



VERSLAG Commissie Burger en Bestuur **CONCEPT**

Datum	10-10-2024
Tijd	19:30 - 21:05
Locatie	Raadzaal gemeentehuis Ouder-Amstel
Voorzitter	J.E. Bos
Aanwezig	Ouder-Amstel Anders: de heren Koek en Seeboldt VVD: de heren Hillbrands en Krak Natuurlijk belang: de dames Schreurs en Verheul D66: de dames Van Agtmaal en Ledegang GroenLinks: de heren Neve en Nijman PvdA: de heren Alberts en De Graaff Amstelland Lokaal: dhr. Scheers

Namens het college: de dames Geldhof en Spil

1 Algemene punten

1.a Opening

19:30 *Welkom*

1.b Mededelingen van de voorzitter

-

1.c Vaststelling agenda

De commissie gaat akkoord met de agenda zoals die voor ons ligt.

1.d Spreekrecht voor publiek voor onderwerpen die niet op de agenda staan

Er heeft zich niemand gemeld.

2 Beeldvorming en oordeelsvorming

2.a Presentatie: Dienstverlening DUO+

19:35

Portefeuillehouder Geldhof geeft een inleiding en "heet de aanwezigen en ook de collega's in Diemen en Uithoorn die via de livestream meekijken van harte welkom. In de raad van 30 mei is gesproken over de eerste begrotingswijziging van onze Uitvoeringsorganisatie Duo+, waar wij taken hebben ondergebracht die wij als kleine gemeente anno 2024 niet meer alleen kunnen. Een uitvoeringsorganisatie is ingewikkeld. De raad heeft op 30 mei de nodige zorgen geuit en ik heb u toen toegezegd na de zomer Duo+ te laten vertellen hoe zij te werk gaan, hoe zij de samenwerking zien en hoe de begroting & afrekening tot stand komt en uw vragen te adresseren. Ik ben blij dat we vandaag de algemeen directeur van Duo+ mevrouw N. Hellingman en de teamleider financiën de heer T. Schrandt in ons midden hebben om u van dienst te zijn."

De presentatie is gehouden door: mevr. N. Hellingman (algemeen directeur Duo+) en het deel over de P&C cyclus is verzorgd door dhr. T. Schrandt, teamleider financiën.

Dit was verzoek vanuit de raad middels een motie:

Dat op korte termijn een avond georganiseerd moet worden waarin de raad meegenomen wordt in het functioneren van de DUO+ organisatie, de huidige begroting (inclusief de bekende wijzigingen) en de wijze waarop de kosten aan Ouder-Amstel worden toebedeeld.

NAAM	VRAAG/BEANTWOORDING
Dhr. Koek	Geeft e.e.a. over de geschiedenis van de uitgangspunten van Duo+ en vraagt zich af waar de voordelen blijven
Mevr. Hellingman	<p>De beslissing om samen te werken komt voort uit de beslissing vanuit de drie raden. Zoals in de presentatie is opgenomen ging het om:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Voordelen door Kostenreductie (schaalvoordeel)2. Reductie van Kwetsbaarheden (als er iemand ziek wordt valt niet een gat maar een krater)3. Realisatie van Kwaliteit (meer expertise) <p>Ik kan verder deze vraag niet beantwoorden, daarin ontbreekt mij de historie.</p>
Dhr. Neve	Hoe gaat op dit moment de samenwerking? Ik kan mij voorstellen dat er tussen de gemeente Ouder-Amstel en Duo+ knelpunten zijn en hoe is de verhouding t.o.v. andere gemeenten?
Mevr. Hellingman	Samenwerking komt van twee kanten. Het schuurt op sommige punten. Ik vind het heel fijn dat ik hier vandaag deze presentatie kan houden en dat we het met elkaar over die samenwerking kunnen hebben. Het zou mooi zijn om niet alleen met de gemeente Ouder-Amstel te praten, maar met de raden van de drie gemeenten
Dhr. Nijman	Is er sprake van prestatie indicatoren?
Mevr. Hellingman	Geeft aan dat er heel lang niet het goede gesprek is gevoerd, af en toe worden de prestatie indicatoren toegepast. We vinden elkaar steeds beter op het gebied van financiën met de P&C cyclus en de Verbijzonderde Interne Controle.
Dhr. Nijman	Hoe zit het dan met de rechtmatigheid? Hoe wordt deze aangepakt?
Mevr. Hellingman	Daar is een oplossing voor gevonden in de vorm van een Broker, een tenderachtige constructie met Yacht. Nu spreken we nog steeds over een overgangsregeling, maar in 2025 moet het echt geregeld zijn. Zo zijn we ook bezig met de verplichtingen administratie.
Dhr. Alberts	Ik ben zo benieuwd of onze burgers tevreden zijn?

	Worden er ook klant onderzoeken gehouden. En als de resultaten er zijn, dan wil ik die ook wel weten
Mevr. Hellingman	Er valt nog veel te verbeteren, maar ook daar worden onderzoeken naar gedaan, daar wil ik u graag een volgende keer over vertellen
Mevr. Ledegang	De communicatie gaat terug naar de eigen gemeenten waarom is dat?
Mevr. van Agtmaal	Kunt u aangeven wat de verbeterpunten zijn gezien de financiën?
Mevr. Hellinga	De financiële kennis van elke medewerker m.b.t. de P&C cyclus en de verwerking van gegevens binnen dit proces, dat zou beter kunnen. Het blijft ook ingewikkeld om personeel op stand te houden. De dienstverlening en een goede visie op de relatie Duo+ en gemeenten - en Duo+ en inwoners en bedrijven - zou ook beter kunnen
Mevr. Schreurs	Is er inmiddels na 9 jaar een beeld over de opbrengst van de kostenreductie?
Mevr. Hellinga	Dat is heel lastig te geven. Er zijn heel veel nieuwe taken bijgekomen. Dan ga je appels met peren vergelijken. En in zijn geheel is er bij de uitvoeringsorganisatie veel werk bijgekomen.
Dhr. Alberts	Ik had graag een beeld willen krijgen van de voordelen, kunnen wij die ontvangen? En hoe kijkt u naar de samenwerking met de accountant?
Dhr. Schrandt	Er is wel sprake van discussie, maar vanuit de accountant is er een compliment ontvangen dat de accountant zelden een gemeentelijke organisatie tegen komt waar het zo goed voor elkaar is als met de relatie Duo+ en de gemeentes.
Dhr. Hilbrands	In de motie is verzocht om een Benchmark met vergelijkbare uitvoeringsorganisaties, zijn die er eigenlijk wel? Ik ben wel benieuwd waar wij staan t.o.v. anderen
Mevr. Geldhof	Het is natuurlijk belangrijk te kijken waar we vandaan komen. Tegelijkertijd gaat ook om het nu, hoe vind je elkaar en hoe behouden we continuïteit. Omdat we samenwerken kun je een afdeling maken die bestaat uit 5-6 personen. Als je als gemeente op dezelfde functie moet inzetten dan is er sprake van 1, maximaal 2 personen. Juist in de uitvoeringsorganisatie kun je de kwetsbaarheid verminderen. Ik citeer onze gemeentesecretaris, die dit eerder met u deelde: als er bij onze organisatie een eenpitter uitvalt, hebben we niet een gat, maar direct een krater. Daarbij biedt Duo+ de mogelijkheid om te voorkomen dat het een krater wordt. Je ziet het terug bij de afdeling ICT, bij Juridische ondersteuning, de wet open overheid, beheer openbare ruimte. De expertise op het gebied van uitvoering zit bij Duo+. Ik merk zelf ook dat er een frisse wind waait. Wellicht omdat er aantal nieuwe mensen van buiten is gekomen. We weten dat er verbeteringen gaande zijn en inmiddels zijn we van onbekend maakt onbemind naar meer aandacht voor elkaar gegaan. Als het gaat om communicatie is er het volgende inzicht: sommige zaken zijn heel specifiek en echt

	<p>des gemeentes. Het is juist heel fijn om eigen communicatie in huis te hebben, vandaar de inzet van decentralisatie van communicatie.</p> <p>Er zijn inderdaad veel taken bijgekomen, we kunnen echt niet met minder mensen. Andere taken terug halen naar de gemeente betekent veel extra kosten. Wat betreft de Benchmark, daar is naar gekeken. We kennen onder andere de BUCH, de SED, de BEL. Er zijn geen constructies van vergelijkbare omvang waarbij het beleid bij de gemeente zelf is gebleven en alle uitvoeringstaken naar een aparte organisatie. Als je wilt vergelijken zullen op een andere manier moeten kijken.</p>
Dhr. Koek	Ik begrijp dat we in een stijgende lijn qua personeelsbeleid zitten: een paar maanden geleden spraken we over een hele andere situatie.
Mevr. Geldhof	Dat is wel het verschil met de Duo+ organisatie (nu) en de gemeente Ouder-Amstel (een paar maanden geleden).
Dhr. Koek	Kunnen er dan geen personen vanuit de Duo+ organisatie aangewend worden naar de gemeente?
Mevr. Geldhof	Voor de gemeente zoeken we mensen die beleid maken, voor Duo+ zoeken we mensen die meer in de uitvoering zitten.
Dhr. Alberts	Ik heb nog steeds niet gehoord of wij van buiten naar binnen kijken. Ik hoor veelal dat burgers de DUO organisatie niet kunnen bereiken. Kunnen we de kwaliteit van de dienstverlening of wel de mate van tevreden van de inwoners meten?
Mevr. Geldhof	Ik heb onlangs meegelopen met het Klanten Contact Centrum en gezien hoe vragen binnen komen en in de Duo+ organisatie worden uitgezet en gemonitord. De Buiten Beter App is in gebruik genomen, waardoor melden eenvoudiger is geworden en er ook meer gemeld wordt. Er worden stappen gezet daar waar het beter kan, voor sommige processen is wel meer tijd nodig
Dhr. Nijman	We willen graag weten hoe de cijfers zijn en ook hoe het college tegenover deze cijfers staat.
Mevr. Geldhof	Toezegging: we gaan kijken hoe we deze cijfers die er op dit moment zijn aan u kunnen aanleveren
Dhr. Koek	Hoe zit het nog met de 2 bullits uit de motie die over blijven?
Mevr. Geldhof	Allereerst dient de motie gezien te worden in samenhang met de verhandelingen op 30 mei. Ook toen is aangegeven dat de Rekenkamer niet werkt in opdracht. Zeker niet van het college. U heeft mij ook gevraagd of er interesse was bij de andere aangesloten gemeenten naar een onderzoek over de samenwerking met Duo+ en deze gemeenten hebben mij gezegd daar niet voor te voelen

3 Overleg met het college

3.a Vragen aan het college

20:35

Door **Natuurlijk Belang zijn** vragen gesteld over:

1. Waternet. Deze zijn beantwoord door het college: Kern van de zaak is dat Ouder Amstel geen invloed heeft op Waternet. Het bestuur van de stichting ligt in handen van het college van burgemeester en wethouders van Amsterdam en het bestuur van het waterschap Amstel, Gooi en vechtstreek. De vaststelling van de tarieven zijn een bevoegdheid van waternet zelf en er zijn regelingen voor inwoners. Waternet is een andere overheid. Een ieder die meer wil weten over Waternet, dient zich tot Waternet te wenden.

2. Beheer van het dorps huis in Duivendrecht. Door het college is geantwoord: **(vragen aan Dhr. Van der Veen)**

Door **Amstelland Lokaal** zijn vragen gesteld over:

3. Gebruik garageboxen in Duivendrecht: het college heeft geantwoord dat in juni contact is geweest, maar dat locatiebezoek niet snel kon vanwege vakantie van bewoners. Team handhaving heeft het opgepakt. Gemeentelijke toezichthouders zijn dagelijks en na verloop van tijd wekelijks ter plaatste geweest. Er is niet geconstateerd dat er werkzaamheden worden verricht in de garages. Wel worden er voorraden opgeslagen, die regelmatig worden opgehaald door een bedrijf. Dit is toegestaan. De bewoners zijn op de hoogte gebracht over de uitkomsten van het onderzoek per mailbericht.

3.b Moties en toezeggingen oktober 2024

-

3.c Regionale aangelegenheden

Mededelingen vanuit de regionale vertegenwoordiging:

MRA: De heer Bos geeft aan dat spoedig de 100% versie van de MRA agenda volgt. Mevr. Geldhof voegt hieraan toe, dat de aangenomen motie ten tijde van de bespreking van de 80% versie (inzake de ecologische verbindingen tussen groengebieden in verband met de biodiversiteit) door de stellers is overgenomen en is opgenomen in de 100% agenda.

4 Rondvraag

-

5 Sluiting (21.05 uur)

6 HAMERSTUKKEN, raadsvergadering oktober 2024

6.a Jaarstukken 2023 Stichting Florente Basisscholen

Voorgesteld besluit:

- Kennis te nemen van de jaarstukken 2023 van Stichting Florente Basisscholen;
- Bijgevoegde reactie op de jaarstukken 2023 van Stichting Florente Basisscholen in te dienen.

6.b Aanpassen Gemeenschappelijke regeling Gemeentebelastingen Amstelland 2024

Voorgesteld besluit:

1. Instemmen met de aangepaste Gemeenschappelijke regeling Gemeentebelastingen Amstelland 2024.

2. Geen zienswijze in te dienen.