

NEE Geen ongeadresseerd
reklamedrukwerk,
geen Huis aan Huis bladen

NEE Geen ongeadresseerd
reklamedrukwerk
JA Wel Huis aan Huis
bladen

84

100

116

NEE Geen ongeadresseerd
reklamedrukwerk,
geen Huis aan Huis bladen

NEE Geen ongeadresseerd
reklamedrukwerk,
geen Huis aan Huis bladen

86

102

118

NEE Geen ongeadresseerd
reklamedrukwerk,
geen Huis aan Huis bladen

NEE Geen ongeadresseerd
reklamedrukwerk
JA Wel Huis aan Huis
bladen

NEE Geen ongeadresseerd
reklamedrukwerk,
geen Huis aan Huis bladen

88

120

NEE Geen ongeadresseerd
reklamedrukwerk,
geen Huis aan Huis bladen

Amsterdam Juni 2016

Huurdersraadpleging HV Ouder-Amstel

90

122

92

124

Rapportage
door Jurriën Schuurman

NEE Geen ongeadresseerd
reklamedrukwerk
NEE Geen ongeadresseerd
reklamedrukwerk,
geen Huis aan Huis
bladen

NEE Geen ongeadresseerd
reklamedrukwerk
JA Wel Huis aan Huis
bladen

94

126

WOONBOND
KENNIS - EN ADVIESCENTRUM

Colofon

Huurdersraadpleging
HV Ouder-Amstel
Juni 2016

Woonbond
Kennis- en Adviescentrum
Nieuwe Achtergracht 17
1018 XV Amsterdam
tel. 020 551 77 00
fax 020 551 77 99
info@wka-centrum.nl
www.wka-centrum.nl
Twitter: @WKAcentrum
Facebook:
www.facebook.com/
woonbondkennisenadvies

samenstelling
Jurriën Schuurman

© **auteursrechten**
Alle rechten voorbehouden

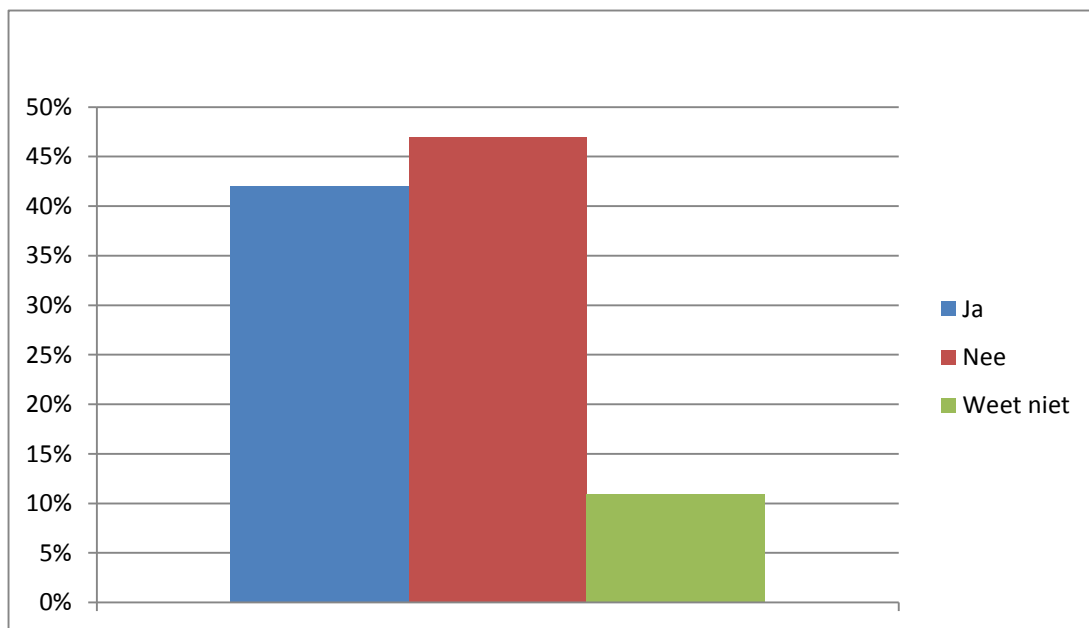
Inhoud

Is uw woning toegankelijk met een rolstoel?	4
Is uw woning toegankelijk met een rollator?	5
Is uw huidige woning naar uw mening geschikt om daarin oud te worden? Met andere woorden: Is uw huidige woning toekomstbestendig?	6
Wilt u binnen vijf jaar verhuizen?.....	7
Hoe lang wilt in u in uw huidige woning blijven wonen?.....	8
Wilt u binnen twee jaar verhuizen?	9
Zoekt u actief naar een andere woning?.....	10
Wilt u hieronder aangeven wat voor u de verhuisredenen of woonwens is?	11
Hoeveel huur bent u bereid per maand voor uw woonwens te betalen?	13
Is de huur die u bereid bent te betalen meer dan de huidige huur of minder dan de huidige huur?	14
Zou u er interesse in hebben te verhuizen naar een kleinere woning als de huur van de kleinere woning hetzelfde was als dat u nu betaalt?	15
Zou u er interesse in hebben te verhuizen naar een kleinere woning als de huur van de kleinere woning lager was dan dat u nu betaalt?	16
Wonen er in uw huidige huurwoning andere mensen die op zoek zijn naar een andere woning? Het kan bijvoorbeeld gaan om inwonende kinderen, uw partner of een volwassene die tijdelijk inwoont?	17
Aantal andere volwassenen met verhuiscwensen	18
Aantal inwonende kinderen met verhuiscwensen	18
Wat is uw oordeel over het flatgebouw wat betreft de volgende zaken?	19
Is er in uw complex een lift aanwezig?	20
In welke mate bent u het eens met de onderstaande uitspraken?	21
Is er geuroverlast van buiten de woning?	22
Is er geuroverlast van andere woningen?	23
Wat is uw oordeel over uw verhuurder wat betreft de volgende zaken?	24
Heeft u de website van uw verhuurder wel eens bezocht?	25
Kon u op de website vinden waar u naar zocht?	26
Hoe tevreden was u in het algemeen met de inhoud van de website?	27
Wat is uw oordeel over de kwaliteit van de dienstverlening van uw verhuurder?	28
Heeft u in de afgelopen 12 maanden op een van de volgende manieren contact gehad met uw verhuurder? Meer antwoorden mogelijk.	29
Hoe tevreden bent u op de manier waarop de medewerker(s) u te woord hebben gestaan?	31
Was de informatie die u heeft ontvangen begrijpelijk?.....	32
Weet u of er in uw buurt een bewonerscommissie actief is die opkomt voor de belangen van de huurders?.....	33
Bent u bekend met het werk van de bewonerscommissie in uw buurt?	34
Bent u bekend met de website van de bewonerscommissie in uw buurt?	35
Aan welke onderwerpen zou de bewonerscommissie naar uw mening met name aandacht moeten schenken? Meer antwoorden mogelijk.....	36
Wat is uw mening over de bewonerscommissie in uw buurt wat betreft de volgende zaken?.....	38
Wilt u hieronder aangeven in welk gebied u woont?	39
Heeft u nog vragen of opmerkingen over de enquête of heeft u onderwerpen die u bij Huurdersvereniging Ouder-Amstel of uw bewonerscommissie onder de aandacht wilt brengen?	40

Tabellen en grafieken

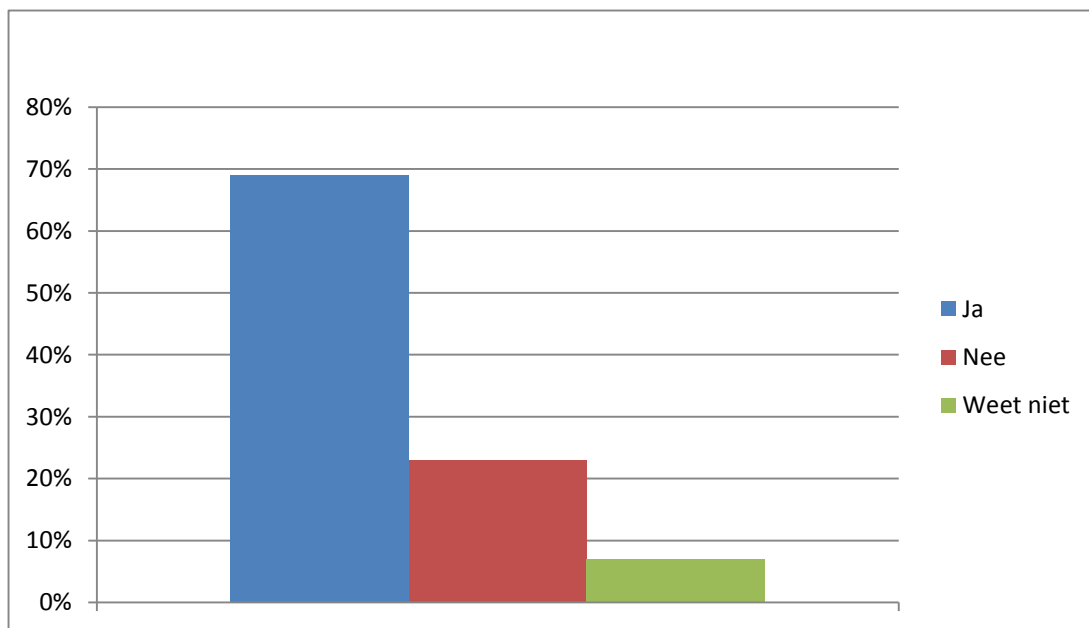
Is uw woning toegankelijk met een rolstoel?

Ja	70 42%
Nee	79 47%
Weet niet	18 11%
Totaal	167 100%



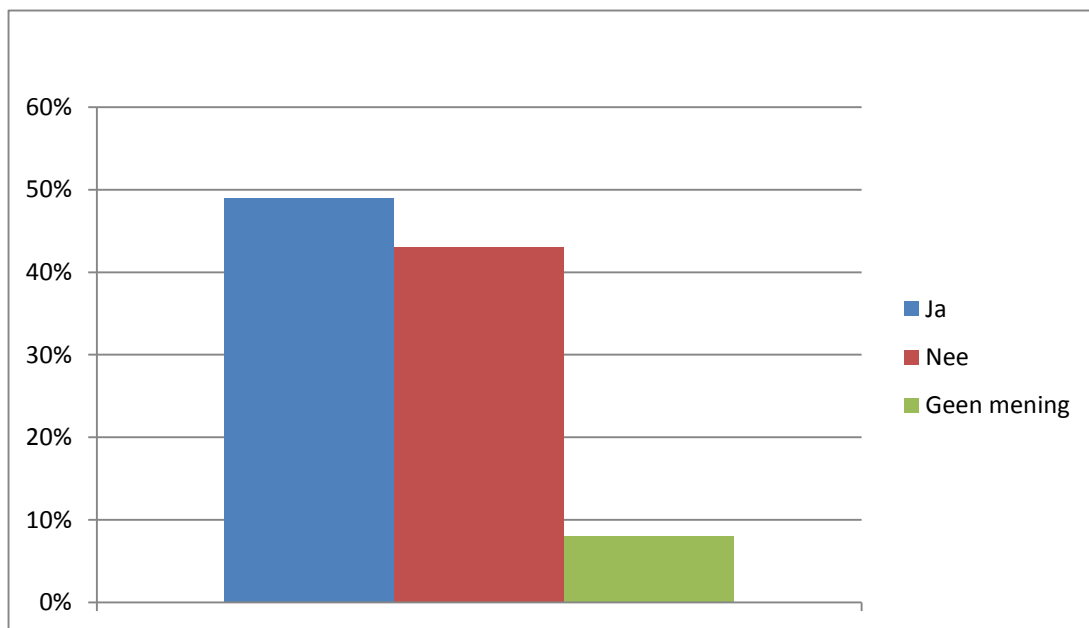
Is uw woning toegankelijk met een rollator?

Ja	116 <i>69%</i>
Nee	39 <i>23%</i>
Weet niet	12 <i>7%</i>
Totaal	167 <i>100%</i>



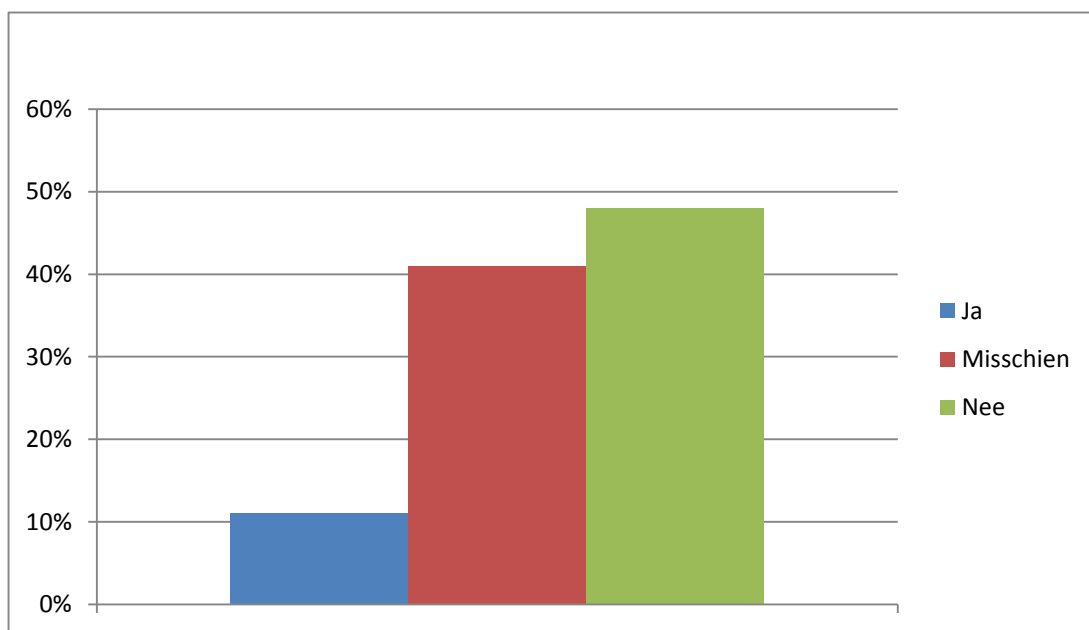
Is uw huidige woning naar uw mening geschikt om daarin oud te worden? Met andere woorden: Is uw huidige woning toekomstbestendig?

Ja	82 49%
Nee	72 43%
Geen mening	13 8%
Totaal	167 100%



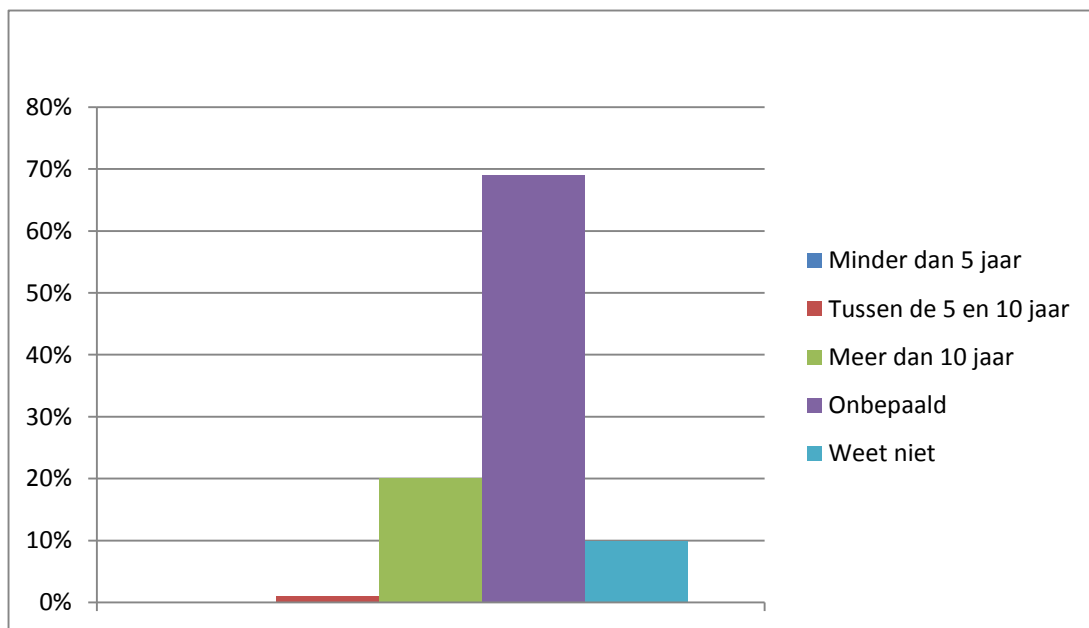
Wilt u binnen vijf jaar verhuizen?

Ja	19 <i>11%</i>
Misschien	68 <i>41%</i>
Nee	80 <i>48%</i>
Totaal	167 <i>100%</i>



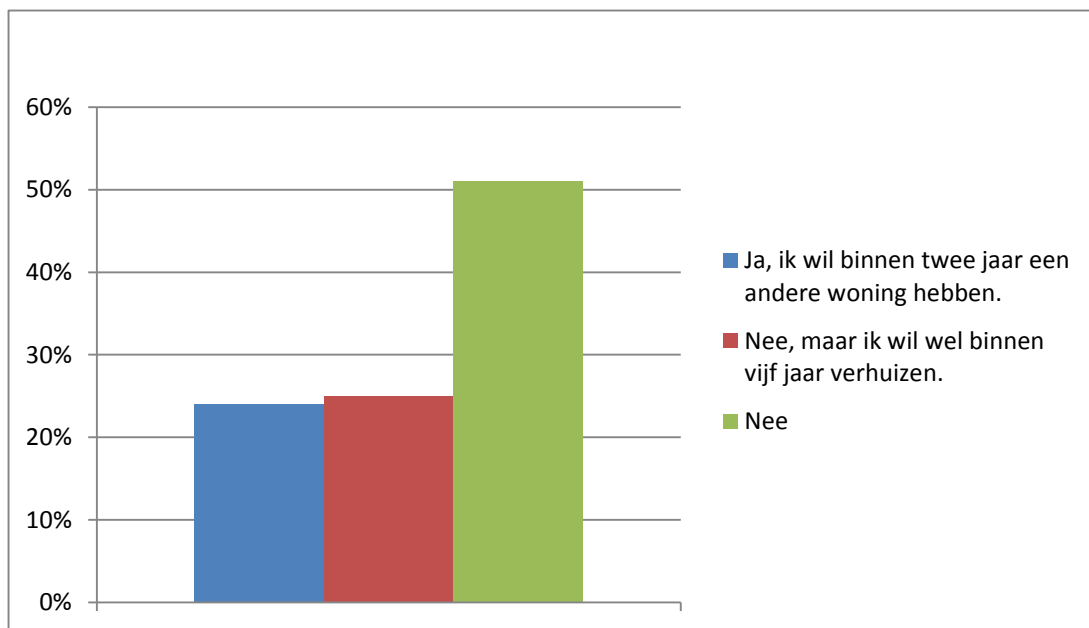
Hoe lang wilt in u in uw huidige woning blijven wonen?

Minder dan 5 jaar	- -
Tussen de 5 en 10 jaar	1 1%
Meer dan 10 jaar	16 20%
Onbepaald	55 69%
Weet niet	8 10%
Totaal	80 100%



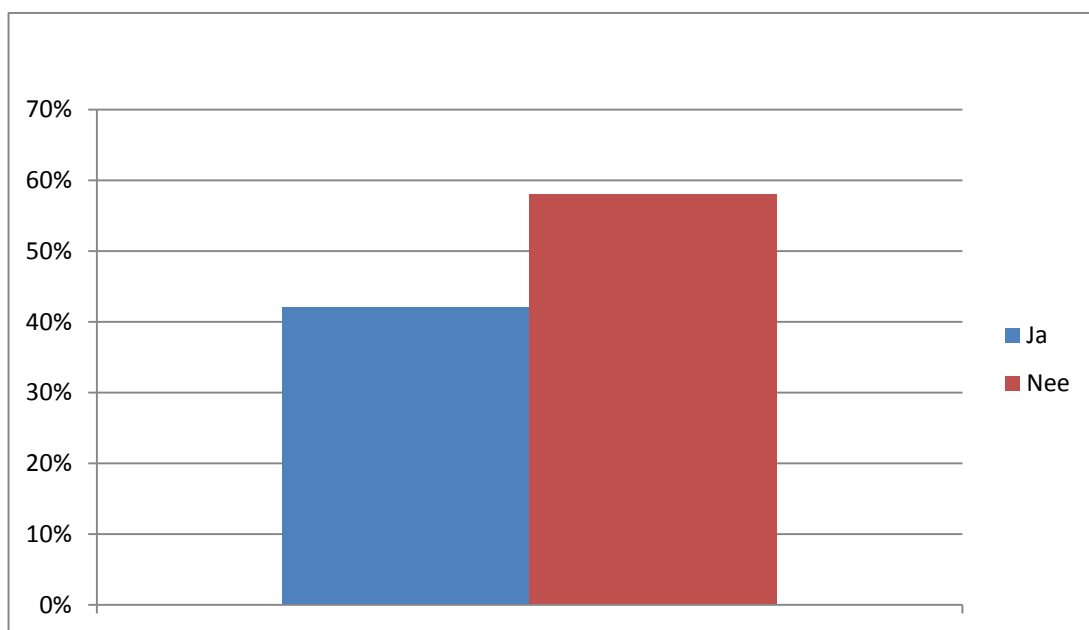
Wilt u binnen twee jaar verhuizen?

Ja, ik wil binnen twee jaar een andere woning hebben.	21 24%
Nee, maar ik wil wel binnen vijf jaar verhuizen.	22 25%
Nee	44 51%
Totaal	87 100%



Zoekt u actief naar een andere woning?

Ja	18 42%
Nee	25 58%
Totaal	43 100%



Wilt u hieronder aangeven wat voor u de verhuisredenen of woonwens is?

Mijn woning bevat niet meer.	2 5%
Mijn woning is te groot.	12 28%
Mijn woning is te klein.	6 14%
Ik ben ontevreden over de kwaliteit van de woning.	3 7%
Ik ben ontevreden over het onderhoud aan de woning.	2 5%
Ik wil een koopwoning.	12 28%
Ik wil een woning zonder trappen.	8 19%
Mijn woning is te duur in relatie tot de kwaliteit.	5 12%
Ik kan de huur niet meer opbrengen.	3 7%
Ik weet niet of ik de huur over een paar jaar nog op kan brengen.	11 26%
Ik wil een energiezuiniger woning.	4 9%
Ik wil naar een woning voor senioren.	13 30%
Ik wil verhuizen vanwege werk of studie.	1 2%
Ik wil verhuizen om medische redenen.	4 9%
De gezinssituatie is veranderd.	6 14%
Ik vind de buurt niet prettig.	1 2%
Ik heb problemen met mensen om mij heen.	2 5%
Ik wil graag naar een andere specifieke wijk.	3 7%
Anders	11 26%
Totaal	43

Andere verhuisredenen

Ik wil een huis met tuin voor mijn kinderen. en de bushalte is zo ver van mijn huis, dat maakt mijn supermarkt zo moeilijk met de fiets

Verdiene te veel voor sociale huur

Wil weer kunnen stoken! Stookkosten zijn hier achterlijk duur (5.000 EUR bijvoorbeeld) ik woon op parterre en heb door de bomen geen zonlicht meer waardoor ik bij somber weer de verlichting aan moet doen. Bovendien word ik hier chagrijnig van omgevingslawaaï van de A10 stijgt, de geluidswanden helpen niet.

Ik wil over een aantal jaren vermoedelijk een tuin (ik heb nu een balkon) meer natuur, liever kopen: iets opbouwen ipv geld weggooien, niet financieel investeren in de woning en meer naar je zin maken omdat hey een huurwoning is en huren alleen maar stijgen. omdat het

lift vaak stuk of buiten gebruik de laatste tijd, ik gebruik een rollator.

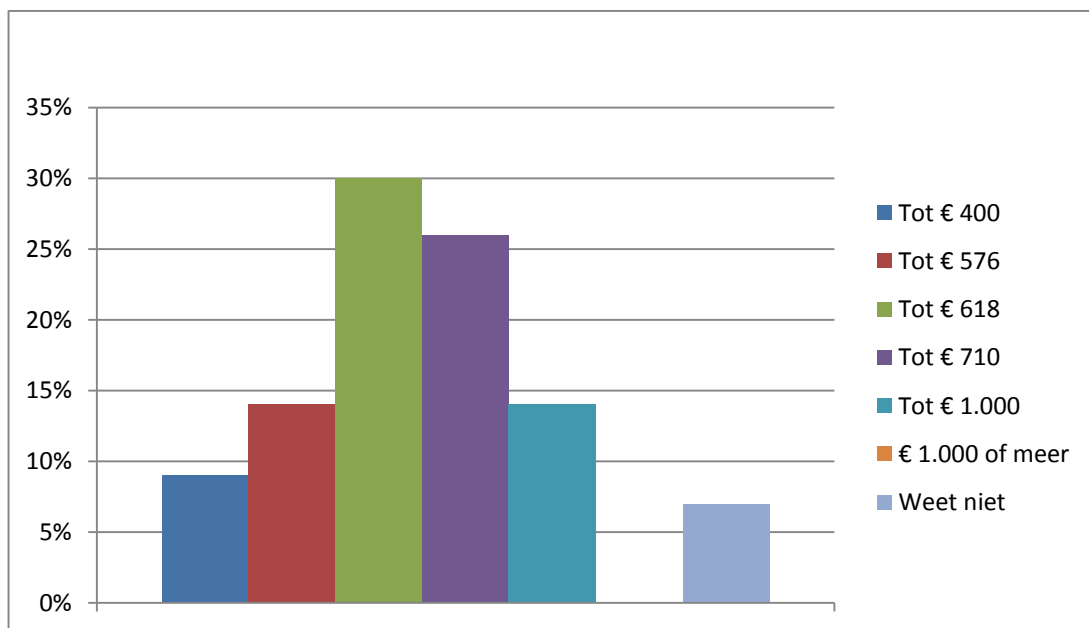
ik heb te veel groen voor mijn woning, waardoor ik in de zomer met bewolkt weer het licht aan heb. Ik houd zo van de zon en van mijn balkon met planten dat ik er nu gezondheidsproblemen door krijg. Bovendien is bewezen dat de kwaliteit van de bomen erg slecht is. Zelfs een medewerker van de groenvoorziening heeft al eens gezegd dat er te veel groen is in Duivendrecht.

Flats Rembrandt van Rijnweg

ontevreden over algemeen onderhoud van flat.

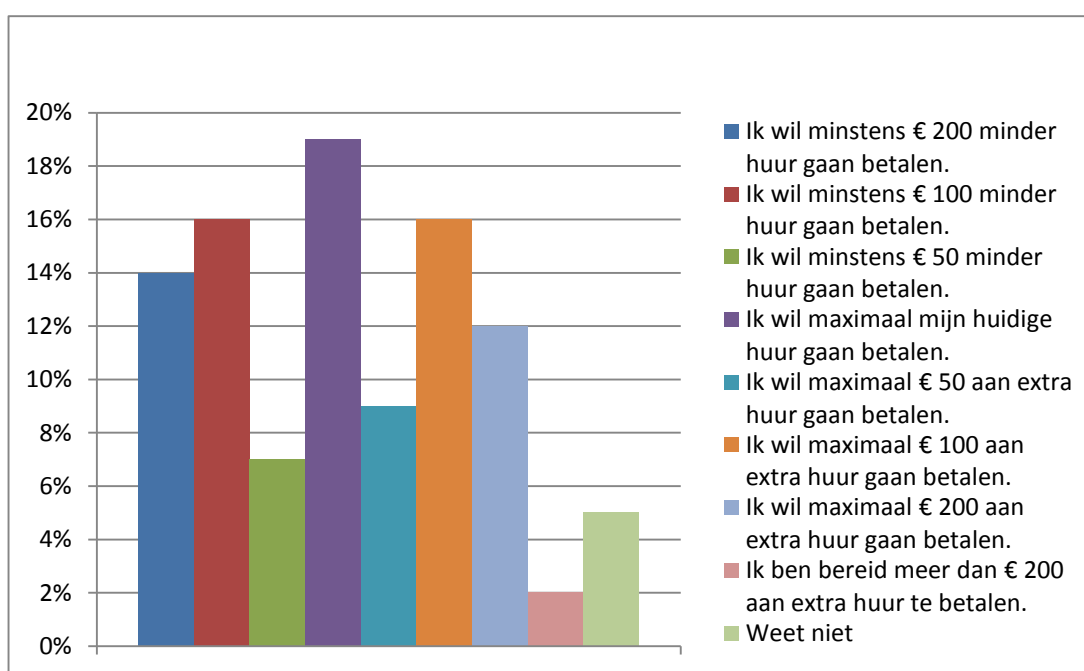
Hoeveel huur bent u bereid per maand voor uw woonwens te betalen?

Tot € 400	4 9%
Tot € 576	6 14%
Tot € 618	13 30%
Tot € 710	11 26%
Tot € 1.000	6 14%
€ 1.000 of meer	- -
Weet niet	3 7%
Totaal	43 100%



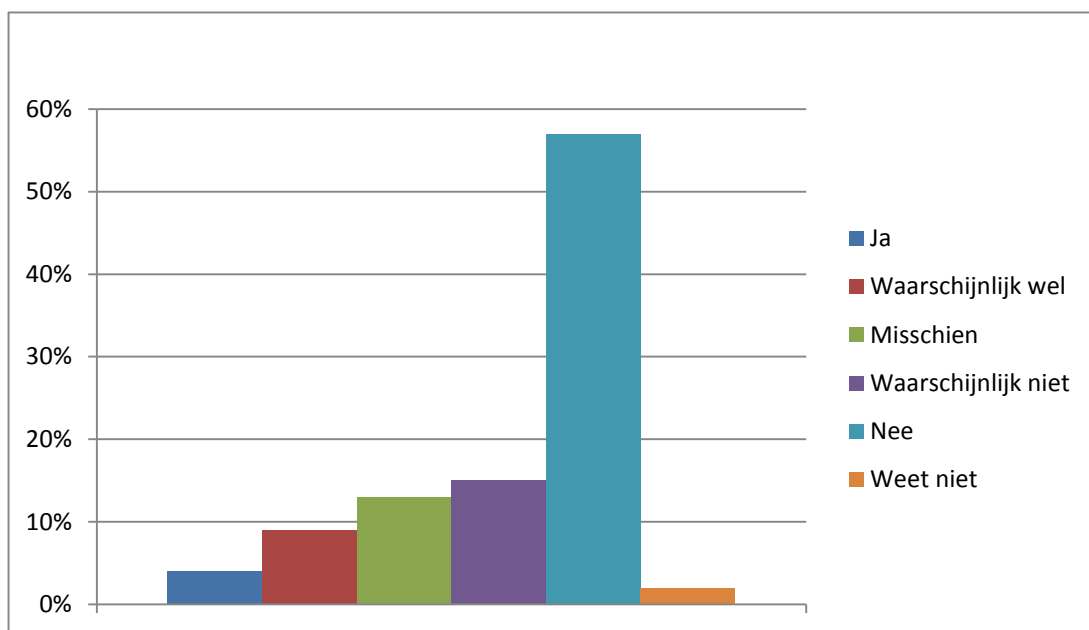
Is de huur die u bereid bent te betalen meer dan de huidige huur of minder dan de huidige huur?

Ik wil minstens € 200 minder huur gaan betalen.	6 14%
Ik wil minstens € 100 minder huur gaan betalen.	7 16%
Ik wil minstens € 50 minder huur gaan betalen.	3 7%
Ik wil maximaal mijn huidige huur gaan betalen.	8 19%
Ik wil maximaal € 50 aan extra huur gaan betalen.	4 9%
Ik wil maximaal € 100 aan extra huur gaan betalen.	7 16%
Ik wil maximaal € 200 aan extra huur gaan betalen.	5 12%
Ik ben bereid meer dan € 200 aan extra huur te betalen.	1 2%
Weet niet	2 5%
Totaal	43 100%



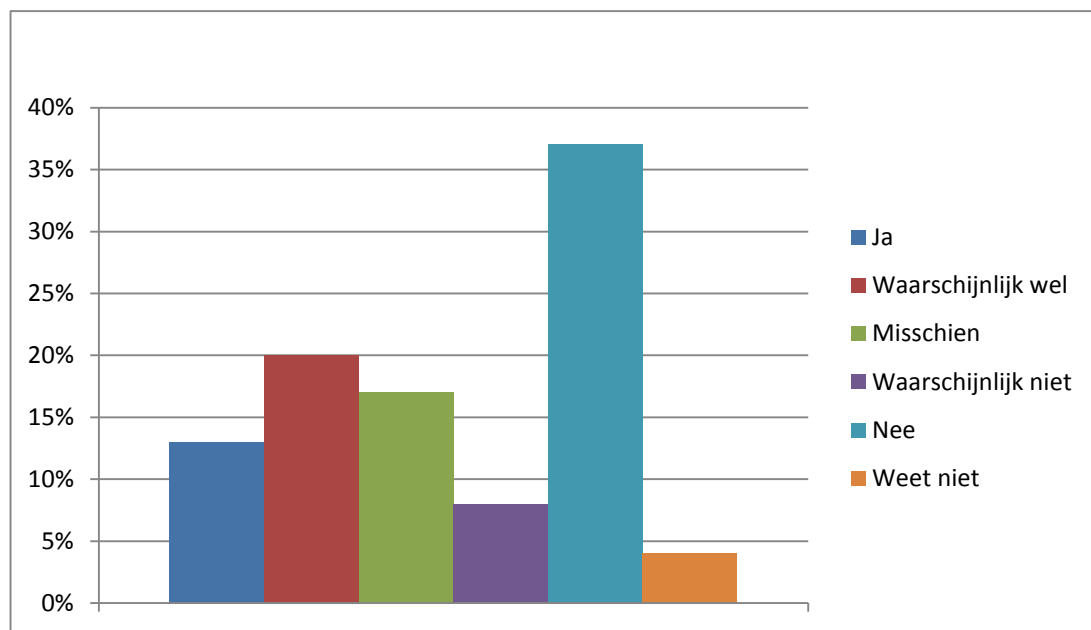
Zou u er interesse in hebben te verhuizen naar een kleinere woning als de huur van de kleinere woning hetzelfde was als dat u nu betaalt?

Ja	6 4%
Waarschijnlijk wel	15 9%
Misschien	22 13%
Waarschijnlijk niet	25 15%
Nee	95 57%
Weet niet	4 2%
Totaal	167 100%



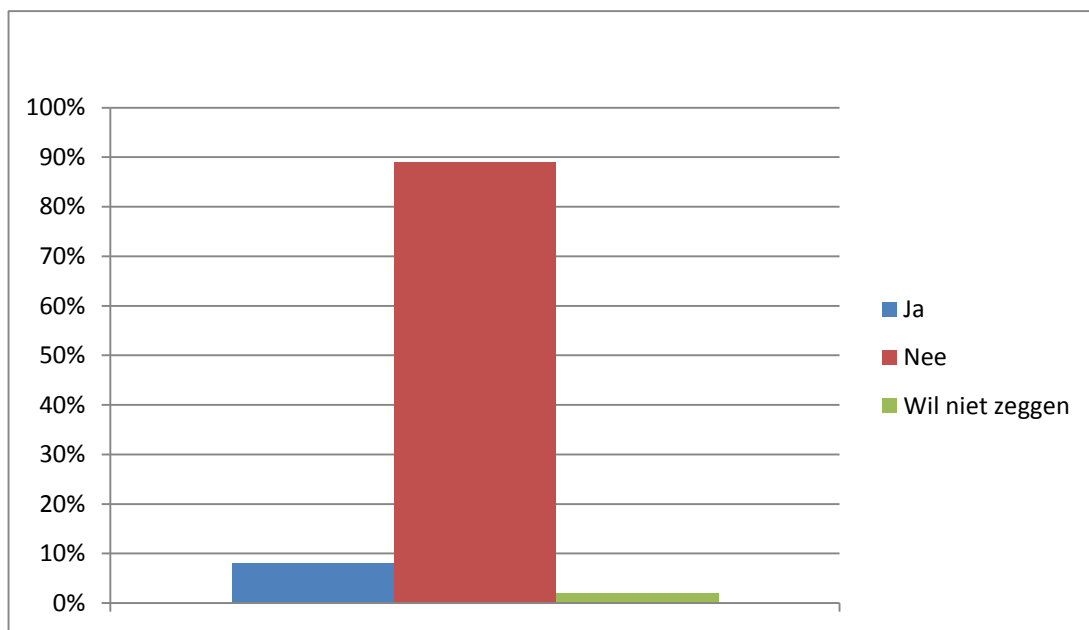
Zou u er interesse in hebben te verhuizen naar een kleinere woning als de huur van de kleinere woning lager was dan dat u nu betaalt?

Ja	22 13%
Waarschijnlijk wel	34 20%
Misschien	29 17%
Waarschijnlijk niet	13 8%
Nee	62 37%
Weet niet	7 4%
Totaal	167 100%



Wonen er in uw huidige huurwoning andere mensen die op zoek zijn naar een andere woning? Het kan bijvoorbeeld gaan om inwonende kinderen, uw partner of een volwassene die tijdelijk inwoont?

Ja	14 8%
Nee	149 89%
Wil niet zeggen	4 2%
Totaal	167 100%



Aantal andere volwassenen met verhuishwensen

1 volwassene	9 75%
2 volwassenen	3 25%
Totaal	12 100%

Aantal inwonende kinderen met verhuishwensen

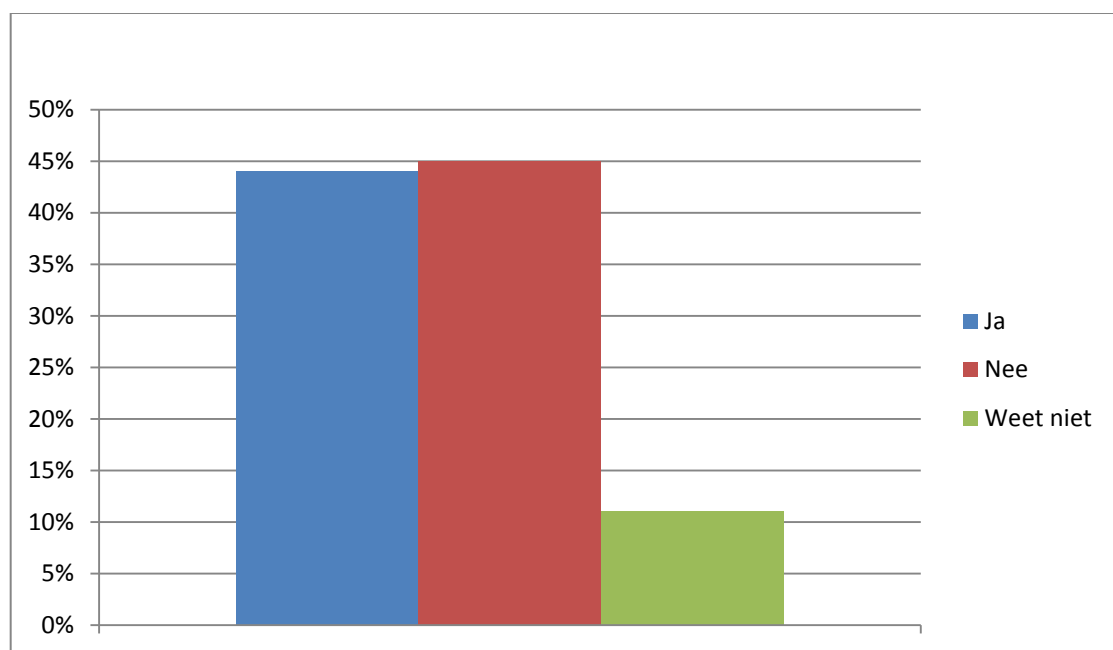
1 inwonend kind	11 100%
Totaal	11 100%

Wat is uw oordeel over het flatgebouw wat betreft de volgende zaken?

	slecht	on- voldoende	niet voldoende, niet onvoldoende	vol- doende	goed	geen mening	To-taal
De hal	2 1%	7 4%	19 11%	25 15%	31 19%	83 50%	167 100%
De postvakken	2 1%	4 2%	16 10%	37 22%	28 17%	80 48%	167 100%
De bel en/of intercom	5 3%	11 7%	18 11%	33 20%	23 14%	77 46%	167 100%
Het trappenhuis	8 5%	8 5%	17 10%	27 16%	25 15%	82 49%	167 100%
De berging	1 1%	8 5%	27 16%	38 23%	20 12%	73 44%	167 100%
De galerij	2 1%	3 2%	21 13%	19 11%	17 10%	105 63%	167 100%
Het schoonmaken van de algemene ruimtes	2 1%	4 2%	20 12%	39 23%	20 12%	82 49%	167 100%
Het onderhoud van de buitenzijde van het gebouw	9 5%	17 10%	29 17%	21 13%	14 8%	77 46%	167 100%
De uitstraling van het gebouw	8 5%	20 12%	17 10%	17 10%	30 18%	75 45%	167 100%
De toegankelijkhei d van het gebouw	2 1%	6 4%	25 15%	27 16%	31 19%	76 46%	167 100%
De totale kwaliteit van het flatgebouw	3 2%	6 4%	26 16%	26 16%	27 16%	79 47%	167 100%

Is er in uw complex een lift aanwezig?

Ja	74 44%
Nee	75 45%
Weet niet	18 11%
Totaal	167 100%

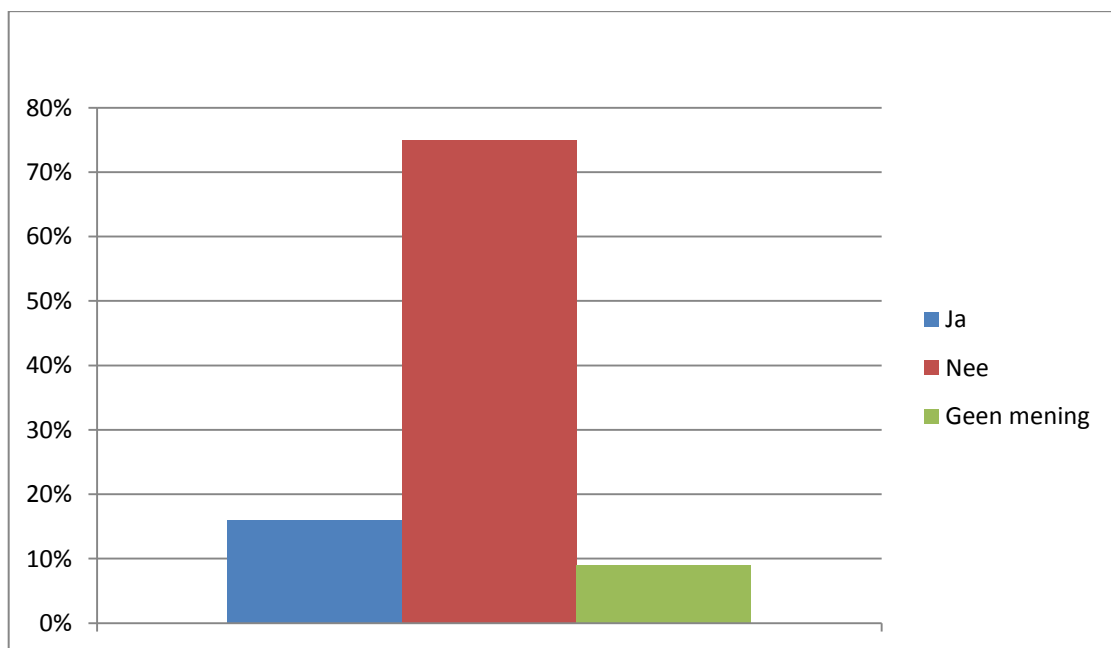


In welke mate bent u het eens met de onderstaande uitspraken?

	zeer mee oneens	oneens	niet eens, niet oneens	eens	zeer mee eens	geen mening	Totaal
De lift is schoon	3 4%	6 8%	19 26%	30 41%	12 16%	4 5%	74 100%
De lift ruikt fris	7 9%	10 14%	23 31%	22 30%	8 11%	4 5%	74 100%
De lift is groot	7 9%	18 24%	10 14%	22 30%	13 18%	4 5%	74 100%
De lift gaat vaak	1 1%	7 9%	15 20%	26 35%	14 19%	11 15%	74 100%
De lift heeft weinig storingen	7 9%	10 14%	18 24%	21 28%	11 15%	7 9%	74 100%

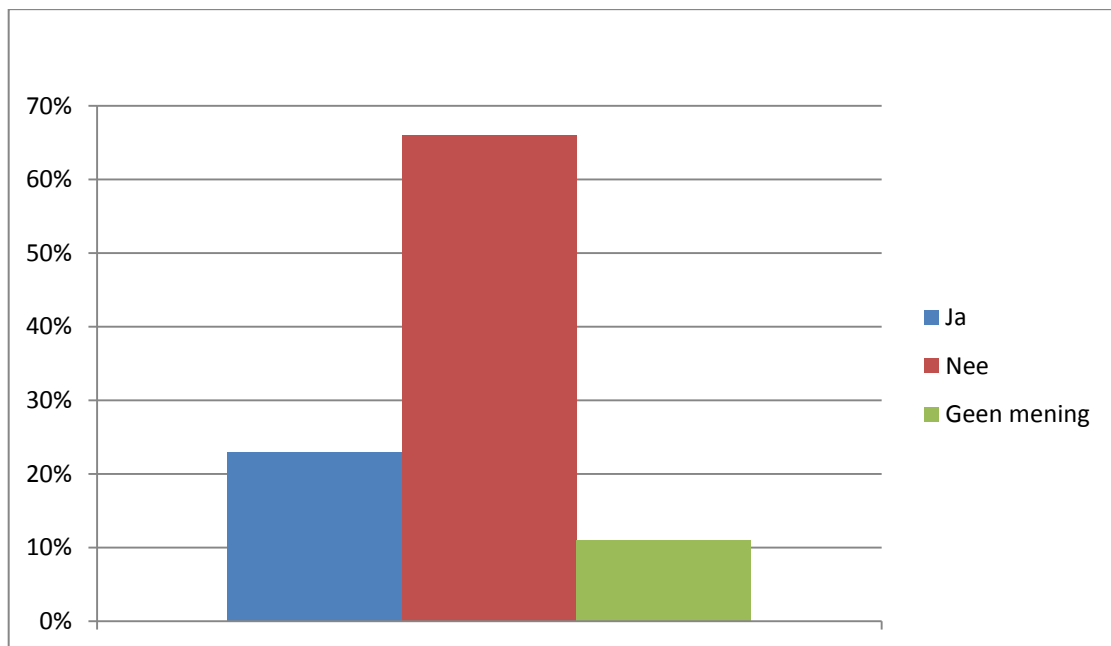
Is er geuroverlast van buiten de woning?

Ja	27 16%
Nee	125 75%
Geen mening	15 9%
Totaal	167 100%



Is er geuroverlast van andere woningen?

Ja	38 23%
Nee	111 66%
Geen mening	18 11%
Totaal	167 100%

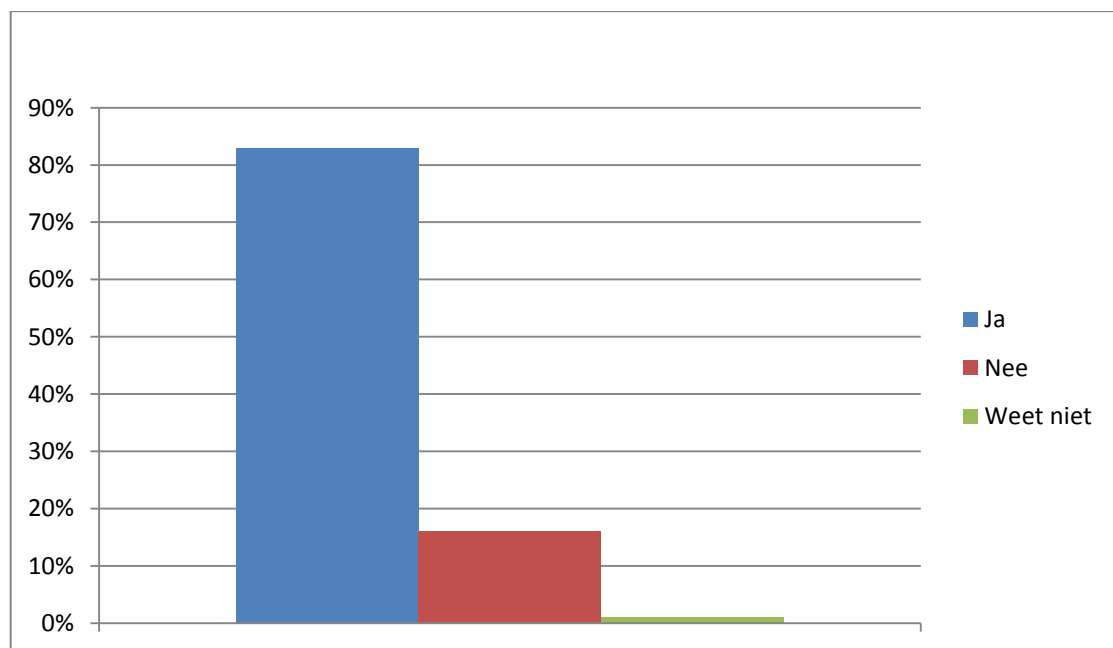


Wat is uw oordeel over uw verhuurder wat betreft de volgende zaken?

	slecht	onvoldoende	niet voldoende, niet onvoldoende	voldoende	goed	geen mening	Totaal
De snelheid waarmee uw verhuurder reparatieverzoeken afhandelt	8 5%	26 16%	37 22%	58 35%	19 11%	19 11%	167 100%
De kwaliteit van de uitgevoerde reparaties	2 1%	13 8%	37 22%	63 38%	24 14%	28 17%	167 100%
De controle door uw verhuurder op de uitgevoerde reparaties	24 14%	25 15%	43 26%	21 13%	4 2%	50 30%	167 100%
De bereikbaarheid van uw verhuurder overdag aan de balie	6 4%	17 10%	26 16%	25 15%	6 4%	87 52%	167 100%
De telefonische bereikbaarheid van uw verhuurder overdag	7 4%	18 11%	41 25%	57 34%	19 11%	25 15%	167 100%
De bereikbaarheid van uw verhuurder buiten kantooruren	11 7%	13 8%	31 19%	18 11%	2 1%	92 55%	167 100%

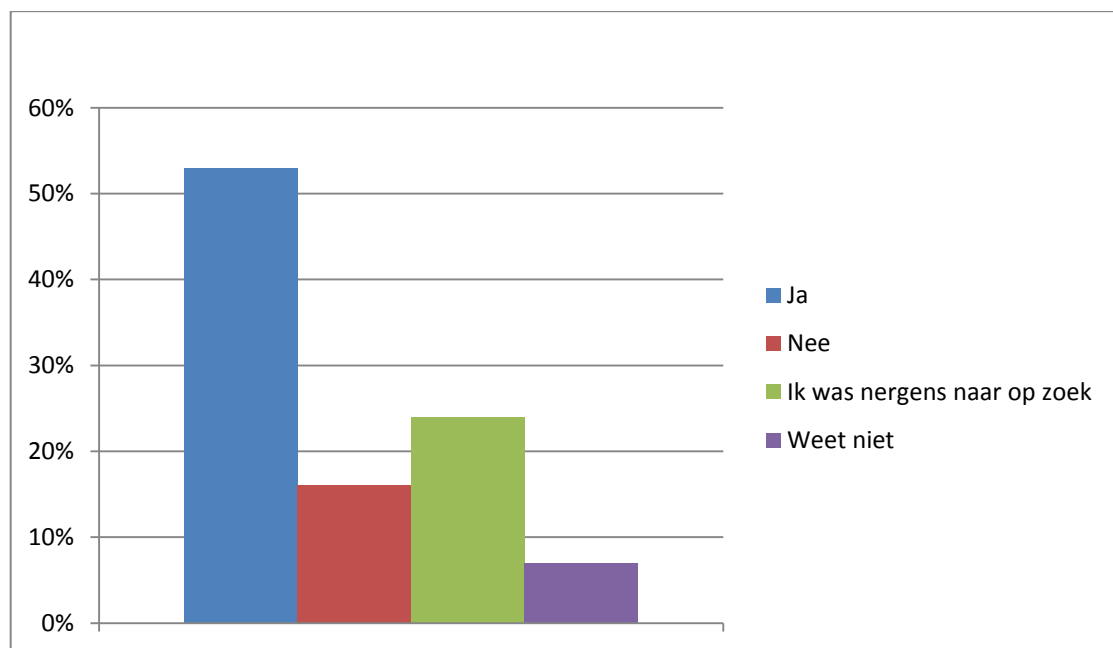
Heeft u de website van uw verhuurder wel eens bezocht?

Ja	139 83%
Nee	27 16%
Weet niet	1 1%
Totaal	167 100%



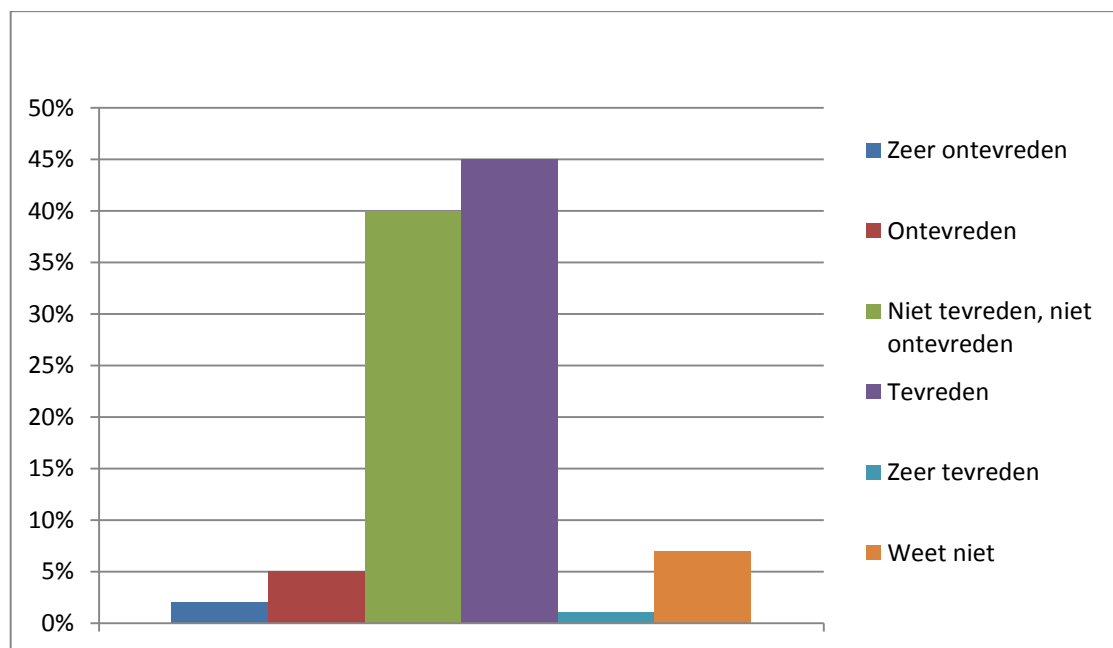
Kon u op de website vinden waar u naar zocht?

Ja	73 53%
Nee	22 16%
Ik was nergens naar op zoek	34 24%
Weet niet	10 7%
Totaal	139 100%



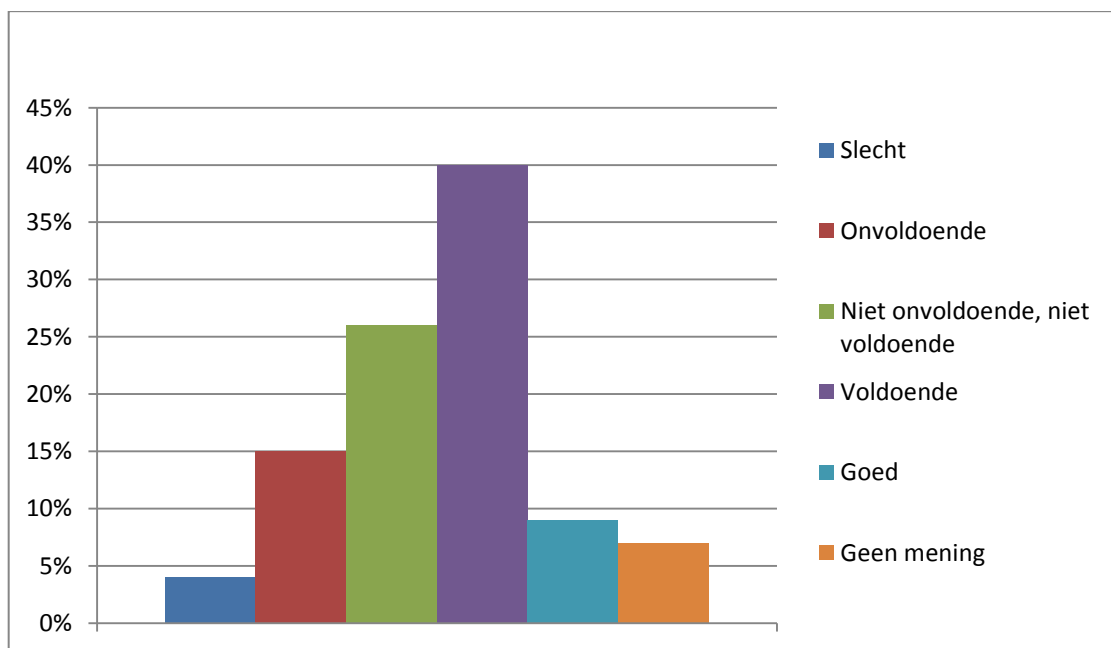
Hoe tevreden was u in het algemeen met de inhoud van de website?

Zeer ontevreden	3 2%
Ontevreden	7 5%
Niet tevreden, niet ontevreden	55 40%
Tevreden	63 45%
Zeer tevreden	1 1%
Weet niet	10 7%
Totaal	139 100%



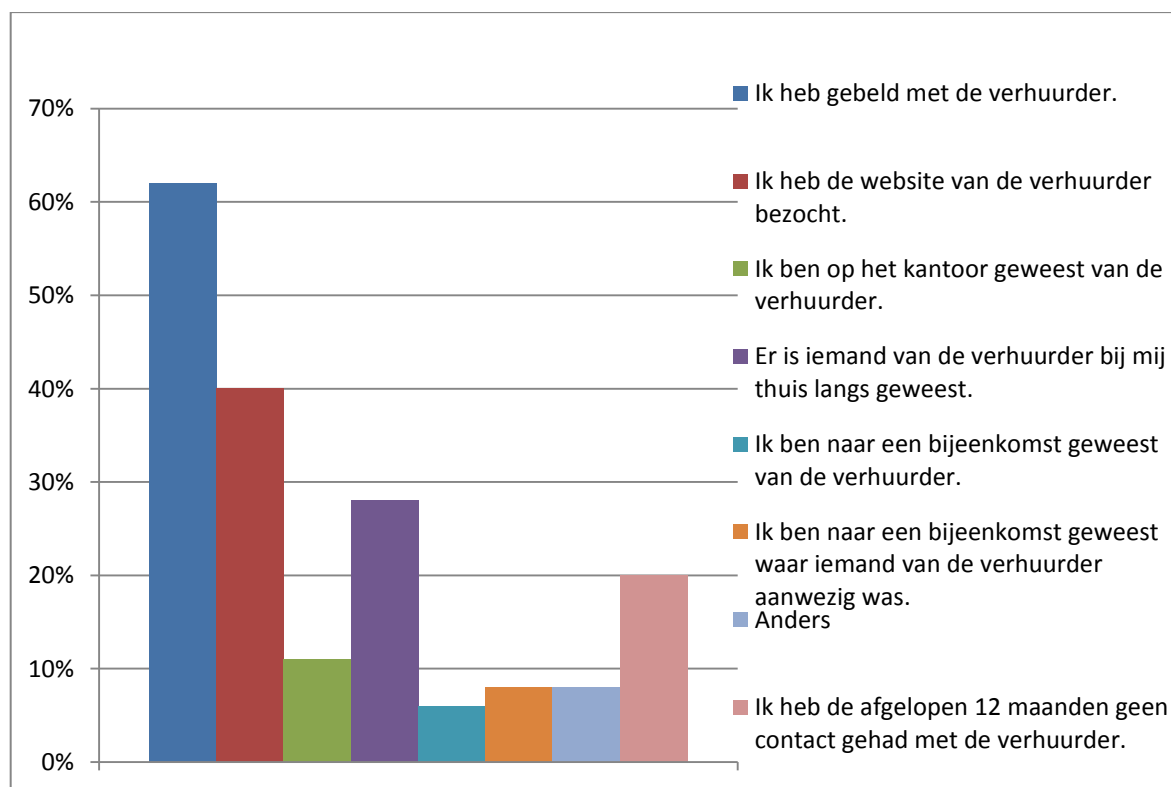
Wat is uw oordeel over de kwaliteit van de dienstverlening van uw verhuurder?

Slecht	6 4%
Onvoldoende	25 15%
Niet onvoldoende, niet voldoende	43 26%
Voldoende	67 40%
Goed	15 9%
Geen mening	11 7%
Totaal	167 100%



Heeft u in de afgelopen 12 maanden op een van de volgende manieren contact gehad met uw verhuurder? Meer antwoorden mogelijk.

Ik heb gebeld met de verhuurder.	103 62%
Ik heb de website van de verhuurder bezocht.	67 40%
Ik ben op het kantoor geweest van de verhuurder.	18 11%
Er is iemand van de verhuurder bij mij thuis langs geweest.	47 28%
Ik ben naar een bijeenkomst geweest van de verhuurder.	10 6%
Ik ben naar een bijeenkomst geweest waar iemand van de verhuurder aanwezig was.	13 8%
Anders	13 8%
Ik heb de afgelopen 12 maanden geen contact gehad met de verhuurder.	34 20%
Totaal	167



Andere manieren van contact

Mail

klachten vochtdoorslag muren

Ik zag mijn verhuurder ooit alleen de huur bedrijf

email

Gemild.. maar geen antwoord

er scheen een afspraak te zijn die ik niet heb gemaakt met de verhuurder

Ik heb 3 mnd gelden een klacht ingediend maar nog niets over gehoord.

proberen van het opzetten bewonerscommissie

email

Gechat

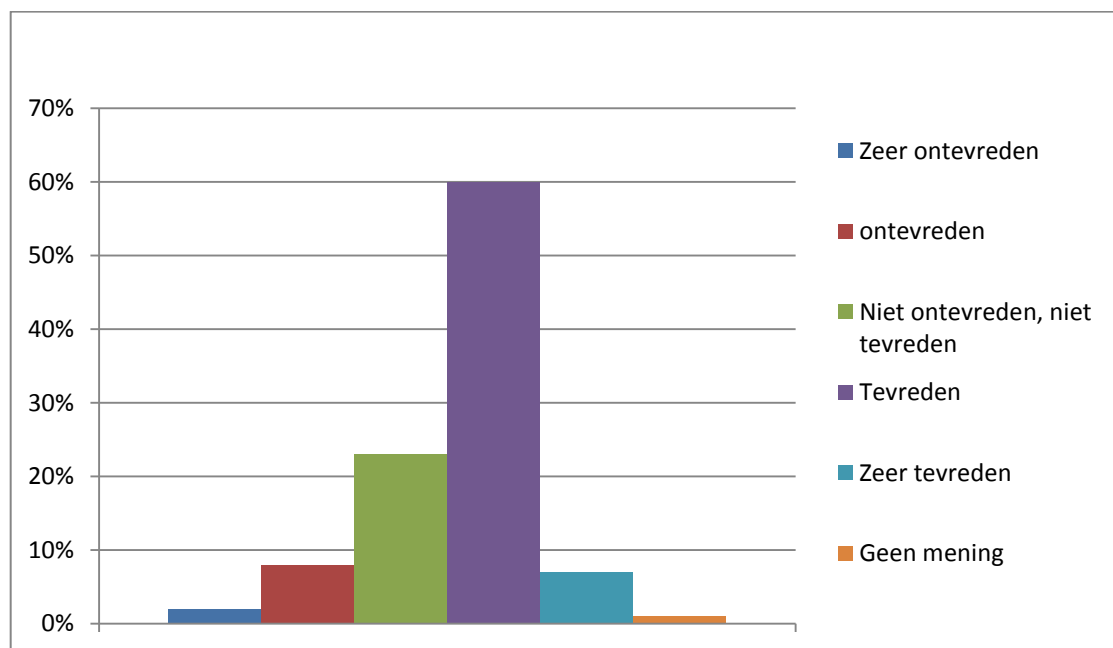
via de mail

Werkzaamheden door andere partijen. Zonnepanelen, sloten.

Huurbetaling

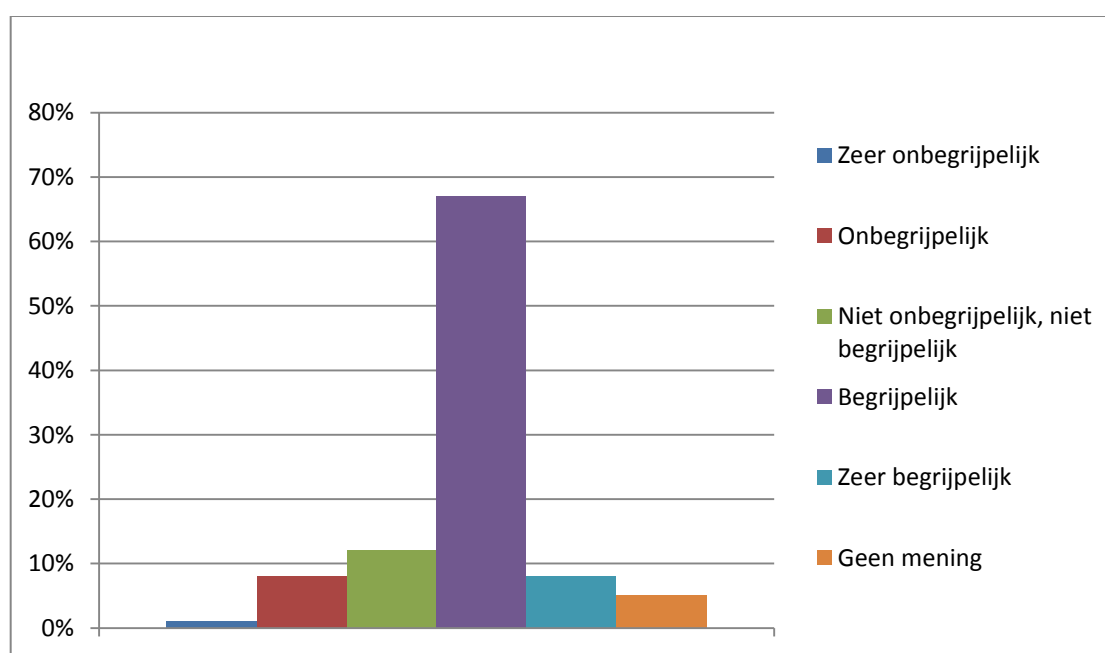
Hoe tevreden bent u op de manier waarop de medewerker(s) u te woord hebben gestaan?

Zeer ontevreden	2 2%
ontevreden	10 8%
Niet ontevreden, niet tevreden	27 23%
Tevreden	72 60%
Zeer tevreden	8 7%
Geen mening	1 1%
Totaal	120 100%



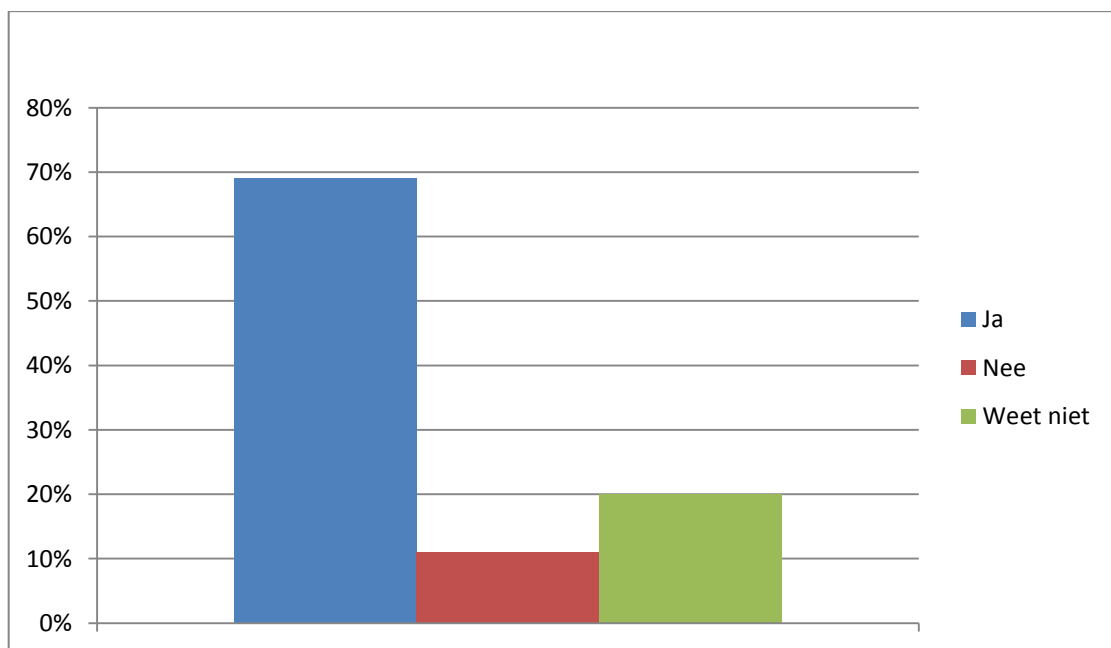
Was de informatie die u heeft ontvangen begrijpelijk?

Zeer onbegrijpelijk	1 1%
Onbegrijpelijk	10 8%
Niet onbegrijpelijk, niet begrijpelijk	15 12%
Begrijpelijk	86 67%
Zeer begrijpelijk	10 8%
Geen mening	6 5%
Totaal	128 100%



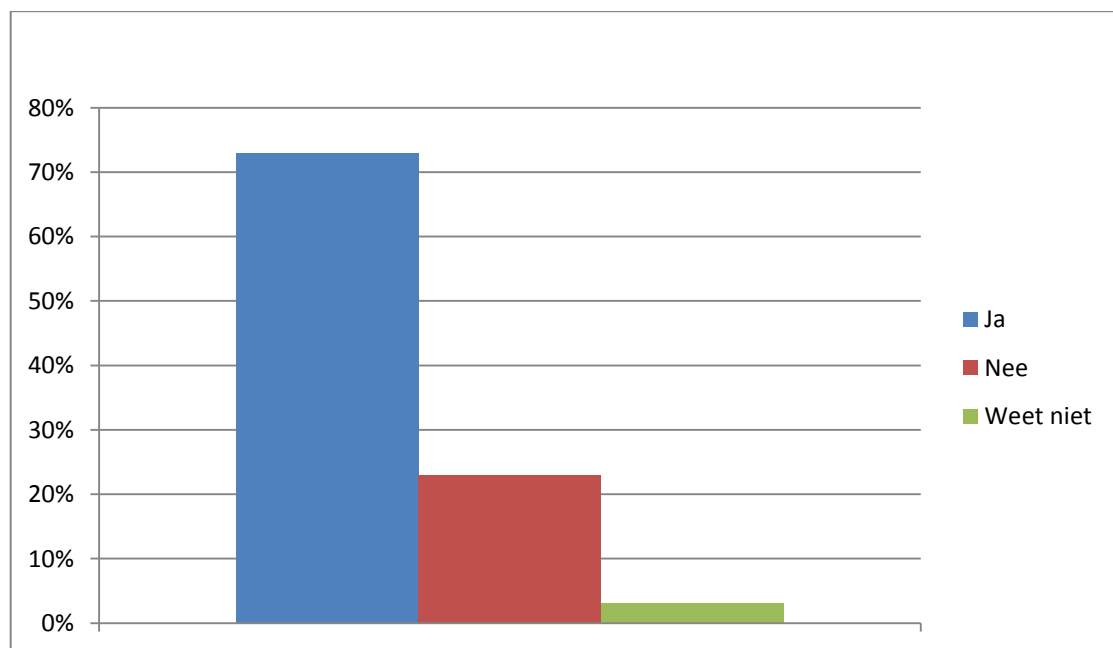
Weet u of er in uw buurt een bewonerscommissie actief is die opkomt voor de belangen van de huurders?

Ja	116 <i>69%</i>
Nee	18 <i>11%</i>
Weet niet	33 <i>20%</i>
Totaal	167 <i>100%</i>



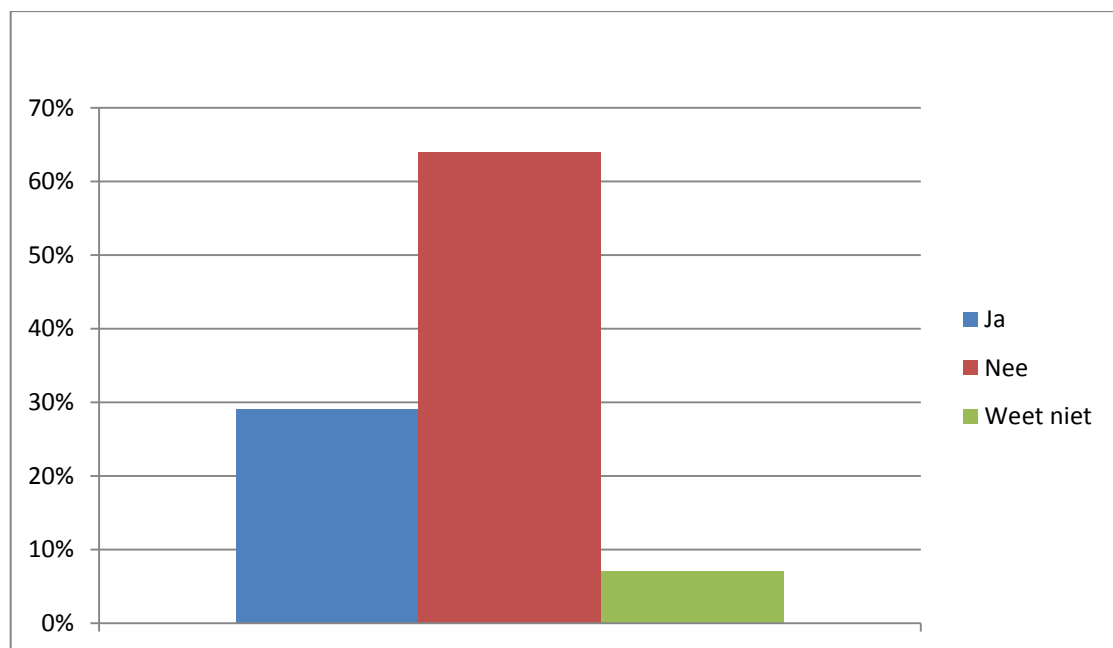
Bent u bekend met het werk van de bewonerscommissie in uw buurt?

Ja	85 73%
Nee	27 23%
Weet niet	4 3%
Totaal	116 100%



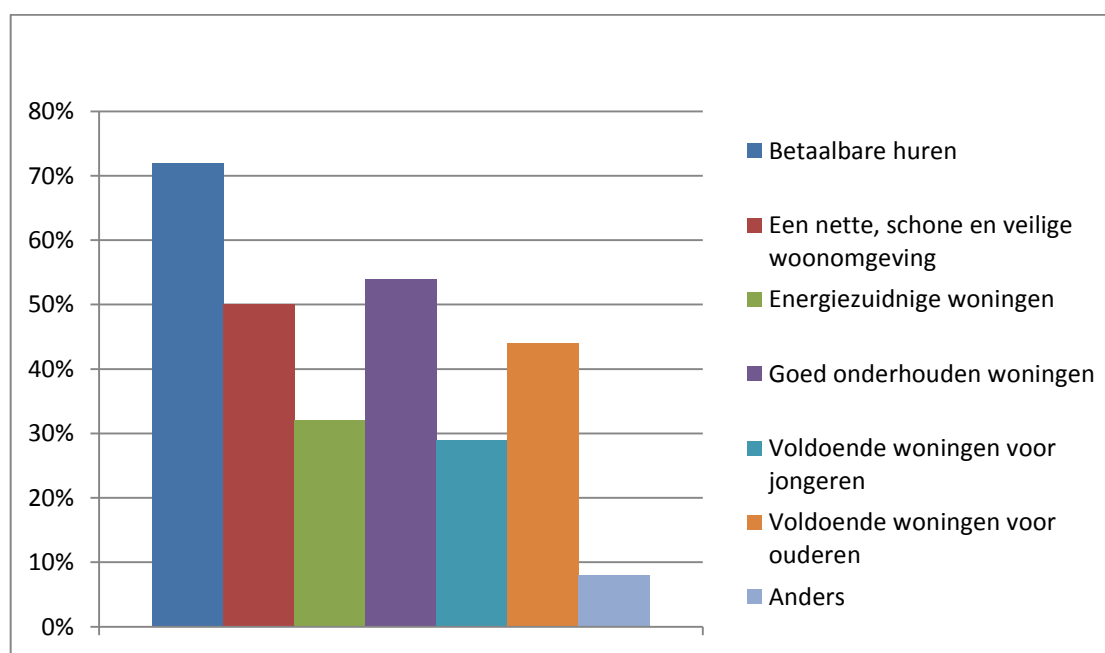
Bent u bekend met de website van de bewonerscommissie in uw buurt?

Ja	34 29%
Nee	74 64%
Weet niet	8 7%
Totaal	116 100%



Aan welke onderwerpen zou de bewonerscommissie naar uw mening met name aandacht moeten schenken? Meer antwoorden mogelijk.

Betaalbare huren	84 72%
Een nette, schone en veilige woonomgeving	58 50%
Energiezuidnige woningen	37 32%
Goed onderhouden woningen	63 54%
Voldoende woningen voor jongeren	34 29%
Voldoende woningen voor ouderen	51 44%
Anders	9 8%
Totaal	116



Andere belangrijke onderwerpen

Overlast en onderhoud groen.

veiligheid

Stookkosten.

Rolstoelwoningen

stopzetten van huurverhoging zgn

scheefwoners

Weet niet

stukken tuin en parkeerproblemen

mogelijkheid tot kopen huurwoning

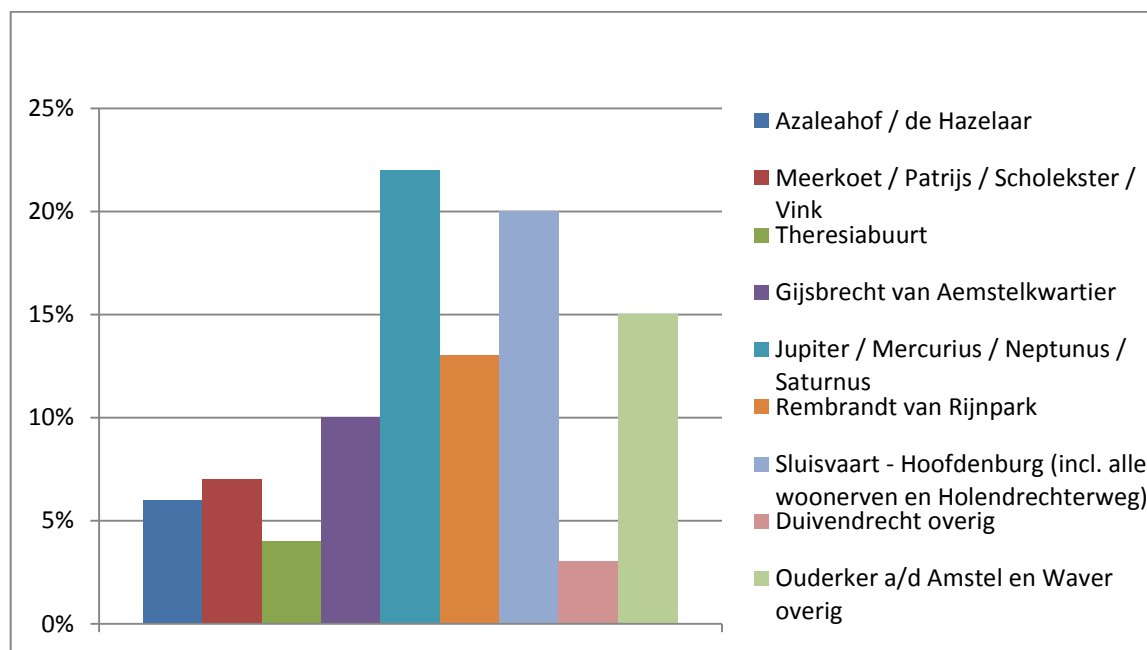
verspilling van electra teveel verlichting in de
hal

Wat is uw mening over de bewonerscommissie in uw buurt wat betreft de volgende zaken?

	slecht	onvoldoende	niet voldoende, niet onvoldoende	voldoende	goed	geen mening	totaal
Het functioneren van de bewonerscommissie in zijn algemeenheid	- -	3 3%	15 13%	37 32%	20 17%	41 35%	116 100%
Het resultaat van het overleg van de bewonerscommissie met de verhuurder	2 2%	3 3%	21 18%	29 25%	14 12%	47 41%	116 100%
De invloed van de bewonerscommissie op plannen in uw wijk of buurt	2 2%	6 5%	25 22%	28 24%	8 7%	47 41%	116 100%
De informatie de bewonerscommissie aan de huurders	4 3%	3 3%	21 18%	32 28%	19 16%	37 32%	116 100%
De bereikbaarheid van de bewonerscommissie	1 1%	5 4%	14 12%	33 28%	19 16%	44 38%	116 100%

Wilt u hieronder aangeven in welk gebied u woont?

Azaleahof / de Hazelaar	10 6%
Meerkoet / Patrijs / Scholekster / Vink	12 7%
Theresiabuurt	7 4%
Gijsbrecht van Aemstelkwartier	17 10%
Jupiter / Mercurius / Neptunus / Saturnus	37 22%
Rembrandt van Rijnpark	21 13%
Sluisvaart - Hoofdenburg (incl. alle woonerven en Holendrechteweg)	33 20%
Duivendrecht overig	5 3%
Ouderker a/d Amstel en Waver overig	25 15%
Totaal	167 100%



Heeft u nog vragen of opmerkingen over de enquête of heeft u onderwerpen die u bij Huurdersvereniging Ouder-Amstel of uw bewonerscommissie onder de aandacht wilt brengen?

Langdurig parkeren van recreatievoertuigen. Probleem van opbergen fietsen. Overlast honden uitlaten in plantsoenen.

Invloed op de beslissingen van de Gemeente oa mbt overlastgevende evenementen zoals Dancefeesten voor 10.000 mensen met enorme geluidsoverlast en aantasting van het groengebied; de bewoners hebben aangegeven dit soort evenementen niet te willen, evenmin willen wij geen Cirque du Soleil bij de Ouderkerkerplas.

er wordt in de enquête alleen gevraagd naar flatgebouwen maar er zijn ook veel eengezinswoningen die gehuurd worden Huurdersvereniging: meer informatie over huurprijzen en huurverhogingen voor gepensioneerden, chronisch zieken etc. Wat met woningen die boven de sociale huurgrens zijn uitgekomen? Zijn dat nog steeds sociale huurwoningen of is dat nu in ene vrije sector, en hoe zit het met de jaarlijkse huurverhoging, afgestemd op inkomen, voor deze woningen? En de mogelijkheid huurtoeslag te krijgen? Graag meer en betere informatie hierover.

Algemeen onderhoud onvoldoende, verlichting, veel lampen defekt er kijkt niemand naar. Waarom vervangen lampen niet bij de schoonmaakploeg.

Er is nog steeds asbest aanwezig in de woning, gaat hier nog iets mee gebeuren? Ik woon in een geliberaliseerde vrije sector woning, maar er word wel elk jaar een opgave opgevraagd bij de belastingdienst, volgens mij is dit niet toegestaan?

graag zouden we van de verhuurder willen weten wat ze van plan zijn te gaan doen met de thersiastraat en de andere straten er gaan verschillende praatjes in de ronde dat deze woningen ook op de nominatie staan om gesloopt te gaan worden er zijn zat huurders die toch nog wel wat aan deze woningen willen doen maar omdat je niks hoort van de verhuurder zeggen ze dat als ze plat gaan er geen geld meer in willen steken zou reuze jammer zijn maar begrijpelijk daar zouden we als huurders toch wel graag enige antwoord op willen hebben

Kwaliteit van de ramen en deuren tav inbraakpreventie

stookkosten verrekening en afhandeling klachten door de verhuurder deugen niet. omgeving van de flats ondanks diverse inspraakavonden enz. door toenemende parkeerdruk (blauwe zone e vrij parkeren) achteruit gegaan ten opzichte van het verleden. ook groen en verzorging groen, door schoolnieuwbouw behoorlijk verwaarloosd. fietspaden die niet beginnen, en niet eindigen in het zonnehofgebied is echt belachelijk

Duivenoverlast!!!

Parkeren voor de flat Saturnus, er wordt te weinig gecontroleerd of alle bewoners hun auto in de garage zetten. Er zijn er die er dagen achtereen staan, waardoor andere bewoners hun auto niet even kunnen parkeren om hun boodschappen naar boven te brengen. En alle fietsen die maar voor de flat worden neergegooid. In de garage staan trouwens auto's waarvan de eigenaar geen "sleutel" heeft om binnen te komen, dit is echter mogelijk omdat het systeem nog steeds niet is aangepast. Men kan nu met zoveel auto's als met wil de garage in. Ergenis!!!!!!!

onderhoudscontract/ bezoek 1 per jaar is niet geweest

Vreemd dat ik wonende ben in ouderkerk. Op de klapproos. En deze vragenlijst gericht is op flat bewoners in duivendrecht e.o Mvg

Ik zit zelf in de bewoners commissie

de terugkoppeling van gestelde vragen van huurders is er totaal niet dat zou wel een aandachtspunt mogen zijn

Aanvulling. In deze flat kun je goed blijven wonen, ook met een slechte gezondheid Alleen als je afhankelijk gaat worden van een rolstoel ,is dit niet meer mogelijk. Vanuit de slaapkamer aan de galerijkant kan je niet met de brancard naar buiten, dit moet dan via het raam en de brandweer, omdat ook de lift te klein is om plat vervoerd te worden. Deze ervaring heb ik zelf meegemaakt.

Wat meer vaart in het onderzoek naar de stookkosten steken. Ik zit vanaf december al in de kou!
Het zou wenselijk zijn als de uitslag van de enquête algemeen bekend wordt gemaakt? Het
achteruitgaande woongenot dat door burens veroorzaakt wordt en waar, ogenschijnlijk, niets aan
gedaan wordt!

meer controle op het werk wat wordt uitgevoerd door div firma's

wij willen heel graag zonwering bij de lift op 8 hoog en verwarming in de badkamer

Ik kon de vragen over de toelichting van de flat niet invullen aangezien we in een eensgezinswoning
wonen. Het is goed dat jullie een enquête houden dan weten jullie wat er speelt bij de bewoners !

Er werden vragen gesteld over 'het complex' maar ik woon in een tussenwoning/rijtjeshuis dus heb ik
veel vragen niet kunnen beantwoorden.

Nee

Ontzettend blij met mijn woning vooralsnog, dus ik laat onderstaande opmerkingen louter als
suggesties achter ter verbetering van de service: - Met de redelijke grootschalige huurverhoging per 1
juli 2016 zou ik graag begrijpen wat hier tegenover staat. - Er is mij te weinig duidelijk over het
periodieke onderhoud en de huidige functionaliteit van CV ketel en andere belangrijke huishoudelijke
apparaten (afzuigkap bijvoorbeeld), dat maakt me onzeker. - De zogeheten "periodieke
onderhoudsbeurt" in april hield niet meer in dan een onderzoekje naar "zitten alle kranen nog op hun
plek", er moesten weer interne meldingen worden gemaakt voor grotere problemen. - Mij is nooit iets
verteld over het gemiddelde gasgebruik in de woning (een stuk hoger dan ik dacht, zo blijkt uit de
eerste jaarafrekening van mijn leverancier). - De hal/gallerij en het trappenhuis lijken minder te worden
bijgehouden dan voorheen, en in de hal is er vrijwel geen zuurstof (geheel dicht, geen ventilatie).

Ik heb de mogelijkheid gemist van Niet Van Toepassing, is iets anders als geen mening.

Er zijn momenteel 2 tuinmannen actief: 1 voor het groen buiten de parkeergarage, 2, 1 voor het grote
groen op de parkeergarage, maar deze laatste mag niet de andere stroken groen boven de
parkeergarage doen. Ook de 1e tuinman mag dat niet, dus waar blijft dan de derde tuinman, die dat
wel mag doen????

Er wordt door wvb plaatsen van inbraakvrije sloten en buitenverlichting aangeboden voor 2,50 euro
inde maand. geplaatst door stichting Zone3.

De achtergang van mijn tuin, dat is zo hoog ik kom met veel moeite met mijn fiets achter, ik vind dat
zeker een aandachtspunt. Ik heb minder kracht in de benen en dan word het moeilijk.

Duivenoverlast

Hoe kan iets anoniem zijn als je e-mail gevraagd wordt?

Er is veel behoefte in Ouderkerk aan de Amstel voor betaalbare seniorenwoningen !

De betaalbaarheid van de huren!!!!

Deze vragenlijst is nvt op mijn situatie. Woon in nieuwbouw ouderkerk en niet in flat oid

Veel vragen over wonen in flat: is nvt voor mij Geen vragen over evt kopen vd de huurwoning Vragen
over dienstverlening verhuurder erg oppervlakkig: huren worden hoger, dienstverlening/onderhoud
wordt steeds minder

Hoe wordt de isolatiewaarde van de woning berekend. Nu is het D. In de winter is de binnenmuur steen
koud, We stoken ons een ongeluk. Woning is slecht geïsoleerd. Moet eerder een E of F waarde hebben.
Waarom is de woning Sluisvaart # nog een sociale huurwoning. Het punten-totaal is boven de 140.

Volgens de regels dus geen sociale huurwoning. Waarom worden wij gestraft voor iets waar we niets
aan kunnen doen. Een andere woning krijg ik niet (inkomen te hoog). Een hypotheek om een woning te
kopen krijgen we niet. Kortom als gepensioneerde kunnen we nergens heen, om de waan ideeën van
minister Blok te ontlopen. Alles komt nog verder op slot. Zijn maatregelen is een ordinaire nivellering
van de midden groep om deze om zeep te helpen. Mijn pensioen staat al jaren stil, maar de huur is de
afgelopen jaren wel 23% gestegen. Waanzinnig.

Het opknappen van de badkamers van 32 jaar oude woningen.

De bewonerscommissie moet een actielijst met punten bijhouden en steeds controleren of dit al door

de verhuurder is uitgevoerd. Regelmatig een nieuwsbrief sturen met actiepunten en afspraken met de verhuurder naar de bewoners.

dat eigenhaard nooit terug belt en je nooit iemand waarover je belt te spreken krijgt. diegene die je aan de telefoon krijgt weten totaal niet hoe de flats hier er uitzien en werken. als je over iets steeds zelf maar terug belt krijg je steeds andere antwoorden zodat je nog niets weet.

Ik denk dat diverse (oudere e/o alleenstaande ouderen etc.) veelal wel willen verhuizen in Duivendrecht, maar er zijn geen (aangepaste) woningen etc. voor minder dan wel gelijke huurprijzen! Dus: verplaatsen in Duivendrecht en wellicht Oudekerk, maar niet verder uit de buurt. Hoeveel grote-woningen zouden er wel niet vrij komen. Maar ja, de politiek weet het zo goed e/o beter. Een goede-nieuwe-woning voor dezelfde prijs e/o minder zou een zegening voor veel andere sociaal aangewezenen zijn. Maar de woningbouw verenigingen en vanzelfsprekend de politiek. Met minister Blok voorop. Hij is namelijk de grootste SCHEEFWONER van Nederland. Hij heeft met zijn inkomen van plusminus € 200.000,00 een koopwoning van plusminus € 200.000,00. Dan durf in het ook wel uit te spreken. De toekomst zal het leren!

ik zou graag willen dat er dat er is naar de buiten verlichting word gekeken, het is zo vel dat ik van het licht van de burens niet kan slapen ondanks al mijn verduistering . b.v.d.

De vorig jaar aangeboden vloerisolatie tegen huurverhoging van €7,50. De vloer zou niet geïsoleerd zijn terwijl mij al vanaf 1988 punten in rekening worden gebracht voor vloerisolatie. Mijn vraag hierover bij EH bleef onbeantwoord. Ben ook benieuwd wanneer woningen Hoofdenburg aan de beurt zijn voor renovatie badkamers en dan niet tegen huurverhoging. Dank.

Ik vul dit in voor mijn moeder. Mijn moeder heeft een aow, waardoor er op haar rekening niet voldoende geld altijd staat. Het mooie van jullie vond ik, dat ik een mail kreeg met daarin het verzoek het geld alsnog over te maken. Dat doe ik dan direct omdat mijn moeder op een andere rekening wel genoeg heeft staan. Vervolgens krijg ik een telefoontje van jullie met de vraag wat de reden was. Daarna een mail met het verzoek genoeg geld op de rekening te hebben en daarna weer een telefoontje. Ik vind dit belachelijk. Ze heeft misschien één dag achterstand. Wauw! Ik ben hier echt heel boos over.

Woonbond Kennis- en Adviescentrum

Nieuwe Achtergracht 17
1018 XV Amsterdam
tel. 020 551 77 00
fax 020 551 77 99
info@wka-centrum.nl
www.wka-centrum.nl

Twitter: @WKAcentrum

Facebook:
www.facebook.com/
woonbondkennisadvies

