

3. Zelf- en samenredzaamheid											
3.1 Bevorderen leefbaarheid, sociale samenhang en zelfredzaamheid											
Doelstellingen	Indicator	Bron	OA 2015	OA 2016	OA 2017	OA 2018	<25K	NED	soort informatie	ambitieniveau	streefcijfer
In beide dorpskernen zijn voldoende ontmoetingsmogelijkheden aanwezig waar mensen elkaar kunnen ontmoeten en hun sociale netwerk kunnen versterken	Het percentage inwoners dat nauwelijks of geen gevoelens van eenzaamheid ervaart	Burgerpeiling (waarstaatjegemeente.nl)	62% (2012)	-	-	65%	65%	64%	monitorinformatie		
	Het percentage inwoners dat vindt dat zij te weinig contact heeft met andere mensen.	Burgerpeiling (waarstaatjegemeente.nl)	24% (2014)	-	-	20%	20%	20%	monitorinformatie		
Voor kwetsbare doelgroepen is het aanbod voldoende laagdrempelig en draagt het bij aan het bevorderen van de zelfredzaamheid <b>en</b> Individuele dienstverlening aan ouderen, gericht op het bevorderen van de zelfredzaamheid en het langer zelfstandig wonen van ouderen, wordt gestimuleerd en waar nodig gefaciliteerd (aanbod serviceorganisaties en welzijnsaanbod)	Aantal unieke ouderen dat meedoet aan groepsactiviteiten bij Coherente	Jaarverslag Coherente	450	490	500	534	-	-	prestatie-indicator	behouden	500
3.2 Stimuleren en ondersteunen van vrijwillige inzet											
Vrijwilligers(organisaties) worden ondersteund door het bieden van informatie, voorlichting en deskundigheidsbevordering	Hoeveel vrijwilligers worden er bereikt met het ondersteuningsaanbod (aantal deelnemers workshops en korte cursussen)	Jaarverslag Coherente	35	65	67	50	-	-	prestatie-indicator	verhogen	50
Vrijwilligerswerk wordt gestimuleerd en systematisch gepromoot	Het percentage inwoners dat vrijwilligerswerk doet	Burgerpeiling (waarstaatjegemeente.nl)	47%	47%	45%	45%	48%	45%	monitorinformatie		
3.3 Ondersteuning mantelzorgers											
Er is een breed ondersteuningsaanbod beschikbaar gericht op het ondersteunen van mantelzorgers bij hun zorgtaken	Het percentage inwoners dat mantelzorg verleent	Gezondheidsmonitor (waarstaatjegemeente.nl)	12,1% (2012)	14%	-	-	16%	14%	monitorinformatie		
Ter ondersteuning en waardering ontvangen mantelzorgers een jaarlijkse blijk van waardering	Aantal personen aan wie jaarlijkse blijk van waardering is verstrekt	Jaarverslag Mantelzorg & Meer	186	231	178	235	-	-	prestatie-indicator	verhogen	300
Het ondersteuningsaanbod is bekend bij mantelzorgers (met een focus op het bereiken van mantelzorgers in Duivendrecht) <b>en</b> Overbelasting van mantelzorgers wordt zoveel mogelijk voorkomen door de inzet van diverse vormen van respijtzorg (tijdelijk overnemen zorg door vrijwilligers, logeeropvang en dagbesteding)	Aantal ingeschreven mantelzorgers bij een mantelzorgorganisatie per Dorpskern	Jaarverslag Mantelzorgorganisaties							prestatie-indicator	vergroten	
Mantelzorgers worden zoveel mogelijk betrokken bij het in kaart brengen van de zorgvraag en het opstellen van een integraal ondersteuningsplan voor de cliënt	Percentage Wmo-clienten dat aangeeft dat er tijdens de aanvraagprocedure rekening is gehouden met de situatie van de mantelzorger (bijv. partner, familielid, etc.)	Cliëntervaringsonderzoek Wmo	-	54%	48%	45%	-	-	prestatie-indicator	verhogen	50%
3.4 Toegankelijkheid van voorzieningen, diensten en ruimten											
De toegankelijkheid van voorzieningen, diensten en ruimte voor mensen met een beperking wordt bevorderd	Percentage inwoners dat vindt dat de straten, paden en trottoirs in de buurt goed begaanbaar zijn	Burgerpeiling (waarstaatjegemeente.nl)	59% (2014)	-	-	51%	61%	61%	monitorgegeven		
4. Ondersteuning op maat											
4.2 Informatie, advies en cliëntondersteuning											
Informatie over het totale aanbod aan voorzieningen is voor iedereen beschikbaar en toegankelijk (digitaal, schriftelijk, telefonisch en persoonlijk gesprek) en wordt actief aangeboden aan ouderen (preventief huisbezoek)	Aantal ouderen waarbij een preventief huisbezoek is afgelegd	Jaarverslag Coherente	138	130	83	84	-	-	prestatie-indicator	behouden	130
	Gemiddeld aantal bezoekers Hulpwijzer per maand	Raportage SDU	120	135	111	225	-	-	prestatie-indicator	verhogen	150
Informatie en advies zijn in de eigen omgeving (op dorpskernniveau) beschikbaar via het Zorgadviespunt, de ouderenadviseur en het algemeen maatschappelijk werk	Aantal meldingen bij ZAP	Suite4Zorg-gemeentelijke administratie					-	-	prestatie-indicator	behouden	

Cliëntondersteuning is beschikbaar voor iedereen met een ondersteuningsbehoefte en is gericht op het versterken van de regie van de cliënt (en zijn omgeving) ten einde de zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie te bevorderen	Percentage cliënten die zich gemeld hebben met hulpvraag dat wist dat ze gebruik konden maken van een onafhankelijke cliëntondersteuning	Cliëntervaringsonderzoek Wmo	19%	26%	30%	26%	-	29%	prestatie-indicator	verhogen	30%
<b>4.3 Algemene voorzieningen</b>											
Waar mogelijk worden algemene voorzieningen ontwikkeld die vrij toegankelijk zijn voor een brede doelgroep als volwaardig alternatief voor maatwerkvoorzieningen.	Aantal inwoners dat gebruik maakt van HHT diensten thuis	Gemeentelijke administratie	10	44	onbekend	57	-	-	prestatie-indicator	verhogen	25
	Aantal deelnemers Co's kamer	Jaarverslag Coherente	25	43	50	84	-	-	prestatie-indicator	behouden	25
Algemene voorzieningen worden zoveel mogelijk aangeboden in de directe omgeving, zijn laagdrempelig en sluiten zoveel mogelijk aan bij het welzijnsaanbod.	Percentage cliënten dat aangeeft dat zij gebruik maken van algemene voorzieningen zoals activiteiten in het Dienstencentrum en Dorpshuis, een klussendienst of boodschappendienst.	Cliëntervaringsonderzoek Wmo	-	-	45%	46%	-	-	prestatie-indicator	behouden	
Bij algemene voorzieningen worden waar mogelijk vrijwilligers en mantelzorgers ingeschakeld en betrokken		Geen bron beschikbaar									
<b>4.4 Maatwerkvoorzieningen</b>											
Maatwerkvoorzieningen zijn beschikbaar voor mensen die onvoldoende zelfredzaam zijn of onvoldoende in staat tot participatie en dat niet met inzet van eigen kracht, gebruikelijke hulp, met mantelzorg of met hulp van andere personen uit zijn sociale netwerk dan wel met gebruikmaking van algemene voorzieningen kunnen oplossen	Aantal cliënten per 1.000 inwoners met een maatwerkarrangement Wmo	CBS - Monitor Sociaal Domein WMO	32	32	33	35	62	76	monitorinformatie		
De ondersteuning is primair gericht op het herstellen of versterken van de zelfredzaamheid en versterken van het eigen netwerk	Percentage cliënten die het (helemaal) eens zijn met de stelling "Door de ondersteuning die ik krijg kan ik mij beter redden"	Cliëntervaringsonderzoek Wmo	82%	87%	86%	85%	-	82%	monitorinformatie		
Inwoners die in aanmerking komen voor een maatwerkvoorziening hebben keuzevrijheid zowel bij het kiezen van een zorgaanbieder als bij de keuze tussen zorg in natura of een persoonsgebonden budget	Aantal cliënten per 1000 inwoners met een maatwerkarrangement Wmo in de vorm van een persoonsgebonden budget	CBS - Monitor Sociaal Domein WMO	0	1	1	1	2	2			
Er is een sluitend aanbod van maatwerkvoorzieningen waarbij de gewenste kwaliteit tegen een zo scherp mogelijke prijs wordt ingekocht	Percentage cliënten die het (helemaal) eens zijn met de stelling "Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed"	Cliëntervaringsonderzoek Wmo	80%	88%	91%	82%	-	81%	prestatie-indicator	vergroten	85,0%
	Percentage cliënten die het (helemaal) eens zijn met de stelling "De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag"	Cliëntervaringsonderzoek Wmo	83%	88%	91%	86%	-	81%	prestatie-indicator	behouden	
De toegang tot maatwerkvoorzieningen verloopt via het Zorgadviespunt en is klantvriendelijk, integraal en afgestemd op de individuele situatie	Percentage inwoners die contact hebben opgenomen met de gemeente i.v.m. een hulpvraag en (helemaal) eens zijn met de stelling "Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag"	Cliëntervaringsonderzoek Wmo	65%	80%	81%	78%	-	77%	prestatie-indicator	vergroten	80,0%
	Percentage inwoners die contact hebben opgenomen met de gemeente i.v.m. een hulpvraag en (helemaal) eens zijn met de stelling "De medewerker en ik hebben in het gesprek samen naar oplossingen gezocht"	Cliëntervaringsonderzoek Wmo	59%	80%	80%	76%	-	76%	prestatie-indicator	behouden	
<b>5. Maatschappelijke zorg aan kwetsbare inwoners</b>											
<b>5.1 Voorkomen en bestrijden maatschappelijke uitval</b>											
Voor kwetsbare burgers zijn er voldoende laagdrempelige voorzieningen waar een beroep op gedaan kan worden en die zijn gericht op herstellen van de zelfredzaamheid en participatie ter voorkoming van overlast en maatschappelijke uitval	Aantal basistractanten maatschappelijk werk Participe	Jaarverslag Participe	86	103	96		-	-	monitorinformatie		
Vrijwilligers en zorgverleners zijn in staat om risico's en signalen van (dreigende) maatschappelijke uitval en sociaal isolement te herkennen en weten waar deze signalen gemeld kunnen worden	Percentage van de volwassenen dat als zorgwekkend kan worden aangemerkt. Zorgwekkend zijn personen waarbij zowel de betekenisvolle participatie als individueel welzijn ver onder het gemiddelde liggen.	Burgerpeiling (waarstaatjegemeente.nl)	0,8 % (2014)	-	-	-	2,8%	3,1%	monitorinformatie		

Op basis van signalen wordt de problematiek levensbreed in kaart gebracht en de betrokkene(n) toegeleid naar zorg/hulpverlening waarbij het uitgangspunt is: zo vroeg mogelijk, zo kort mogelijk en zo licht mogelijk	Aantal signalen gemeld bij het Zorg&Signalenoverleg	Gemeente										
De hulpverlening (informeel en professioneel) is integraal (alle leefgebieden) en systeemgericht (gericht op het functioneren van het huishouden als geheel)	Aantal huishoudens in beeld bij het Kernteam (een huishouden bevat veelal meerdere personen)	Gemeente	109* (eind 2015)	niet bekend	94*	43	-	-	monitorinformatie			
De hulpverlening is gericht op het versterken van de zelfredzaamheid, het bevorderen van maatschappelijke participatie en het voorkomen van uitval, overlast en zorgafhankelijkheid		Geen bron beschikbaar										
<b>5.2 Voorkomen en bestrijden huiselijk geweld en kindermishandeling</b>												
Huiselijk geweld en kindermishandeling worden zo veel mogelijk voorkomen door het bestrijden van risicofactoren en publieksvoorlichting.		Geen bron beschikbaar	-	-	-	-	-	-				
Advies en informatie zijn beschikbaar voor burgers en professionals via Veilig Thuis, het regionale Advies en Meldpunt Huiselijk geweld en Kindermishandeling (AMHK).	Aantal ontvangen adviesaanvragen huiselijk geweld en kindermishandeling	Instroomcijfers Veilig Thuis	-	19	14	11	-	-	monitorinformatie			
Huiselijk geweld en kindermishandeling worden vroegtijdig gesignaleerd door vrijwilligers- en professionele organisaties. Hiervoor wordt de bekendheid met en de toepassing van de meldcode gefaciliteerd en gestimuleerd.		Geen bron beschikbaar	-	-	-	-	-	-				
Zorg en hulpverlening worden zo vroeg mogelijk ingezet. Waar mogelijk wordt het instrument Tijdelijk Huisverbod hiervoor ingezet.	Aantal oplegde Tijdelijk huisverboden	Regionale Veiligheidsrapportage Amsterdam-Amstelland	2	4	2	2	-	-	monitorinformatie			
Bij de hulpverlening wordt de samenhang tussen de aanpak van huiselijk geweld en die van kindermishandeling gewaarborgd.	Aantal meldingen van huishoudens zonder kinderen	Instroomcijfers Veilig Thuis	-	6	13	27	-	-	monitorinformatie			
	Aantal meldingen van huishoudens met kinderen	Instroomcijfers Veilig Thuis	-	56	49	59	-	-	monitorinformatie			
De hulpverlening heeft tot doel het geweld terug te dringen, de veiligheid van de betrokkenen te waarborgen, zorg te verlenen en te zoeken naar duurzame oplossingen om nieuw geweld te voorkomen.		Geen bron beschikbaar										
<b>5.3 Opvang en Beschermd wonen</b>												
Met Amsterdam worden afspraken gemaakt over het beschikbare aanbod voor opvang en beschermd wonen en de toegang hiernaar	Aantal inwoners op wachtlijst voor een plaats beschermd wonen	Centrumgemeente Amsterdam	0 (eind 2015)	0 (eind 2016)	0 (eind 2017)	0 (eind 2018)	-	-	monitorinformatie			
Er wordt een adequate aansluiting georganiseerd van de lokale zorgstructuur naar de centrale toegang voor Opvang en Beschermd wonen bij Amsterdam	Aantal burgers met indicatie beschermd wonen	Centrumgemeente Amsterdam	2 (eind 2015)	2 (eind 2016)	2 (eind 2017)	0 (eind 2018)	-	-	monitorinformatie			
Regionale vraag naar en wensen voor aanbod en spreiding van voorzieningen voor beschermd wonen en maatschappelijke opvang worden in kaart gebracht.												
<b>6.1 Kwaliteit van maatschappelijke ondersteuning</b>												
De ondersteuning moet voldoen aan de in de Verordening gestelde kwaliteitseisen	Aantal uitgevoerde onderzoeken door de toezichthouder	Jaaroverzicht GGD Wmo toezichthouder										
Door inzet van passende ondersteuning worden calamiteiten voorkomen.	Aantal meldingen van calamiteiten bij toezichthouder	Jaaroverzicht GGD Wmo toezichthouder				0	-	-	monitorinformatie			

#### Betekenis

Resultaten

Indicator

Bron

OA

<25K

NED

soort informatie

Dit zijn de resultaten zoals benoemd in het Wmo-beleidsplan 2015 t/m 2018. In totaal zijn 34 resultaten, verdeeld over 3 thema's opgenomen in het Wmo-beleidsplan.

Meetbare informatie die beschikbaar is via diverse systemen en waarmee uitgedrukt wordt hoe het is gesteld met het resultaat danwel de onderliggende problematiek.

Dit is de bron waar de informatie uit afkomstig is

Waarde voor Ouder-Amstel

Gemiddelde waarde gemeenten kleiner dan 25.000 inwoners (waarstaatjegemeente.nl)

Gemiddelde waarde alle deelnemende gemeenten (waarstaatjegemeente.nl)

Er wordt onderscheid gemaakt tussen monitorinformatie en een prestatie-indicator. Bij monitorinformatie gaat het om informatie die niet direct beïnvloed wordt door de gemeenten. Een prestatie-indicator is (gedeeltelijk) het resultaat van het beleid.

ambitieniveau  
streefwaarde

Aan prestatie-indicatoren is een ambitieniveau gekoppeld (behouden, verhogen of verlagen)  
De streefwaarde is de waarde die aan het einde van de planperiode wordt beoogd