786.488	-49.309	18.737.179	19.320.929	18.822.200	-85.021	99,55%	

Kwijtscheldingen	2021	2022	2023	2024
Afvalstoffenheffing			-758	-2.603
Geautomatiseerd				
Afvalstoffenheffing				-238.379
Totaal	0	0	-758	-240.983



Toelichting Financiën 1^{ste} kwartaal 2024 GB Amstelland/Diemen

OZB

In de kwartaalrapportage staan de opbrengsten vermeld tot en met 31 maart 2024. Uitgaande van de aanslagen tot en met april en wat naar verwachting nog opgelegd gaat worden, is de verwachting:

2024	Begroot	Opgelegd t/m april	Nog op te leggen	Resultaat zonder bezwaarschriften	
OZBEW	4.600.000	4.552.982	3.000	-44.018	-1%
OZBEN	2.120.000	2.413.691	42.000	335.691	16%
OZBGN	1.800.000	2.062.785	21.000	283.785	16%

Voor de opbrengst OZBGN is uitgegaan 50% van de nog op te leggen aanslagen OZBEN. Daarnaast is nog geen rekening gehouden met mogelijke verminderingen.

De meeropbrengst OZBEN is met name het gevolg van de sterkere waardeestijging dan eerder verwacht van incurant, kantoren en bedrijfsruimte.

De overige belastingsoorten zijn voldoende toegelicht in het "Overzicht aanslagoplegging 2024" in de kolom Toelichting en behoeven op dit moment geen nadere toelichting.

Dashboard I 2024 GB Amstelland/De Ronde Venen

I. Aantallen							
Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	%	Norm/doel uit DVO
WOZ	WOZ-objecten						
		Aantal WOZ objecten (Bron: StufCAP)	23.847	23.955	24.179		Excl. sluimerende en vrijgestelde objecten
		Woningen	20.843	20.976	21.501		
		Niet-woningen	3.004	2.979	2.678		
		Beschikkingen	23.781	23.901	23.396		Verzonden binnen 8 weken na aanvang belastingjaar.
						96,76%	Aantal: > 97% (Norm Waarderings-kamer)
		Woningen	20.800	20.937	20.911		
		Niet-woningen	2.981	2.964	2.485		
	StufCAP						
		Totaal woningen		x K	x K		
		WOZ-waarde zonder vrijstelling		10.116.601	10.141.690		
		OZB-waarde zonder vrijstelling		10.116.601	10.141.690		
		WOZ-waarde met verplichte vrijstelling		4.836	1.951		
		OZB-waarde met verplichte vrijstelling		4.193	1.905		
		Totaal niet-woningen		x K	x K		
		WOZ-waarde zonder vrijstelling		1.047.390	1.029.030		
		OZB-waarde zonder vrijstelling		1.047.390	1.029.030		
		WOZ-waarde met facultatieve vrijstelling		0	0		
		OZB-waarde met facultatieve vrijstelling		0	0		
		WOZ-waarde met verplichte vrijstelling		15.855	16.277		
		OZB-waarde met verplichte vrijstelling		9.710	10.208		
	Bezwaren						
		Aantal WOZ-bezwaarschriften (excl. ambtshalve)	818	1.614	558		De WOZ bezwaren zijn weergegeven per bezwaardossier en niet per bezwaarregel.
		Aantal objecten	962	2.242	801		Eén bezwaarschrift kan bezwaar tegen meerdere WOZ objecten bevatten.
		Aantal subjecten			639		
		Waarvan aantal no cure no pay	307	875	393		
		% no cure no pay	42,2%	41,9%	61,3%		Excl belanghebbende bezwaren
		% Bezwaren	4,03%	9,36%	3,31%		Percentage bezwaren: % objecten van bezwaar van het totaal aantal objecten
		% Gegrond	26,2%	27,5%	10,1%		Van het aantal objecten
		% Ongegrond	54,6%	50,7%	2,5%		
		% Vernietigd	11,1%	4,7%	1,2%		
		Afgedaan	884	1.859	111	14%	Afhandeling: 80% < 6 maanden
		Gemiddelde doorlooptijd in dagen	141,37	146,19	5,38		100% in jaar van opleggen
		Nog niet afgedaan	78	383	690		Bij opleggen na 1 okt.: binnen 3 mnd.
	Blokkeringen						
		Aantal blokkeringen					Percentage van het totaal aantal objecten.
		op objectniveau	3	3	6	0,02%	Idem.
		op taxatieniveau	5	9	59	0,24%	Idem.
		op objectniveau: energie samenvoegen	244	242	241	1,00%	

Dashboard I 2024 GB Amstelland/De Ronde Venen

Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
Heffen	Biljetten							
		Aantal biljetten combikohier	25.243	23.820	24.014		100% conform planning.	Incl. aanslagen over voorgaande jaren
		Aantal biljetten overig kohier					Min. 90% binnen 8 weken na belastbaar feit.	Incl. aanslagen over voorgaande jaren
		Forensenbelasting	404	411				
		Toeristenbelasting	99	82				
		Watertoeristenbelasting	22	16				
		BIZ-wet heffing	125	126	2			
		Rioolbelasting meerverbruik	413	373				
		Totaal aantal biljetten	26.306	24.828	24.016		100% conform planning.	
							Van alle aanslagen 98% voor einde betreffende belastingjaar verzonden.	
	Bezwaren							
		Aantal heffingsbezwaarschriften	384	323	165			Ingekomen in 2024.
		Afgedaan	375	315	70	42,42%	Afhandeling: 80% < 6 maanden	De bezwaren zijn weergegeven per subject.
		Uitspraak:					100% in jaar van opleggen	
		Handhaven	113	113	26		Bij opleggen na 1 okt.: binnen 3 mnd.	
		Vermindering	134	81	17			
		Vernietiging	182	151	38			
		Totaal	429	345	81			Eén bezwaar kan tot meerdere uitspraken leiden.
		Nog niet afgedaan	9	8	95			
Innen	Kwijtschelding							
		Aantal kwijtscheldingsverzoeken (per biljet)	159	162	43			Eén kwijtscheldingsverzoek kan meerdere kwijtscheldingsregels hebben.
		Afgedaan	148	159	23			
		Verleend	85	90	10			
		Afgewezen	63	69	13			
		Afgedaan < 3 mnd.	33%	94%	53%		80% binnen 3 maanden	Verzoeken kunnen pas na ontvangst van aanvullende stukken in behandeling worden genomen. Daardoor wordt de totale afhandelingstermijn verlengd.
		Afgedaan < 6 mnd.	67%	98%	53%		100% binnen 6 maanden	
		Afgedaan > 6 mnd.	26%	1%				
		Nog in behandeling	11	3	20			
		Automatische kwijtschelding	362	381	428			
		Totaal aantal kwijtscheldingsverzoeken	521	543	471			
	Openstaande posten							
		Openstaande posten per:	31-12-2022	31-12-2023	31-3-2024			
		Openstaand bedrag:						
		Heffingsjaar 2011	€ 4.102	€ 2.696	€ 2.696			
		Heffingsjaar 2012	€ 7.734	€ 3.542	€ 3.542			
		Heffingsjaar 2013	€ 42.687	€ 4.678	€ 4.678			
		Heffingsjaar 2014	€ 51.593	€ 5.729	€ 5.729			
		Heffingsjaar 2015	€ 19.389	€ 5.260	€ 4.985			
		Heffingsjaar 2016	€ 19.465	€ 7.291	€ 5.735			
		Heffingsjaar 2017	€ 25.275	€ 10.290	€ 8.604			
		Heffingsjaar 2018	€ 31.076	€ 13.074	€ 10.957			
		Heffingsjaar 2019	€ 40.858	€ 15.009	€ 12.880			
		Heffingsjaar 2020	€ 65.186	€ 26.628	€ 20.963			
		Heffingsjaar 2021	€ 116.931	€ 42.775	€ 33.533			
		Heffingsjaar 2022	€ 845.604	€ 90.753	€ 64.095			
		Heffingsjaar 2023		€ 599.849	€ 305.197			
		Heffingsjaar 2024			€ 14.880.730			
		Totaal openstaand	€ 1.269.901	€ 827.576	€ 15.364.326			

Dashboard I 2024 GB Amstelland/De Ronde Venen

Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
		Aantal openstaande posten:						
		Heffingsjaar 2011	6	4	4			
		Heffingsjaar 2012	9	6	6			
		Heffingsjaar 2013	13	8	8			
		Heffingsjaar 2014	18	9	9			
		Heffingsjaar 2015	23	10	9			
		Heffingsjaar 2016	39	19	16			
		Heffingsjaar 2017	60	29	25			
		Heffingsjaar 2018	73	36	31			
		Heffingsjaar 2019	84	46	39			
		Heffingsjaar 2020	144	66	53			
		Heffingsjaar 2021	224	99	80			
		Heffingsjaar 2022	2.044	165	136			
		Heffingsjaar 2023		1.261	735			
		Heffingsjaar 2024			18.852			
		Totaal aantal openstaand	2.737	1.758	20.003			
		Openstaande posten per:	31-12-2022	31-12-2023	31-3-2024			Opgelegd:
		> 1 jaar	€ 383.732	€ 195.027	€ 278.061	0,13%	1 jaar na opleggen aanslag < 3% open	€ 206.091.644
		> 2 jaar	€ 299.809	€ 129.433	€ 151.747	0,08%	2 jaar na opleggen aanslag < 1,5% open	€ 183.008.601
		> 3 jaar	€ 240.525	€ 93.718	€ 106.983	0,07%	3 jaar na opleggen aanslag < 0,1% open	€ 162.147.275
Dwanginvordering								
		Aantal aanmaningen						
		Heffingsjaar 2019 en eerder	7	3				
		Heffingsjaar 2020	19	7				
		Heffingsjaar 2021	180	23	1			
		Heffingsjaar 2022	749	134	9			
		Heffingsjaar 2023		818	114			
		Aantal dwangbevelen						
		Heffingsjaar 2019 en eerder	7	2				
		Heffingsjaar 2020	24	8				
		Heffingsjaar 2021	137	15	4			
		Heffingsjaar 2022	502	118	7			
		Heffingsjaar 2023		524	83			
		Aantal politiebrieven (laatste waarschuwing)						
		Heffingsjaar 2018 en eerder	45	23				
		Heffingsjaar 2020	33	11				
		Heffingsjaar 2021	76	19	2			
		Heffingsjaar 2022	298	85	7			
		Heffingsjaar 2023		311	34			
		Aantal hernieuwd bevel (via deurwaarder)						
		Heffingsjaar 2019 en eerder		19				
		Heffingsjaar 2020		13				
		Heffingsjaar 2021	1	23				
		Heffingsjaar 2022		72				
		Heffingsjaar 2023		188				

Dashboard I 2024 GB Amstelland/De Ronde Venen

Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
	Oninbaar verklaringen							
		Aantal oninbaar verklaringen	201	130	38		100% conform	Besluit over oninbaar verklaring wordt eind 2023 genomen.
		Totaal bedrag oninbaar verklaringen	167.297	166.648	15.935		(de kosten van oninbaarheid komen voor rekening van de individuele gemeente)	
Alle	Beroepszaken							
		Aantal beroepszaken					80% < 6mnd.	Vanaf 2021: gestart in huidig kalenderjaar
		WOZ	9	26	45			
		Heffingen	2	0	0			
		Kwijtschelding	8	8	0			
		Aantal nog in behandeling	11	21	42			
		Uitspraak/afgehandeld	8	13	3			
		Beroep gegrond	1					Beroep (ter zitting) ingetrokken, compromis, niet-ontvankelijk
		Beroep ongegrond	4	9				
Anders	3	4	3					

Financiën 1ste kwartaal 2024

GB Amstelland/De Ronde Venen

Overzicht aanslagoplegging 2024

De Ronde Venen

Verminderd is het totaal van:
ontheffing, vermindering en
vernietiging.

Heffingsjaar	2019 t/m 2022			2023			2024								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. 1 en 2	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. 4 en 5	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. 7 en 8	Totaal alle heffingjaren kol 3 + 6 + 9	Raming 2024	Verschil kol. 9 - 11	%	Toelichting	
Combikohier															
OZB eigenaar woningen		-48	-48	1.476	-9.564	-8.088	6.117.802	-4.053	6.113.749	6.105.613	6.596.000	-482.251			
OZB eig.+gebr. niet-woningen	7.232	-5.087	2.146	11.953	-14.465	-2.512	4.372.039	-14.187	4.357.852	4.357.486	4.507.000	-149.148			
OZB totaal	7.232	-5.134	2.098	13.429	-24.029	-10.600	10.489.840	-18.240	10.471.600	10.463.099	11.103.000	-631.400	94,31%		
Rioolheffing woningen			0	648	-432	216	4.762.565	-1.882	4.760.683	4.760.899	4.507.000	253.683	105,63%	Opbrengst samen met riogw	
Rioolheffing woningen MV			0	80	-1.723	-1.643			0	-1.643					
Rioolheffing niet woningen	210	-420	-210	648	-648	0	613.637	-1.646	611.990	611.780	794.560	-182.570	77,02%	Opbrengst samen met riogn	
Rioolheffing niet woningen MV			0		-1.329	-1.329			0	-1.329					
Afvalstoffenheffing		-135	-135	1.641	-1.673	-32	6.284.704	-57.377	6.227.327	6.227.161	6.190.600	36.727	100,59%		
Hondenbelasting			0			0			0	0	0	0		Afgeschaft per 1-1-2023	
Roerende-zaak belasting			0	1.583	-330	1.253	77.582	-163	77.419	78.672	88.000	-10.581	87,98%		
Liggeld woonschepen			0			0	6.000		6.000	6.000	3.393	2.607	176,83%		
Overig kohier															
Forensenbelasting			0		-8.650	-8.650			0	-8.650	351.000	-351.000	0,00%	Wordt opgelegd a/h eind v/h jaar	
Toeristenbelasting			0			0			0	0	598.000	-598.000	0,00%	Wordt opgelegd na afloop v/h jaar	
Watertoeristenbelasting			0			0			0	0	97.000	-97.000	0,00%	Wordt deels opgel. na afloop v/h jr	
BIZ	910	-450	460	920		920			0	1.380	110.000	-110.000	0,00%		
Totaal	8.353	-6.139	2.213	18.950	-38.815	-19.865	22.234.328	-79.308	22.155.020	22.137.368	23.842.553	-1.687.533	92,92%		

Kwijtscheldingen	2021	2022	2023	2024
Afvalstoffenheffing			-1.048	-2.902
Geautomatiseerd				
Afvalstoffenheffing				-140.700
Totaal	0	0	-1.048	-143.602



Toelichting Financiën 1^{ste} kwartaal 2024 GB Amstelland/De Ronde Venen

OZB

In de kwartaalrapportage staan de opbrengsten vermeld tot en met 31 maart 2024. Uitgaande van de aanslagen tot en met april en wat naar verwachting nog opgelegd gaat worden, is de verwachting:

2024	Begroot	Opgelegd t/m april	Nog op te leggen	Resultaat zonder bezwaarschriften	
OZBEW	6.596.000	6.295.106	85.000	-215.894	-3%
OZBNW	4.507.000	4.419.722	174.00	86.722	2%

Voor de opbrengst OZBGN is uitgegaan 50% van de nog op te leggen aanslagen OZBEN. Daarnaast is nog geen rekening gehouden met mogelijke verminderingen.

De overige belastingsoorten zijn voldoende toegelicht in het "Overzicht aanslagoplegging 2024" in de kolom Toelichting en behoeven op dit moment geen nadere toelichting.