

## **Nummer 2016/43**

**datum raadsvergadering** : 6 oktober 2016  
**onderwerp** : Prestatie-indicatoren Wmo  
**portefeuillehouder** : C.C.M. Korrel-Wolters  
**datum raadsvoorstel** : 12 juli 2016

### **Samenvatting**

De gemeenteraad heeft begin dit jaar de werkgroep indicatoren sociaal domein ingesteld. Deze raads werkgroep heeft aan de hand van het in 2015 vastgestelde Wmo-beleidsplan een methodiek ontwikkeld voor het koppelen van (prestatie)indicatoren aan beleidsdoelstellingen in het sociaal domein. Op basis van de geformuleerde uitgangspunten is een overzicht met prestatie-indicatoren voor de Wmo opgesteld. De werkgroep heeft aan het college gevraagd om het overzicht met prestatie-indicatoren verder te voorzien van gegevens (waaronder streefcijfers) en deze -als een addendum bij het Wmo-beleidsplan- ter vaststelling aan de gemeenteraad aan te bieden.

### **Wat is de voorgeschiedenis?**

Bij de behandeling van het Beleidsplan Wmo 2015 t/m 2018 (verder: het Wmo-beleidsplan) in september 2015, heeft de gemeenteraad aangegeven behoefte te hebben aan meer mogelijkheden in het sociaal domein om te kunnen sturen en effecten van beleid te kunnen monitoren. In dit kader is afgesproken om een raads werkgroep in te stellen om op basis van het vastgestelde Wmo-beleidsplan een methodiek en werkwijze voor het sociaal domein te ontwikkelen.

Begin 2016 is de werkgroep indicatoren sociaal domein ingesteld door de raad. De werkgroep is in de periode februari t/m maart drie maal bij elkaar gekomen. De werkgroep heeft uitgangspunten geformuleerd en een concreet overzicht met indicatoren voor het Wmo-beleidsplan opgesteld. De raads werkgroep heeft middels een notitie verslag uitgebracht aan de gemeenteraad. De werkgroep is aan de hand van het Wmo-beleidsplan gekomen tot een methodiek en werkwijze die bijdraagt aan het concreter maken van resultaten door het toepassen beschikbare gegevens.

### **Wat is er aan de hand?**

In het Wmo-beleidsplan zijn per thema (3) een aantal resultaten benoemd. In totaal zijn in het Wmo-beleidsplan 34 resultaten opgenomen. Om te kunnen monitoren en sturen op deze resultaten is het belangrijk om hier meetbare informatie oftewel indicatoren aan te koppelen. De raads werkgroep hanteert als uitgangspunt dat het aantal indicatoren overzichtelijk en beperkt moet blijven en dat gebruik gemaakt wordt van al beschikbare informatie/gegevens (zoals via [waarstaatjegemeente.nl](http://waarstaatjegemeente.nl), cliënttevredenheidsonderzoek, eigen systemen, jaarverslagen gesubsidieerde instellingen).

In de systematiek wordt een onderscheid gemaakt tussen monitorinformatie en prestatie-indicatoren. In het sociaal domein gaat het vaak om complexe maatschappelijke begrippen waar het een duidelijke belang vanuit gemeentelijk beleid ligt, maar de invloed van het gemeentelijke beleid beperkt en indirect is. Indien de invloed van de gemeente beperkt en indirect is, kan meetbare informatie een beeld bieden hoe het is gesteld met dit onderwerp en of er trend waarneembaar zijn. Er is dan sprake van zgn. monitorinformatie.

Indien het resultaat wel (deels) te beïnvloeden is door gemeentelijk beleid zijn er prestatie-indicatoren aan gekoppeld en tevens een ambitieniveau (behouden, verhogen of verlagen) en streefcijfer.

### **Wat gaan we doen?**

De werkgroep heeft aan het college gevraagd om het overzicht met prestatie-indicatoren verder te voorzien van gegevens (waaronder streefcijfers) en deze voor te leggen aan de gemeenteraad voor besluitvorming, als een addendum bij het al vastgestelde Wmo-beleidsplan. Verder wordt aan het college gevraagd om deze methodiek en werkwijze in de toekomst ook toe te passen bij andere strategische beleidsnotities en grotere beleidsterreinen.

### **Welke argumenten en keuzemogelijkheden zijn er?**

De streefcijfers zijn realistisch en zo veel mogelijk afgestemd op de lokale situatie en mogelijkheden. Waar nodig en gewenst dient het bereik of effect te worden vergroot.

### **Wat hebben we hiervoor nodig?**

Uitgangspunt voor de voorgestelde streefcijfers is dat deze kunnen worden gerealiseerd binnen de voor het Wmo-beleidsplan beschikbare middelen.

### **Wie is erbij betrokken en hoe communiceren we?**

Er zal met de betrokken instellingen overleg gevoerd worden over hoe de streefcijfers gehandhaafd/bereikt gaan worden in de komende periode.

### **Wat is het vervolg?**

Het overzicht met Wmo-indicatoren zal jaarlijks worden geactualiseerd en samen met de resultaten van het cliëntervaringsonderzoek naar de raad worden gestuurd.

Burgemeester en wethouders van Ouder-Amstel,  
de secretaris, de burgemeester

L.J. Heijlman

M.T.J. Blankers-Kasbergen



De raad van de gemeente Ouder-Amstel,

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders d.d. 12 juli 2016, nummer 2016/43,

## **BESLUIT :**

Het overzicht Wmo prestatie-indicatoren met streefcijfers vast te stellen als addendum bij het Beleidsplan Wmo 2015 t/m 2018.

Ouder-Amstel, 6 oktober 2016

De raad voornoemd,

de raadsgriffier,

de voorzitter,

A.A. Swets

M.T.J. Blankers-Kasbergen