

JAARRAPPORTAGE 2023

GEMEENTEN DIEMEN, UITHOORN, OUDER-AMSTEL EN DUO+



INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD	3
DUURZAAMHEIDSMETER	4
KWALITATIEVE RESULTATEN AFGERONDE TRAJECTEN	6
GEMEENTESPECIFIEKE TRAJECTEN	6
GEZAMENLIJKE TRAJECTEN	9
CONTRACTINFORMATIE AFGERONDE TRAJECTEN	12
KWALITATIEVE RESULTATEN LOPEDE TRAJECTEN	13
GEMEENTESPECIFIEKE TRAJECTEN	13
GEZAMENLIJKE TRAJECTEN	13
CONTRACTMANAGEMENT	15
KWALITATIEF OVERZICHT VAN HELPDESK- EN ADVIESVRAAGSTUKKEN	17
KWALITATIEVE RESULTATEN JURIDISCHE BEGELEIDING	18

VOORWOORD

Het jaar van de uitdagingen. Zo kunnen we vanuit het perspectief van RIJK 2023 duiden. Stijgende prijzen en lonen, toenemende krapte op de arbeidsmarkt en de globale onrust hebben zo direct en indirect z'n invloed gehad op de werkzaamheden van RIJK. Daarnaast zijn er ook mooie ontwikkelingen bij RIJK zelf. Met de komst van Jan Schans als nieuwe directeur is er veel nieuwe energie gekomen. Onder zijn credo "veel is goed, maar het kan altijd beter" bouwen we verder en wordt RIJK een steeds professionelere partner voor gemeenten.

Bij RIJK zijn in 2023 twee nieuwe gemeenten aangesloten. De gemeente Alkmaar zal, na een proefperiode van anderhalf jaar, op 1 januari 2024 definitief toetreden tot RIJK. De gemeente Koggenland is per 1 juli 2023 voor een proefperiode van anderhalf jaar toegetreden tot RIJK. Wij hopen dat dit op 1 januari 2025 leidt tot een aansluiting voor onbepaalde tijd.

Met het principe besluit van het Algemeen Bestuur om de statuten van RIJK te wijzigen zodat ook andersoortige publieke organisaties dan gemeenten kunnen aansluiten, is RIJK "toekomstproof". Op de korte termijn richten wij ons op nog niet aangesloten gemeenten in onze regio. Wij streven hierbij naar gecontroleerde groei, zonder in te moeten grijpen in onze organisatievorm.

Om onze ambities waar te kunnen maken is het van eminent belang om goede mensen aan te trekken. Het werving- en selectieproces is aangepast en RIJK beschikt over een eigen opleidingscoördinator waardoor we in eigen huis nieuwe collega's het vak kunnen leren. Dit geeft ons de mogelijkheid om, met succes, te selecteren op competenties. Hierdoor is de vijver van kandidaten waaruit we kunnen vissen groter.

Het is plezierig te constateren dat aangesloten gemeenten ons steeds beter weten te vinden voor strategische vraagstukken zoals advies over de inrichting van de inkoopketen en de eigen rol van de gemeenten met betrekking tot de inkoopfunctie. Een beter inkoopproces zorgt ervoor dat wij op een efficiënte en effectieve

manier met de aangeslotenen kunnen samenwerken.

Het palet aan dienstverleningsproducten van RIJK komt de wensen van de klant op tactisch, strategisch en operationeel niveau tegemoet. Het begeleiden van aanbestedingstrajecten blijft onze core business, maar contractmanagement, kennisdeling in de vorm van opleidingsmodules en workshops, spendanalyses en strategisch inkoopadvies, zorgen voor een totaalpakket waaruit gemeenten zelf kunnen kiezen wat afgenomen wordt.

RIJK is landelijk actief binnen de verschillende gremia van inkoop. We delen kennis en werken samen met de VNG en PIANOo. Ook soortgelijke inkoop samenwerkingen als de onze (zoals bijvoorbeeld Bizob) worden geconsulteerd. Hierdoor blijft RIJK op de hoogte van de laatste ontwikkelingen binnen inkoopland en worden we landelijk steeds meer zichtbaar.

We doen er alles aan om RIJK nu en in de toekomst een betrouwbare partner van de gemeenten te laten zijn. We doen dit met gepassioneerde vakmensen die ruimte voelen om zich bij ons te ontplooien. We creëren samen een professioneel en veilig werkklimaat waar eigen initiatief wordt gestimuleerd, samenwerken wordt gepromoot en klantfocus het primaire gedachtengoed is.

We kijken vol vertrouwen vooruit en kijken uit naar de verdere samenwerking met u!

Marcel Burgers,
Manager Dienstverlening en Relatiebeheer

DUURZAAMHEIDSMETER

AANLEIDING

Twee jaar geleden is het Manifest Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen (MVOI) gepubliceerd. MVOI geeft aan dat er sprake is van een verschuiving van MVI als specifiek inkoop gerelateerd onderwerp naar borging van duurzaamheid in de hele organisatie, inclusief de opdrachtgever. We spreken in dit geval van duurzaam intern opdrachtgeverschap.

Het maken van de verbinding tussen bestuurlijke duurzaamheidsambities en de uitvoerings- en inkooppraktijk blijft een actueel en belangrijk thema. Hierdoor hebben wij ervoor gekozen om jaarlijks te komen met een duurzaamheidsmeter. Hierbij wordt gemeten in hoeveel procent van alle door RIJK begeleidde aanbestedingstrajecten er sprake is van een bepaalde vorm van duurzaamheid (circulair, milieuvriendelijk, biobased inkopen, SROI).

Vanaf 2022 hanteert RIJK een werkmodel waardoor het mogelijk is duurzaamheid binnen de eigen werkprocessen te borgen.

WERKMODEL RIJK

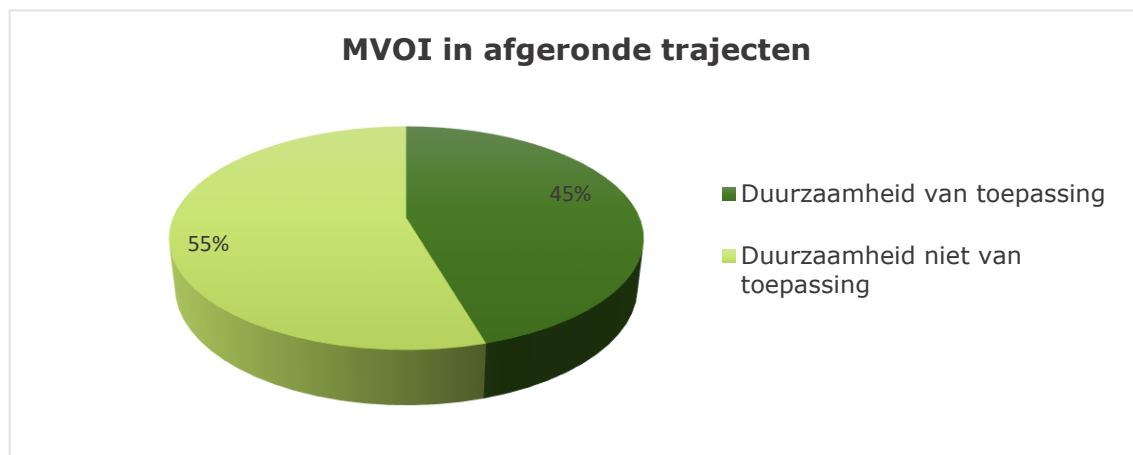
Bij het opstellen van de inkoopstrategie (aanvliegroute voor de aanbesteding) behandelt RIJK concreet wat de mogelijkheden zijn op het gebied van MVOI/duurzaamheid. Doordat er sprake is van een verplicht veld in ons vaste format is het een stap in het inkoopproces wat niet overgeslagen kan worden. In algemene zin levert dit veel op:

- In de meerderheid van alle trajecten (met kwaliteit als element) is proactief duurzaamheid meegenomen. Hierbij gaat het voornamelijk om eisen over circulariteit, milieuvriendelijkheid (energie en klimaat) en biobased inkopen.
- Daar waar SROI praktisch mogelijk was, is dit als verplichting opgenomen in de overeenkomst. Hierdoor hebben ondernemingen moeite gedaan om de mensen met afstand tot de arbeidsmarkt werk- of leerervaring te laten opdoen.

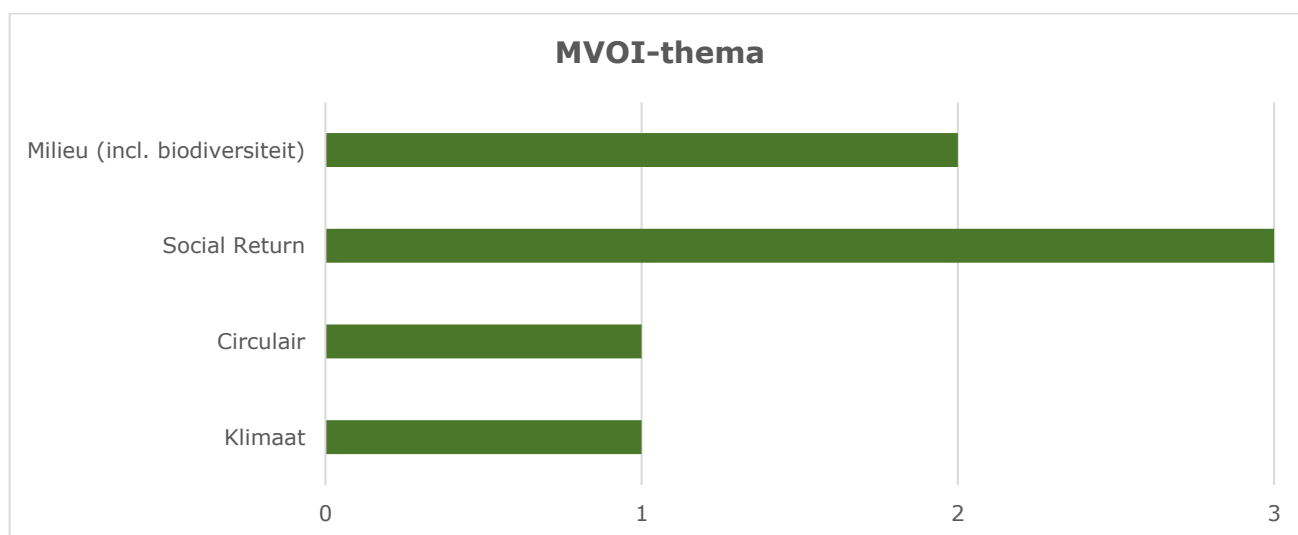
KWANTITATIEVE METING DUURZAAMHEID BINNEN UW GEMEENTE:

In 2023 is duurzaamheid in 45% van de door RIJK begeleidde aanbestedingstrajecten proactief meegenomen.

Onderstaand treft u een visuele weergave in percentage aan:



In de afgeronde trajecten kwamen de volgende MVOI-thema's voor:



Binnen een traject kunnen meerdere duurzaamheidsthema's van toepassing zijn.

KWALITATIEVE RESULTATEN AFGERONDE TRAJECTEN

GEMEENTESPECIFIEKE TRAJECTEN

INSPECTIES BEHEERONDERDELEN GEMEENTE DIEMEN

De opdracht betrof de inspecties van de beheeronderdelen voor de gemeente Diemen. Specifiek ging het hierbij om het inspecteren van wegen, straten, pleinen, civieltechnische kunstwerken, wegmarkeringen en straatmeubilair. Verder zijn het bijwerken van de beheerinformatie, het opstellen van meerjarenplanningen en het opstellen van kostenramingen, meegenomen in deze aanbesteding.

De aanbesteding is door een meervoudig onderhandse aanbesteding op basis van de laagste prijs in de markt gezet. Hierbij zijn 3 partijen uitgenodigd die ook allemaal een inschrijving hebben ingediend.

MVOI: de raming van deze opdracht was lager dan € 200.000,00. Hierdoor is er voor dit traject geen SROI uitgevraagd.

SOCIAAL MEDISCHE ADVISERING GEMEENTE DIEMEN

De gemeente Diemen heeft een meervoudig onderhandse aanbesteding doorlopen voor een raamovereenkomst met één adviesbureau. De opdracht is geclassificeerd als een opdracht voor Sociale en andere specifieke (SAS-)diensten. De functionele inkoopbehoefte betreft diensten van een opdrachtnemer die gespecialiseerd is in medische-, psychologische- en arbeidsdeskundige adviezen en verzuimbegeleiding. De gemeente beoogt met deze opdracht tot goed onderbouwde besluiten en uitvoering van wettelijke taken te komen. Dit, op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), Participatiewet (Pw), Gehandicaptenparkeerkaart (GPK), leerlingenvervoer, Jeugdwet en woningurgentie. Wie door een beperking niet voldoende kan participeren, kan bij de gemeente ter compensatie van de beperking een voorziening vragen op grond van de voorgenoemde wet- en regelgeving. De gemeente zet sociaal medische onderzoeken in als hulpmiddel ter ondersteuning van de uitvoering van deze wettelijke taken.

In de meervoudig onderhandse aanbesteding zijn 4 aanbieders uitgenodigd een inschrijving te doen. De markt waarin bedrijven voor sociaal medische advisering actief zijn, is de laatste jaren aan verandering onderhevig. Aanbieders zijn gefuseerd dan wel overgenomen en daarnaast is sprake van arbeidskrapte onder geschikte verzekeringsartsen. Er zijn Kritische Prestatie Indicatoren om te zorgen dat afspraken in de uitvoering worden nageleefd. De gunning vond plaats op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding met de verhouding 30% prijs en 70% kwaliteit. Centraal stonden de criteria: een risicodossier, doorlooptijden van de adviezen, de kwaliteit van adviezen en communicatie en bereikbaarheid van artsen en adviseurs. Er zijn 2 inschrijvingen ontvangen.

MVOI: SROI is niet van toepassing. De gemeente Diemen neemt geen Social Return verplichting op in de overeenkomst vanwege de beperkte opdrachtwaarde en vanwege het gegeven dat de te contracteren opdrachtnemer al werkzaam is met/voor de doelgroep.

PREVENTIEVE JEUGDHULP GEMEENTE DIEMEN

De gemeente Diemen wil met de inkoop van preventieve jeugdhulp voor 2024 t/m 2026 een dekkend aanbod garanderen aan haar inwoners. De begeleiding van RIJK heeft toegezien op het komen tot een passende inkoopstrategie. De opdrachten zijn geclassificeerd als opdrachten voor Sociale en andere specifieke (SAS-)diensten.

De basis van de strategie werd gevormd door de gewenste kwaliteitsslag in het aanbod en de wens om sturings- en monitoringsmogelijkheden te hebben in de uitvoering. Zodat beleidsdoelstellingen beter geborgd worden in het aanbod. Dit, door in te zetten op een lokaal dekkend aanbod, het maken van uniforme afspraken met aanbieders en aansluitend op het gemeentelijke jeugdbeleid. Met het aangaan van nieuwe overeenkomsten met aanbieders borgt de gemeente Diemen zowel de rechtmatigheid als de kwaliteit van de dienstverlening van de preventieve jeugdhulpaanbieders. De afzonderlijke opdrachten voor preventieve jeugdhulp zijn verdeeld in verschillende opdrachten en omvatten allen een andere vorm van hulp.

Het betreft opdrachten voor:

	Opdrachtomschrijving	Aanbieder(s)
1.	Individuele kindercoaching (verdeeld over drie losse opdrachten met andere aandachtsgebieden)	Binnenste Uiten ALLES KIDS?!
2.	Groepstrainingen internaliserend gedrag a. Focus op angst- en stemmingsklachten en gedragsproblematiek b. Puberkringen c. Rots- en watertrainingen	Stichting Epic Youth Arkin Jeugd en Gezin School's Cool Amsterdam
3.	KOPP/KOV problematiek	Arkin Jeugd & Gezin
4.	Opvoedondersteuning a. Home-Start b. Positief Opvoeden c. Spelinlopen d. Ouderkringen	Stichting Combiwel voor kinderen Arkin Jeugd en Gezin Dynamo
5.	Overgangsmoment onderwijs a. Mentoraatprogramma in het gezin b. Begeleiding bij overstap PO naar VO	Nog niet bekend
6.	Preventie jeugdcriminaliteit	Halt

De opdrachten zijn door de gemeente enkelvoudig onderhands uitgezet, maar nog niet alle opdrachten zijn op 1 januari 2024 gegund. De financiële paragraaf van de offertes is door Significant beoordeeld.

MVOI: Er is geen contractverplichting opgelegd in de overeenkomsten. Wel wordt aandacht gegeven aan Social Return, waar de nadruk zal liggen op het vergroten van bewustzijn bij aanbieders door dit onderwerp terug te laten komen in de halfjaarlijkse accountgesprekken.

ARCHITECT VERBOUWING GEMEENTEHUIS DIEMEN

De gemeente Diemen is in ontwikkeling. Er wordt verwacht dat het inwonersaantal de komende jaren stijgt van 33.000 naar 37.000, waardoor ook een groei in de formatie van de totale ambtelijke organisatie wordt verwacht. Deze groei heeft inmiddels zijn intrede gedaan.

Bovendien: de samenleving verandert, de burger verandert, de informatie en technologie gaat sneller, de mens verandert en daardoor ook de invulling van 'werk'. De gemeente Diemen wil

graag een toekomstgerichte organisatie zijn.

Na ruim 20 jaar gewerkt te hebben in een traditioneel ingericht gemeentehuis, wil de gemeente de huisvesting en inrichting laten aansluiten bij de organisatievisie, de dienstverleningsvisie, het Veiligheidsplan, met daarbij de wens om het gemeentehuis waar mogelijk (verder) te verduurzamen. Centraal in het project staan de medewerkers. De werkplekken moeten aansluiten bij de manier waarop zij het beste werken. Medewerkers nog meer in hun kracht zetten door een uitnodigende en uitdagende inrichting. Deze inrichting moet de kernwaarden versterken en faciliterend zijn aan de manier van werken in Diemen.

De gemeente had de wens een architect te selecteren die in het ontwerp uitvoering kan geven aan de wensen en behoeften van de gemeente. Vanwege de raming is de meervoudig onderhandse aanbestedingsprocedure gevolgd waarbij 3 partijen zijn uitgenodigd. Deze 3 partijen hebben ook allemaal een inschrijving ingediend. De gunning heeft plaatsgevonden op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding. Hierbij zijn gunningscriteria opgesteld waarbij inschrijvers zijn ingegaan op visie op de ontwerp-opgave, visie op duurzaamheid en de visie op kostenbewust ontwerpen.

MVOI: duurzaamheid is in deze aanbesteding tot uiting gekomen in het gunningscriterium duurzaamheid. Hierbij is gevraagd naar een duurzame wijze waarop de herinrichting wordt ontworpen en gerealiseerd en hoe circulariteit tot uiting komt in de herinrichting.

BOMENINSPECTIE GEMEENTE DIEMEN

De gemeente Diemen wenst een overeenkomst aan te gaan met één opdrachtnemer voor het uitvoeren van de boominspecties. Gevraagd wordt om de volgende werkzaamheden op het gehele boomareaal van de gemeente uit te voeren:

- Inventariseren;
- Inspectie bomen (BVC en Onderhoud);
- Boomwaarderingscijfer opstellen;
- Boomwaardebepaling;
- Boomkroonvolume bepalen;
- Datagegevens verwerken in paspoorten.

Voor deze opdracht is een meervoudig onderhandse aanbesteding gehouden. Er zijn 4 partijen uitgenodigd om in te schrijven. Er hebben 3 partijen ingeschreven. De gunning heeft plaatsgevonden op basis van de laagste prijs omdat de kwaliteit voldoende is geborgd in het Programma van Eisen en door de keuze van de partijen die zijn uitgenodigd in te schrijven.

MVOI: Vanwege het specialistisch karakter wordt MVOI niet toegepast. Daarnaast is SROI niet van toepassing omdat de raming onder de € 200.000,00 valt.

EXPLOITATIE SPORTHAL BINDELWIJK GEMEENTE OUDER-AMSTEL

De gemeente Ouder-Amstel wil een exploitant contracteren voor de uitbating van de horecagelegenheid in de sporthal Bindelwijk. De sporthal heeft een maatschappelijke- en verbindende functie, waardoor een horecagelegenheid gewenst is.

Sinds 2014 wordt de horecagelegenheid in sporthal Bindelwijk geëxploiteerd als sportcafé de Bullen. Per 1 januari 2023 loopt de concessieovereenkomst voor deze dienst af, omdat de

huidige exploitant ervoor heeft gekozen het contract eerder te beëindigen.

Omdat de vorige uitbater al was gestopt en er nog geen nieuwe uitbater was, hebben 2 lokale ondernemers de honneurs tijdelijk waargenomen. Na een publicatie in het weekblad en een bekendmaking op de website van de gemeente, bleek dat er, behalve de tijdelijke uitbaters, geen andere geïnteresseerden zich hebben aangemeld.

Hierna heeft de gemeente een collegevoorstel gedaan waarin de tijdelijke uitbaters het contract enkelvoudig onderhands gegund zouden krijgen. Dit is goedgekeurd. De nieuwe uitbaters hebben de oude inventaris overgenomen en hebben een exploitatieovereenkomst gekregen.

COMMUNICATIEADVIES GEMEENTE UITHOORN

Deze opdracht omvat brede advisering op het gebied van communicatie. Hierbij kan gedacht worden aan het maken van een communicatiestrategie voor een bepaald thema. Ook wenst de gemeente advies op tactisch en operationeel niveau. Zoals bijvoorbeeld het opstellen van een communicatieplan en ook het opstellen van bewonersbrieven en persberichten. Voor deze opdracht is een Europese openbare aanbesteding gehouden.

Er hebben 4 partijen ingeschreven. De gunning heeft plaatsgevonden op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding. De kwalitatieve gunningscriteria waren: kwaliteit van de dienstverlening, een casus en een presentatie.

MVOI: Vanwege het ontbreken van een SROI-beleid voor de gemeente Uithoorn op het moment van aanbesteden is ervoor gekozen om dit niet toe te passen in deze aanbesteding.

GEZAMENLIJKE TRAJECTEN

WONINGAANPASSINGEN GEMEENTEN DIEMEN, UITHOORN EN OUDER-AMSTEL

De gemeenten Diemen, Ouder-Amstel en Uithoorn hebben een gezamenlijke Europese openbare aanbestedingsprocedure voor Woningaanpassingen doorlopen. Door middel van de Wet maatschappelijke ondersteuning vergoedt de gemeente bepaalde woningaanpassingen. Woningaanpassingen kunnen ervoor zorgen dat iemand langer thuis kan blijven wonen. Woningaanpassingen omvatten de gebruiksklare levering en plaatsing van nieuwe en/of voor bepaalde groepen hergebruikte woningaanpassingen en waar aangegeven de reparatie en het onderhoud hiervan.

De gemeenten wensten per gemeente één overeenkomst af te sluiten met één opdrachtnemer per 1 juli 2023. De gunning heeft plaatsgevonden op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding waarbij prijs voor 40% en kwaliteit voor 60% van het totaal meetelt. Voor kwaliteit golden de criteria: klantgerichtheid, kwaliteit van dienstverlening en duurzaamheid. Er zijn 2 inschrijvingen ingediend.

MVOI: De contractant verplicht zich gedurende de looptijd van het contract een waarde gelijk aan ten minste 5% van de uiteindelijke opdrachtwaarde aan te wenden voor SROI.

ACCOUNTANT DUO+, GEMEENTEN DIEMEN, UITHOORN EN OUDER-AMSTEL

De Gemeenschappelijke regeling DUO+ enerzijds en de gemeenten Diemen, Uithoorn en Ouder-Amstel anderzijds, hadden een aparte overeenkomst met een accountantskantoor. De gemeenten Diemen, Uithoorn en Ouder-Amstel hadden een overeenkomst met Verstegen

accountants en adviseurs. De Gemeenschappelijke regeling DUO+ had een overeenkomst met Publiek Belang Accountants. Omdat de maximale looptijd van de overeenkomsten in 2023 werd bereikt, is een Europees openbare aanbestedingsprocedure doorlopen om tot nieuwe overeenkomsten te komen.

In de aanbesteding is de opdracht verdeeld in 2 percelen, één voor de Gemeenschappelijke regeling DUO+ en één voor de drie gemeenten. Het was mogelijk voor inschrijvers om op beide percelen in te schrijven en deze ook beiden gegund te krijgen. Gunning vond plaats op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding.

Op het perceel voor de Gemeenschappelijke regeling DUO+ is één inschrijving ontvangen van Publiek Belang Accountants. De kwaliteit van de inschrijving was in orde en de opdracht is aan hen gegund. Op het perceel voor de gemeenten waren geen inschrijvingen ontvangen.

Om tot overeenkomsten te komen voor de gemeenten is vervolgens zonder aankondiging de onderhandelingsprocedure gestart. Middels deze procedure is tot overeenstemming gekomen met BDO Audit & Assurance.

MVOI: Op de opdracht van gemeente Diemen is 5% SROI van de opdrachtwaarde is toegepast.

GEZAMENLIJKE INKOOP VAN DUURZAME ELEKTRICITEIT EN CO₂-GECOMPENSEERD AARDGAS VOOR GEMEENTEN BEVERWIJK, BLOEMENDAAL, DE RONDE VENEN, DIEMEN, HEEMSTEDE, HILLEGOM, LISSE, NOORDWIJK, OOSTZAAN, TEYLINGEN, VELSEN EN STICHTING SPORTACCOMODATIES BEVERWIJK

Aanleiding:

- Aflopende overeenkomsten voor de gas- en elektriciteitslevering.
- Slechte kwaliteit van de dienstverlening van de huidige leverancier.
- Zorgelijke situatie over het voortbestaan van de huidige leverancier.

Doel aanbesteding:

- Verlaging van administratieve lasten en transactiekosten.
- Contractvolume flexibiliteit vergroten.
- Beheersmaatregel i.v.m. de borging leveringszekerheid en de verbetering kwaliteit van de dienstverlening.
- Eén overeenkomst voor de energielevering met één leverancier.
- Budgetzekerheid door vaste prijs (zogenoemd klikken).
- Randvoorwaarden en de leveranciersvergoeding door middel van de aanbesteding vastleggen.

Duurzaamheid:

- Elektriciteit 100% afkomstig uit wind en/of zoninstallaties in Nederland.
- Compensatie voor vrijgekomen CO₂ van het verbruikte aardgas door middel van VER Gold Standard certificaten.
- Teruglevering vergoeding tegen de afgesproken leveringsprijs binnen de bandbreedte van 5% van het collectief volume.

Aanbesteding:

- Europese Openbare aanbesteding.
- Beoordeling op basis van de laagste prijs.

Verloop van aanbesteding en het resultaat:

De opdracht is eind februari 2023 Europees en Nationaal aangekondigd. Op het moment van de aankondiging van de opdracht was er nog steeds sprake van de energiecrisis en de hoge marktprijzen. Leveranciers waren zeer terughoudend in het aannemen van nieuwe klanten. De markt zat op slot. Niettemin is het gelukt om deze opdracht aantrekkelijk te maken.

CATERINGDIENSTEN UITHOORN EN OUDER-AMSTEL

De opdracht betreft het aanbesteden van de cateringdiensten voor Uithoorn en Ouder-Amstel. De vorige aanbesteding voor de cateringdiensten is mislukt, doordat er geen inschrijvingen waren. Door deze ervaring is er nu eerst een marktoriëntatie gedaan. Er zijn 4 partijen aangeschreven met dezelfde vragen en een opgave van de raming. De vorige aanbesteding liep namelijk stuk door de lage raming. De partijen vonden het toen niet rendabel om deel te nemen aan de aanbesteding.

Tijdens de marktoriëntatie heeft enkel de huidige partij aangegeven mee te willen doen aan een aanbesteding. Hierdoor is besloten om deze één op één te gunnen aan de huidige partij. Uithoorn en Ouder Amstel waren al tevreden over de huidige partij, zij konden zich dan ook zeer vinden in het feit om één op één te gunnen.

TUSSENTIJDSE TOETREDING BEGELEIDING GEMEENTEN DIEMEN, UITHOORN EN OUDER- AMSTEL

In 2019 is voor de DUO-gemeenten de opdracht Individuele Begeleiding, Huishoudelijke begeleiding, Woonbegeleiding, Dagbesteding inclusief Vervoer en Logeeropvang middels een open house procedure in de markt gezet. Bij deze procedure konden aanbieders zich gedurende de looptijd van de overeenkomst aanmelden om in aanmerking te komen voor een overeenkomst. Vanuit het traject tussentijdse toetreding heeft RIJK voor deze zorgaanbieders de rechtmatigheidscontrole en de gunning verzorgd. De mogelijkheid om tussentijds toe te treden liep tot 1 juli 2023.

CONTRACTINFORMATIE AFGERONDE TRAJECTEN

	Gegund aan	Gegunde waarde	Gegunde overeenkomst
Diemen: Inspectie beheeronderdelen	BTAdvies B.V. te Veghel	€ 127.048,00	Eenmalige opdracht
Diemen: Sociaal medische advisering	FMMU Advies B.V.	€ 162.240,00	Raamovereenkomst 2 jaar optie 2 x verlenging van 1 jaar
Diemen: Preventieve jeugdhulp		per opdracht verschillend en RIJK heeft begeleid t/m inkoopstrategie.	1 jaar optie 2 x verlenging van 1 jaar
Diemen: Architect verbouwing gemeentehuis	Hollandse Nieuwe concept & design te Diemen	€ 153.540,00	Eenmalige opdracht
Diemen: Bomeninspectie	Idverde Bomendienst B.V. te Apeldoorn	€ 79.395,00	Eenmalige opdracht van maximaal 4 jaar
Uithoorn: Exploitatie sporthal Bindelwijk	Tijdelijke locale uitbaters		Enkelvoudig onderhands gegund
Uithoorn: Communicatieadvies	Richtingmakers B.V.	€ 750.000,00 excl. btw	Raamovereenkomst 2 jaar optie 1 x verlenging van 2 jaar
Woningaanpassingen gemeenten Diemen, Uithoorn en Ouder-Amstel	Convertium B.V.	€ 1.062.367,14	Raamovereenkomst 3 jaar optie 1 x 2 jaar en 1 x 1 jaar verlenging
Accountant Gemeenschappelijke regeling DUO+	Publiek Belang Accountants B.V. te Rijswijk	€ 384.650,00 o.b.v. 7 jaar	1 mei 2023 tm 30 april 2026 optie 4 x verlenging van 1 jaar
Accountant gemeenten Diemen, Uithoorn en Ouder-Amstel	BDO Audit & Assurance B.V., Te Eindhoven	€ 1.540.000,00 o.b.v. 7 jaar	1 september 2023 t/m 31 augustus 2026 optie 4 x verlenging van 1 jaar
Gezamenlijke inkoop van duurzame elektriciteit en CO₂ gecompenseerd aardgas	Vattenfall Sales Nederland N.V.	€ 913.600,00	2 jaar optie 2 x verlenging van telkens 2 jaar

*Voor de gezamenlijke aanbestedingen betreft dit de totaal gegunde opdrachtwaarde

KWALITATIEVE RESULTATEN **LOPENDE** TRAJECTEN

GEMEENTESPECIFIEKE TRAJECTEN

INKOOPSCAN GEMEENTE OUDER-AMSTEL

RIJK maakt in opdracht van gemeente Ouder-Amstel een inkoopscan. De opdracht is eind vierde kwartaal van 2023 gestart en naar verwachting wordt deze in het tweede kwartaal van 2024 afgerond.

De inkoopscan is een kwantitatief onderzoek dat zich richt op de beïnvloedbare uitgaven. Op basis van een door de financiële administratie aangeleverde dump uit de crediteurenadministratie zijn de uitgaven gekoppeld aan de PIANOo inkooppakketindeling (categorieën). De PIANOo inkooppakketindeling is een standaard indeling die helpt bij het structureren van uitgaven.

Het resultaat is dat de data uniform gestructureerd is en er een helder beeld is ontstaan van 'wie koopt wat, waar in'.

In de basis richt een inkoopscan zich op het beantwoorden van de volgende vragen:

- Wat zijn de totale uitgaven van de gemeenten: beïnvloedbaar en niet beïnvloedbaar?
- Wat koopt men in: (sub)categorieën?
- Bij wie koopt men in: leveranciers?
- Wie koopt in: budgethouders?
- Wat is het inkoopvolume bij de lokale ondernemers?

Een belangrijke conclusie is dat de inkoopscan zeer waardevolle inzichten verschaft en inzicht geeft in mogelijke toekomstige besparingsmogelijkheden.

GEZAMENLIJKE TRAJECTEN

GEMEENTEPAGINA LOKALE KRANTEN GEMEENTEN OUDER-AMSTEL EN UITHOORN

De gemeenten Ouder-Amstel en Uithoorn willen gezamenlijk de publicaties in de lokale kranten aanbesteden. Vanuit de markt en de gemeenten kwamen signalen dat er geen sprake was van concurrentie. Vanuit de beginselen van aanbesteden moet hier eerst onderzoek naar gedaan worden, alvorens dit vastgesteld kan worden.

De marktconsultatie heeft inmiddels plaatsgevonden. Momenteel wordt de informatie die naar voren is gekomen uit dit onderzoek, gebundeld. Daarna kan de strategie worden opgesteld. Het doel is dat er in het eerste kwartaal van 2024 een aanbesteding wordt opgestart en de opdrachten uiterlijk eind 2024 te gunnen.

KOLKENREINIGING GEMEENTEN OUDER-AMSEL EN UITHOORN

Voor de gemeenten Ouder-Amstel en Uithoorn dient er een overeenkomst te komen voor de werkzaamheden kolkenreiniging. In september 2023 is er gestart met de voorbereidingen van deze aanbesteding. Op dit moment zijn de gemeenten bezig met het verzamelen van de juiste gegevens om de scope van deze aanbesteding te bepalen. Wanneer dit gereed is zal de

aanbesteding in de markt worden gezet, de verwachting is dat dit in het eerste kwartaal van 2024 geschiedt.

ENERGIELOKET GEMEENTEN DIEMEN, UITHOORN EN OUDER-AMSTEL

De gemeenten Diemen, Uithoorn en Ouder-Amstel hebben een groot aantal kleinere overeenkomsten met het Regionaal Energie Loket voor het begeleiden van inwoners bij het nemen van isolatiemaatregelen en energiebesparing. Deze overeenkomsten hebben allemaal een verschillende looptijd. De gemeenten willen een totaal aanpak voor langere tijd realiseren met één leverancier. De voorbereidingen voor een aanbesteding zijn opgestart, het doel is om eind 2024 een nieuwe leverancier te hebben gecontracteerd.

BEGELEIDING INDIVIDUEEL EN DAGBESTEDING GEMEENTEN DIEMEN, OUDER-AMSTEL EN UITHOORN

De gemeenten Diemen, Ouder-Amstel en Uithoorn hebben in 2018, voor WMO-maatwerkvoorzieningen per 1 januari 2019, meerdere zorgaanbieders gecontracteerd middels een Open House-procedure. De overeenkomsten die daaruit zijn voortgekomen kunnen niet meer verlengd worden en lopen op 31 december 2023 van rechtswege af.

Ook in 2023 is de opdracht aan de hand van een Open House-procedure in de markt gezet. Tijdens de inlichtingenronde bleek de onderbouwing van de vastgestelde tarieven voor aanbieders niet toereikend. De gemeenten hebben daarom besloten om de aanbesteding in te trekken en een onafhankelijk kostprijsonderzoek te starten. Op 8 november 2023 is de herziene opdracht gepubliceerd.

Aanbieders kunnen zich tot 9 januari 2024 aanmelden om voor contractering in aanmerking te komen. De huidige overeenkomsten lopen vanwege zorgcontinuïteit door tot 31 maart 2024.

HARDWARE GEMEENTEN DIEMEN, OUDER-AMSTEL EN UITHOORN

De opdracht betreft het contracteren van één leverancier voor de levering van hardware. Momenteel zit deze aanbesteding in de voorbereidingsfase, er zijn reeds gesprekken gevoerd over de scope van de opdracht. De verwachting is om de aanbesteding in het eerste kwartaal van 2024 te publiceren en te gunnen op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding.

CONTRACTMANAGEMENT

CONTRACTMANAGEMENT ENERGIELEVERING

Beverwijk, Bloemendaal, De Ronde Venen, Diemen, Heemstede, Hillegom, Lisse, Noordwijk, Oostzaan, Teylingen, Castricum, Uitgeest, Wormerland, Velsen en Sportaccommodaties Beverwijk worden ondersteund bij het contractmanagement van de overeenkomst met De Vrije Energie Producent voor de levering van aardgas en elektriciteit. Deze ondersteuning betreft primair coördinerende werkzaamheden bij de fixatie van tarieven en opslagen.

CONTRACTMANAGEMENT UITZENDEN & PAYROLLING

Het betreft de gemeenten en organisaties Velsen, Heemskerk, Heemstede, Bloemendaal, HLTsamen (Hillegom, Lisse en Teylingen), Noordwijk, OVER-Gemeenten (Oostzaan en Wormerland), Diemen, Ouder-Amstel, Uithoorn en Uitvoeringsorganisatie DUO+.

De raamovereenkomst voor Uitzenden en Payrolling met de gegunde partij Randstad loopt sinds januari 2020. De gemeenten en samenwerkende organisaties hebben gebruik gemaakt van de laatste verlengingsoptie, daarmee is de raamovereenkomst verlengd tot 1 januari 2025.

In 2023 is er veelvoudig contact geweest met Randstad, Labor Redimo, en de contactpersonen van de deelnemende gemeenten en samenwerkende organisaties betreffende onder andere de tarieven van Randstad en de kwaliteit van de dienstverlening van Randstad.

CONTRACTMANAGEMENT INHUURDESK YACHT INHOUSE SERVICES

De gemeenten en organisaties Velsen, HLTsamen, Noordwijk, OVER-gemeenten en Ouder-Amstel zijn op 1 februari 2023 live gegaan met de inhuurdesk van Yacht Inhouse Services (YIS). Sindsdien hebben ook andere gemeenten die een optie tot toetreden hadden zich gecommitteerd aan deze dienstverlening. Opvolgend hebben de organisaties en gemeenten Beverwijk, Heemskerk, DUO+ en Uithoorn zich ook aangesloten bij dit contract. Als laatst zal ook gemeente Diemen aansluiten.

De cijfers YIS

In de periode van 1 februari tot en met 31 december 2023 is gezamenlijk € 15,1 miljoen uitgegeven aan inhuur. Hiervoor waren 344 werkenden nodig die 384 opdrachten deden. In totaal zijn er 159.308 uren gedeclareerd, waarvan 95.495 door ZZP'ers en 63.813 door gedetacheerden. Het gemiddelde tarief voor een gedetacheerde was € 89,18 en voor een ZZP'er was dit € 99,62. Een van de belangrijkste KPI's is dat YIS binnen 5 werkdagen 3 profielen kan voorstellen. De gemeten tijd van aanvraag tot voorstel is gemiddeld 6,9 dagen. Dit is met name in het laatste kwartaal omhoog geschoten. Dit komt doordat, met nieuwe budgetten en formatieplekken van 2024 in zicht, er in december veel nieuwe opdrachten zijn uitgezet. De periode van aanvraag tot plaatsing kost gemiddeld 14,6 dagen. Dit getal bleef gedurende de gehele looptijd van het programma rondom de 14 dagen. YIS heeft een vervullingspercentage behaald van 99,5%.

De tarieven

Voor controle en ondersteuning aangaande de tarieven maken de gemeenten gebruik van de diensten van Labor Redimo. Zij maken jaarlijks een op maat gemaakte tarieventool waaraan YIS zich moet houden. Deze tarieventool is gebaseerd op het loongebouw uit de cao voor gemeenten. Hierin wordt rekening gehouden met o.a. loonkostenstijgingen en cao-verhogingen.

Door deze tool verplicht te stellen, is er meer grip op de tarieven.

Als resultaat blijkt dat er in het eerste jaar 2,8% boven de bandbreedte van de tarieventool wordt uitgegeven aan nieuwe opdrachten. Labor heeft enkel de nieuwe opdrachten gemeten, omdat de overgenomen inhuur niet volgens de tarieventool zijn ingeschaald. Die 2,8% is goed voor € 240.000,00. Volgens Labor is dit een zeer goede start. Zij zien dat er in het tweede en derde jaar vaak sprake is van een nog lager percentage.

KWALITATIEF OVERZICHT VAN HELPDESK- EN ADVIESVRAAGSTUKKEN

Er komen veel verschillende helpdeskvragen binnen bij de inkoopadviseurs. Op de achtergrond, vaak niet zichtbaar, is een groep van ruim 25 inkoopcollega's en een aanbestedingsjurist actief. Met regelmaat wisselen zij informatie uit om de binnengekomen vragen goed te kunnen beantwoorden. Als voor de beantwoording van de vraag meer specialistische expertise nodig is, schakelt RIJK deze extern in.

RIJK heeft naast juridisch advies ook praktische tips en ondersteuning geboden bij de verschillende helpdesk- en adviesvraagstukken.

Voorbeelden van helpdesk- en adviesvragen in 2023:

- Ondersteuning bij TenderNed
- Advies inzake verlengingen contracten
- Advies bij uitvraag + prijs- en kwaliteitsbeoordeling
- Vragen m.b.t. inkoopbeleid en drempelbedragen
- Advies inzake contract Sociaal Medische Advisering
- Advies procedure constructeur
- Advies inzake vluchtelingenwerk
- Advies m.b.t. parkeerbeheer
- Ondersteuning woon(zorg)visie

KWALITATIEVE RESULTATEN JURIDISCHE BEGELEIDING

De werkzaamheden van de aanbestedingsjurist vinden altijd in multidisciplinair verband plaats. Dat wil zeggen, in goed onderling overleg met de inkoopadviseur/relatiebeheerder en de vakinhoudelijk medewerker(s) van de gemeente. Of het nu om een helpdeskvraag, een adviesvraag, of om de ondersteuning bij de uitvoering van een aanbestedingsprocedure gaat.

De werkzaamheden van de aanbestedingsjurist zijn hoofdzakelijk ondersteunend aan 'de business'.

ALGEMEEN

- Meewerken aan de verduidelijking van de 'aanbestedingsrechtelijke raamovereenkomst'.
- Meewerken aan de CPI-nieuwsbrief.

GEMEENTE DIEMEN

Meewerken aan de aanbestedingsprocedure 'Boominspecties'. Adviseren over de 'Inkoopstrategie preventieve Jeugdhulp gemeente Diemen'.

GEMEENTE OUDER-AMSTEL

Adviseren inzake 'broker dienstverlening'.

GEMEENTE UITHOORN

Meewerken aan de aanbestedingsprocedure 'Opstellen omgevingsplan'.

DUO+

- Adviseren over de algemene inkoopvoorwaarden.
- Meewerken aan de inkoopstrategie met betrekking tot 'WMO-maatwerkvoorzieningen'.
- Meewerken aan de aanbestedingsprocedures 'communicatieadvies' en 'accountantsdiensten'.
- Meewerken aan de afhandeling van een bezwaarschrift in de aanmeldingsprocedure 'WMO-begeleiding en dagbesteding'.

GEZAMENLIJK GEMEENTEN BEVERWIJK, BLOEMENDAAL, DE RONDE VENEN, DIEMEN, HEEMSTEDE, HILLEGOM, LISSE, NOORDWIJK, OOSTZAAN, TEYLINGEN, VELSEN EN STICHTING SPORTACCOMMODATIES BEVERWIJK

Meewerken aan de aanbestedingsprocedure 'Levering van duurzame elektriciteit en CO₂ gecompenseerd aardgas 2024-2029'.