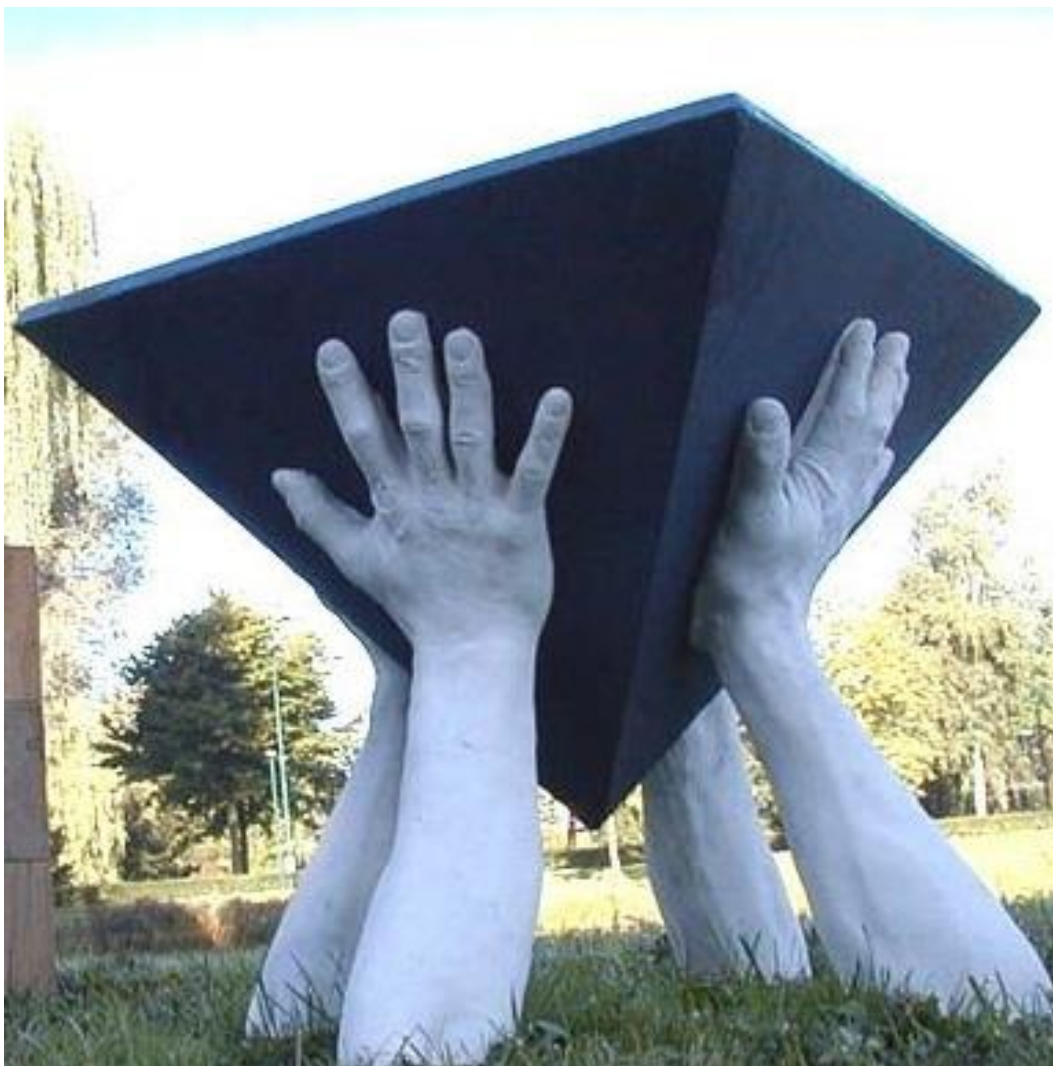
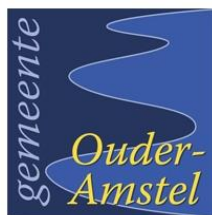


## Duo+: Daadkrachtig en dichtbij

**Samenvatting bedrijfsplan** als fundament onder de doorontwikkeling van de uitvoeringsorganisatie Duo+. Het ambtelijk samenwerkingsverband van, voor en door de autonome gemeenten Diemen, Uithoorn en Ouder-Amstel.



# Doorontwikkeling Duo+ samengevat in 12 punten

*Gegeven de 'probleemanalyse Duo+' van oktober 2016, is bestuurlijk en ambtelijk vanuit de vier partnerorganisaties in de voorbije maanden veel energie ingezet op het proces om te komen tot een stevig fundament onder de doorontwikkeling van dit samenwerkingsverband van, voor en door de gemeenten Ouder-Amstel, Diemen en Uithoorn.*

*De wijze waarop en vorm waarin deze doorontwikkeling van Duo+ tot stand moet komen is vastgelegd in het bedrijfsplan Duo+: Daadkrachtig en dichtbij. Hieronder is de lijn uit dat bedrijfsplan samengevat in 12 hoofdpunten.*

1. De volgende uitgangspunten liggen onder het denken en handelen rondom Duo+:
  - a. Betrokkenen herkennen en erkennen met elkaar de 'zeven hypotheken' uit de probleemanalyse, zoals opgesteld in oktober 2016. Volgend uit deze probleemanalyse sluiten betrokkenen discussies over het verleden af, worden er dus geen hypotheken uit het verleden met elkaar verrekend en wordt de doorontwikkeling Duo+ vanaf heden toekomstgericht benaderd.
  - b. Duo+ is er 'van, voor en door' de drie autonome gemeenten Diemen, Ouder-Amstel en Uithoorn.
  - c. De drie gemeenten staan en gaan voor het behouden van de politiek-bestuurlijke zelfstandigheid en de lokale beleidsvrijheid op de beleidsrijke domeinen.
  - d. De drie gemeenten worden door Duo+ gezien als gelijkwaardige partners, waar het gaat om de dienstverlening vanuit de afdeling Bedrijfsvoering.
  - e. Duo+ respecteert de lokale autonomie van de drie gemeenten en faciliteert daarin maximaal vanuit de uitvoerende taken (binnen de afdelingen Burger en Buurt) en ondersteunende taken (afdeling Bedrijfsvoering), met gevoel voor en kennis van de lokale context en politiek-bestuurlijke gevoeligheden, aandachtspunten en prioriteiten.
  - f. Duo+ wordt zo eenvoudig en transparant mogelijk ingericht, op basis van met duidelijke afspraken, een heldere verantwoording en zuivere verrekening over prestaties, inzet en kosten.
  - g. De continuïteit van Duo+ staat bestuurlijk niet ter discussie.
2. De juridische vorm van de gemeenschappelijke regeling Duo+, zijnde een openbaar lichaam op grond van de Wet gemeenschappelijke regelingen (Wgr), wordt omgevormd tot een bedrijfsvoeringsorganisatie (bvo) op grond van de Wgr. Deze wijziging treedt per 1 juli 2017 in werking.

Noot: met de intrede van de herziene Wet gemeenschappelijke regelingen (Wgr) is door de wetgever tegemoetgekomen aan de wens van gemeenten om een 'lichtere juridische vorm' voor samenwerking tussen gemeenten in het leven te roepen. De bedrijfsvoeringsorganisatie (bvo) is daartoe de nieuwe juridische vorm mét rechtspersoonlijkheid binnen de Wgr.

De bvo biedt gemeenten de gelegenheid om de samenwerking vorm te geven onder één bestuur (ongeleed), in plaats van onder zowel een algemeen als een dagelijks bestuur (geleed). Aan een bvo kunnen enkel colleges deelnemen in plaats van zowel colleges als burgemeesters. Voor Duo+ betekent dit geen verandering qua taken; de huidige mandatering van bevoegdheden wordt ook in de bvo gecontinueerd.

Dit besluit impliceert dat:

- a. Er rondom Duo+ meer rolzuiverheid zal ontstaan in termen van bestuurlijk opdrachtgeverschap (colleges) en eigenaarschap (bestuur Duo+). In de huidige juridische vorm – met de voltallige colleges van de drie gemeenten in het algemeen bestuur – worden de opdrachtgevers- en eigenaarsrol vermengd en komt de eigenaarsrol van Duo+ daarmee bestuurlijk onvoldoende tot zijn recht.
  - b. Er rondom Duo+ meer bestuurlijke slagkracht ontstaat. Er is namelijk niet langer sprake van een algemeen bestuur én een dagelijks bestuur (geleed bestuur) op Duo+, maar van één bestuur Duo+ (ongeleed bestuur).
  - c. De rollen en bevoegdheden van de drie gemeenteraden en colleges blijven ongewijzigd, zowel op het niveau van beleidsbepaling als de financiën. Sterker nog: waar bij het openbaar lichaam de colleges beleidsbevoegdheden kunnen overdragen aan het algemeen bestuur van Duo+, kan dat binnen de bvo niet meer.
  - d. Er 'slechts' sprake is van een wijzigingsbesluit, wat geen gevolgen heeft voor contractuele en rechtspositionele elementen rondom Duo+.
  - e. De aan te brengen wijzigingen in de tekst van de gemeenschappelijke regeling (hierna: GR-tekst) worden voorgelegd aan de gemeenteraden. Daarbij vragen de colleges toestemming aan de raden (die toetsen aan strijdigheid met het recht en het algemeen belang) om de GR-tekst te wijzigen.
  - f. Het nieuwe juridische constructuur duurzaam is in het geval van verdere doorontwikkeling van de ambtelijke samenwerking.
3. Binnen de aangepaste juridische vorm van de gemeenschappelijke regeling Duo+, zijnde een bedrijfsvoeringsorganisatie (bvo), worden de volgende keuzen gemaakt:
- a. Het bestuur Duo+ bestaat uit de drie burgemeesters vanuit de deelnemende gemeenten.
  - b. Uit oogpunt van gelijkwaardigheid tussen de gemeenten wordt het voorzitterschap van het bestuur van Duo+ eens per twee jaar gerouleerd tussen de drie leden van het bestuur. Daartoe wordt een roulatieschema opgesteld.
  - c. Vanuit gelijkwaardigheid wordt ook gewerkt op basis van 'één lid, één stem' binnen het bestuur Duo+. Ten aanzien van besluitvorming over zaken aangaande Buurt en Burger is bij het treffen van de GR met openbaar lichaam een adviescommissie ingesteld. Met de wijziging naar een bvo is dit niet meer mogelijk. Om recht te doen aan het gegeven dat Diemen de uitvoering van taken van het pakket Buurt en Burger niet heeft opgedragen aan Duo+, geldt het volgende. Bij stemming en besluitvorming is de bestuurder van Diemen zich bewust van zijn/haar positie op het moment dat voorstellen aangaande afdelingen Buurt en Burger op de agenda staan: op te vangen door een deel A (drie gemeenten) en B (twee gemeenten) op bestuurlijke agenda.

Als besluiten aangaande de afdelingen Buurt en Burger impact hebben op de continuïteit en/of de bijdrage van Diemen aan Duo+, zal de bestuurder van Diemen als volwaardig lid van het bestuur Duo+ acteren.

- d. Besluitvorming in bestuur Duo+ vindt plaats bij meerderheid van stemmen. Op de volgende onderwerpen is unanimititeit vereist:
  - i. het dienstverleningshandvest;
  - ii. uitbreiding van een van beide of beide pakketten als bedoeld in artikel 4 van de gewijzigde GR;
  - iii. vaststelling en wijziging van het verantwoordingsprotocol;
  - iv. vaststelling en wijziging van de begroting;
  - v. vaststelling van de Nota reserves en voorzieningen;
  - vi. ingrijpende reorganisatie binnen Duo+;
  - vii. vaststelling en wijziging van de uittredingsregeling;
  - viii. vaststelling van het liquidatieplan.
- e. De samenwerking in Duo+ wordt in principe aangegaan voor onbepaalde tijd. Dat laat onverlet dat van evaluatie, zoals voorzien in 2018, of uittreding (conform de bepalingen daaromtrent) altijd sprake kan zijn.
- f. Een besluit tot uittreding uit Duo+ kan niet eerder dan met ingang van 2020 worden genomen, waarbij de uittreder een opzegtermijn van 12 maanden in rekening neemt.

Aan de gewijzigde GR-tekst wordt een expliciete bepaling en procedure voor uittreding toegevoegd. De huidige uittreedregeling wordt daarbij als basis gehanteerd. Deze wordt aangescherpt/aangevuld met op basis van voorstaand besluit.

4. Er wordt een nieuw directiemodel ingesteld, waarbinnen:
  - a. Sprake is van één directeur Duo+. Deze directeur vervult de rollen van dagdagelijks directeur van de Duo+-organisatie, secretaris van het bestuur Duo+, Wor-bestuurder en voorzitter van het directieberaad.
  - b. De directeur Duo+ formeel eindverantwoordelijk is voor de prestaties in de bedrijfsvoering van Duo+.
  - c. Een directieberaad, bestaande uit de drie gemeentesecretarissen en de directeur Duo+ (voorzitter), verantwoordelijk is voor de strategische koers, het strategisch HRM-beleid, de lange termijnvisie Duo+, voorbereiding van agenda bestuur Duo+ en de kwaliteit en efficiency van dienstverlening aan de drie gemeenten en van de drie gemeenten aan hun inwoners, ondernemers en (maatschappelijke) instellingen.
5. Er wordt een ambtelijk 'OGON-overleg' (opdrachtgever-opdrachtnemer overleg) ingesteld, wat zorgt voor een gestructureerde verbinding op managementniveau tussen opdrachtgevers (gemeenten) en opdrachtnemer (Duo+) op tactisch en operationeel niveau. De exacte invulling van dit OGON-overleg wordt in het directieberaad nader uitgewerkt.
6. Er wordt vanuit de drie individuele colleges een bestuurlijk 'OGON-overleg' ingericht. Omdat beleidsbepaling en -ontwikkeling, op de beleidsrijke domeinen, plaatsvindt vanuit de drie gemeentelijke organisaties, kan een afstemmingsplatform tussen portefeuillehouders bijdragen om zoveel mogelijk vanuit de gezamenlijkheid de opdrachtgeversrol richting Duo+ in te vullen.

Ook kunnen in het OGON-overleg portefeuillehouders op bedrijfsvoeringstaken (bijvoorbeeld financiën, I&A) worden geconsulteerd, alvorens voorstellen in het dagelijks bestuur Duo+ te laten landen. Dit OGON-overleg valt formeel buiten de GR Duo+. De exacte invulling van dit OGON-overleg wordt in het directiebestuur nader uitgewerkt.

7. De huidige hoofdstructuur en het huisvestingsconcept van Duo+ worden conform de huidige opzet in stand gehouden. Het is aan de directeur Duo+ om (op termijn) eventuele voorstellen tot aanpassingen aan het bestuur Duo+ voor te leggen.
8. De directeur Duo+ heeft de opdracht tot het instellen van een organisatiebreed programma voor talentmanagement, gekoppeld aan het strategisch HRM-beleid. Talentmanagement heeft als doel om iedere manager en medewerker in Duo+ (op termijn) op de juiste plek in de organisatie in de juiste rol te krijgen, passend bij zijn of haar talenten.

De directeur heeft de opdracht om hieraan voorafgaand te komen tot een plan van aanpak, een planning en een indicatie van de inzet en kosten voor de uitvoering van dit programma. Eventuele incidentele lasten volgend uit dit programma worden voorafgaand aan het daadwerkelijk nemen van maatregelen geraamd door de directeur en voorgelegd aan het bestuur Duo+, eventueel voorzien van scenario's.

9. Duo+ werkt met ingang van 2018 op basis van dienstverleningsovereenkomsten tussen Duo+ en de individuele gemeenten. In deze dvo's worden heldere afspraken gemaakt over prestaties (capaciteit en kwaliteit) versus kosten. De dvo's en daarop te baseren kwartaalrapportages vormen een belangrijk (bestuurlijk en ambtelijk) sturingsinstrument rondom Duo+.

De directeur heeft de opdracht om dit instrumentarium in Q3 te hebben ontwikkeld, zodat het bestuur Duo+ dit in Q4 van 2017 kan vaststellen, of zoveel eerder dan de directeur kan toezeggen. Zodoende kan met ingang van 2018 dit instrument worden toegepast. Het proces om te komen tot dvo's begint al in Q2 van 2017 met een 'pilot' op strategische communicatie en P&C-taken, zie besluit 10.

10. Vooruitlopend op het proces om tot dvo's te komen, die de totale dienstverlening vanuit Duo+ richting de drie gemeenten afdekken, wordt door de directeur Duo+ prioriteit gegeven aan de taakvelden strategische communicatie en P&C. Op korte termijn (in Q2 2017) worden tussen directeur Duo+ en individuele colleges heldere afspraken gemaakt over de prestaties (capaciteit en kwaliteit) en kosten rondom deze bestuurlijk gevoelige taken. Daarbij worden per gemeente ook duidelijke afspraken gemaakt over de fysieke locatie waarop deze taken door de betreffende medewerkers worden uitgevoerd. De rechtspositie en dus ook de hiërarchische aansturing van deze medewerkers blijft binnen Duo+ belegd.
11. Kansen die standaardisatie en harmonisatie van werkprocessen en systemen binnen Duo+ biedt aan alle partijen worden benut. Het is de opdracht aan het ambtelijk OGON-overleg om tot een harmonisatiekalender te komen. Hierbij worden eventuele dilemma's/discussies (bijv. als het gaat om 'rafelranden') voorgelegd aan het directiebestuur en waar nodig vervolgens aan het bestuur Duo+. Individuele gemeenten aanvaarden vervolgens de eventuele impact van de harmonisatie op hun werkprocessen en taakuitvoering in eigen huis.

Bij deze (proces)harmonisatie onderkent Duo+, vanuit de afdeling Bedrijfsvoering, de gelijkwaardigheid van de partnergemeenten. Daarbij geldt dat de afdeling Bedrijfsvoering ook de interne klant (afdelingen Buurt en Burger) als gelijke beschouwt van de tegenhangers van deze afdelingen binnen de gemeente Diemen.

Op basis van een op te stellen producten- en dienstencatalogus en de daaruit volgende dvo's (beiden eind 2017 gereed, zodat met ingang van 2018 deze in werking kunnen treden) wordt vastgesteld welke taken/producten/diensten binnen het 'basispakket' vallen en welke worden beschouwd als 'pluspakket'. Daar waar gemeenten keuzen maken voor dienstverlening vanuit Duo+ vanuit het pluspakket, zal de betreffende gemeente de daaruit volgende kosten voor zijn rekening nemen.

12. De doorontwikkeling van Duo+ wordt vormgegeven vanuit het bestaande financiële kader uit de meerjarenbegroting 2017-2020. Dit betekent dat bij het huidige takenpakket en gewenste kwaliteitsniveau, het financiële kader niet mag worden overschreden. Uitzonderingen hierbij zijn zowel autonome externe ontwikkelingen, zoals indexeringen, CAO-effecten en wetswijzigingen als wijzigingen in takenpakket en de gewenste kwaliteit. Deze kunnen in de toekomst, mits onderbouwd, wél tot aanpassing van het kader leiden.

Tenslotte: de in dit bedrijfsplan benoemde besluiten moeten via de gangbare P&C-producten in acties worden vertaald, waarbij bovenstaande geldt.