

## Technische vragen commissie Ruimte en Gebiedsontwikkeling 15-11-22

Agendapunt/onderwerp: Evaluatie diftar 1e helft 2022	Fractie:	Antwoord:
<p>1 Wat zijn de kosten van de handhaving op de bijplaatsingen, is dit bedrag meegenomen in de cijfers in het onderzoek?</p> <p>Er waren opruimacties bij de zonnehofflats en mobiele inzameling grof vuil. Wordt dit gecontinueerd?</p>	GL	<p>Er is rekening gehouden met 0,5 fte extra handhaving in de afvalbegroting (in totaal 1 fte beschikbaar). Deze kosten maken onderdeel uit van de cijfers.</p> <p>In het kader van verduurzaming van de flats is in samenwerking met Eigen Haard deze actie in 2022 bij 3 flats uitgevoerd.</p> <p>Medio 2023 staat de laatste flat gepland. Daarmee is de actie afgerond. NB Dit staat los van Diftar.</p>
<p>2 De evaluatie op de als 'Dienstverlening' wordt gemeten langs klachten, meldingen. Heeft de wethouder ook een enquête onder inwoners uitgevoerd over hoe de bewoners de dienstverlening rondom afvalophalen ervaren?</p>	OAA	<p>De evaluatie is opgesteld conform de door de raad vastgestelde memo Evaluatie. In deze memo is geen enquête opgenomen en deze heeft ook niet plaatsgevonden.</p>
<p>3 In Amsterdam heeft met te maken met ratten. In hoeverre hebben wij hier in Ouder-Amstel last van en zien wij hier ontwikkelingen in?</p>	OAA	<p>Uit de registratie blijkt dat er in 2022 geen toename is van meldingen over ratten.</p>
<p>4 Wordt bij het ledigen van de containers (door personen die voor de ledigingen zorgen) ook melding gedaan van bijplaatsingen?</p>	OAA	<p>De inzamelaar heeft geen melding van bijplaatsingen gedaan omdat de bijplaatsingen al weg zijn gehaald als de inzamelaar komt.</p>
<p>5 Zo ja om hoeveel meldingen gaat dit en hoeveel % van het totaal aantal meldingen bedraagt dit?</p>	OAA	<p>Zie beantwoording vraag 4.</p>
<p>6 Zo nee, waarom niet en kan worden overwogen dit wel in te voeren?</p>	OAA	<p>Registratie door de inzamelaar kan leiden tot doublures. Daarnaast is in de praktijk gebleken dat het serviceteam deze acties goed onder controle heeft en sneller kan acteren en direct handhaving kan inschakelen.</p>
<p>7 Klachten en (on)tevredenheid van bewoners is die ook opgevraagd door middel van vragenlijsten?</p>	OAA	<p>Zie beantwoording vraag 2.</p>
<p>8 De verwachting is dat de trend van vermindering hoeveelheid restafval zich zal doorzetten. Waar is dit op gebaseerd?</p>	OAA	<p>De verwachting dat de trend van vermindering van de hoeveelheid restafval zich zal doorzetten is door adviesbureau JMA gebaseerd op landelijke gegevens en ervaringen bij andere gemeenten die vergelijkbare stappen hebben gezet.</p>
<p>9 De bijplaatsingen van restafval zal zich beperken. Waarop is dit gebaseerd?</p>	OAA	<p>De verwachting dat de bijplaatsingen van restafval zich zal beperken is door adviesbureau JMA gebaseerd op landelijke gegevens en ervaringen bij andere gemeenten die vergelijkbare stappen hebben gezet en gestaafd door een ingezette afvlakking van het aantal bijplaatsingen in Ouder-Amstel.</p>
<p>10 In hoeverre kan er duidelijkheid worden gegeven in deze evaluatie omtrent het pasjes systeem?</p>	OAA	<p>De vraagstelling is niet helder, welke onduidelijkheid wordt bedoeld?</p>