

Aan
Gemeenteraad

Van
Werkgroep indicatoren sociaal
domein

Datum
2 mei 2016

Betreft
Resultaten werkzaamheden werkgroep indicatoren sociaal domein

Inleiding

In het fractievoorzittersoverleg van 21 januari jl. is besloten een werkgroep indicatoren sociaal domein in te stellen, nadat in de tweede helft van 2015 dit idee was ontstaan en de belangstelling onder de fracties was geïnventariseerd.

De werkgroep indicatoren sociaal domein bestond uit de volgende leden:

Barbara de Reijke, raadslid VVD
Luuk de Vré, raadslid CDA
Paulette Koek-Baks, raadslid OAA
Dirk-Jan Hoekstra, raadslid PvdA
Rebecca Vandenabeelde, raadslid D66
Marian van der Weele, Rineke Korrel en Jacqueline de Maa, wethouders (wisselend)
Jan Kempers, Inge Wiedijk en Jurgen Woudwijk, ambtelijke organisatie
Anke Swets, griffier

De werkgroep is drie keer bij elkaar gekomen, te weten op 9 februari, 16 februari en 22 maart. Op de eerste avond was een externe begeleider/deskundige aanwezig.

In dit memo worden de resultaten van de werkgroep beschreven, volgend uit hetgeen tijdens de bijeenkomsten is besproken en tussentijds door de ambtelijke organisatie is uitgewerkt.

Conform de afspraak in het fractievoorzittersoverleg wordt dit memo toegestuurd aan de gemeenteraad. Op deze wijze zijn de resultaten van de werkgroep inzichtelijk.

De werkgroep informatievoorziening heeft aanbevolen om de resultaten t.z.t. te combineren met de resultaten van de andere twee werkgroepen die er zijn, vanwege de overlap die er tussen zit. Op die manier ontstaat één eindproduct.

Opdracht van de werkgroep

De opdracht van de werkgroep is samengevat: antwoord vinden op de vraag hoe en onder welke voorwaarden meetbare gegevens, prestatie-indicatoren en/of streefcijfers kunnen worden opgenomen in beleidsplannen die de raad vaststelt.

De werkgroep is ingesteld door de raad naar aanleiding van het vaststellen van het WMO beleidsplan in september 2015. Daarom is in de werkgroep ingezoomd op dit beleidsterrein. De methodiek en werkwijze zijn uit te breiden naar andere velden in het sociaal domein en naar andere beleidsterreinen.

Werkwijze en uitgangspunten

De werkgroep heeft ervoor gekozen concreet invulling te geven aan de opdracht aan de hand van het in 2015 vastgestelde WMO beleidsplan. Er bestond minder behoefte om vanuit een abstracter kader (van visie naar uitvoering) tot een werkwijze te komen.

De werkgroep heeft de volgende uitgangspunten besproken:

- Er moeten duidelijke definities komen over de verschillende begrippen, zoals indicatoren, streefcijfers, monitorinformatie enz.
- Het aantal streefcijfers of indicatoren moet overzichtelijk en beperkt blijven en ze dienen gekoppeld te zijn aan een doelstelling.
- De werkgroep gaat geen nieuw beleid bepalen, geen nieuwe kaders stellen. Het gaat erom, bij het huidige beleid (de benoemde doelstellingen) indicatoren en streefcijfers te bepalen; sommige cijfers zijn te beïnvloeden door gemeentelijk beleid, andere niet.
- De meetgegevens moeten voor de gemeente beschikbaar zijn. Denk hierbij aan bronnen als "waar staat je gemeente", monitoringsformatie uit de eigen systemen, landelijk bekende onderzoeken en gegevensbronnen enz.
- De werkwijze zoals door de werkgroep aan de hand van het WMO beleidsplan wordt afgesproken kan als voorbeeld/methode dienen voor andere, volgende beleidsplannen.
- Niet alle beleidsplannen zijn geschikt om meetgegevens of indicatoren in op te nemen, maar daar waar duidelijke doelstellingen geformuleerd zijn die door cijfers of andere gegevens ondersteund worden, wordt verwacht dat ze opgenomen worden in het beleidsplan.

Resultaten van de werkgroep

Voor het in 2015 vastgestelde WMO beleidsplan heeft de werkgroep gekeken naar beschikbare (periodieke) monitoringsgegevens. Deze gegevens zijn gekoppeld aan de diverse te bereiken resultaten die in het WMO beleidsplan worden benoemd.

Dat heeft geresulteerd in de bijgevoegde tabel met WMO prestatie-indicatoren. In deze tabel staan de volgende gegevens:

- Resultaten: dit zijn de resultaten zoals ze in het WMO-beleidsplan worden benoemd.
- Monitoregegevens: dit is een beschrijving van de gegevens die gevonden kunnen worden in (periodieke) bronnen.
- Bron: dit is de bron waar de monitoregegevens vandaan komen.
- Huidig cijfer: dit is het getal of percentage dat nu geldt voor de gemeente Ouder-Amstel.
- Benchmark: dit is een vergelijking met een andere gemeente, bijvoorbeeld Uithoorn, of een vergelijking met kleine gemeenten of matig stedelijk gebied.
- Beïnvloedbaarheid: dit is informatie over of het cijfer te beïnvloeden is door gemeentelijk beleid, en zo ja, hoe.
- Streefcijfer: dit kan later worden ingevuld; niet overal zullen cijfers te geven zijn; soms is er sprake van een trend die is aan te geven.

Vervolg

De werkgroep ziet de werkwijze en opzet die zij heeft gehanteerd voor het WMO beleidsplan ook als een bruikbare werkwijze voor andere beleidsplannen in het sociaal domein en op andere beleidsterreinen.

In de kern komt het erop neer dat in de beleidsplannen heldere doelstellingen worden geformuleerd, en dat deze doelstellingen daar waar mogelijk worden voorzien van meetgegevens, nulmeting en indicatoren (beïnvloedbaar en niet beïnvloedbaar). De bronnen waar de gegevens vandaan komen dienen beschikbaar te zijn voor de gemeente.

De werkgroep is aan de hand van het WMO beleidsplan gekomen tot een methodiek en werkwijze die bijdraagt aan het concreter maken van resultaten door het toepassen van meetgegevens en indicatoren.

De werkgroep vraagt aan het college om in de komende periode de tabel met WMO prestatie-indicatoren verder te voorzien van gegevens (waaronder streefcijfers) en deze voor te dragen aan de gemeenteraad voor besluitvorming, als een addendum bij het al vastgestelde WMO beleidsplan.

Verder wordt aan het college gevraagd om deze methodiek en werkwijze in de toekomst ook toe te passen bij andere strategische beleidsnotities en grotere beleidsterreinen.

Tenslotte

Met dit memo en de bijlage heeft de werkgroep indicatoren sociaal domein haar werkzaamheden afgerond. De werkgroep hoopt hiermee een zinvolle bijdrage te hebben geleverd aan de zoektocht naar bruikbare indicatoren in het sociaal domein en op andere beleidsterreinen.

Zoals aan het begin gesteld, heeft de werkgroep informatievoorziening aanbevolen om de resultaten t.z.t. te combineren met de resultaten van de andere twee werkgroepen die er zijn, vanwege de overlap die er tussen zit. Op die manier ontstaat één eindproduct.