

Nummer 2018/40

datum raadsvergadering : 14 juni 2018
onderwerp : Plan van aanpak Kwaliteitscriteria 2.1
 Vergunningen, toezicht en handhaving
portefeuillehouder : R. Korrel
datum raadsvoorstel : 8 mei 2018

Samenvatting

De gemeente Ouder-Amstel wil voldoen aan de kwaliteitscriteria 2.1. Hiervoor moet een aantal maatregelen worden genomen, namelijk:

- Medewerkers van Duo+ moeten opleidingen volgen om aan opleidingseisen te voldoen;
- Medewerkers van Duo+ moeten aantoonbaar worden begeleid om te voldoen aan ervaringseisen;
- Minimaal 3 taakvelden worden uitbesteed aan de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied (ODNZKG), aanvullend op de taken die zij al voor ons uitvoeren;
- De ODNZKG moet aantonen dat zij voldoen aan 2.1. Zij geven aan dat zij voldoen. Dit moet worden opgenomen in de uitvoeringsovereenkomsten;
- Externe partijen die een aantal taakvelden voor ons uitvoeren moeten aantonen dat zij (gaan) voldoen aan 2.1.

Om deze maatregelen te kunnen nemen, moeten extra kosten in de begroting worden opgenomen. Op basis van de oorspronkelijk afgesproken verdeelsleutel (1/3 en 2/3 verdeling) zullen deze kosten voor Ouder-Amstel bedragen:

	2018	2019	2020	2021
Totaal incidenteel Ouder-Amstel	21.116,66	21.116,66	6.116,66	
Totaal structureel Ouder-Amstel	23.666,66	23.666,66	23.666,66	23.666,66
Totaal Ouder-Amstel	44.783,32	44.783,32	29.783,32	23.666,66

Hierbij dient vermeld te worden dat ook rekening is gehouden met de kosten die gemoeid zijn met het aanstellen van een projectleider die de drie gemeentes en Duo+ gaat ondersteunen bij implementatie van de Omgevingswet (2018 en 2019) waarmee ook straks voldaan kan worden aan de kwaliteitscriteria.

Wat is de voorgeschiedenis?

Inleiding

Over 2016 kreeg Ouder-Amstel in het kader van het Interbestuurlijk toezicht (IBT) het oordeel 'niet adequaat' van gedeputeerde staten. De focus van het IBT lag op de procescriteria die onderdeel uitmaken van de Kwaliteitscriteria 2.1. Oorzaak hiervan was het ontbreken van een aantal beleidsdocumenten die noodzakelijk zijn voor een goede beleidscyclus, de zogenaamde Big-8-cyclus.

Inmiddels is een aantal documenten door het college c.q. de raad vastgesteld:

- Handhavingsjaarverslag 2016 (vastgesteld op 4 juli 2017);
- VTH Beleidsplan 2017-2020 (raad: vastgesteld op 12 oktober 2017);
- VTH Uitvoeringsprogramma 2017 (vastgesteld op 28 maart 2017);
- VTH Kwaliteitsverordening (raad: vastgesteld 12 oktober 2017).

De kwaliteitsverordening

In het raadsvoorstel over de Kwaliteitscriteria is toegelicht dat de verordening 'leeg' is. De verordening beschrijft alleen dat de raad wil dat vergunningverlening en handhaving en toezicht voldoet aan de Kwaliteitscriteria 2.1. De specificatie van wat nodig is om te voldoen aan de kwaliteitscriteria zou volgen in een apart plan van aanpak. Conform het college- c.q. raadsbesluit is hiervoor 1 van 3 scenario's uitgewerkt. Uitgangspunt is het scenario waarbij we zelf doen wat realistisch gezien mogelijk is of naar het niveau van 2.1 gebracht kan worden. En wat we niet zelf kunnen of niet naar het niveau van 2.1. kunnen brengen, wordt uitbesteed. Dit voorstel beschrijft de aanpak om te komen tot een optimale invulling van het vorenstaande.

Wat is er aan de hand?

Maatregelen in Scenario 3

De kwaliteitscriteria 2.1 zien toe op de algemene aspecten (zoals casemanagement), de juridische aspecten en de inhoudelijke aspecten van vergunningverlening, toezicht en handhaving op de gebieden bouw, milieu en ruimtelijke ordening in brede zin. In de huidige situatie voeren we een (groot) deel van de taken zelf uit, een (klein) deel wordt al door de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied (ODNZKG) gedaan en we besteden een aantal taken uit aan private ondernemingen. Om te voldoen aan de kwaliteitscriteria 2.1 moeten de volgende stappen worden gezet:

- De medewerkers van Duo+ moeten opleidingen volgen om aan opleidingseisen te voldoen;
- De medewerkers van Duo+ moeten aantoonbaar worden begeleid om te voldoen aan ervaringseisen;
- 3 taakvelden worden uitbesteed aan de ODNZKG, aanvullend op de taken die zij al voor ons uitvoeren;
- De ODNZKG moet aantonen dat zij voldoen aan 2.1. Zij geven aan dat zij voldoen. Dit moet worden opgenomen in de uitvoeringsovereenkomsten.
- Externe partijen die een aantal taakvelden voor ons uitvoeren moeten aantonen dat zij (gaan) voldoen aan 2.1.

In bijlage 1 is dit nader uitgewerkt en wordt per taakveld een toelichting gegeven.

Wat gaan we doen?

Planning

Om aan de kwaliteitscriteria te voldoen is tijd nodig. Geschat wordt minimaal 3 jaar. Dit is gebaseerd op de duur van een hbo-opleiding die een van de medewerkers moet volgen. De overig opleidingen zijn van kortere duur. Inmiddels is door het vertrek van een tweetal medewerkers van Duo+ met de Omgevingsdienst overeengekomen dat zij over de taken op het gebied van bodem, lucht en geluid gaan adviseren. Een en ander moet nog in zogenaamde uitvoeringsovereenkomsten worden bekrachtigd.

Aan private leveranciers kan een termijn worden opgelegd waarbinnen zij aan de kwaliteitscriteria moeten voldoen (1 jaar). 1 jaar lijkt een redelijke termijn, omdat de partijen sedert lange tijd en naar volle tevredenheid, de werkzaamheden voor ons uitvoeren. Overigens wordt hierbij opgemerkt dat zodra bekend is of men wel of niet kan voldoen er direct actie hierop zal volgen.

Kosten

De kosten om te voldoen zijn in het onderstaande schema opgenomen. In bijlage 1 zijn de kosten per taakveld uitgesplitst. Dit zijn de totale kosten die binnen DUO+ worden gemaakt voor Ouder-Amstel en Uithoorn. De verdeelsleutel, welke gehanteerd wordt, komt verder in dit stuk aan de orde.

Kosten Uithoorn en Ouder-Amstel	2018	2019	2020	2021
Opleidingen (incidenteel)	12.350	12.350	12.350	-
Cursussen (incidenteel)	6.000	6.000	6.000	-
Uitbesteding extra taakvelden aan ODNZKG (structureel)	59.000	59.000	59.000	59.000
Prijsverhogingen private partijen als gevolg van 2.1 (structureel)	12.000	12.000	12.000	12.000
Projectleider Omgevingswet Duo+ (incidenteel)	45.000	45.000		
Totaal incidenteel	63.350	63.350	18.350	
Totaal structureel	71.000	71.000	71.000	71.000
Totaal Uithoorn en Ouder-Amstel	134.350	134.350	89.350	71.000

Enkele kanttekeningen dienen gemaakt te worden bij het vorenstaande, namelijk:

- Deze kosten betreffen de extra kosten om te voldoen aan de kwaliteitscriteria. De normale taakuitvoering van VTH is opgenomen in de (DUO+) begroting;
- In totaal wordt €18.000 gereserveerd voor cursussen, verspreid over 3 jaar. De verdeling van de kosten tussen de jaren kan afwijken van de spreiding die in de tabel is opgenomen. Tevens dient hierbij vermeld te worden dat als taken elders (OD of private partij) worden belegd deze kosten niet gemaakt hoeven te worden;
- De kosten voor uitbesteding van de taken aan de ODNZKG zijn schattingen. In de praktijk zal moeten blijken of de schattingen juist zijn. Daarom wordt - voor de aanvullende taken - ook op regiebasis per uur afgerekend met de Omgevingsdienst.
- Het voldoen aan kwaliteitscriteria is voor een belangrijk deel gekoppeld aan mensen en hun opleiding en ervaring. Dat betekent dat veranderingen in het personeelsbestand van team VTH van Duo+ kunnen leiden tot verandering in opleiding en ervaring en daarmee tot veranderingen in de begroting.
- Om voorbereid te zijn op de Omgevingswet is een projectgroep in het leven geroepen. Hierin werken de drie gemeentes en Duo+ samen aan de implementatie van de Omgevingswet, zodat ook straks voldaan kan worden aan de kwaliteitscriteria. Er is een projectleider aangetrokken die deze en andere activiteiten begeleidt.

De Verdeelsleutel

De verdelingsleutel voor de kosten van VTH is 1/3 voor Ouder-Amstel en 2/3 voor Uithoorn. Dit is gebaseerd op een afspraak die is gemaakt bij de start van DUO+. Op 6 juli 2017 heeft de raad van de gemeente Uithoorn een motie aangenomen die het college de opdracht geeft om te kijken naar de verdelingsleutel van de kosten voor DUO+ en die te baseren op de feitelijke inbreng bij de start en afname van producten in de afgelopen en komende jaren. Daarom heeft het college van de gemeente Uithoorn in haar besluitvorming op basis van te maken kosten besloten te kiezen voor fifty-fifty-benadering. Hun benadering is gebaseerd op de hieronder vermelde kengetallen.

	Ouder Amstel	Uithoorn
	Verdeling in %	
Inbreng bij start	18	82
Afname Omgevingsvergunningen 2016	71	29
Afname Sloopmeldingen 2016	42	58
Afname Overige vergunningen 2016	42	59
Afname Handhavingszaken 2016	34	66

Aangezien er tussen de gemeenten en ook niet in het Algemeen Bestuur van Duo+ nog geen formele afspraken zijn gemaakt over de verdeelsleutel, wordt voorgesteld voornamelijk uit te gaan van 1/3 voor Ouder-Amstel en 2/3 Uithoorn. Hierbij dient opgemerkt te worden dat wellicht uiteindelijk meer kosten gemaakt moeten worden, vanwege het feit de verdeelsleutel onderhevig is aan discussie (met name vanuit Uithoorn).

De kosten van handhaving worden in de DVO's (zowel van de OD als Duo+) inzichtelijk gemaakt. Hierbij dient opgemerkt te worden dat de DVO van Duo+ in ontwikkeling is en daardoor niet exact inzichtelijk is hoeveel de handhaving kost. De verwachting is dat dit in de nabije toekomst gaat veranderen, zodat gebaseerd op kosten en prioriteiten keuzes gemaakt kunnen worden.

De kosten voor Ouder-Amstel

Op basis van een 1/3 en 2/3 verdeling bedragen de kosten voor Ouder-Amstel:

	2018	2019	2020	2021
Totaal incidenteel Ouder-Amstel	21.116,66	21.116,66	6.116,66	
Totaal structureel Ouder-Amstel	23.666,66	23.666,66	23.666,66	23.666,66
Totaal Ouder-Amstel	44.783,32	44.783,32	29.783,32	23.666,66

Op basis van fifty-fifty-benadering (zoals door het college van Uithoorn is besloten) zullen de kosten voor Ouder-Amstel bedragen:

	2018	2019	2020	2021
Totaal incidenteel Ouder-Amstel	31.675	31.675	9.175	
Totaal structureel Ouder-Amstel	35.500	35.500	35.500	35.500
Totaal Ouder-Amstel	67.175	67.175	44.675	35.500

In de opmerkingen bij de kosten is al een aantal risico's benoemd, namelijk:

- Het risico dat verschuivingen in het personeelsbestand plaatsvinden die leiden tot meerkosten in de begroting. Dit kan voor een deel worden ondervangen met goede afspraken tussen de werkgever en de mensen die de opleidingen volgen over de vergoeding van opleidingen;
- Het vakgebied VTH is in ontwikkeling. De wet Kwaliteitsborging voor het bouwen (aangehouden) en de Omgevingswet (tijdelijk uitgesteld tot 2021) en Kwaliteitscriteria 2.1. zijn hier voorbeelden van. Het is moeilijk om in te schatten hoe en in welk tempo het vakgebied zich verder gaat ontwikkelen en

wat de financiële consequenties hiervan zijn. Het is zaak goed op de hoogte te blijven van veranderingen zodat op tijd duidelijk is wat nodig is en wat dat betekent voor de begroting. Zo worden verrassingen voorkomen.

U wordt voorgesteld een krediet van € 44.784 voor 2018 beschikbaar te stellen. In de meerjarenbegroting zullen de bedragen voor 2019 en volgende jaren worden opgenomen.

Wie is erbij betrokken en hoe communiceren we?

Uitvoerende werkzaamheden worden vanaf 1 januari 2016 door Duo+ verzorgd. Daar waar het gaat om opleiden van personeel betreft het medewerkers van deze organisatie. Ook de Omgevingsdienst is betrokken en uiteraard de gemeente Uithoorn vanwege de samenwerking in Duo+-verband. Daarnaast wordt opgemerkt dat de provincie Noord-Holland betrokken is vanuit haar rol als toezichthouder in verband met interbestuurlijk toezicht.

Wat is het vervolg?

Na besluitvorming wordt een planning gemaakt waarin uiteen gezet welke acties worden ondernomen om te voldoen aan de Kwaliteitscriteria 2.1.

RAADSBESLUIT

De raad van de gemeente Ouder-Amstel,

Gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders d.d. 8 mei 2018, nummer 2018/40,

BESLUIT :

1. Akkoord te gaan met het plan van aanpak Kwaliteitscriteria 2.1 VTH
- 2 voor 2018 en 2019 een bedrag van € 44.784 en voor 2020 € 29.784,- en voor 2021 € 23.667,- beschikbaar te stellen

Ouder-Amstel, 14 juni 2018

De raad voornoemd,

de raadsgriffier,

de voorzitter,

A.A. Swets

J. Langenacker