

Datum behandeling in collegevergadering nvt	Datum behandeling in commissievergadering	Datum behandeling in raadsvergadering 30 oktober 2025	Portefeuillehouder Gemeenteraad
--	---	--	------------------------------------

Raadsnummer 2025-60	Status
------------------------	--------

Titel Jaarstukken Ombudsman Regio Amsterdam
--

Voorgesteld besluit Geen zienswijze in te dienen voor de Verbonden partij de Ombudsman.
--

Publiekssamenvatting De raad wordt voorgesteld om geen zienswijzen in te dienen op de jaarrekening van de Ombudsman/

Wat is de voorgeschiedenis:

Per 1 januari 2023 is de gemeente Ouder-Amstel toegetreden tot de GR Ombudsman Metropool Amsterdam. Doel van deze ombudsman is het uitvoeren van onderzoeken aan de hand van klachten van inwoners van de deelnemende gemeenten.

De volgende gemeenten nemen deel aan deze gemeenschappelijke regeling:

Amsterdam, Almere, Amstelveen, Diemen, Landsmeer, Waterland, Ouder-Amstel en Zaanstad. Ook de Veiligheidsregio Amsterdam- Amstelland en de Vervoerregio Amsterdam zijn aangesloten.

Verbonden partij- de ombudsman Metropool regio Amsterdam:

Verbonden partijen/deelnemeningen	Deelnemers aan de GR en overige verbonden partijen	Overgedragen bevoegdheden aan de GR en overige verbonden partijen	De wettelijke voorschrift en van toepassing op GR en overige verbonden partijen	Financieel belang	Risicoprofiel en sturingsregime	Verbonden met programma	Verantwoordelijke beleidsambtenaar en afdeling
GR Ombudsman MRA	Almere Amstelveen Amsterdam Diemen Landsmeer Ouder-Amstel Waterland	Afdeling van klachten over de gemeente(n) of instanties die namen de gemeente(n) werken	WGR	€5000	Laag	Griffie	Griffier

Uit de jaarstukken 2024 van de Ombudsman

De totale kosten van het bureau bedragen in 2024 € 3.040.239.

Daartegenover staan de totale inkomsten van in totaal € 3.094.207.

Dit resulteert in een positiefjaarresultaat van € 53.969 (exclusief het effect van bestemmingsreserves).

Bij de begroting 2024 (na wijziging) is uitgegaan van een totaal saldo van baten en lasten. De baten zijn hoger uitgevallen dan begroot en de lasten lager dan begroot.

Uit het jaarverslag van 2024 van de Ombudsman

Er kwamen in 2024 5 klachten binnen over de gemeente Ouder-Amstel. Op basis van dit aantal klachten is het lastig rode draden te ontdekken.

In één geval oordeelde de ombudsman dat de gemeente onbehoorlijk heeft gehandeld.

Verder kwamen er klachten binnen over bejegening, het afwijzen van financiële ondersteuning, de afgifte van een omgevingsvergunning, en een beschadigde auto na bladblaaswerkzaamheden. Maar in deze zaken was de ombudsman nog niet aan zet.

De afhandeling per klacht kost € 680,-. Dit bedrag komt boven op de jaarbijdrage.

In 2023 bedroeg het aantal klachten 8.

Wat is het vervolg

De gemeente Ouder-Amstel blijft deelnemen aan de Gemeenschappelijke regeling.

Afgesproken is dat de gemeenteraad gebruik maakt van de uitnodiging van de Ombudsman Metropool regio Amsterdam om in gesprek te gaan met elkaar.

Ouder-Amstel, 30 oktober 2025

De raad voornoemd,

De raadsgriffier,

de voorzitter,

L.W.F. Örsçek-Moolenaar

S.C.T. de Roy van Zuidewijn-Rive

