



# **Startbijeenkomst Gemeentelijke Schuldhelpverlening**

7 maart 2017

20:00-21:30

Trouwzaal



# Programma

- Welkom en opening
- Fragmenten uit de tv-serie schuldig
- De situatie in Ouder-Amstel:  
    Wat hebben we de afgelopen jaren gedaan.
- De praktijk in Ouder-Amstel:  
    twee casussen.
- Inventariseren wensen en ideeën toekomstig beleid.
- Afronding



# Fragmenten tv-serie Schuldig.

- Schaamte en schaarste
- Oorzaken
- Generatie armoede
- Schuldhelpverlening
- Boetes, deurwaarders en incassokosten
- Schuldeisers
- Beslaglegging, toeslagen en belastingdienst



# De situatie in Ouder-Amstel 1

- Inzet afgelopen jaren vanaf 2013-2016:
  - Schuldhulpverlening door Plangroep.
  - Schuldhulpverlening door Zuidweg & Partners.
  - Budgetbeheer en beschermingsbewind indien nodig voor een stabiele situatie.
  - Sinds 2016 verzorgt Duo+ de schuldhulpverlening voor de gemeente.
  - Zij werken met een brede toegang: iedereen kan een adviesgesprek aanvragen aan de hand van een QuickScan.



## De situatie in Ouder-Amstel 2

- Inzet preventie:

- Voorlichting.
- Vroeg-signalering.
- Thuisadministratie van Humanitas.
- Inloopspreekuur.
- Budgetcursus "Omgaan met Geld".

- Budget:

Beschikbaar vanaf de start van de Wgs in 2013:

- € 50.000
- € 45.000 gereserveerd vanuit participatiebudget.

## De situatie in Ouder-Amstel 3

- Wie komen we tegen?
  - De meeste aanvragen voor schuldhulpverlening binnen Ouder-Amstel komen uit Duivendrecht.
  - De Thuisadministratie krijgt verhoudingsgewijs, Amstelland breed gezien, de meeste aanvragen uit Duivendrecht.
  - 50 % betreft een alleenstaande.
  - 30% betreft een alleenstaande ouder.
  - 68% betreft mensen met een inkomen onder modaal.
  - 32% betreft tussen modaal en twee keer modaal
  - 48% betreft mensen met een uitkering.

## De situatie in Ouder-Amstel 4

- 8% betreft het mensen van 24- (4%) of 65+ (4%).
- De grootste groep heeft een leeftijd van 35 tot en met 44 jaar (35%)
- 25% heeft een schuld tussen de €5.000 en €15.000
- 49% heeft een schuld tussen de €15.000 en €50.000
- In Ouder-Amstel zijn nog relatief veel mensen met een lage schuldenlast. Dit betekent dat mensen zich in een vroeg stadium melden.
- Waarschijnlijk komt dit mede door de goede samenwerking met ketenpartners.

(gegevens uit het jaarverslag 2015)



# De praktijk in Ouder-Amstel.

- Casus 1:

Een alleenstaande moeder met bijstandsuitkering, recentelijk gescheiden en schulden zijn ontstaan tijdens het huwelijk.





# De praktijk in Ouder-Amstel.

- Casus 2:

Een alleenstaande met problematische schuldenlast waaronder fraude vorderingen.



# Wensen en ideeën 1

- Visie.

“De inwoner van Ouder-Amstel is zelf verantwoordelijk voor zijn financiële huishouden. Bij financiële problemen of schulden kan de inwoner een beroep doen op de gemeentelijke schuldhulpverlening. De gemeente wil de zelfredzaamheid en eigen kracht van mensen versterken en ondersteunt bij het vinden van een (duurzame) oplossing voor de financiële problemen en bij het vinden van een oplossing voor de oorzaken hiervan. De gemeentelijke schuldhulpverlening richt zich door middel van preventie en nazorg op het voorkomen van problematische schulden.”

Is het wenselijk deze visie aan te passen of te handhaven?

## Wensen en ideeën 2

- Vroeg-signalering.

“Er zijn samenwerkingsafspraken tussen de schuldhulpverlening en het Kernteam. Ook zijn er afspraken tussen de gemeente en de woningstichting, energiemaatschappij en zorgverzekeraar. De afspraken zijn aan een herijking toe. Signalen komen bij ons binnen, maar pas als huisuitzetting al dreigt en er dus al sprake is van een crisissituatie.”

Er zijn nieuwe initiatieven zoals ‘vroeg eropaf’ ontwikkeld waarbij als al eerder een signaal afgegeven kan worden, bijvoorbeeld na 2 maanden huurachterstand. Is het wenselijk hierin te investeren?



## Wensen en ideeën 3

- Termijn bij recidive.

“De recidivetermijnen zijn overal in het land anders en variëren van 0-10 jaar uitsluiting. In Ouder-Amstel geldt bij recidive een uitsluitingstermijn van 2 jaar (na een succesvolle afronding van een SHV-traject) en 3 jaar (na een tussentijdse beëindiging van een SHV-traject) De schulden kunnen in die periode echter al weer snel oplopen waardoor cliënten daarna alsnog aankloppen, maar met een groter probleem dan na bijvoorbeeld 1 jaar.”

Is het wenselijk de recidivetermijnen te handhaven of aan te passen?

## Wensen en ideeën 4

- Zelfredzaamheid en eigen kracht: gewenste schuldhulpverleningsinstrumenten.

“Mensen kunnen op diverse manieren en momenten ondersteund worden door verschillende (vrijwilligers)organisaties met een breed pakket van schuldhulpverleningsinstrumenten. Te weten: Juridisch loket, formulierenbrigade, administratiemaatjes, Thuis Administratie, budget cursus, financieel beheer, budgetbeheer en beschermingsbewind”.

Waarin willen we blijven investeren of juist niet meer? Of is uitbreiding juist gewenst?

## Wensen en ideeën 5

- Specifieke ondersteuning door de gemeente (1).

“Relatief veel mensen met problemen komen in de problemen doordat ze geen belastingaangifte doen, de belastingen niet op orde hebben of onterecht wel of geen toeslagen ontvangen. Deze mensen kunnen zolang dit niet op orde is geen schuldhulpverleningstraject beginnen.”

Een belastingadviseur kan uitkomst bieden om alles op orde te krijgen, maar is vaak onbetaalbaar. Is het wenselijk dat de gemeente hier (gedeeltelijk) in gaat investeren?

## Wensen en ideeën 6

- Specifieke ondersteuning door de gemeente (2).

In buurgemeenten, bijvoorbeeld Uithoorn, worden de kosten van beschermingsbewind (€144,- per maand) tijdens het 3 jarige traject betaald vanuit de bijzondere bijstand. In Ouder-Amstel is dit inkomensafhankelijk en betalen cliënten deze kosten soms zelf. Daarmee blijft er echter minder over voor de schuldeisers en bestaat de kans dat zij minder snel akkoord zullen gaan met het voorstel voor een minnelijktraject.

Is het wenselijk de inkomenstoets te handhaven of niet?



## Wensen en ideeën 7

- Inventariseren overige wensen en ideeën.





# Afronding van de avond

- De verdere uitwerkingen en aanbevelingen van de landelijke evaluatie Wgs worden op korte termijn van staatssecretaris Klijnsma verwacht en zullen meegenomen worden in het nieuwe beleidsplan.
- Tijdsplanning.
  - Concept in college: mei
  - Concept adviesraad: mei en juni
  - Definitief in college: augustus
  - Commissie: 5 oktober
  - Raad: 12 oktober
- Rondvraag?