



Diemen

Aalsmeer

Amstelveen

Uithoorn

Ouder-Amstel

De Ronde Venen

## Gemeentebelastingen Amstelland

# Managementrapportage 4<sup>de</sup> kwartaal 2022

Periode:  
1 januari tot en met 31 december 2022





Diemen



Aalsmeer



Amstelveen



Uithoorn



Ouder-Amstel



Gemeente  
De Ronde Venen

## Inhoudsopgave

<b>1. Inleiding</b>	<b>2</b>
<b>2. Algemeen</b>	<b>2</b>
<b>3. Planning kohieren</b>	<b>3</b>
<b>4. Kwaliteitseisen</b>	<b>3</b>
<b>5. Klantcontacten</b>	<b>6</b>
<b>6. Klachtencoördinator</b>	<b>8</b>
<b>7. Bedrijfsvoering</b>	<b>9</b>
<b>8. ICT</b>	<b>11</b>
<b>9. Overzicht WOZ bezwaren</b>	<b>13</b>
<b>Bijlage 1: Dashboard januari t/m december 2022</b>	<b>14</b>

## 1. Inleiding

Deze rapportage van het 4<sup>de</sup> kwartaal 2022 informeert de deelnemers aan de GR Gemeentebelastingen Amstelland (verder: GBA) over de werkzaamheden, resultaten en ontwikkelingen van de uitvoeringsorganisatie in dat kwartaal. Tevens geeft deze 4<sup>e</sup> kwartaalrapportage een beeld van het gehele jaar 2022 en kan dan ook als jaarrapportage gelezen worden.

In Bijlage 1 geven we in een dashboard per gemeente een inzicht in de relevante ontwikkelingen voor die gemeente.

## 2. Algemeen

In dit kwartaal hebben de volgende ontwikkelingen extra aandacht en afstemming gevraagd:

- a. Europese aanbestedingen;
  - b. de belastingverordeningen 2023;
  - c. breed onderzoek Waarderingskamer.
- a. Voor de zomer zijn we gestart met het opstellen van drie Europese aanbestedingen. De contracten voor drukwerk, deurwaardery en het klantcontactcentrum (eerstelijns telefonie) moeten worden vernieuwd. Inmiddels is de procedure voor het KCC afgerond. Er was maar 1 aanbieder, XXLLNC Belastingen B.V.. Dit bedrijf is een fusie van een aantal bedrijven waaronder TOG Nederland B.V. welke voorheen ook al het KCC belastingen bediende. De prijs is behoorlijk gestegen omdat voorheen onder de kostprijs werd gewerkt. Ook de procedure voor de deurwaardery is afgerond. Hier komt GGN weer terug als deurwaarder doordat zij onder de marktprijs hebben ingeschreven. In een eerste gesprek is aangegeven dat GBA de geleverde kwaliteit zal toetsen aan de kwaliteitsafspraken in het contract. Voor het drukwerk is de afronding in het 1<sup>e</sup> kwartaal 2023 voorzien. Dat betekent sowieso dat het massale drukwerk (1<sup>ste</sup> kohier) door DataB gedaan zal worden. Maar zoals het er nu uitziet zal na 1 mei 2023 ook hier verder gegaan worden met een nieuwe partij.
  - b. Het vaststellen van de belastingverordeningen 2023 is grotendeels in december afgerond. Aan het verruimen van de vermogensnorm bij de kwijtschelding van belastingen doen de gemeenten Diemen, Ouder-Amstel en Uithoorn niet mee. Dat betekent dat we de verzoeken nu verschillend dienen te behandelen. Dit komt de efficiency niet ten goede en is voor hun inwoners een nadeel ten opzichte van de situatie bij de andere deelnemers.
  - c. De Waarderingskamer heeft op 2 en 3 november een "Breed onderzoek" uitgevoerd waarin een 10-tal onderwerpen aan de orde zijn geweest. Onder andere de tijdigheid van beschikken en het afhandelen van bezwaarschriften. Hierbij hebben 3 inspecteurs een 8-tal medewerkers geïnterviewd. Op 20 december is een nagesprek gehouden over de conceptrapportage. In dit gesprek is nog enige verduidelijking gegeven over de werkprocessen van GBA en is er door de Waarderingskamer een tekstvoorstel gedaan waardoor meer recht wordt gedaan aan de werkwijzen van GBA. Hiermee blijft het algemeen oordeel van de Waarderingskamer op 4 sterren staan.

### 3. Planning kohieren

2022	Amstelveen	Aalsmeer	Uithoorn	Ouder-Amstel	Diemen	De Ronde Venen
WOZ beschikking	februari	februari	februari	februari	februari	februari
OZB	februari	februari	februari	februari	februari	februari
Hondenbelasting	X	februari	X	februari	X	februari
Rioolheffing	februari	februari	februari	februari	februari	februari
Rioolheffing meerverbr. '21	nbn***	december	december	'22 dec.	nbn***	'22 dec.
Afvalstoffenheffing	februari	februari	februari	februari	februari	februari
Onderhoudsr. begraafplaats	juni	mei	X	X	X	X
Roerende-zaak belasting	X	februari	X	februari	X	februari
Forensenbelasting	X	'21 april december	december	december	X	december
Toeristenbelasting '21	maart	maart	maart	maart	maart	april
Watertoeristenbelasting	X	'21 januari	X	X	X	december
Reclamebelasting	X	mei	X	X	X	X
Precariobelasting	X	X	juni	X	april	X
Liggelden	X	X	X	X	X	februari
Reinigingsrechten	X	X	X	februari	X	X
BIZ	Oktober**	X	X	april	X	april*

	Conform planning verzonden
	Nieuwe planning
	Conform nieuwe planning verzonden *vroeger dan gepland

\*\* Alleen aanslagen aan vastgoedeigenaren Kostverlorenhof. Overige aanslagen 2022 worden niet opgelegd conform B&W besluit van 20-4-2021.

\*\*\* Het wachten is op de juiste overzichten van Waternet. Er is gerappelleerd.

#### Verzonden aanslagen

De aanslagen worden zowel via de post als via MijnOverheid verstuurd. Voor het eerste kohier is MO nog via DataB aangeboden. Volgende kohieren zijn via GouwIT verstuurd naar MO.

Na het 4<sup>de</sup> kwartaal was de verdeling als volgt:

Rijlabels	DataB Post	DataB MO	Totaal aantal biljetten
Aalsmeer	12.138	7.332	19.470
Amstelveen	34.545	21.449	55.994
De Ronde Venen	17.448	8.844	26.292
Diemen	10.325	6.047	16.372
Ouder Amstel	5.964	3.278	9.242
Uithoorn	10.866	6.152	17.018
<b>Eindtotaal</b>	<b>91.286</b>	<b>53.102</b>	<b>144.388</b>

### 4. Kwaliteitseisen

#### Beleid

- De rapportages van 2021 met betrekking tot de handelwijze van de NCNP-bureaus heeft geleid tot rondetafelgesprekken die zijn georganiseerd door het ministerie van Binnenlandse Zaken en Financiën. Tot nu toe zijn er twee rondes geweest maar die hebben nog niet geleid tot concrete acties zoals bijvoorbeeld het aanpassen van de wetgeving voor de proceskosten.



Diemen



Aalsmeer



Amstelveen



Uithoorn



Ouder-Amstel



Gemeente  
De Ronde Venen

Wel is de Landelijke Vereniging voor Lokale Belastingen (LVLB) in gesprek met de Vereniging voor Rechtsbescherming Lokale Belastingen (VRLB) over een soort raamovereenkomst met afspraken inzake de kwaliteit van de procedures. Tot nu toe hebben bovenstaande acties ook nog niet geleid tot concrete besluiten.

Begin oktober is aangekondigd dat Staatssecretaris Van Rij (Financiën) de Wet WOZ mogelijk wil aanpassen om het aantal gehonoreerde juridische procedures te reduceren. Er komt in ieder geval een nader onderzoek naar oneigenlijk gebruik van WOZ-procedures door no cure, no pay-bedrijven.

In aansluiting op de brief van de Staatssecretaris en de Tweede Kamer over de staat van de Wet WOZ wordt door de Waarderingskamer, de VNG en de ministeries van Financiën en Binnenlandse Zaken verder gediscussieerd over wetsaanpassing. Het lijkt er nu op dat het Besluit proceskosten WOZ het meest relevant is om aan te passen. Hiervan is echter het ministerie van Veiligheid en Justitie de bronhouder. En juist dit ministerie is niet het meest soepel in aanpassing van wetgeving op dit vlak. Het blijft dus een kwestie van de lange adem.

- Per 1 mei is de Wet Open Overheid (WOO) in werking getreden. We hebben tot nu toe één verzoek ontvangen op basis van deze wetgeving. Dit verzoek is afgehandeld.
- Per 1 juli is de Wet tot wijziging van de Wet gemeenschappelijke regelingen in werking getreden. Doel van deze wet is het versterken van de democratische legitimatie van gemeenschappelijke regelingen. Het versterkt de positie bij besluitvorming en de controlerende rol van gemeenteraden door hen meer inspraak te geven bij het treffen van gemeenschappelijke regelingen en bij het nemen van besluiten door de besturen daarvan. In 2023 zal een voorstel tot wijziging van de GR GBA voorbereid worden. Uiterlijk 1 juli 2024 dienen de aanpassingen verwerkt te zijn in een nieuwe GR.

### **Waarderingskamer**

De oktober vragenlijsten hebben niet geleid tot een ander oordeel of nader onderzoek van de Waarderingskamer. In november heeft een breed onderzoek plaatsgevonden dat heeft geleid tot een algemeen oordeel "Goed". Dit is al jarenlang het oordeel van de Waarderingskamer. Naar aanleiding van dit onderzoek heeft de waarderingskamer medegedeeld dat er geen nader onderzoek gedaan zal worden naar de herwaarderingsronde 2023. Op basis van de ingediende vragenlijsten omtrent de herwaardering is er door de Waarderingskamer al goedkeuring afgegeven voor de gemeenten Ouder-Amstel, Diemen en Aalsmeer.

### **Beveiligingsincidenten**

Er zijn geen beveiligingsincidenten gemeld. De medewerkers worden constant op de hoogte gehouden van mogelijke bedreigingen. Daarnaast zijn zij verplicht cursussen volgen op dit gebied.

### **Kwijtscheldingsverzoeken**

Het eerste kwartaal is er via het Inlichtingenbureau weer geautomatiseerde kwijtschelding verleend aan 2.856 gezinnen (tegenover 3.002 in 2021).

De verwachting dat er meer verzoeken binnen zouden komen is niet uitgekomen. Eind december vorig jaar waren dat er 1.195 tegen nu 1.145.

Het aantal nog niet afgehandelde verzoeken was eind vorig jaar 399, terwijl dat er nu nog 158 zijn. Er is een mooie inhaalslag gemaakt.

### Betalingsregelingen

Een verzoek om een betalingsregeling moet altijd schriftelijk worden aangevraagd en dit verzoek wordt ook schriftelijk gehonoreerd of afgewezen. De stand van zaken per 31 december 2022 is:

	2018	2019	2020	2021	2022
Amstelveen	359	280	1.008	1.379	1.204
Aalsmeer	121	103	236	311	286
Uithoorn	168	103	304	377	392
Ouder-Amstel	94	57	167	233	224
Diemen	141	150	426	581	542
De Ronde Venen	153	115	294	430	491
<b>Totaal</b>	<b>1.036</b>	<b>808</b>	<b>2.435</b>	<b>3.311</b>	<b>3.139</b>

### Aansluitingen Mijn Overheid

	Aantal aanslagen	Aantal MO	% 2018	% 2019	% 2020	% 2021	% 2022	% Toename
Amstelveen	55.994	21.449	38	38	40	40	38	-2
Aalsmeer	19.470	7.332	38	37	39	37	38	1
Uithoorn	17.018	6.152	27	31	35	35	36	1
Ouder-Amstel	9.242	3.278	26	30	34	33	35	2
Diemen	16.372	6.047	28	33	35	34	37	3
De Ronde Venen	26.292	8.844	24	30	32	32	34	2
<b>Totaal</b>	<b>144.388</b>	<b>53.102</b>	<b>32</b>	<b>34</b>	<b>37</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>1</b>

### Betalingen via iDeal

Sinds 2018 is het mogelijk om via iDeal de aanslag te betalen.

Hieronder een overzicht van het aantal gevallen dat hiervan gebruik is gemaakt in 2022:

	Aantal transacties	Aantal via iDeal	Aanslagen MO of post, geen AI *	% **
Amstelveen	37.447	9.682	30.803	31
Aalsmeer	11.085	2.118	9.049	23
Uithoorn	9.813	1.939	7.642	25
Ouder-Amstel	6.031	1.184	4.722	25
Diemen	10.607	3.031	8.306	36
De Ronde Venen	15.783	2.533	12.175	21
<b>Totaal</b>	<b>90.766</b>	<b>20.487</b>	<b>72.697</b>	<b>28</b>

\* Aantal aanslagen waarvoor geen Automatische incasso (AI) is afgegeven

\*\* Percentage aantal iDeal betalingen van het aantal aanslagen zonder AI

### Betalingen via Automatische Incasso

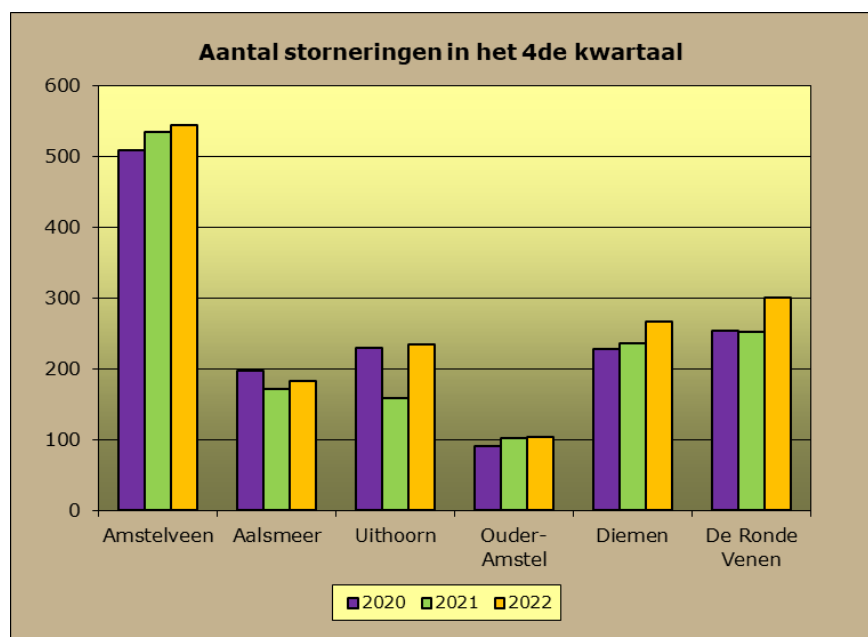
Hieronder een overzicht van de aanslagen van het "Grote kohier 2022" met en zonder AI. Ten opzichte van vorig jaar is het percentage met Automatische Incasso een procent gestegen. Er komen nog steeds machtigingen binnen om via automatische incasso te mogen betalen.

	Aantal aanslagen			%	
	Totaal	Met AI	Zonder AI	Met AI	Zonder AI
Amstelveen	43.917	21.722	22.195	49	51
Aalsmeer	15.668	8.763	6.905	56	44
Uithoorn	14.882	8.571	6.311	58	42
Ouder-Amstel	7.231	3.976	3.235	55	45
Diemen	14.525	7.545	6.980	52	48
De Ronde Venen	22.247	12.514	9.733	56	44
<b>Totaal</b>	<b>118.470</b>	<b>63.091</b>	<b>55.359</b>	<b>53</b>	<b>47</b>

### Storneringen

We zien dat het aantal storneringen (terugboeking van een automatische incasso) ook in het 4<sup>de</sup> kwartaal (iets) is toegenomen ten opzichte van 2021. Hieronder een overzichtje van de aantallen in het 4<sup>de</sup> kwartaal van de laatste 3 jaren.

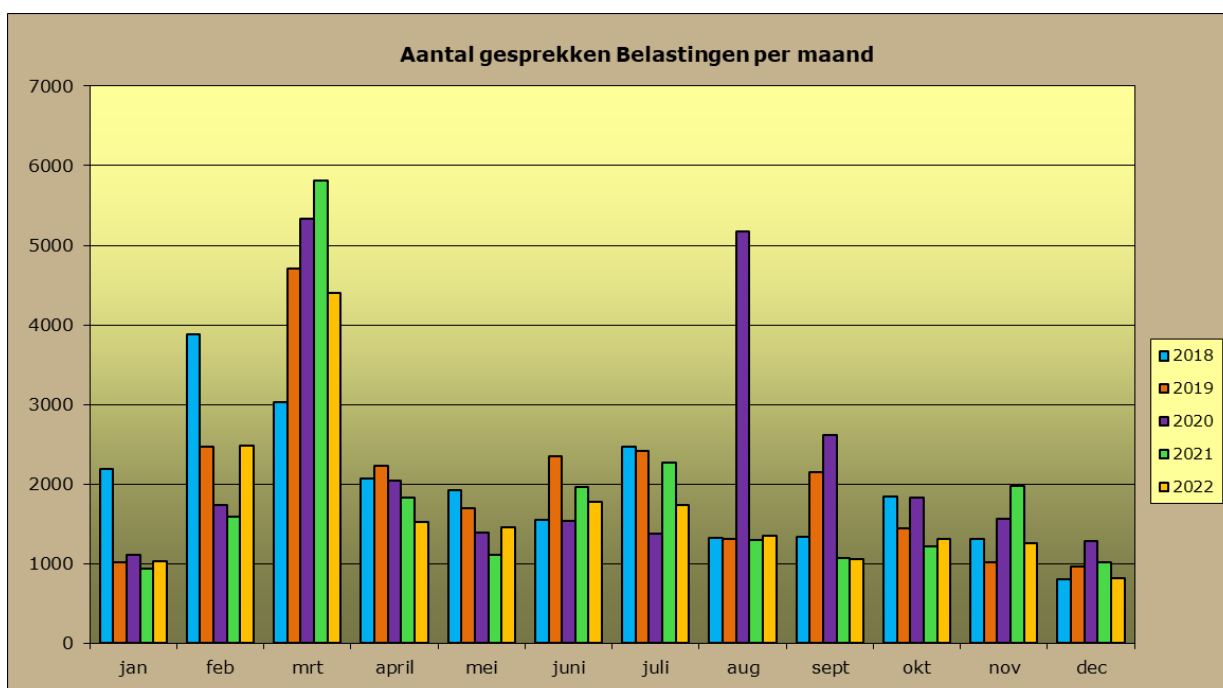
	4 <sup>de</sup> kw 2020	4 <sup>de</sup> kw 2021	4 <sup>de</sup> kw 2022	% toename tov 2021
Amstelveen	509	535	544	2
Aalsmeer	197	171	182	6
Uithoorn	229	158	235	49
Ouder-Amstel	90	102	103	1
Diemen	227	236	267	13
De Ronde Venen	253	252	301	19



## 5. Klantcontacten

De afhandeling van de inkomende gesprekken wordt verzorgd door Tog Nederland in Sint-Oedenrode. Uit onderstaand overzicht blijkt dat er minder telefoontjes binnengekomen zijn dan voorgaande jaren. Er is wel meer sprake van onzekerheid bij burgers over de mogelijkheden met betrekking tot betalingen en/of betalingsregelingen. Ook zijn de reacties steeds agressiever. Het is echter tot nu toe nog niet zo erg geweest dat een officiële melding van agressief gedrag gemaakt is.

		Aantal oproepen	Totaal
<b>2022</b>	1 <sup>ste</sup> kwartaal		7.901
	2 <sup>de</sup> kwartaal		4.771
	3 <sup>de</sup> kwartaal		4.133
	oktober	1.304	3.384
	november	1.260	
	december	820	
		<b>Totaal</b>	
2021	1 <sup>ste</sup> kwartaal		8.347
	2 <sup>de</sup> kwartaal		4.904
	3 <sup>de</sup> kwartaal		4.630
	4 <sup>de</sup> kwartaal		4.217
		<b>Totaal</b>	
2020	1 <sup>ste</sup> kwartaal		8.171
	2 <sup>de</sup> kwartaal		4.964
	3 <sup>de</sup> kwartaal		9.161
	4 <sup>de</sup> kwartaal		4.682
		<b>Totaal</b>	
2019	1 <sup>ste</sup> kwartaal		8.179
	2 <sup>de</sup> kwartaal		6.269
	3 <sup>de</sup> kwartaal		5.881
	4 <sup>de</sup> kwartaal		3.415
		<b>Totaal</b>	
2018	1 <sup>ste</sup> kwartaal		9.111
	2 <sup>de</sup> kwartaal		5.552
	3 <sup>de</sup> kwartaal		5.126
	4 <sup>de</sup> kwartaal		3.953
		<b>Totaal</b>	





## 6. Klachtencoördinator

Tot en met het 4<sup>de</sup> kwartaal zijn er 13 klachten binnengekomen bij de Klachtencoördinator. De klachten betroffen 6 maal bejegening door of handelswijze van een medewerker en waren voorts klachten over de bereikbaarheid, de inhoud van de aanslag of een beslissing, of het proces.

Gemeente	Ontvangst	Cluster	Klacht over	Afgehandeld	Conclusie
Aalsmeer	22-07-22	Inv.	Eist oninbaar stelling/kwijtschelding ivm persoonlijke omstandigheden.	28-07-22	Ongegrond, geen bejegeningklacht. Wil iets dat niet mogelijk is.
Amstelveen	14-02-22	Inv.	Niet toestaan van betalingsregeling.	15-02-22	Geen klacht.
	25-02-22	Heffen	Tenaamstelling aanslag (op oudste subject).	02-03-22	Geen klacht.
	03-03-22	Heffen	Uitblijven reactie op verzoek.	14-03-22	Ongegrond. Belanghebbende had de reeds toegezonden reactie over het hoofd gezien.
	24-03-22	WOZ	Niet tijdig gereageerd op terugbelverzoek.	24-03-22	Gegron. Vervelend dat niet binnen gestelde termijn is teruggebeld.
	01-06-22	Inv.	Onvoldoende inlevingsvermogen in standaard correspondentie.	01-06-22	Geen klacht, maar eerder een verzoek om verpersoonlijking van standaard correspondentie.
	13-10-22	Inv.	Onduidelijkheid procedures	14-10-22	Geen echte klacht, begreep niet hoe verminderingen moeten worden gezien. Wel wat irritatie over niet reageren op brieven.
Uithoorn	14-09-22	Inv.	Onvoldoende inlevingsvermogen maar wenst niet te spreken over betalingsverplichting.	26-09-22	Ongegrond. Belanghebbende wil niet luisteren naar uitleg inz zijn verplichtingen.
Diemen	17-02-22	Inv.	Baliegesprek nav ontvangen dwangbevel.	21-2-22	Gegron. Gesprek over betaling dwangbevel is uit de hand gelopen.
	26-10-22	Inv.	Het weigeren van het betalingsvoorstel van belanghebbende.	2-11-22	Het voorstel was niet reëel maar gelet op problematische situatie toch mee ingestemd.
De Ronde Venen	19-01-22	Inv.	Uitblijven reactie op beroep kws.	01-04-22	Gegron. Beslissing heeft idd veel te lang geduurd.
	31-03-22	WOZ	Bejegening tijdens telefoongesprek.	01-04-22	Gegron. Excuses gemaakt voor het ervaren gevoel van onheuse bejegening.



Diemen



Aalsmeer



Amstelveen



Uithoorn



Ouder-Amstel

Gemeente  
De Ronde Venen

	09-05-22	Inv.	Bejegening tijdens telefoongesprek	09-05-22	Ongegrond. Belanghebbende vond dat hij te direct was aangesproken op het niet nakomen van een betalingsregeling/afpraak.
--	----------	------	------------------------------------	----------	--

## 7. Bedrijfsvoering

### Ziekteverzuim

Het verzuimpercentage voor het 4<sup>de</sup> kwartaal 2022 is uitgekomen op 3,04 %. Ten opzichte van het vorige kwartaal is het ziekteverzuim met 1,32 % gestegen.

Het jaartotaal komt uit op 3,38 %. Dit ligt lager dan het gemiddeld verzuimcijfer bij gemeente Amstelveen.

### Inhuur

Er zijn drie WOZ-taxateurs ingehuurd voor de WOZ-bezwaarschriften en de herwaardering 2023. Ter voorkoming van achterstanden, vooral bij de WOZ-beroepen, is één jurist ingehuurd.

De kosten van de inhuur worden binnen de bedrijfsvoering opgevangen.

Het aantal bezwaren via NCNP-bureaus is dit jaar iets lager. De werkzaamheden voor deze bezwaarschriften zijn zeer intensief omdat we zoveel mogelijk vergoeding van proceskosten trachten te voorkomen. Deze kosten zijn dit jaar dan ook lager dan geraamd.

Voor 2023 is een extra portal van GouwIT aangekocht om het proces rondom de NCNP efficiënter te laten verlopen.

### Vacatures

In het laatste kwartaal zijn de vacatures voor Hoofd Belastingen en Ondersteunend medewerker WOZ allebei opgevuld. De nieuwe medewerkers starten 1 januari 2023. Er zal de nodige tijd besteed worden aan het inwerken van deze nieuwe medewerkers.



Diemen

Aalsmeer

Amstelveen

Uithoorn

Ouder-Amstel

De Ronde Venen

**Financiën 2022**

Momenteel zijn er geen zaken te melden die direct invloed hebben op de financiële situatie van Gemeentebelastingen Amstelland.

**Financiën 4<sup>de</sup> kwartaal 2022**

<b>Rapportage GR Gemeentebelastingen Amstelland 4e kwartaal 2022</b>				Versie: 24-1-2023	
<i>Bedragen in euro's</i>	<b>Werkbegroting 2022</b>	<b>Realisatie 2022</b>	<b>Verschil tov begroting</b>		
<b>Personele kosten (inc. uitbesteding/inhuur)</b>					
1 Salaris personeel	3.028.400	3.009.835			18.565
2 Loonbijstelling 0,9%	27.300	0			27.300
3 Uitbesteding/Inhuur personeel derden	284.000	378.684			-94.684
	3.339.700	3.388.518			-48.818
<b>Werkplekkosten en formatiebudget</b>					
4 Formatiebudget	93.000	87.480			5.520
5 Werkplekkosten	995.600	995.600			0
	1.088.600	1.083.080			5.520
<b>Diensten derden overig</b>					
6 Extern advies	10.000	2.278			7.722
7 Drukwerk/formulieren	11.000	0			11.000
8 Kosten verzending aanslagen	130.700	115.162			15.538
9 Kosten telefonieafhandeling	68.600	68.146			454
10 Accountantskosten	20.300	22.000			-1.700
11 Proces en gerechtskosten	166.000	134.276			31.724
12 Overige kosten	65.500	33.035			32.465
	472.100	374.897			97.203
<b>Automatisering</b>					
13 Onderhoud gebruikslicenties	83.400	75.319			8.081
14 Onderhoud automatisering/software centr.	200.900	200.900			0
15 Kapitaallasten (Licentiekosten)	49.000	48.961			39
	333.300	325.180			8.120
<b>Incidentele bijdragen gemeenten</b>					
16 af: Bijdrage A'meer eenmalige bel.korting	-10.000	-11.360			1.360
17 af: Bijdrage waternet/AGV		-16.827			16.827
18 af: Bijdrage proces en gerechtskosten	-166.000	-136.941			-29.059
	-176.000	-165.128			-10.872
<b>Sub-Totaal</b>	<b>5.057.700</b>	<b>5.006.546</b>			<b>51.154</b>
19 5% bijdrage vaste kosten cf.art 16.2 GR	252.900	252.900			0
<b>Totaal te verdelen</b>	<b>5.310.600</b>	<b>5.259.446</b>			<b>51.154</b>

<b>Dekkingsplan</b>						
<i>Bedragen in euro's</i>			<b>Realisatie 2022</b>		<b>Verschil</b>	
<b>gemeenten</b>	<b>per inwoner</b>	<b>inwoner-aantal</b>	<b>bedrag</b>	<b>bedrag</b>	<b>bedrag</b>	
Amstelveen	€ 21,84	90.956	1.986.400	1.986.400	0	
Aalsmeer	€ 21,84	31.957	697.900	697.900	0	
Uithoorn	€ 21,84	30.138	658.200	658.200	0	
Diemen	€ 21,84	31.304	683.600	683.600	0	
Ouder-Amstel	€ 21,84	14.120	308.400	308.400	0	
De Ronde Venen	€ 21,84	44.696	976.100	976.100	0	
<b>Totale bijdragen</b>	<b>€ 21,84</b>	<b>243.171</b>	<b>5.310.600</b>	<b>5.310.600</b>	<b>0</b>	
<b>Resultaat voor bestemming</b>			<b>0</b>	<b>-51.154</b>	<b>51.154</b>	
<b>reserve bedrijfsvoeringsfonds</b>						
20				0	0	
<b>21 Resultaat na bestemming</b>			<b>0</b>	<b>-51.154</b>	<b>51.154</b>	

<b>Ontwikkeling kosten ten opzichte van begroting 2022</b>		3e kwartaal	4e kwartaal	totaal
<b>Personele kosten</b>				
1	Vakantiekrachten (structureel nadeel € 43.700). Vakatureruimte (incidenteel voordeel €68.400). Bijdrage WAZO (incidenteel	-40.140	86.005	45.865 voordeel
3	Inzet oproep- en vakantiekrachten via salaris(structureel €65.600). Inhuur taxatie WOZ en bezwaar en beroep (incidenteel nadeel	-93.898	-786	-94.684 nadeel
5	Formatiebudget (hogere opleidingskosten €15.500 en lagere reis-	15.000	-9.480	5.520 voordeel
<b>Overige kosten en inkomsten</b>		39	3.420	3.459 voordeel
6	Extern advies (incidenteel voordeel €8.000)	7.000	722	7.722 voordeel
7	Drukwerk en formulieren (voordeel €11.000)	0	11.000	11.000 voordeel
8	Verzending aanslagen (voordeel €16.000)	0	15.538	15.538 voordeel
12	Interne portokosten (voordeel € 27.000)	0	27.800	27.800 voordeel
<b>Proces en gerechtskosten</b>				
11	Proces gerechtskosten	0	31.724	31.724 voordeel
18	Bijdrage proces en gerechtskosten	0	-29.059	-29.059 nadeel
<b>Automatisering</b>				
13	Licentiekosten van diverse pakketen	9.138	-1.057	8.081 voordeel
<b>Overige incidentele bijdragen</b>				
16	Aalsmeer: eenmalige belastingkorting Aalsmeer	1.360	0	1.360 voordeel
17	Bijdrage kwijtscheldingen Waternet	10.233	6.594	16.827 voordeel
		<b>-91.268</b>	<b>142.422</b>	<b>51.154 voordeel</b>
<b>Onttrekking bedrijfsvoeringsfonds</b>				
20/23		0	0	0
21	Verwacht resultaat 2022	91.268	-142.422	-51.154 -/- = toev.
		<b>91.268</b>	<b>-142.422</b>	<b>-51.154 mutatie</b>

<b>Reservemutatie</b>			
<b>bedrijfsvoeringsfonds gemeentebelasting</b>	<b>31 december 2021</b>	<b>Realisatie 2022</b>	<b>31 december 2022</b>
20 Saldo bedrijfsvoeringsfonds 2021	169.723		169.723
21 Resultaat 2022		51.154	51.154
		-	-
<b>Saldo bedrijfsvoeringsfonds 2022</b>	<b>169.723</b>	<b>51.154</b>	<b>220.877</b>

### Opmerkingen bijgestelde begroting

In de begroting zijn de gevolgen van de werkbegroting 2022, eerste en tweede tijdvakrapportage verwerkt.

### Bijstelling Salarislasten 0,9%

eenmalige betalingen november/ december. Tlv overige kosten

## 8. ICT

### Handelsregister

Met de Gouw2023 release is het voor Amstelland nu mogelijk om vanuit het systeem direct het Handelsregister te bevragen op KVK-nummer, RSIN of Vestigingsnummer van een bedrijf. Dit is een belangrijke stap om het Handelsregister als basisregistratie te gaan gebruiken zoals vanuit de wetgeving wordt voorgeschreven. Een volgende stap is het geautomatiseerd verwerken van bedrijfsmutaties uit het Handelsregister zoals verhuizingen, naamswijzigingen, opheffingen, onder curatele stellingen en faillissementen.

### Basisregistratie Personen

In het 3e kwartaal is een rechtstreekse koppeling gerealiseerd met de BRP via de Rijksdienst voor identiteitsgegevens (RvIG). Dit betekent dat het contract met de gegevensmakelaar T&T per 31-12-2022 is opgezegd. Dit levert een voordeel op van circa € 10.000,- ten opzichte van de vaste koppeling met GouwIT. Daarnaast worden de gegevens nu automatisch ingelezen, hetgeen de efficiency verhoogd.

### **Office 365**

In oktober zijn alle medewerkers overgaan op Office 365. Dat betekent dat alleen nog maar vanaf de laptop gewerkt kan worden.

### **BRK 2.0 (Basisregistratie Kadaster)**

Het laatste kwartaal staat in het teken van de overgang naar BRK 2.0. Inmiddels heeft iedere deelnemer van GBA een eigen contract met het Kadaster zodat de gegevensmutaties geleverd kunnen worden. De omzetting zal in februari zijn beslag krijgen. Het voordeel is dan dat we dagelijks de mutaties kunnen opvragen en bijwerken via MijnKadaster.

### **Pilot schaduw draaien taxaties met Machine learning**

In overleg met GouwIT is besloten om een pilot te starten met machine learning. Dit is software met kunstmatige intelligentie waarmee schaduwtaxaties gedraaid kunnen worden. Hiermee gaan we bekijken of de resultaten hiervan de modelmatige taxaties benaderen. Als dit zo blijkt te zijn kan er in de toekomst zeer waarschijnlijk extra efficiency behaald worden. De Waarderingskamer is hier groot voorstander van en juicht dit initiatief toe.

## 9. Overzicht WOZ bezwaren

### DASHBOARD WOZ BEZWAREN

Periode **4de kwartaal 2022**  
Afdeling **Gemeentebelastingen Amstelland**

	Amstelveen	Aalsmeer	Uithoorn	Ouder-Amstel	Diemen	De Ronde Venen
<b>Aantal objecten</b>	49.590	16.748	15.820	7.633	17.640	23.847
<b>Aantal objecten van bezwaar</b>	951	475	423	287	248	962
<b>Woningen</b>	623	320	268	212	151	701
<b>Niet-woningen</b>	328	155	155	75	97	261

#### Aantal objecten van WOZ bezwaar

<b>2018</b>	1.050	465	545	183	380	714
<b>2019</b>	921	502	310	211	234	723
<b>2020</b>	1.036	350	357	315	274	850
<b>2021</b>	1.386	428	424	367	300	882
<b>2022</b>	951	475	423	287	248	962

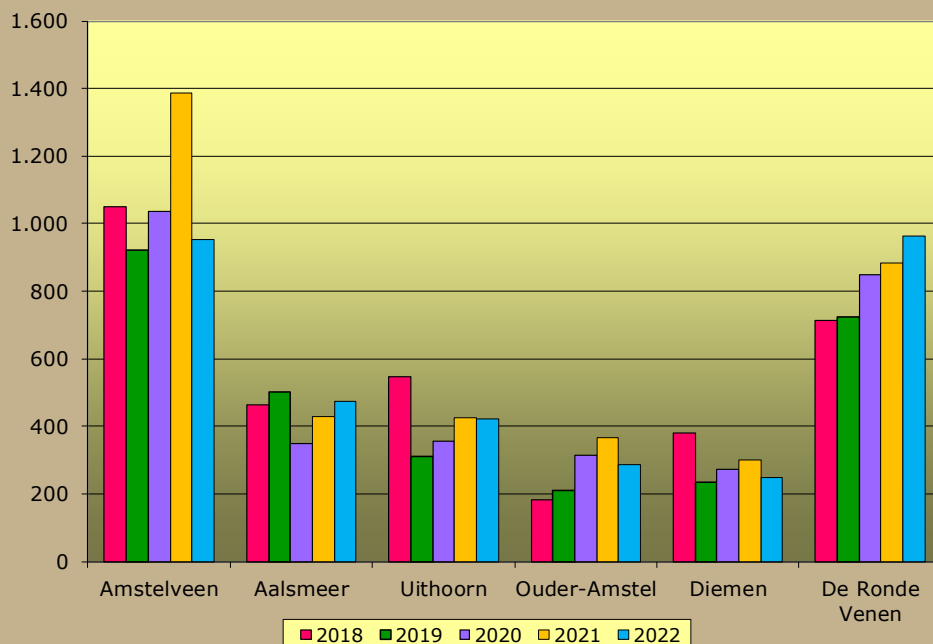
#### % objecten van WOZ bezwaar (% van het totaal aantal WOZ objecten)

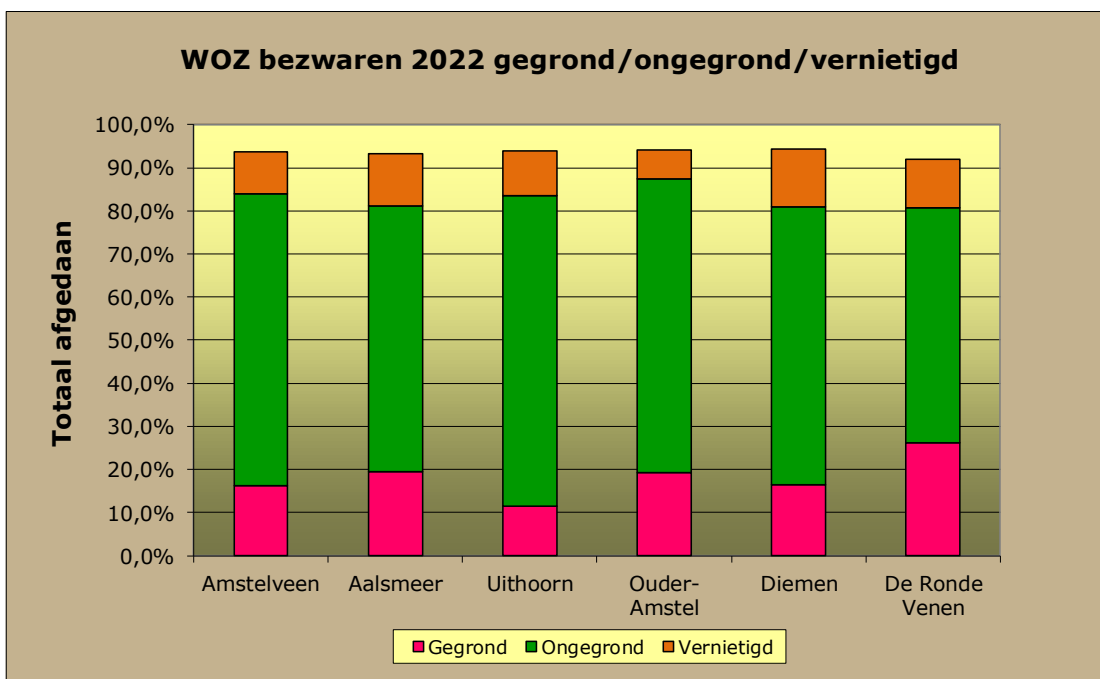
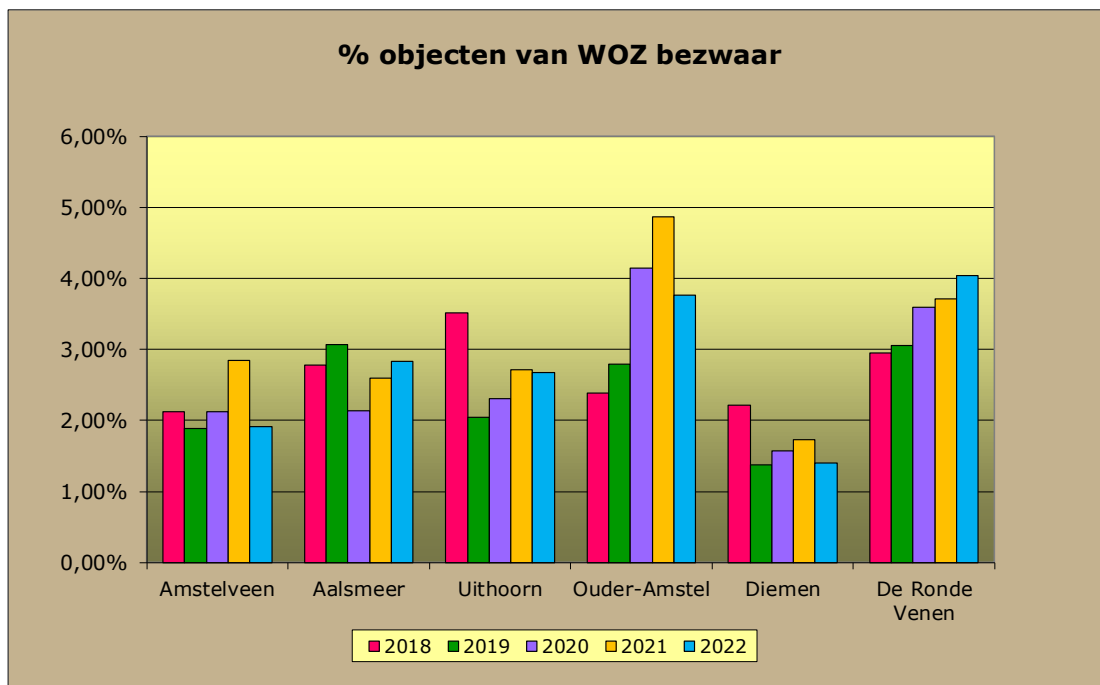
<b>2018</b>	2,13%	2,78%	3,52%	2,39%	2,22%	2,95%
<b>2019</b>	1,89%	3,07%	2,05%	2,79%	1,37%	3,06%
<b>2020</b>	2,13%	2,14%	2,31%	4,15%	1,57%	3,60%
<b>2021</b>	2,84%	2,60%	2,72%	4,87%	1,73%	3,71%
<b>2022</b>	1,92%	2,84%	2,67%	3,76%	1,41%	4,03%

#### Aantal bezwaren als percentage van het totaal aantal objecten van bezwaar

<b>Geground</b>	16,3%	19,4%	11,6%	19,2%	16,5%	26,2%
<b>Ongeground</b>	67,7%	61,7%	71,9%	68,3%	64,5%	54,6%
<b>Vernietigd</b>	9,8%	12,2%	10,4%	6,6%	13,3%	11,1%
<b>Nog geen uitspraak</b>	6,2%	6,7%	6,1%	5,9%	5,7%	8,1%

### Aantal objecten van WOZ bezwaar





## Bijlage 1: Dashboard januari t/m december 2022

Zie het dashboard van uw eigen gemeente.

### Dashboard IV 2022 GB Amstelland/Amstelveen

I. Aantallen														
Team	Activiteit	Onderwerp	2018	2019	2020	2021	1ste kw 2022	2de kw 2022	3de kw 2022	4de kw 2022	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie	
WOZ	<b>WOZ-objekten</b>													
		Aantal WOZ objecten (Bron:StufCAP)	49.185	48.609	48.665	48.772	49.589	49.590	49.590	49.590				Excl. sluimerende en vrijgestelde objecten
		Woningen	46.476	45.991	46.052	46.360	47.211	47.212	47.212	47.212				
		Niet-woningen	2.709	2.618	2.613	2.412	2.378	2.378	2.378	2.378				
		Aantal beschikkingen	46.922	48.596	48.635	48.574	48.331	49.518	49.518	49.518				Verzonden binnen 8 weken na aanvang belastingjaar. Aantal: > 97% (Norm Waarderingskamer)
		Woningen	44.604	45.988	46.045	46.350	46.302	47.196	47.196	47.196	99,85%			
		Niet-woningen	2.318	2.608	2.590	2.224	2.029	2.322	2.322	2.322				
	<b>Bezwaren</b>													
		Aantal WOZ-bezwaarschriften (excl. ambtshalve)	544	667	699	770	513	828	856	844				De WOZ bezwaren zijn weergegeven per bezwaardossier en niet per bezwaarregel.
		Aantal objecten	1.050	921	1.036	1.386	840	916	951	951				Eén bezwaarschrift kan bezwaar tegen meerdere WOZ objecten bevatten.
		Waarvan aantal no cure no pay	52	314	353	525	336	371	373	382				Excl belanghebbende bezwaren
		% no cure no pay	39,9%	39,9%	44,4%	47,4%	59,9%	58,0%	57,5%	62,1%				Percentage bezwaren: % objecten van bezwaar van het totaal aantal objecten
		% Bezwaren	2,13%	1,89%	2,13%	2,84%	1,69%	1,85%	1,92%	1,92%				Van het aantal objecten
		% Gegrond	28,7%	21,9%	26,8%	19,8%	7,6%	9,4%	11,6%	16,3%				Van het aantal objecten.
		% Ongegrond	44,0%	62,5%	55,4%	66,2%	8,0%	20,7%	42,7%	67,7%				
		% Vernietigd	21,8%	12,3%	8,2%	6,2%	1,4%	4,3%	7,6%	9,8%				
		Afgedaan	992	891	937	1.277	143	315	588	892	94%		Afhandeling: 80% < 6 maanden 100% in jaar van opleggen Bij opleggen na 1 okt.: binnen 3 mnd.	Van het aantal objecten.
		Gemiddelde doorlooptijd in dagen	101,05	104,15	152,14	151,81	5,31	39,26	79,76	119,96				
		Nog niet afgedaan	58	30	99	109	697	601	363	59				
<b>Blokkeringen</b>														
	Aantal blokkeringen												Percentage van het totaal aantal objecten. Idem. Idem.	
	op objectniveau	2	8	1	0	0	0	0	0	0,00%				
	op taxatieniveau	2	9	4	4	54	45	27	16	0,03%				
	op objectniveau: energie samenvoegen					257	257	257	257	0,52%				
Heffen	<b>Biljetten</b>													
		Aantal biljetten combikohier	49.994	50.833	47.917	49.153	45.782	47.949	48.858	50.380			100% conform planning.	Incl. aanslagen over voorgaande jaren Incl. aanslagen over voorgaande jaren feit.
		Aantal biljetten overig kohier												
		Riool meerverbruik	220	208	202	230								
		Toeristenbelasting	13	20	55	33	27	27	29	29				
		Grafrechten	6.267	7.795	5.935	5.813	64	5.561	5.561	5.582				
		BIZ	65	144	141	138				18				
		Totaal aantal biljetten	56.559	59.000	54.250	55.367	45.873	53.537	54.448	56.009			100% conform planning. Van alle aanslagen 98% voor einde betreffende belastingjaar verzonden.	
	<b>Bezwaren</b>													
		Aantal heffingsbezwaarschriften				422	162	201	284	354				Ingekomen in 2022. De bezwaren zijn weergegeven per subject.
		Afgedaan				414	108	170	277	349	98,59%		Afhandeling: 80% < 6 maanden 100% in jaar van opleggen Bij opleggen na 1 okt.: binnen 3 mnd.	
		Uitspraak:												
		Handhaven				151	43	62	91	104				Eén bezwaar kan tot meerdere uitspraken leiden.
		Vermindering				60	20	30	48	65				
		Vernietiging				220	53	93	160	209				
		Totaal				431	116	185	299	378				
		Nog niet afgedaan				8	54	31	7	5				



### Dashboard IV 2022 GB Amstelland/Amstelveen

Team	Activiteit	Onderwerp	2018	2019	2020	2021	1ste kw 2022	2de kw 2022	3de kw 2022	4de kw 2022	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
Innen	<b>Kwijtschelding</b>												
		Aantal kwijtscheldingsverzoeken (per bijjet)	590	408	476	484	63	293	389	449			Eén kwijtscheldingsverzoek kan meerdere kwijtscheldingsregels hebben.  Verzoeken kunnen pas na ontvangst van aanvullende stukken in behandeling worden genomen. Daardoor wordt de totale afhandelingstermijn verlengd.
		Afgedaan	476	373	306	316	10	105	200	365			
		Verleend	326	217	160	171	7	69	124	227			
		Afgewezen	150	156	146	145	3	36	76	138			
		Afgedaan < 3 mnd.	44%	89%	29%	32%	15%	34%	33%	41%		80% < 3 mnd.	
		Afgedaan < 6 mnd.	63%	97%	58%	60%		34%	52%	68%		100% < 6 mnd.	
		Afgedaan > 6 mnd.	18%	4%	7%	6%		1%	2%	13%			
		Nog in behandeling	114	35	170	168	53	188	189	84			
		Automatische kwijtschelding	1.118	1.296	1.219	1.175	1.145	1.145	1.145	1.145			
		<b>Totaal aantal kwijtscheldingsverzoeken</b>	<b>1.708</b>	<b>1.704</b>	<b>1.695</b>	<b>1.659</b>	<b>1.208</b>	<b>1.438</b>	<b>1.534</b>	<b>1.594</b>			
	<b>Openstaande posten</b>												
		Openstaande posten per:	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2021	31-3-2022	30-6-2022	30-9-2022	31-12-2022			
		Openstaand bedrag:											
		Heffingsjaar 2010	€ 1.415	1.344	1.018	1.875	1.271	1.271	890				
		Heffingsjaar 2011	€ 3.140	2.904	2.383	1.986	878	878	878	482			
		Heffingsjaar 2012	€ 9.126	6.138	5.104	5.580	5.040	5.040	5.223	2.999			
		Heffingsjaar 2013	€ 32.242	27.318	20.792	13.784	11.800	11.224	10.578	7.042			
		Heffingsjaar 2014	€ 111.201	66.127	47.633	20.196	18.125	18.266	16.246	11.453			
		Heffingsjaar 2015	€ 149.342	100.094	71.922	44.601	39.504	37.587	35.748	21.208			
		Heffingsjaar 2016	€ 251.608	146.065	99.827	59.348	52.850	50.442	47.653	32.017			
		Heffingsjaar 2017	€ 453.050	239.957	139.196	60.242	54.927	49.097	44.829	34.546			
		Heffingsjaar 2018	€ 1.128.348	319.011	187.959	95.470	88.977	84.287	76.523	41.874			
		Heffingsjaar 2019		858.376	1.039.463	449.144	400.490	380.165	368.854	300.108			
		Heffingsjaar 2020			1.348.096	602.862	463.794	401.408	335.622	245.547			
		Heffingsjaar 2021				820.643	1.243.729	706.036	399.904	250.432			
		Heffingsjaar 2022					26.696.922	11.823.641	4.962.721	897.971			
		<b>Totaal openstaand</b>	<b>€ 2.139.472</b>	<b>€ 1.767.333</b>	<b>€ 2.963.391</b>	<b>€ 2.175.732</b>	<b>€ 29.078.308</b>	<b>€ 13.569.344</b>	<b>€ 6.305.670</b>	<b>€ 1.845.680</b>			
		Aantal openstaande posten:											
		Heffingsjaar 2010	6	5	3	4	3	3	3				
		Heffingsjaar 2011	19	16	12	4	2	2	2	2			
		Heffingsjaar 2012	36	29	22	12	11	11	11	5			
		Heffingsjaar 2013	89	72	55	31	27	26	25	16			
		Heffingsjaar 2014	254	193	147	61	54	54	50	34			
		Heffingsjaar 2015	345	273	195	102	89	80	74	55			
		Heffingsjaar 2016	508	367	268	146	128	120	110	79			
		Heffingsjaar 2017	874	598	354	166	153	130	119	94			
		Heffingsjaar 2018	5.465	973	555	231	204	188	167	123			
		Heffingsjaar 2019		4.383	1.173	641	515	458	405	265			
		Heffingsjaar 2020			4.353	864	717	626	486	340			
		Heffingsjaar 2021				3.685	1.615	1.187	834	591			
		Heffingsjaar 2022					33.845	32.421	27.260	3.858			
		<b>Totaal aantal openstaand</b>	<b>7.596</b>	<b>6.909</b>	<b>7.137</b>	<b>5.947</b>	<b>37.363</b>	<b>35.306</b>	<b>29.546</b>	<b>5.462</b>			
		Openstaande posten per:	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2021	31-3-2022	30-6-2022	30-9-2022	31-12-2022			
		> 1 jaar	€ 908.672	€ 760.309	€ 917.677	€ 1.118.577	€ 1.366.669	€ 1.331.163	€ 1.197.657	€ 892.225	0,21%	1 jaar na opleggen aanslag < 3% open	€ 433.066.285
		> 2 jaar	€ 510.316	€ 502.479	€ 528.751	€ 487.892	€ 733.067	€ 886.670	€ 808.116	€ 613.224	0,16%	2 jaar na opleggen aanslag < 1,5%	€ 388.681.624
		> 3 jaar	€ 297.187	€ 336.217	€ 354.613	€ 289.790	€ 413.314	€ 398.590	€ 374.116	€ 233.021	0,07%	3 jaar na opleggen aanslag < 0,1%	€ 346.039.149

Dashboard IV 2022 GB Amstelland/Amstelveen

Team	Activiteit	Onderwerp	2018	2019	2020	2021	1ste kw 2022	2de kw 2022	3de kw 2022	4de kw 2022	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
		<b>Dwanginvordering</b>											
		Aantal aanmaningen											
		Heffingsjaar 2018 en eerder	5.581	1.735	55	71	2	2	4	4			
		Heffingsjaar 2019		6.068	312	101	1	1	8	9			
		Heffingsjaar 2020			1.848	730	5	14	29	32			
		Heffingsjaar 2021				2.139	152	293	395	397			
		Heffingsjaar 2022							1.809	2.162			
		Aantal dwangbevelen											
		Heffingsjaar 2018 en eerder	2.546	618	53	16	2	3	4	5			
		Heffingsjaar 2019		1.296	510	47	3	4	8	11			
		Heffingsjaar 2020			1.218	240	38	43	55	58			
		Heffingsjaar 2021				1.013	213	305	436	454			
		Heffingsjaar 2022							1.019	1.268			
		Aantal politiebrieff (laatste waarschuwing)											
		Heffingsjaar 2018 en eerder	1.725			505	44	45	136	177			
		Heffingsjaar 2019				511	4	4	45	67			
		Heffingsjaar 2020				614	1	1	77	107			
		Heffingsjaar 2021				668			229	293			
		Heffingsjaar 2022								774			
		Aantal hernieuwd bevel (via deurwaarder)											
		Heffingsjaar 2018 en eerder	1.572			430	1	1					
		Heffingsjaar 2019				415							
		Heffingsjaar 2020				475							
		Heffingsjaar 2021				500							
		<b>Oninbaar verklaringen</b>											
		Aantal oninbaar verklaringen	399	273	164	701	97	194	308	417		100% conform	Besluit over oninbaar verklaring wordt begin
		Totaal bedrag oninbaar verklaringen	€ 119.556	€ 154.596	€ 46.681	€ 257.240	€ 33.259	€ 69.688	€ 94.053	€ 171.944		(de kosten van oninbaarheid komen voor rekening van de individuele gemeente)	2023 genomen.
<b>Alle</b>	<b>Beroepszaken</b>												
		Aantal beroepszaken											
		WOZ	5	22	5	19	9	10	11	14			
		Heffingen	0	2	7	2	1	2	2	2			
		Kwijtschelding	19	16	17	24	0	5	7	12			
		Aantal nog in behandeling	13	21	28	37	8	14	16	22			
		Uitspraak/afgehandeld	11	19	1	8	2	3	4	6		80% < 6mnd.	
		Beroep gegrond	5	1		3	2						
		Beroep ongegrond	5	10	1	2			1	3			
		Anders	1	8		3		3	3	3			Beroep (ter zitting) ingetrokken, compromis, niet-ontvankelijk

## Financiën 4de kwartaal 2022 GB Amstelland/Amstelveen

### Overzicht aanslagoplegging 2022

Verminderd is het totaal van:  
ontheffing, vermindering en  
vernietiging.

#### Amstelveen

Heffingsjaar	2014 t/m 2020			2021			2022							13	14
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. - 2	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. - 5	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. 7 - 8	Totaal alle heffingjaren kol 3 + 6 + 9	Raming 2022	Vershil kol. 9 - 11	%	Toelichting	
<b>Combikohier</b>															
OZB eigenaar woningen		52	-52	2.188	2.914	-727	12.207.622	10.997	12.196.625	12.195.847	12.229.600	-32.975		Raming was in 1ste kw 12.325.600	
OZB eigenaar niet-woningen	481	3.274	-2.792	112.980	49.386	63.594	7.158.662	346.340	6.812.322	6.873.124	7.027.700	-215.378		Raming was in 3de kw 12.233.600	
OZB gebruik niet-woningen	12.226	8.829	3.397	128.441	82.710	45.731	4.947.141	264.790	4.682.351	4.731.479	4.902.700	-220.349		Raming was in 1ste kw 6.881.700	
OZB totaal	12.708	12.154	554	243.609	135.010	108.599	24.313.425	622.126	23.691.299	23.800.451	24.160.000	-468.701	98,06%	Raming was in 3de kw 7.018.700	
Rioolheffing woningen	611		611	2.076	1.453	623	8.550.214	7.474	8.542.740	8.543.973	8.453.000	89.740	101,06%	Raming was in 1ste kw 4.512.700	
Rioolheffing woningen MV		10	-10			0			0		-10				
Rioolheffing niet woningen	814	407	407	2.699	3.529	-830	430.770	11.003	419.767	419.344					
Rioolheffing niet woningen MV		41	-41			0			0		813.900	-394.133	51,57%	MV wordt opgel. na afloop v/h/ jaar	
Afvalstoffenheffing	365	1.065	-700	13.675	5.956	7.719	11.645.036	405.476	11.239.559	11.246.578	11.184.500	55.059	100,49%	Opbrengst samen met rioen en riogw	
Toeristenbelasting	12.720	160	12.560	756.191	1.095	755.096			0	767.655	767.300	-767.300	0,00%	Raming was in 3de kw 11.029.500	
Grafrechten	6.594	1.504	5.090	3.170	719	2.451	1.051.881	3.788	1.048.092	1.055.634	1.242.200	-194.108	84,37%	Wordt opgelegd na afloop v/h jaar	
BIZ		750	-750			0	29.200		29.200	28.450	125.000	-95.800	23,36%	Raming was in 3de kw 1.402.200	
<b>Totaal</b>	<b>33.811</b>	<b>16.091</b>	<b>17.719</b>	<b>1.021.420</b>	<b>147.763</b>	<b>873.657</b>	<b>46.020.525</b>	<b>1.049.868</b>	<b>44.970.658</b>	<b>45.862.034</b>	<b>46.745.900</b>	<b>-1.775.242</b>	<b>96,20%</b>	Raming is zonder de afkoopsommen	

Kwijtscheldingen	2012 t/m 2019	2020	2021	2022
Afvalstoffenheffing	4.248	3.989	28.926	58.690
<b>Geautomatiseerd</b>				
Afvalstoffenheffing			101	312.803
<b>Totaal</b>	<b>4.248</b>	<b>3.989</b>	<b>29.027</b>	<b>371.492</b>



## Toelichting Financiën 4<sup>de</sup> kwartaal 2022 GB Amstelland/Amstelveen

### **OZB**

In het derde kwartaal zijn de ramingen met € 480.000 opgehoogd waar het tekort nu € 468.000 bedraagt. Er moet nog een klein aantal objecten worden opgelegd, maar het huidige tekort wordt daarmee niet geheel weggewerkt. In het meest positieve geval wordt er nog circa €200.000 opgelegd.

### **BIZ**

Volgens het B&W besluit van 20 april 2021 worden er voor 2022 geen gebruikersanslagen opgelegd, alleen die voor het eigendom bij het Kostverlorenhof. De opbrengst zoals begroot zal dan ook niet gehaald worden.

De overige belastingsoorten behoeven geen toelichting.

Dashboard IV 2022 GB Amstelland/Aalsmeer

I. Aantallen														
Team	Activiteit	Onderwerp	2018	2019	2020	2021	1ste kw 2022	2de kw 2022	3de kw 2022	4de kw 2022	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie	
WOZ	<b>WOZ-objekten</b>													
		Aantal WOZ objecten (Bron:StufCAP)	16.717	16.367	16.333	16.431	16.750	16.748	16.748	16.748	16.748			Excl. sluimerende en vrijgestelde objecten
		Woningen	13.879	13.561	13.597	13.753	14.066	14.072	14.072	14.072	14.072			
		Niet-woningen	2.838	2.806	2.736	2.678	2.684	2.676	2.676	2.676	2.676			
		Beschikkingen	15.662	16.350	16.314	16.229	15.836	16.693	16.693	16.693	16.693			
		Woningen	13.275	13.559	13.595	13.688	13.518	14.065	14.065	14.065	14.065	99,67%	Verzonden binnen 8 weken na aanvang belastingjaar. Aantal: > 97% (Norm Waarderingskamer)	
		Niet-woningen	2.387	2.791	2.719	2.541	2.318	2.628	2.628	2.628	2.628			
	<b>Bezwaren</b>													
		Aantal WOZ-bezwaarschriften (excl. ambtshalve)	238	282	277	300	296	364	394	416				De WOZ bezwaren zijn weergegeven per bezwaardossier en niet per bezwaarregel.
		Aantal objecten	465	502	350	428	366	418	450	475				Een bezwaarschrift kan bezwaar tegen meerdere WOZ objecten bevatten.
		Waarvan aantal no cure no pay	23	99	101	139	154	163	164	165				Excl belanghebbende bezwaren
		% no cure no pay		23,3%	36,6%	50,8%	58,5%	56,8%	54,6%	52,7%				Percentage bezwaren: % objecten van bezwaar van het totaal aantal objecten
		% Bezwaren	2,78%	3,07%	2,14%	2,60%	2,19%	2,50%	2,69%	2,84%				Van het aantal objecten
		% Gegrond	28,4%	25,5%	28,3%	18,2%	9,3%	9,6%	11,8%	19,4%				Van het aantal objecten
		% Ongegrond	35,9%	52,8%	57,4%	47,4%	5,2%	14,4%	20,0%	61,7%				
		% Vernietigd	28,6%	19,3%	6,3%	18,5%	2,2%	5,5%	10,9%	12,2%				
		Afgedaan	432	490	322	360	61	123	192	443	93%	Afhandeling: 80% < 6 maanden 100% in jaar van opleggen Bij opleggen na 1 okt.: binnen 3 mnd.	Van het aantal objecten.	
		Gemiddelde doorlooptijd in dagen	92,58	96,36	134,50	113,25	4,52	26,77	57,56	149,85				
		Nog niet afgedaan	33	12	28	68	305	295	258	32				
	<b>Blokkeringen</b>													
	Aantal blokkeringen													
	op objectniveau	8	14	18	12	12	12	11	11	0,07%			Percentage van het totaal aantal objecten.	
	op taxatieniveau	0	2	4	2	11	10	5	3	0,02%			Jdem.	
	op objectniveau: energie samenvoegen					117	117	117	117	0,70%			Idem.	
Heffen	<b>Biljetten</b>													
		Aantal biljetten combikohier	18.688	17.811	16.998	17.375	16.595	17.585	17.814	18.150			100% conform planning.	Incl. aanslagen over voorgaande jaren
		Aantal biljetten overig kohier											Min. 90% binnen 8 weken na belastb.	Incl. aanslagen over voorgaande jaren
		Forensenbelasting		80	92	181	3	6	6	102				
		(Water-)verblijfsbelasting	22	68	73	73	71	74	74	74				
		Reclamebelasting	149	165	133	144	1	133	139	142				
		Rioolbelasting meerverbruik	171	180	153	166				137				
		Grafrechten		1.034	892	888	12	883	883	890				
		Totaal aantal biljetten	19.030	19.338	18.341	18.827	16.682	18.681	18.916	19.495			100% conform planning. Van alle aanslagen 98% voor einde betreffende belastingjaar verzonden.	
	<b>Bezwaren</b>													
		Aantal heffingsbezwaarschriften				248	135	164	247	284				Ingekomen in 2022.
		Afgedaan				239	85	142	243	280	98,59%	Afhandeling: 80% < 6 maanden 100% in jaar van opleggen Bij opleggen na 1 okt.: binnen 3 mnd.	De bezwaren zijn weergegeven per subject.	
		Uitspraak:												
		Handhaven				76	37	58	81	93				
		Vermindering				28	12	21	35	44				
	Vernietiging				150	50	87	167	192					
	Totaal				254	99	166	283	329				Een bezwaar kan tot meerdere uitspraken leiden.	
	Nog niet afgedaan				9	50	22	4	4					

### Dashboard IV 2022 GB Amstelland/Aalsmeer

Team	Activiteit	Onderwerp	2018	2019	2020	2021	1ste kw 2022	2de kw 2022	3de kw 2022	4de kw 2022	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
Innen	<b>Kwijtschelding</b>												
		Aantal kwijtscheldingsverzoeken (per bijjet)	136	123	115	115	14	64	90	105			Een kwijtscheldingsverzoek kan meerdere kwijtscheldingsregels hebben.  Verzoeken kunnen pas na ontvangst van aanvullende stukken in behandeling worden genomen. Daardoor wordt de totale afhandelingstermijn verlengd.
		Afgedaan	133	114	83	76	0	8	54	84			
		Verleend	89	82	48	37	0	6	33	51			
		Afgewezen	44	32	35	39	0	2	21	33			
		Afgedaan < 3 mnd.	96%	34%	51%	35%		11%	37%	33%		80% binnen 3 maanden	
		Afgedaan < 6 mnd.	97%	92%	70%	58%		13%	79%	73%		100% binnen 6 maanden	
		Afgedaan > 6 mnd.	0,7%	8%	3%	8%			7%	6%			
		Nog in behandeling	3	9	32	39	14	56	36	21			
		Automatische kwijtschelding	216	234	266	250	247	247	247	248			
		Totaal aantal kwijtscheldingsverzoeken	<b>352</b>	<b>357</b>	<b>381</b>	<b>365</b>	<b>261</b>	<b>311</b>	<b>337</b>	<b>353</b>			
	<b>Openstaande posten</b>												
		Openstaande posten per:	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2021	31-3-2022	30-6-2022	30-9-2022	31-12-2022			
		Openstaand bedrag:											
		Heffingsjaar 2010	€ 552	€ 552	369								
		Heffingsjaar 2011	€ 341	€ 341	98								
		Heffingsjaar 2012	€ 2.138	€ 1.909	741	390	408	408	408	408			
		Heffingsjaar 2013	€ 19.094	€ 13.127	4.546	1.763	1.781	1.446	1.446	1.016			
		Heffingsjaar 2014	€ 27.743	€ 12.505	4.977	2.107	2.143	2.075	2.075	1.687			
		Heffingsjaar 2015	€ 35.048	€ 20.747	10.034	4.918	4.423	4.388	4.388	4.216			
		Heffingsjaar 2016	€ 52.769	€ 28.039	8.933	6.536	6.212	6.072	6.072	5.354			
		Heffingsjaar 2017	€ 100.628	€ 65.800	17.502	9.886	8.119	7.048	6.829	6.351			
		Heffingsjaar 2018	€ 351.756	€ 177.325	47.230	18.808	16.166	15.294	13.782	10.527			
		Heffingsjaar 2019		€ 391.723	405.644	104.082	33.334	21.808	17.377	13.863			
		Heffingsjaar 2020			237.858	315.768	139.502	120.284	95.564	46.639			
		Heffingsjaar 2021				300.417	310.013	155.703	90.713	316.061			
		Heffingsjaar 2022					11.224.202	5.058.113	1.962.314	347.150			
		<b>Totaal openstaand</b>	<b>€ 590.071</b>	<b>€ 712.068</b>	<b>€ 737.931</b>	<b>€ 764.673</b>	<b>€ 11.746.302</b>	<b>€ 5.392.638</b>	<b>€ 2.200.967</b>	<b>€ 753.271</b>			
		Aantal openstaande posten:											
		Heffingsjaar 2010	2	2	1								
		Heffingsjaar 2011	2	2	1								
		Heffingsjaar 2012	8	7	4	2	2	2	2	2			
		Heffingsjaar 2013	36	22	11	7	7	5	5	3			
		Heffingsjaar 2014	64	28	11	6	6	5	5	4			
		Heffingsjaar 2015	87	47	24	13	12	11	11	10			
		Heffingsjaar 2016	126	69	25	17	15	14	14	12			
		Heffingsjaar 2017	260	131	51	26	19	16	15	13			
		Heffingsjaar 2018	1.978	455	109	51	40	36	31	23			
		Heffingsjaar 2019		1.758	381	104	79	64	48	35			
		Heffingsjaar 2020			1.398	328	218	193	124	83			
		Heffingsjaar 2021				1.387	552	390	211	266			
		Heffingsjaar 2022					12.831	11.981	10.678	1.471			
		<b>Totaal aantal openstaand</b>	<b>2.563</b>	<b>2.521</b>	<b>2.016</b>	<b>1.941</b>	<b>13.781</b>	<b>12.717</b>	<b>11.144</b>	<b>1.922</b>			
		Openstaande posten per:	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2021	31-3-2022	30-6-2022	30-9-2022	31-12-2022			
		> 1 jaar	€ 206.100	€ 171.588	€ 172.879	€ 188.767	€ 203.629	€ 184.401	€ 157.860	€ 140.047	0,11%	1 jaar na opleggen aanslag < 3% open	€ 129.011.645
		> 2 jaar	€ 129.655	€ 108.007	€ 73.294	€ 91.277	€ 110.747	€ 100.282	€ 92.290	€ 74.558	0,07%	2 jaar na opleggen aanslag < 1,5%	€ 109.964.889
		> 3 jaar	€ 81.627	€ 73.688	€ 43.877	€ 40.392	€ 55.604	€ 51.395	€ 47.821	€ 42.430	0,05%	3 jaar na opleggen aanslag < 0,1%	€ 94.099.222

### Dashboard IV 2022 GB Amstelland/Aalsmeer

Team	Activiteit	Onderwerp	2018	2019	2020	2021	1ste kw 2022	2de kw 2022	3de kw 2022	4de kw 2022	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
		<b>Dwanginvordering</b>											
		Aantal aanmaningen											
		Heffingsjaar 2018 en eerder	1.591	285	32	10							
		Heffingsjaar 2019		1.364	196	33			2	2			
		Heffingsjaar 2020			386	174	3	5	16	18			
		Heffingsjaar 2021				543	56	90	121	128			
		Heffingsjaar 2022							524	597			
		Aantal dwangbevelen											
		Heffingsjaar 2018 en eerder	623	125	16	9							
		Heffingsjaar 2019		430	97	19	1	1	1	3			
		Heffingsjaar 2020			257	60	16	19	26	31			
		Heffingsjaar 2021				276	44	76	107	116			
		Heffingsjaar 2022							327	393			
		Aantal politiebrieff (laatste waarschuwing)											
		Heffingsjaar 2018 en eerder	622	100		87			22	24			
		Heffingsjaar 2019		175		80			10	13			
		Heffingsjaar 2020				148			14	20			
		Heffingsjaar 2021				185			39	56			
		Heffingsjaar 2022								207			
		Aantal hernieuwd bevel (via deurwaarder)											
		Heffingsjaar 2018 en eerder	628		48	71							
		Heffingsjaar 2019			105	60							
		Heffingsjaar 2020				106							
		Heffingsjaar 2021				122							
		<b>Oninbaar verklaringen</b>											
		Aantal oninbaar verklaringen	178	132	122	90	7	21	34	67		100% conform	Besluit over oninbaar verklaring wordt begin 2023 genomen.
		Totaal bedrag oninbaar verklaringen	€ 93.926	€ 57.891	€ 48.880	€ 58.510	€ 1.428	€ 6.674	€ 10.759	€ 24.303		(de kosten van oninbaarheid komen voor rekening van de individuele gemeente)	
<b>Alle</b>		<b>Beroepszaken</b>											
		Aantal beroepszaken											
		WOZ	3	3	2	13	2	2	3	3			Vanaf 2021: gestart in huidig kalenderjaar
		Heffingen	1	2	2	0	0	0	1	1			
		Kwijtschelding	5	4	0	1	0	0	1	3			
		Aantal nog in behandeling	2	8	2	12	1	1	3	4			
		Uitspraak/afgehandeld	7	1	2	2	1	1	2	3		80% < 6mnd.	
		Beroep gegrond	1				1			1			
		Beroep ongegrond	4	1	1				1	1			
		Anders	2		1	2		1	1	1			Beroep (ter zitting) ingetrokken, compromis, niet-ontvankelijk

## Financiën 4de kwartaal 2022 GB Amstelland/Aalsmeer

### Overzicht aanslagoplegging 2022

Aalsmeer

Verminderd is het totaal van:  
ontheffing, vermindering en  
vernietiging.

Heffingsjaar	2016 t/m 2020			2021			2022			11	12	13	14
	1 Opgelegd	2 Verminderd	3 Totaal kol. - 2	4 Opgelegd	5 Verminderd	6 Totaal kol. - 5	7 Opgelegd	8 Verminderd	9 Totaal kol. 7 - 8				
<b>Combikohier</b>													
OZB eigenaar woningen	544	591	-47	1.549	1.651	-102	5.907.475	7.035	5.900.440	5.900.291	5.873.200	27.240	
OZB eigenaar niet-woningen	494	20.954	-20.460	3.593	10.259	-6.666	2.995.256	22.031	2.973.225	2.946.099	3.004.100	-30.875	
OZB gebruik niet-woningen		2.916	-2.916	10.825	18.959	-8.134	2.337.102	85.484	2.251.617	2.240.567	2.208.300	43.317	
OZB totaal	1.037	24.460	-23.423	15.967	30.869	-14.902	11.239.833	114.550	11.125.282	11.086.957	11.085.600	39.682	100,36%
Rioolheffing woningen	694	694	0	2.604	868	1.736	2.403.288	11.511	2.391.778	2.393.514	2.430.900	-39.122	98,39%
Rioolheffing woningen MV		3.824	-3.824	10.976		10.976			0	7.153			
Rioolheffing niet woningen	521	694	-174	174	521	-347	265.281	2.479	262.802	262.281			
Rioolheffing niet woningen MV		68.032	-68.032	245.362		245.362			0	177.329	466.200	-203.398	56,37%
Afvalstoffenheffing	1.475	1.128	347	3.281	3.469	-188	4.317.920	91.290	4.226.630	4.226.789	4.219.300	7.330	100,17%
Roerende-zaak belasting	287		287	1.930	8	1.923	70.994	1.273	69.722	71.931	54.200	15.522	128,64%
Hondenbelasting		451	-451	255	967	-712	116.206	6.052	110.153	108.991	134.100	-23.947	82,14%
Precariobelasting	1.446	18.142	-16.697		8.726	-8.726	22.731	903	21.828	-3.594	0	21.828	
Onderhoudsrechten begraafpl.	556	549	8	750		750	92.415	459	91.956	92.713	104.000	-12.045	88,42%
Compensatie woonlasten		65	65			0	-1.249.753	6.922	-1.242.831	-1.242.766	-1.320.000	77.169	94,15%
<b>Overig kohier</b>													
Forensenbelasting		2.149	-2.149	10.230	944	9.286	86.793		86.793	93.931	48.600	38.193	178,59%
Verblijfsbelasting	944		944	182.826		182.826			0	183.770	450.000	-450.000	0,00%
Waterverblijfsbelasting			0	129.012		129.012			0	129.012	133.600	-133.600	0,00%
Reclamebelasting			0	3.002	1.638	1.365	113.931	8.004	105.928	107.292	96.100	9.828	110,23%
<b>Totaal</b>	<b>6.961</b>	<b>120.124</b>	<b>-113.163</b>	<b>606.370</b>	<b>48.009</b>	<b>558.361</b>	<b>18.729.392</b>	<b>236.521</b>	<b>18.492.871</b>	<b>18.938.069</b>	<b>19.222.600</b>	<b>-729.729</b>	<b>96,20%</b>

Kwijtscheldingen	2018 en 2019	2020	2021	2022
Afvalstoffenheffing	491	1.455	4.990	14.483
Hondenbelasting			82	251
<b>Geautomatiseerd</b>				
Afvalstoffenheffing				72.829
Hondenbelasting				1.336
<b>Totaal</b>	<b>491</b>	<b>1.455</b>	<b>5.072</b>	<b>88.899</b>





## Toelichting Financiën 4<sup>de</sup> kwartaal 2022 GB Amstelland/Aalsmeer

Geen opmerkingen

Dashboard IV 2022 GB Amstelland/Uithoorn

I. Aantallen														
Team	Activiteit	Onderwerp	2018	2019	2020	2021	1ste kw 2022	2de kw 2022	3de kw 2022	4de kw 2022	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie	
WOZ	<b>WOZ-objekten</b>													
		Aantal WOZ objecten (Bron:StufCAP)	15.311	15.121	15.473	15.612	15.849	15.820	15.820	15.820	15.820			Excl. sluimerende en vrijgestelde objecten
		Woningen	13.724	13.597	13.820	14.188	14.389	14.387	14.387	14.387	14.387			
		Niet-woningen	1.587	1.524	1.653	1.424	1.460	1.433	1.433	1.433	1.433			
		Beschikkingen	14.739	15.104	15.450	15.427	14.857	15.800	15.800	15.800	15.800	99,87%	Verzonden binnen 8 weken na aanvang belastingjaar. Aantal: > 97% (Norm Waarderings-kamer)	
		Woningen	13.350	13.594	13.815	14.177	13.608	14.379	14.379	14.379	14.379			
		Niet-woningen	1.389	1.510	1.635	1.250	1.249	1.421	1.421	1.421	1.421			
	<b>Bezwaren</b>													
		Aantal WOZ-bezwaarschriften (excl. ambtshalve)	199	236	268	283	245	369	384	390				De WOZ bezwaren zijn weergegeven per bezwaardossier en niet per bezwaarregel.
		Aantal objecten	545	310	357	424	358	400	416	423				Eén bezwaarschrift kan bezwaar tegen meerdere WOZ objecten bevatten.
		Waarvan aantal no cure no pay	289	92	110	205	136	139	139	139				Excl belanghebbende bezwaren
		% no cure no pay	3,56%	2,05%	2,31%	2,72%	2,26%	2,53%	2,63%	2,67%				Percentage bezwaren: % objecten van bezwaar van het totaal aantal objecten
		% Bezwaren	3,56%	2,05%	2,31%	2,72%	2,26%	2,53%	2,63%	2,67%				
		% Gegrond	15,4%	27,4%	20,2%	21,0%	6,4%	6,8%	8,7%	11,6%				Van het aantal objecten
		% Ongegrond	73,0%	60,0%	57,1%	56,8%	4,5%	11,5%	47,1%	71,9%				
		% Vernietigd	6,4%	7,4%	10,1%	10,8%	3,6%	6,0%	9,4%	10,4%				
		Afgedaan	517	294	312	376	52	97	271	397	94%		Afhandeling : 80% < 6 maanden 100% in jaar van opleggen Bij opleggen na 1 okt.: binnen 3 mnd.	Van het aantal objecten.
		Gemiddelde doorlooptijd in dagen	166,40	104,19	142,14	142,71	6,90	27,53	89,67	138,27				
		Nog niet afgedaan	28	16	45	48	306	303	145	26				
	<b>Blokkeringen</b>													
	Aantal blokkeringen													
	op objectniveau	6	11	19	1	1	1	1	1	1	0,01%		Percentage van het totaal aantal objecten.	
	op taxatieniveau	3	2	3	4	6	5	4	3	3	0,02%		Idem.	
	op objectniveau: energie samenvoegen					98	98	98	98	98	0,62%		Idem.	
Heffen	<b>Biljetten</b>													
		Aantal biljetten combikohier	16.284	15.534	15.570	16.173	15.118	16.226	16.370	16.830				
		Aantal biljetten overig kohier												
		Forensenbelasting	25	48	23	20				19				
		Toeristenbelasting		19	21	24	12	13	13	14				
		Precariobelasting	7	155	58	60		62	65	65				
		Rioolheffing meerverbruik	96	88	84	100				95				
		Totaal aantal biljetten	16.412	15.844	15.756	16.377	15.130	16.301	16.448	17.023				
<b>Bezwaren</b>														
	Aantal heffingsbezwaarschriften				158	89	104	134	159				Ingekomen in 2022.	
	Afgedaan				151	65	90	133	159	100,00%			De bezwaren zijn weergegeven per subject.	
	Uitspraak:													
	Handhaven				47	26	36	47	54					
	Vermindering				34	14	19	28	33					
	Vernietiging				74	33	47	74	90					
	Totaal				155	73	102	149	177					
	Nog niet afgedaan				7	24	14	1	0				Eén bezwaar kan tot meerdere uitspraken leiden.	

Dashboard IV 2022 GB Amstelland/Uithoorn

Team	Activiteit	Onderwerp	2018	2019	2020	2021	1ste kw 2022	2de kw 2022	3de kw 2022	4de kw 2022	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
Innen	<b>Kwijtschelding</b>												
		Aantal kwijtscheldingsverzoeken (per bijjet)	230	169	169	166	18	118	162	185			Eén kwijtscheldingsverzoek kan meerdere kwijtscheldingsregels hebben.  Verzoeken kunnen pas na ontvangst van aanvullende stukken in behandeling worden genomen. Daardoor wordt de totale afhandelingstermijn verlengd.
		Afgedaan	206	151	136	112	2	54	72	166			
		Verleend	144	92	69	59	1	41	52	112			
		Afgewezen	62	59	67	53	1	13	20	54			
		Afgedaan < 3 mnd.	74%	57%	70%	29%	11%	43%	38%	49%		80% binnen 3 maanden	
		Afgedaan < 6 mnd.	83%	98%	77%	58%		45%	48%	79%		100% binnen 6 maanden	
		Afgedaan > 6 mnd.	19%	2%	2%	10%			3%	10%			
		Nog in behandeling	24	18	33	54	16	64	90	19			
		Automatische kwijtschelding	396	385	399	387	347	348	348	348			
		Totaal aantal kwijtscheldingsverzoeken	<b>626</b>	<b>554</b>	<b>568</b>	<b>553</b>	<b>365</b>	<b>466</b>	<b>510</b>	<b>533</b>			
	<b>Openstaande posten</b>												
		Openstaande posten per:	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2021	31-3-2022	30-6-2022	30-9-2022	31-12-2022			Jaren voor 2013 werden extern geïnd.
		Openstaand bedrag:											
		Heffingsjaar 2011	€ 15.962	€ 7.671	€ 7.671	€ 7.671	€ 7.689	€ 7.689	€ 7.689	€ 7.689			
		Heffingsjaar 2012	€ 10.146	€ 8.469	€ 8.469	€ 1.012	€ 1.048	€ 1.048	€ 1.048	€ 1.048			
		Heffingsjaar 2013	€ 28.004	€ 13.478	€ 8.818	€ 4.455	€ 4.222	€ 3.554	€ 3.554	€ 2.156			
		Heffingsjaar 2014	€ 56.410	€ 31.437	€ 23.934	€ 5.470	€ 5.216	€ 4.921	€ 4.665	€ 4.496			
		Heffingsjaar 2015	€ 96.994	€ 68.958	€ 57.325	€ 34.031	€ 33.073	€ 29.878	€ 29.212	€ 8.341			
		Heffingsjaar 2016	€ 75.566	€ 42.119	€ 26.941	€ 17.298	€ 15.919	€ 13.979	€ 10.926	€ 10.265			
		Heffingsjaar 2017	€ 129.215	€ 74.005	€ 50.561	€ 20.689	€ 20.268	€ 19.824	€ 17.620	€ 12.136			
		Heffingsjaar 2018	€ 309.866	€ 216.819	€ 67.158	€ 34.094	€ 31.330	€ 30.312	€ 29.798	€ 26.305			
		Heffingsjaar 2019		€ 239.776	€ 189.308	€ 98.174	€ 81.929	€ 78.815	€ 66.680	€ 58.268			
		Heffingsjaar 2020			€ 212.909	€ 193.632	€ 125.997	€ 98.931	€ 70.326	€ 65.600			
		Heffingsjaar 2021				€ 217.256	€ 154.813	€ 104.954	€ 95.500	€ 313.831			
		Heffingsjaar 2022					€ 9.949.823	€ 4.525.761	€ 1.771.287	€ 217.246			
		<b>Totaal openstaand</b>	<b>€ 722.163</b>	<b>€ 702.731</b>	<b>€ 653.094</b>	<b>€ 633.781</b>	<b>€ 10.431.327</b>	<b>€ 4.919.667</b>	<b>€ 2.108.307</b>	<b>€ 727.380</b>			
		Aantal openstaande posten:											
		Heffingsjaar 2011	2	1	1	1	1	1	1	1			
		Heffingsjaar 2012	4	3	3	3	3	3	3	3			
		Heffingsjaar 2013	51	30	19	9	9	7	7	5			
		Heffingsjaar 2014	85	47	30	14	13	13	11	10			
		Heffingsjaar 2015	129	89	64	31	29	28	27	20			
		Heffingsjaar 2016	161	94	69	42	39	38	35	28			
		Heffingsjaar 2017	232	126	77	49	45	43	43	29			
		Heffingsjaar 2018	1.034	272	141	76	66	65	60	46			
		Heffingsjaar 2019		862	293	146	122	118	106	77			
		Heffingsjaar 2020			941	247	189	174	124	130			
		Heffingsjaar 2021				792	448	331	220	303			
		Heffingsjaar 2022					11.832	10.677	9.742	981			
		<b>Totaal aantal openstaand</b>	<b>1.698</b>	<b>1.524</b>	<b>1.638</b>	<b>1.410</b>	<b>12.796</b>	<b>11.498</b>	<b>10.379</b>	<b>1.633</b>			
		Openstaande posten per:	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2021	31-3-2022	30-6-2022	30-9-2022	31-12-2022			Opgelegd: € 116.075.291 € 99.967.658 € 85.831.308
		> 1 jaar	€ 394.667	€ 314.028	€ 331.503	€ 290.028	€ 360.522	€ 336.449	€ 306.162	€ 247.909	0,21%	1 jaar na opleggen aanslag < 3% open	
		> 2 jaar	€ 278.424	€ 229.322	€ 233.079	€ 175.679	€ 220.322	€ 232.881	€ 211.981	€ 163.586	0,16%	2 jaar na opleggen aanslag < 1,5% open	
		> 3 jaar	€ 192.257	€ 167.784	€ 174.703	€ 123.113	€ 158.074	€ 152.132	€ 143.614	€ 106.032	0,12%	3 jaar na opleggen aanslag < 0,1% open	

Dashboard IV 2022 GB Amstelland/Uithoorn

Team	Activiteit	Onderwerp	2018	2019	2020	2021	1ste kw 2022	2de kw 2022	3de kw 2022	4de kw 2022	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
<b>Dwanginvordering</b>													
		Aantal aanmaningen											
		Heffingsjaar 2018 en eerder	1.342	196	22	8							
		Heffingsjaar 2019		1.124	151	23		1	2	3			
		Heffingsjaar 2020			410	199	3	11	14	14			
		Heffingsjaar 2021				502	44	83	113	114			
		Heffingsjaar 2022							527	606			
		Aantal dwangbevelen											
		Heffingsjaar 2018 en eerder	627	210	19	6							
		Heffingsjaar 2019		328	120	13	1	2	4	5			
		Heffingsjaar 2020			292	64	16	20	28	31			
		Heffingsjaar 2021				283	38	53	99	101			
		Heffingsjaar 2022							341	411			
		Aantal politiebrieff (laatste waarschuwing)											
		Heffingsjaar 2018 en eerder	707	26	50	109			58	63			
		Heffingsjaar 2019			169	112			8	23			
		Heffingsjaar 2020				149			29	35			
		Heffingsjaar 2021				188			59	78			
		Heffingsjaar 2022								236			
		Aantal hernieuwd bevel (via deurwaarder)											
		Heffingsjaar 2018 en eerder	657			99							
		Heffingsjaar 2019				96							
		Heffingsjaar 2020				110							
		Heffingsjaar 2021				145							
<b>Oninbaar verklaringen</b>													
		Aantal oninbaar verklaringen	157	144	49	134	2	8	38	71		100% conform	Besluit over oninbaar verklaring wordt begin 2023 genomen.
		Totaal bedrag oninbaar verklaringen	€ 55.547	€ 76.437	€ 14.970	€ 52.845	€ 620	€ 3.487	€ 7.282	€ 17.676		(de kosten van oninbaarheid komen voor rekening van de individuele gemeente)	
<b>Alle Beroepszaken</b>													
		Aantal beroepszaken											
		WOZ	3	5	5	4	2	4	4	7			
		Heffingen	0	2	2	1	0	0	0	0			
		Kwijtschelding	6	8	6	4	0	1	2	7			
		Aantal nog in behandeling	2	5	8	7	2	5	4	10			
		Uitspraak/afgehandeld	7	10	5	2			2	4		80% < 6mnd.	
		Beroep gegrond	2	6	1								
		Beroep ongegrond	4		4	1			1	2			
		Anders	1	4		1			1	2			
													Beroep (ter zitting) ingetrokken, compromis, niet-ontvankelijk

## Financiën 4de kwartaal 2022 GB Amstelland/Uithoorn

### Overzicht aanslagoplegging 2022

Uithoorn

Verminderd is het totaal van:  
ontheffing, vermindering en  
vernietiging.

Heffingsjaar	2018 t/m 2020			2021			2022						13	14
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. 1 - 2	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. 4 - 5	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. 7 - 8	Totaal alle heffingjaren kol 3 + 6 + 9	Raming 2022	Verschil kol. 9 - 11	%	Toelichting
<b>Combikohier</b>														
OZB eigenaar woningen		5	-5	1.870	1.784	86	4.572.129	2.076	4.570.053	4.570.133	4.585.645	-15.592		
OZB eigenaar niet-woningen	1.698	4.490	-2.792	3.600	2.039	1.562	2.147.343	18.821	2.128.522	2.127.292	2.126.737	1.785		Raming was in 2de kw 2.080.117
OZB gebruik niet-woningen	2.276	4.107	-1.831	13.262	28.257	-14.994	1.475.097	43.362	1.431.735	1.414.909	1.406.369	25.366		Raming was in 2de kw 1.365.201
OZB totaal	3.974	8.602	-4.628	18.732	32.079	-13.347	8.194.569	64.259	8.130.310	8.112.335	8.030.963	11.559	101,24%	
Rioolheffing woningen			0	470	470	0	3.119.763	939	3.118.823	3.118.823	3.004.650	114.173	113,58%	Opbrengst samen met riowMV Raming was in 2de kw 3.114.478
Rioolheffing woningen MV		2.977	-2.977	9.916		9.916			0	6.939				
Rioolheffing niet woningen	37.610	12.699	24.910	2.583	2.349	235	297.098	3.288	293.810	318.955	286.060	7.750	102,71%	
Rioolheffing niet woningen MV		21.140	-21.140	211.898		211.898			0	190.758	215.000	-215.000	0,00%	Wordt opgelegd na afloop v/h jaar
Afvalstoffenheffing	10.709	765	9.944	23.612	3.815	19.797	4.122.504	89.101	4.033.403	4.063.143	4.106.217	-72.814	98,23%	Raming was in 2de kw 4.167.023
Hondenbelasting		199	-199	98	302	-204			0	-403	0	0		Miv 2022 afgeschaft
<b>Overig kohier</b>														
Forensenbelasting		207	-207		212	-212	4.308		4.308	3.888	5.000	-692	86,16%	Wordt opgelegd a/h eind v/h jaar
Toeristenbelasting		1.246	-1.246	58.857		58.857	1.447		1.447	59.057	116.000	-114.554	1,25%	Wordt opgelegd na afloop v/h jaar
Precariobelasting			0		148	-148	36.003	4.161	31.842	31.695	31.933	-91	99,72%	
<b>Totaal</b>	<b>52.292</b>	<b>47.836</b>	<b>4.457</b>	<b>326.166</b>	<b>39.374</b>	<b>286.792</b>	<b>15.775.691</b>	<b>161.749</b>	<b>15.613.942</b>	<b>15.905.190</b>	<b>15.795.823</b>	<b>-269.669</b>	<b>98,85%</b>	

Kwijtscheldingen	2013 t/m 2019	2020	2021	2022
Afvalstoffenheffing	2.471	1.112	8.491	30.577
Rioolheffing	200			
<b>Geautomatiseerd</b>				
Afvalstoffenheffing		152	602	102.634
<b>Totaal</b>	<b>2.670</b>	<b>1.264</b>	<b>9.092</b>	<b>133.211</b>



## Toelichting Financiën 4<sup>de</sup> kwartaal 2022 GB Amstelland/Uithoorn

### Toeristenbelasting

Wordt in het eerste kwartaal 2023 opgelegd over 2022.

De overige belastingsoorten behoeven geen toelichting.

Dashboard IV 2022 GB Amstelland/Ouder-Amstel

I. Aantallen													
Team	Activiteit	Onderwerp	2018	2019	2020	2021	1ste kw 2022	2de kw 2022	3de kw 2022	4de kw 2022	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
WOZ	<b>WOZ-objekten</b>												
		Aantal WOZ objecten (Bron:StufCAP)	7.672	7.563	7.585	7.533	7.637	7.633	7.633	7.633			Excl. sluimerende en vrijgestelde objecten
		Woningen	6.817	6.756	6.772	6.807	6.899	6.897	6.897	6.897			
		Niet-woningen	855	807	813	726	738	736	736	736			
		Beschikkingen	6.998	7.531	7.565	7.410	7.298	7.586	7.586	7.586	99,38%	Verzonden binnen 8 weken na aanvang belastingjaar. Aantal: > 97% (Norm Waarderings-kamer)	
		Woningen	6.290	6.754	6.757	6.741	6.694	6.878	6.878	6.878			
		Niet-woningen	708	777	808	669	604	708	708	708			
	<b>Bezwaren</b>												
		Aantal WOZ-bezwaarschriften (excl. ambtshalve)	123	155	186	213	125	233	248	250			De WOZ bezwaren zijn weergegeven per bezwaardossier en niet per bezwaarregel.
		Aantal objecten	183	211	315	367	225	269	284	287			
		Waarvan aantal no cure no pay	15	49	76	134	70	82	82	76			Eén bezwaarschrift kan bezwaar tegen meerdere WOZ objecten bevatten.
		% no cure no pay	2,39%	2,79%	4,15%	4,87%	2,95%	3,52%	3,72%	3,76%			
		% Bezwaren	2,39%	2,79%	4,15%	4,87%	2,95%	3,52%	3,72%	3,76%			Excl belanghebbende bezwaren Percentage bezwaren: % objecten van bezwaar van het totaal aantal objecten
		% Gegronnd	21,3%	27,5%	33,0%	25,9%	11,1%	12,6%	13,7%	19,2%			
		% Ongegrond	55,2%	57,8%	47,9%	53,7%	1,3%	9,7%	38,4%	68,3%			Van het aantal objecten
		% Vernietigd	13,1%	11,4%	8,3%	5,7%	0,9%	2,6%	4,9%	6,6%			
		Afgedaan	164	204	281	313	30	67	162	270	94%	Afhandeling : 80% < 6 maanden 100% in jaar van opleggen Bij opleggen na 1 okt.: binnen 3 mnd.	Van het aantal objecten.
		Gemiddelde doorlooptijd in dagen	102,95	110,87	112,76	117,25	1,33	23,05	65,27	122,41			
		Nog niet afgedaan	19	7	34	54	195	202	122	17			
	<b>Blokkeringen</b>												
	Aantal blokkeringen											Percentage van het totaal aantal objecten. Idem. Idem.	
	op objectniveau	0	5	2	2	2	2	2	6	0,08%			
	op taxatieniveau	10	13	9	3	9	8	5	4	0,05%			
	op objectniveau: energie samenvoegen					67	67	67	67	0,88%			
Heffen	<b>Biljetten</b>												
		Aantal biljetten combikohier	8.724	9.230	8.608	8.861	7.684	8.042	8.140	9.166		100% conform planning. Min. 90% binnen 8 weken na belastb. feit	Incl. aanslagen over voorgaande jaren Incl. aanslagen over voorgaande jaren
		Aantal biljetten overig kohier											
		Toeristenbelasting	11	15	17	14	8	8	8	8			
		BIZ	67	66	70	65	5	71	72	75			
	Totaal aantal biljetten Amstelland	8.802	9.311	8.695	8.940	7.697	8.121	8.220	9.249		100% conform planning. Van alle aanslagen 98% voor einde betreffende belastingjaar verzonden.		
<b>Bezwaren</b>													
	Aantal heffingsbezwaarschriften				95	51	65	90	129		Afhandeling: 80% < 6 maanden 100% in jaar van opleggen Bij opleggen na 1 okt.: binnen 3 mnd.	Ingekomen in 2022. De bezwaren zijn weergegeven per subject.	
	Afgedaan				93	41	56	84	127	98,45%			
	Uitspraak:											Eén bezwaar kan tot meerdere uitspraken leiden.	
	Handhaven				35	19	24	35	41				
	Vermindering				15	11	15	23	50				
	Vernietiging				46	14	23	37	49				
	Totaal				96	44	62	95	140				
	Nog niet afgedaan				2	10	9	6	2				

**Dashboard IV 2022 GB Amstelland/Ouder-Amstel**

Team	Activiteit	Onderwerp	2018	2019	2020	2021	1ste kw 2022	2de kw 2022	3de kw 2022	4de kw 2022	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
Innen	<b>Kwijtschelding</b>												
		Aantal kwijtscheldingsverzoeken (per bijjet)	69	67	82	87	12	61	86	87			Eén kwijtscheldingsverzoek kan meerdere kwijtscheldingsregels hebben.  Verzoeken kunnen pas na ontvangst van aanvullende stukken in behandeling worden genomen. Daardoor wordt de totale afhandelingstermijn verlengd.
		Afgedaan	68	67	57	66	5	41	65	78			
		Verleend	46	38	28	37	1	19	34	42			
		Afgewezen	22	29	29	29	4	22	31	36			
		Afgedaan < 3 mnd.	77%	81%	45%	41%	42%	67%	83%	82%		80% binnen 3 maanden	
		Afgedaan < 6 mnd.	96%	96%	67%	70%			87%	88%		100% binnen 6 maanden	
		Afgedaan > 6 mnd.	3%	5%	2%	6%				1%			
		Nog in behandeling	1	0	25	21	7	20	21	9			
		Automatische kwijtschelding	184	208	209	189	172	173	173	173			
		<b>Totaal aantal kwijtscheldingsverzoeken</b>	<b>253</b>	<b>275</b>	<b>291</b>	<b>276</b>	<b>184</b>	<b>234</b>	<b>259</b>	<b>260</b>			
	<b>Openstaande posten</b>												
		Openstaande posten per:	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2021	31-3-2022	30-6-2022	30-9-2022	31-12-2022			
		Openstaand bedrag:											
		Heffingsjaar 2010	€ 11.071		€ 134								
		Heffingsjaar 2011	€ 11.189	€ 134	€ 134								
		Heffingsjaar 2012	€ 12.306	€ 12	€ 12	€ 12	€ 12	€ 12	€ 12	€ 12			
		Heffingsjaar 2013	€ 22.148	€ 2.146	€ 2.068	€ 334	€ 334	€ 334	€ 334				
		Heffingsjaar 2014	€ 26.774	€ 4.727	€ 4.081	€ 1.414	€ 950	€ 950	€ 900	€ 753			
		Heffingsjaar 2015	€ 37.725	€ 9.886	€ 6.300	€ 3.097	€ 2.251	€ 2.251	€ 2.251	€ 2.231			
		Heffingsjaar 2016	€ 56.813	€ 22.145	€ 14.368	€ 7.552	€ 6.283	€ 6.283	€ 5.809	€ 3.845			
		Heffingsjaar 2017	€ 100.630	€ 24.852	€ 18.812	€ 9.571	€ 6.966	€ 6.010	€ 5.867	€ 2.927			
		Heffingsjaar 2018	€ 258.454	€ 78.260	€ 31.383	€ 21.299	€ 18.880	€ 18.609	€ 13.072	€ 6.107			
		Heffingsjaar 2019		€ 189.034	€ 49.201	€ 34.139	€ 26.222	€ 25.297	€ 16.606	€ 11.013			
		Heffingsjaar 2020			€ 243.523	€ 63.783	€ 51.482	€ 48.468	€ 30.953	€ 22.788			
		Heffingsjaar 2021				€ 517.698	€ 321.908	€ 220.540	€ 65.401	€ 45.092			
		Heffingsjaar 2022					€ 5.567.205	€ 2.448.361	€ 936.985	€ 300.342			
		<b>Totaal openstaand</b>	<b>€ 537.109</b>	<b>€ 331.196</b>	<b>€ 369.880</b>	<b>€ 658.899</b>	<b>€ 6.002.495</b>	<b>€ 2.777.117</b>	<b>€ 1.078.191</b>	<b>€ 395.109</b>			
		Aantal openstaande posten:											
		Heffingsjaar 2010	2										
		Heffingsjaar 2011	4	1	1								
		Heffingsjaar 2012	4	1	1	1	1	1	1	1			
		Heffingsjaar 2013	16	6	5	2	2	2	2				
		Heffingsjaar 2014	31	17	12	5	4	4	4	3			
		Heffingsjaar 2015	58	27	20	11	8	8	8	7			
		Heffingsjaar 2016	92	48	33	19	17	17	14	8			
		Heffingsjaar 2017	141	68	46	29	21	19	19	14			
		Heffingsjaar 2018	1.294	265	101	56	47	43	39	25			
		Heffingsjaar 2019		1.199	159	83	65	62	55	37			
		Heffingsjaar 2020			1.195	136	104	104	73	56			
		Heffingsjaar 2021				1.163	470	396	152	111			
		Heffingsjaar 2022					5.963	5.170	4.611	1.167			
		<b>Totaal aantal openstaand</b>	<b>1.642</b>	<b>1.632</b>	<b>1.573</b>	<b>1.505</b>	<b>6.702</b>	<b>5.826</b>	<b>4.978</b>	<b>1.429</b>			
		Openstaande posten per:	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2021	31-3-2022	30-6-2022	30-9-2022	31-12-2022			
		> 1 jaar	€ 273.038	€ 108.905	€ 122.669	€ 111.358	€ 139.521	€ 130.320	€ 99.215	€ 82.040	0,14%	1 jaar na opleggen aanslag < 3% open	€ 58.520.508
		> 2 jaar	€ 176.439	€ 62.498	€ 73.392	€ 71.885	€ 86.148	€ 85.051	€ 65.116	€ 40.904	0,08%	2 jaar na opleggen aanslag < 1,5% open	€ 49.263.636
		> 3 jaar	€ 117.185	€ 38.535	€ 45.626	€ 41.796	€ 53.920	€ 53.612	€ 41.599	€ 26.481	0,07%	3 jaar na opleggen aanslag < 0,1% open	€ 40.613.324



Dashboard IV 2022 GB Amstelland/Ouder-Amstel

Team	Activiteit	Onderwerp	2018	2019	2020	2021	1ste kw 2022	2de kw 2022	3de kw 2022	4de kw 2022	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
<b>Dwanginvordering</b>													
		Aantal aanmaningen											
		Heffingsjaar 2018 en eerder	872	369	26	2							
		Heffingsjaar 2019		741	90	14	1	1	2	2			
		Heffingsjaar 2020			309	139	2	3	6	7			
		Heffingsjaar 2021				276	25	46	103	107			
		Heffingsjaar 2022							284	306			
		Aantal dwangbevelen											
		Heffingsjaar 2018 en eerder	362	126	18	2							
		Heffingsjaar 2019		191	82	10		1	1	2			
		Heffingsjaar 2020			177	56	4	5	7	11			
		Heffingsjaar 2021				164	17	35	83	88			
		Heffingsjaar 2022							165	205			
		Aantal politiebrieff (laatste waarschuwing)											
		Heffingsjaar 2018 en eerder	333	196		76			28	37			
		Heffingsjaar 2019		102		70			5	9			
		Heffingsjaar 2020				96			8	13			
		Heffingsjaar 2021				107			25	51			
		Heffingsjaar 2022								115			
		Aantal hernieuwd bevel (via deurwaarder)											
		Heffingsjaar 2018 en eerder	240			69							
		Heffingsjaar 2019				62							
		Heffingsjaar 2020				74							
		Heffingsjaar 2021				71							
<b>Oninbaar verklaringen</b>													
		Aantal oninbaar verklaringen	66	63	54	51	9	20	27	41		100% conform	Besluit over oninbaar verklaring wordt begin
		Totaal bedrag oninbaar verklaringen	€ 19.862	€ 114.060	€ 23.610	€ 15.578	€ 3.193	€ 6.923	€ 14.869	€ 18.010		(de kosten van oninbaarheid komen voor rekening van de individuele gemeente)	2022 genomen.
<b>Beroepszaken</b>													
		Aantal beroepszaken											
		WOZ	3	1	2	2	4	4	4	4			
		Heffingen	0	0		1	1	3	3	3			
		Kwijtschelding	2	1	3	8	0	7	8	8			
		Aantal nog in behandeling	2	1	5	8	5	13	12	12			
		Uitspraak/afgehandeld	3	1		3		1	3	3		80% < 6mnd.	
		Beroep gegrond		1		1			1	1			
		Beroep ongegrond	1			2		1	1	1			
		Anders	2						1	1			Beroep (ter zitting) ingetrokken, compromis, niet-ontvankelijk

## Financiën 4de kwartaal 2022 GB Amstelland/Ouder-Amstel

### Overzicht aanslagoplegging 2022

Ouder-Amstel

Verminderd is het totaal van:  
onthefving, vermindering en  
vernietiging.

Heffingsjaar	2019 en 2020			2021			2022						13	14
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. - 2	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. - 5	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. 7 - 8	Totaal alle heffingjaren kol 3 + 6 + 9	Raming 2022	Vershil kol. 9 - 11	%	Toelichting
<b>Combikohier</b>														
OZB eigenaar woningen		157	-157	7.091	985	6.105	2.249.125	4.664	2.244.461	2.250.410	2.245.578	-1.117		Raming was in 2de kw 2.200.217 Raming was in 3de kw 2.244.661
OZB eigenaar niet-woningen	825		825	86.761	49.188	37.573	2.296.407	119.020	2.177.388	2.215.786	2.234.545	-57.157		Raming was in 2de kw 1.907.214 Raming was in 3de kw 2.188.126
OZB gebruik niet-woningen	2.699	1.115	1.584	14.354	13.226	1.128	1.487.644	37.033	1.450.611	1.453.323	1.464.272	-13.661		Raming was in 2de kw 1.420.452 Raming was in 3de kw 1.461.761
<b>OZB totaal</b>	<b>3.524</b>	<b>1.271</b>	<b>2.253</b>	<b>108.206</b>	<b>63.399</b>	<b>44.806</b>	<b>6.033.176</b>	<b>160.716</b>	<b>5.872.460</b>	<b>5.919.519</b>	<b>5.944.395</b>	<b>-71.935</b>	<b>98,79%</b>	
Rioolheffing woningen		553	-553	258	516	-258	1.657.624	5.494	1.652.130	1.651.320	1.636.361	19.316	101,18%	Opbrengst samen met riogw
Rioolheffing woningen MV			0			0	3.546		3.546	3.546				
Rioolheffing niet woningen	268		268	774	258	516	173.192	3.663	169.530	170.314	162.296	150.829	192,93%	Opbrengst samen met riogn
Rioolheffing niet woningen MV	9.185	23.948	-14.763	10.560	19.224	-8.664	143.595		143.595	120.168				
Afvalstoffenheffing en Reinigingsrechten	295	49	246	1.710	318	1.392	1.662.142	42.265	1.619.877	1.621.515	2.001.439	-381.562	80,94%	
Hondenbelasting			0		140	-140	29.150	1.180	27.970	27.830	31.150	-3.180	89,79%	
Roerende-zaak belasting			0			0	12.628		12.628	12.628	7.580	5.048	166,59%	
Forensenbelasting	196	65	131	133	332	-199	52.743		52.743	52.674	42.572	10.171	123,89%	Wordt opgelegd a/h eind v/h jaar
<b>Overig kohier</b>														
Toeristenbelasting			0	156.447		156.447			0	156.447	523.420	-523.420	0,00%	Wordt opgelegd na afloop v/h jaar Raming was in 2de kw 297.755 Raming was in 3de kw 250.860
BIZ	1.500	1.500	0	2.000	500	1.500	36.000	2.000	34.000	35.500	35.805	-1.805	94,96%	
<b>Totaal</b>	<b>14.969</b>	<b>27.386</b>	<b>-12.418</b>	<b>280.087</b>	<b>84.688</b>	<b>195.399</b>	<b>9.803.797</b>	<b>215.319</b>	<b>9.588.479</b>	<b>9.771.461</b>	<b>10.385.018</b>	<b>-796.539</b>	<b>92,33%</b>	

Kwijtscheldingen	2018 en 2019	2020	2021	2022
Afvalstoffenheffing	740	606	3.268	10.448
<b>Geautomatiseerd</b>				
Afvalstoffenheffing				44.008
Hondenbelasting				774
<b>Totaal</b>	<b>740</b>	<b>606</b>	<b>3.268</b>	<b>55.229</b>



Diemen



Aalsmeer



Amstelveen



Uithoorn



Ouder-Amstel



De Ronde Venen

## Toelichting Financiën 4<sup>de</sup> kwartaal 2022 GB Amstelland/Ouder-Amstel

Geen opmerkingen

Dashboard IV 2022 GB Amstelland/Diemen

I. Aantallen														
Team	Activiteit	Onderwerp	2018	2019	2020	2021	1ste kw 2022	2de kw 2022	3de kw 2022	4de kw 2022	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie	
WOZ	<b>WOZ-objekten</b>													
		Aantal WOZ objecten (Bron:StufCAP)	17.138	17.088	17.489	17.348	17.639	17.640	17.640	17.640				Excl. sluimerende en vrijgestelde objecten
		Woningen	16.158	16.140	16.522	16.440	16.744	16.744	16.744	16.744				
		Niet-woningen	980	948	967	908	895	896	896	896				
		Beschikkingen	13.880	17.077	17.474	17.285	17.505	17.625	17.625	17.625	99,91%	Verzonden binnen 8 weken na aanvang belastingjaar.		
		Woningen	13.071	16.137	16.522	16.434	16.740	16.741	16.741	16.741		Aantal: > 97% (Norm Waarderings-kamer)		
		Niet-woningen	809	940	952	851	765	884	884	884				
	<b>Bezwaren</b>													
		Aantal WOZ-bezwaarschriften (excl. ambtshalve)	157	164	235	206	162	207	214	218				De WOZ bezwaren zijn weergegeven per bezwaardossier en niet per bezwaarregel.
		Aantal objecten	380	234	274	300	210	235	243	248				Eén bezwaarschrift kan bezwaar tegen meerdere WOZ objecten bevatten.
		Waarvan aantal no cure no pay	61		102	142	94	100	100	102				Excl belanghebbende bezwaren
		% no cure no pay		28,0%	49,4%	65,7%	63,3%	62,2%	61,3%	60,7%				Percentage bezwaren: % objecten van bezwaar van het totaal aantal objecten
		% Bezwaren	2,22%	1,37%	1,57%	1,73%	1,19%	1,33%	1,38%	1,41%				
		% Gegrond	10,8%	12,4%	15,0%	15,3%	10,0%	10,6%	12,3%	16,5%				Van het aantal objecten
		% Ongegrond	79,7%	71,4%	69,3%	62,7%	2,9%	17,0%	33,7%	64,5%				
		% Vernietigd	7,1%	12,0%	9,9%	14,7%	8,6%	9,4%	11,5%	13,3%				
		Afgedaan	371	224	258	278	45	87	140	234	94%	Afhandeling : 80% < 6 maanden 100% in jaar van opleggen Bij opleggen na 1 okt.: binnen 3 mnd.		Van het aantal objecten.
		Gemiddelde doorlooptijd in dagen	118,02	100,20	150,11	97,69	6,80	27,60	65,71	132,89				
		Nog niet afgedaan	9	10	16	22	165	148	103	14				
	<b>Blokkeringen</b>													
	Aantal blokkeringen													
	op objectniveau	0	2	4	0	0	0	0	0	0,00%			Percentage van het totaal aantal objecten.	
	op taxatieniveau	1	3	1	5	6	5	3	1	0,01%			Idem.	
	op objectniveau: energie samenvoegen					62	62	62	62	0,35%			Idem.	
Heffen	<b>Biljetten</b>													
		Aantal biljetten combikohier	14.394	14.585	15.571	17.881	14.855	15.540	15.844	16.349			100% conform planning.	Incl. aanslagen over voorgaande jaren Incl. aanslagen over voorgaande jaren
		Aantal biljetten overig kohier											Min. 90% binnen 8 weken na belastbaar feit.	
		Toeristenbelasting	16	17	19	18	15	16	16	16				
		Precariobelasting	72	55	28	29		9	12	12				
		Rioolbelasting grootverbruik	76	70	72	75								
	Totaal aantal biljetten	14.558	14.727	15.690	18.003	14.870	15.565	15.872	16.377			100% conform planning. Van alle aanslagen 98% voor einde betreffende belastingjaar verzonden.		
<b>Bezwaren</b>														
	Aantal heffingsbezwaarschriften				136	59	79	98	114				Ingekomen in 2022.	
	Afgedaan				134	49	67	96	114	100,00%	Afhandeling: 80% < 6 maanden 100% in jaar van opleggen Bij opleggen na 1 okt.: binnen 3 mnd.		De bezwaren zijn weergegeven per subject.	
	Uitspraak:													
	Handhaven				36	17	22	36	37					
	Vermindering				30	11	16	23	30					
	Vernietiging				72	26	37	51	62					
	Totaal				138	54	75	110	129				Eén bezwaar kan tot meerdere uitspraken leiden.	
	Nog niet afgedaan				2	10	12	2	0					

**Dashboard IV 2022 GB Amstelland/Diemen**

Team	Activiteit	Onderwerp	2018	2019	2020	2021	1ste kw 2022	2de kw 2022	3de kw 2022	4de kw 2022	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
Innen	<b>Kwijtschelding</b>												
		Aantal kwijtscheldingsverzoeken (per bijjet)	256	169	155	186	30	105	149	160			Eén kwijtscheldingsverzoek kan meerdere kwijtscheldingsregels hebben.
		Afgedaan	224	165	93	127	19	59	131	146			
		Verleend	156	102	54	63	14	34	77	88			
		Afgewezen	68	63	39	64	5	25	54	58			
		Afgedaan < 3 mnd.	39%	22%	31%	34%	57%	47%	66%	68%		80% binnen 3 maanden	
		Afgedaan < 6 mnd.	69%	86%	54%	61%		49%	84%	86%		100% binnen 6 maanden	Verzoeken kunnen pas na ontvangst van aanvullende stukken in behandeling worden genomen. Daardoor wordt de totale afhandelingstermijn verlengd.
		Afgedaan > 6 mnd.	28%	14%	6%	8%		8%	5%	6%			
		Nog in behandeling	32	4	62	59	11	46	18	14			
		Automatische kwijtschelding	540	598	604	607	580	580	580	580			
		Totaal aantal kwijtscheldingsverzoeken	<b>796</b>	<b>767</b>	<b>759</b>	<b>793</b>	<b>610</b>	<b>685</b>	<b>729</b>	<b>740</b>			
	<b>Openstaande posten</b>												
		Openstaande posten per:	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2021	31-3-2022	30-6-2022	30-9-2022	31-12-2022			
		Openstaand bedrag:											
		Heffingsjaar 2010	€ 313	€ 313	€ 313	€ 313	€ 263	€ 38					
		Heffingsjaar 2011	€ 3.987	€ 952	€ 1.429	€ 952	€ 970	€ 970	€ 669	€ 687			
		Heffingsjaar 2012	€ 14.557	€ 9.805	€ 8.653	€ 6.439	€ 6.293	€ 5.993	€ 5.862	€ 475			
		Heffingsjaar 2013	€ 24.978	€ 17.978	€ 15.215	€ 9.950	€ 10.040	€ 10.040	€ 9.836	€ 13.863			
		Heffingsjaar 2014	€ 53.535	€ 32.384	€ 27.357	€ 16.841	€ 16.223	€ 15.923	€ 15.694	€ 13.879			
		Heffingsjaar 2015	€ 56.284	€ 33.166	€ 29.133	€ 17.864	€ 17.543	€ 17.541	€ 17.186	€ 16.411			
		Heffingsjaar 2016	€ 89.104	€ 54.238	€ 44.808	€ 31.259	€ 27.689	€ 27.497	€ 26.526	€ 25.514			
		Heffingsjaar 2017	€ 151.907	€ 69.409	€ 53.254	€ 38.168	€ 31.984	€ 30.795	€ 29.576	€ 26.823			
		Heffingsjaar 2018	€ 325.554	€ 127.537	€ 61.964	€ 39.939	€ 31.186	€ 29.303	€ 27.806	€ 25.152			
		Heffingsjaar 2019		€ 308.754	€ 539.760	€ 88.974	€ 73.561	€ 71.318	€ 61.771	€ 47.571			
		Heffingsjaar 2020			€ 393.118	€ 183.249	€ 117.860	€ 109.331	€ 90.512	€ 73.289			
		Heffingsjaar 2021				€ 354.752	€ 307.751	€ 175.188	€ 119.717	€ 91.013			
		Heffingsjaar 2022					€ 9.191.753	€ 4.593.566	€ 1.640.639	€ 267.709			
		<b>Totaal openstaand</b>	<b>€ 720.219</b>	<b>€ 654.535</b>	<b>€ 1.175.004</b>	<b>€ 788.699</b>	<b>€ 9.833.117</b>	<b>€ 5.087.504</b>	<b>€ 2.045.792</b>	<b>€ 602.386</b>			
		Aantal openstaande posten:											
		Heffingsjaar 2010	1	1	1	1	1	1					
		Heffingsjaar 2011	7	3	4	3	3	3	2	2			
		Heffingsjaar 2012	21	14	12	8	8	8	7	1			
		Heffingsjaar 2013	46	33	28	16	16	16	16	19			
		Heffingsjaar 2014	92	57	47	27	26	26	25	21			
		Heffingsjaar 2015	116	70	57	37	35	35	34	32			
		Heffingsjaar 2016	177	110	88	61	53	51	48	45			
		Heffingsjaar 2017	256	141	110	71	59	55	52	46			
		Heffingsjaar 2018	854	228	162	93	76	71	67	58			
		Heffingsjaar 2019		704	369	196	157	151	134	102			
		Heffingsjaar 2020			1.146	326	240	230	191	143			
		Heffingsjaar 2021				1.059	580	465	307	213			
		Heffingsjaar 2022					11.153	9.733	8.676	901			
		<b>Totaal aantal openstaand</b>	<b>1.570</b>	<b>1.361</b>	<b>2.024</b>	<b>1.898</b>	<b>12.407</b>	<b>10.845</b>	<b>9.559</b>	<b>1.583</b>			
		Openstaande posten per:	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2021	31-3-2022	30-6-2022	30-9-2022	31-12-2022			
		> 1 jaar	€ 349.972	€ 292.768	€ 360.007	€ 357.124	€ 443.207	€ 411.698	€ 376.588	€ 321.755	0,24%	1 jaar na opleggen aanslag < 3% open	Opgelegd: € 135.979.563
		> 2 jaar	€ 239.835	€ 214.179	€ 233.777	€ 232.912	€ 288.662	€ 282.561	€ 263.291	€ 228.302	0,19%	2 jaar na opleggen aanslag < 1,5% open	€ 120.562.613
		> 3 jaar	€ 148.469	€ 147.809	€ 176.696	€ 157.002	€ 199.417	€ 195.666	€ 185.541	€ 164.575	0,16%	3 jaar na opleggen aanslag < 0,1% open	€ 105.681.519

### Dashboard IV 2022 GB Amstelland/Diemen

Team	Activiteit	Onderwerp	2018	2019	2020	2021	1ste kw 2022	2de kw 2022	3de kw 2022	4de kw 2022	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
<b>Dwanginvordering</b>													
		Aantal aanmaningen											
		Heffingsjaar 2018 en eerder	1.717	258	10	11	1	1	1	1			
		Heffingsjaar 2019		1.517	96	30	1	1	4	4			
		Heffingsjaar 2020			677	258	6	7	10	13			
		Heffingsjaar 2021				729	54	109	154	160			
		Heffingsjaar 2022							752	830			
		Aantal dwangbevelen											
		Heffingsjaar 2018 en eerder	866	180	10	8							
		Heffingsjaar 2019		963	82	20	1	1	3	3			
		Heffingsjaar 2020			485	105	21	23	28	29			
		Heffingsjaar 2021				420	52	82	153	160			
		Heffingsjaar 2022							465	564			
		Aantal politiebrieven (laatste waarschuwing)											
		Heffingsjaar 2018 en eerder	1.161	136		157	1	1	80	121			
		Heffingsjaar 2019		281		159			8	27			
		Heffingsjaar 2020				257			18	37			
		Heffingsjaar 2021				282			52	106			
		Heffingsjaar 2022								349			
		Aantal hernieuwd bevel (via deurwaarder)											
		Heffingsjaar 2018 en eerder	894			144							
		Heffingsjaar 2019				133							
		Heffingsjaar 2020				200							
		Heffingsjaar 2021				206							
<b>Oninbaar verklaringen</b>													
		Aantal oninbaar verklaringen	149	119	53	225	17	30	50	91		100% conform	Besluit over oninbaar verklaring wordt begin
		Totaal bedrag oninbaar verklaringen	€ 78.675	€ 81.745	€ 17.188	€ 82.627	€ 3.851	€ 9.751	€ 17.266	€ 26.150		(de kosten van oninbaarheid komen voor rekening van de individuele gemeente)	2023 genomen.
<b>Alle</b>	<b>Beroepszaken</b>												
		Aantal beroepszaken											
		WOZ	2	4	5	6	0	0	0	1			
		Heffingen	2	1	1	0	0	0	0	0			
		Kwijtschelding	4	3	2	6	0	0	4	5			
		Aantal nog in behandeling	5	6	6	7			0	2			
		Uitspraak/afgehandeld	3	2	2	5			4	4		80% < 6mnd.	
		Beroep gegrond	1							1			
		Beroep ongegrond		1	1	3			4	3			
		Anders	2	1	1	2							Beroep (ter zitting) ingetrokken, compromis, niet-ontvankelijk

## Financiën 4de kwartaal 2022 GB Amstelland/Diemen

### Overzicht aanslagoplegging 2022

Diemen

Verminderd is het totaal van:  
ontheffing, vermindering en  
vernietiging.

Heffingsjaar	2019 en 2020			2021			2022						13	14
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. 1 - 2	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. 4 - 5	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. 7 - 8	Totaal alle heffingjaren kol 3 + 6 + 9	Raming 2022	Vershil kol. 9 - 11	%	Toelichting
<b>Combikohier</b>														
OZB eigenaren woningen	242	246	-4	1.830	288	1.541	4.248.806	14.078	4.234.728	4.236.265	4.225.000	9.728		Raming was in 3de kw 4.475.000
OZB eigenaren niet-woningen	59.817	9.498	50.319	72.535	41.013	31.523	1.996.195	15.411	1.980.784	2.062.626	1.895.000	85.784		Raming was in 3de kw 1.620.000
OZB gebruikers	55.763	11.527	44.237	67.819	51.350	16.470	1.724.568	62.834	1.661.734	1.722.440	1.545.000	116.734		Raming was in 3de kw 1.370.000
OZB totaal	115.822	21.271	94.552	142.184	92.651	49.534	7.969.569	92.323	7.877.246	8.021.331	7.665.000	212.246	102,77%	
Rioolheffing woningen	209	418	-209	213	425	-213	3.415.826	56.337	3.359.489	3.359.068	3.349.340	184.988	105,52%	Raming was in 3de kw 3.220.000 Opbrengst samen met rioerw
Rioolheffing woningen MV			0			0			0	0	0			
Rioolheffing niet woningen	418	627	-209	425	425	0	177.429	2.590	174.839	174.629	0			
Rioolheffing niet woningen MV	5.674	709	4.965			0			0	4.965	200.000	-200.000	0,00%	Wordt opgelegd na afloop v/h jaar Opbrengst samen met riogw mv
Afvalstoffenheffing	1.672	1.709	-37	4.224	4.077	147	4.730.579	162.574	4.568.006	4.568.115	4.563.360	4.646	100,10%	Raming was in 3de kw 4.420.000
<b>Overig kohier</b>														
Toeristenbelasting	98		98	114.431		114.431			0	114.529	437.000	-437.000	0,00%	Raming was in 3de kw 515.000 Wordt opgelegd na afloop v/h jaar
Precariobelasting			0			0	12.511		12.511	12.511	25.000	-12.489	50,04%	
<b>Totaal</b>	<b>123.894</b>	<b>24.735</b>	<b>99.159</b>	<b>261.477</b>	<b>97.579</b>	<b>163.899</b>	<b>16.305.914</b>	<b>313.823</b>	<b>15.992.090</b>	<b>16.255.148</b>	<b>16.239.700</b>	<b>-247.610</b>	<b>98,48%</b>	

Kwijtscheldingen	2016 t/m 2019	2020	2021	2022
Afvalstoffenheffing	3.605	1.813	9.242	26.106
<b>Geautomatiseerd</b>				
Afvalstoffenheffing				193.854
<b>Totaal</b>	<b>3.605</b>	<b>1.813</b>	<b>9.242</b>	<b>219.960</b>



## Toelichting Financiën 4<sup>de</sup> kwartaal 2022 GB Amstelland/Diemen

### **Precariobelasting**

Precario wordt momenteel alleen opgelegd voor de vaste belastingplichtigen (terras e.d.) en de opbrengsten liggen in lijn met vorig jaar. Vorig jaar was er ook nog de aanslag voor de kabels en leidingen. De raming voor alleen de vaste belastingplichtigen blijkt te hoog.

De overige belastingsoorten behoeven geen toelichting.



Dashboard IV 2022 GB Amstelland/De Ronde Venen

I. Aantallen														
Team	Activiteit	Onderwerp	2018	2019	2020	2021	1ste kw 2022	2de kw 2022	3de kw 2022	4de kw 2022	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie	
WOZ	<b>WOZ-objekten</b>													
		Aantal WOZ objecten (Bron:StufCAP)	24.226	23.592	23.581	23.742	23.861	23.847	23.847	23.847				Excl. sluimerende en vrijgestelde objecten
		Woningen	20.972	20.402	20.438	20.751	20.854	20.843	20.843	20.843				
		Niet-woningen	3.254	3.190	3.143	2.991	3.007	3.004	3.004	3.004				
		Beschikkingen	21.907	23.532	23.549	23.499	22.845	23.781	23.781	23.781	99,72%	Verzonden binnen 8 weken na aanvang belastingjaar. Aantal: > 97% (Norm Waarderings-kamer)		
		Woningen	19.158	20.385	20.421	20.674	20.121	20.800	20.800	20.800				
		Niet-woningen	2.749	3.147	3.128	2.825	2.724	2.981	2.981	2.981				
	<b>Bezwaren</b>													
		Aantal WOZ-bezwaarschriften (excl. ambtshalve)	440	427	523	511	546	782	799	818				De WOZ bezwaren zijn weergegeven per bezwaardossier en niet per bezwaarregel.
		Aantal objecten	714	723	850	882	777	915	939	962				Eén bezwaarschrift kan bezwaar tegen meerdere WOZ objecten bevatten.
		Waarvan aantal no cure no pay	31	117	232	330	295	307	306	307				Excl belanghebbende bezwaren
		% no cure no pay		19,3%	33,9%	46,1%	46,4%	43,8%	43,2%	42,2%				Percentage bezwaren: % objecten van bezwaar van het totaal aantal objecten
		% Bezwaren	2,95%	3,06%	3,60%	3,71%	3,26%	3,84%	3,94%	4,03%				
		% Gegrond	32,8%	35,0%	31,8%	27,8%	13,8%	13,8%	17,7%	26,2%				Van het aantal objecten
		% Ongegrond	38,3%	49,8%	52,7%	51,8%	4,1%	9,8%	23,0%	54,6%				
		% Vernietigd	14,9%	12,3%	5,2%	7,8%	3,5%	6,0%	10,8%	11,1%				
		Afgedaan	613	702	762	771	166	271	483	884	92%	Afhandeling: 80% < 6 maanden 100% in jaar van opleggen Bij opleggen na 1 okt.: binnen 3 mnd.	Van het aantal objecten.	
	Gemiddelde doorlooptijd in dagen	124,44	111,49	139,07	126,76	6,96	20,29	63,88	141,37					
	Nog niet afgedaan	101	21	88	111	611	644	456	78					
<b>Blokkingen</b>														
	Aantal blokkeringen													
	op objectniveau	5	10	12	4	3	3	3	3	0,01%			Percentage van het totaal aantal objecten.	
	op taxatieniveau	25	33	6	3	14	11	8	5	0,02%			Idem.	
	op objectniveau: energie samenvoegen					244	244	244	244	1,02%			Idem.	
Heffen	<b>Biljetten</b>													
		Aantal biljetten combikohier	27.415	24.885	23.727	25.094	23.186	24.607	24.828	25.243				Incl. aanslagen over voorgaande jaren
		Aantal biljetten overig kohier												Incl. aanslagen over voorgaande jaren
		Forensenbelasting		451	406	393				404				
		Toeristenbelasting	68	69	69	110		72	99	99				
		Watertoeristenbelasting	28	23	26	26		8	10	22				
		BIZ-wet heffing	81	133	136	136	1	123	123	125				
		Rioolbelasting meerverbruik	343	366	432	403				413				
		Totaal aantal biljetten	27.935	25.927	24.796	26.162	23.187	24.810	25.060	26.306				100% conform planning. Van alle aanslagen 98% voor einde betreffende belastingjaar verzonden.
<b>Bezwaren</b>														
	Aantal heffingsbezwaarschriften				378	216	271	311	384				Ingekomen in 2022.	
	Afgedaan				375	158	241	297	375	97,66%	Afhandeling: 80% < 6 maanden 100% in jaar van opleggen Bij opleggen na 1 okt.: binnen 3 mnd.	De bezwaren zijn weergegeven per subject.		
	Uitspraak:													
	Handhaven				126	45	73	99	113					
	Vermindering				85	46	63	80	134					
	Vernietiging				181	92	141	163	182					
	Totaal				392	183	277	342	429				Eén bezwaar kan tot meerdere uitspraken leiden.	
	Nog niet afgedaan				3	58	30	14	9					

### Dashboard IV 2022 GB Amstelland/De Ronde Venen

Team	Activiteit	Onderwerp	2018	2019	2020	2021	1ste kw 2022	2de kw 2022	3de kw 2022	4de kw 2022	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
Innen	Kwijtschelding												
		Aantal kwijtscheldingsverzoeken (per biljet)	136	153	157	157	34	121	155	159			Eén kwijtscheldingsverzoek kan meerdere kwijtscheldingsregels hebben.
		Afgedaan	92	123	74	99	1	30	88	148			
		Verleend	61	89	40	50	0	15	51	85			
		Afgewezen	31	34	34	49	1	15	37	63			
		Afgedaan < 3 mnd.	42%	52%	23%	27%	3%	22%	29%	33%		80% binnen 3 maanden	Verzoeken kunnen pas na ontvangst van aanvullende stukken in behandeling worden genomen. Daardoor wordt de totale afhandelingstermijn verlengd.
		Afgedaan < 6 mnd.	71%	77%	39%	55%		25%	54%	67%		100% binnen 6 maanden	
		Afgedaan > 6 mnd.	16%	0%	8%	8%			7%	26%			
		Nog in behandeling	44	30	83	58	33	91	67	11			
		Automatische kwijtschelding	426	419	391	394	357	361	362	362			
		Totaal aantal kwijtscheldingsverzoeken	562	572	548	551	391	482	517	521			
		<b>Openstaande posten</b>											
		Openstaande posten per:	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2021	31-3-2022	30-6-2022	30-9-2022	31-12-2022			
		Openstaand bedrag:											
		Heffingsjaar 2011	€ 44.457	€ 42.387	€ 41.099	€ 26.132	€ 26.247	€ 26.211	€ 26.181	€ 4.102			
		Heffingsjaar 2012	€ 49.771	€ 48.149	€ 44.903	€ 26.746	€ 26.798	€ 26.798	€ 26.598	€ 7.734			
		Heffingsjaar 2013	€ 98.364	€ 94.410	€ 91.743	€ 61.782	€ 59.247	€ 59.247	€ 59.010	€ 42.687			
		Heffingsjaar 2014	€ 125.387	€ 113.274	€ 104.787	€ 69.746	€ 66.795	€ 66.813	€ 66.813	€ 51.593			
		Heffingsjaar 2015	€ 141.369	€ 96.505	€ 79.677	€ 38.595	€ 37.136	€ 36.923	€ 36.683	€ 19.389			
		Heffingsjaar 2016	€ 174.920	€ 122.770	€ 92.842	€ 55.185	€ 42.955	€ 42.134	€ 39.566	€ 19.465			
		Heffingsjaar 2017	€ 243.290	€ 112.965	€ 80.693	€ 50.142	€ 44.612	€ 43.685	€ 40.749	€ 25.275			
		Heffingsjaar 2018	€ 695.923	€ 158.362	€ 92.025	€ 50.288	€ 45.273	€ 43.912	€ 40.296	€ 31.076			
		Heffingsjaar 2019		€ 519.338	€ 131.851	€ 90.462	€ 83.463	€ 70.643	€ 54.758	€ 40.858			
		Heffingsjaar 2020			€ 525.889	€ 132.844	€ 103.456	€ 99.178	€ 95.514	€ 65.186			
		Heffingsjaar 2021				€ 494.658	€ 268.560	€ 210.552	€ 165.618	€ 116.931			
		Heffingsjaar 2022					€ 11.918.495	€ 6.271.812	€ 2.670.567	€ 845.604			
		<b>Totaal openstaand</b>	<b>€ 1.573.480</b>	<b>€ 1.308.161</b>	<b>€ 1.285.509</b>	<b>€ 1.096.580</b>	<b>€ 12.723.036</b>	<b>€ 6.997.908</b>	<b>€ 3.322.353</b>	<b>€ 1.269.901</b>			
		Aantal openstaande posten:											
		Heffingsjaar 2011	49	47	43	13	13	13	13	6			
		Heffingsjaar 2012	62	58	53	18	17	17	16	9			
		Heffingsjaar 2013	118	98	89	30	26	26	25	13			
		Heffingsjaar 2014	158	129	115	33	29	29	29	18			
		Heffingsjaar 2015	252	197	153	50	45	45	44	23			
		Heffingsjaar 2016	274	192	159	71	67	64	60	39			
		Heffingsjaar 2017	796	349	203	117	105	99	93	60			
		Heffingsjaar 2018	3.346	384	222	134	114	111	103	73			
		Heffingsjaar 2019		1.826	293	167	137	125	108	84			
		Heffingsjaar 2020			1.683	310	226	201	180	144			
		Heffingsjaar 2021				1.491	920	749	302	224			
		Heffingsjaar 2022					18.028	14.970	14.216	2.044			
		<b>Totaal aantal openstaand</b>	<b>5.055</b>	<b>3.280</b>	<b>3.013</b>	<b>2.434</b>	<b>19.727</b>	<b>16.449</b>	<b>15.189</b>	<b>2.737</b>			
		Openstaande posten per:	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2021	31-3-2022	30-6-2022	30-9-2022	31-12-2022			
		> 1 jaar	€ 804.032	€ 728.707	€ 723.561	€ 581.743	€ 640.513	€ 617.574	€ 570.465	€ 383.732	0,23%	1 jaar na opleggen aanslag < 3% open	€ 167.955.172
		> 2 jaar	€ 597.919	€ 612.402	€ 617.041	€ 442.734	€ 487.223	€ 493.361	€ 471.464	€ 299.809	0,20%	2 jaar na opleggen aanslag < 1,5% open	€ 148.452.609
		> 3 jaar	€ 428.638	€ 506.121	€ 530.111	€ 372.125	€ 385.313	€ 387.656	€ 379.035	€ 240.525	0,18%	3 jaar na opleggen aanslag < 0,1% open	€ 131.066.036

### Dashboard IV 2022 GB Amstelland/De Ronde Venen

Team	Activiteit	Onderwerp	2018	2019	2020	2021	1ste kw 2022	2de kw 2022	3de kw 2022	4de kw 2022	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
<b>Dwanginvordering</b>													
		Aantal aanmaningen											
		Heffingsjaar 2018 en eerder	2.019	930	35	7							
		Heffingsjaar 2019		1.647	141	18	4	5	7	7			
		Heffingsjaar 2020			621	300	5	8	19	19			
		Heffingsjaar 2021				758	70	150	175	180			
		Heffingsjaar 2022							681	749			
		Aantal dwangbevelen											
		Heffingsjaar 2018 en eerder	859	299	53	7		3	3	3			
		Heffingsjaar 2019		318	149	7	1	2	4	4			
		Heffingsjaar 2020			439	90	12	16	23	24			
		Heffingsjaar 2021				407	43	84	125	137			
		Heffingsjaar 2022							398	502			
		Aantal politiebrieven (laatste waarschuwing)											
		Heffingsjaar 2018 en eerder	962	193		295			19	23			
		Heffingsjaar 2019		170		123			15	22			
		Heffingsjaar 2020				218			22	33			
		Heffingsjaar 2021				264			54	76			
		Heffingsjaar 2022								298			
		Aantal hernieuwd bevel (via deurwaarder)											
		Heffingsjaar 2018 en eerder	710			270							
		Heffingsjaar 2019				96							
		Heffingsjaar 2020				168							
		Heffingsjaar 2021				180	1	1	1	1			
		Heffingsjaar 2022											
<b>Oninbaar verklaringen</b>													
		Aantal oninbaar verklaringen	98			512	9	25	81	201		100% conform	Besluit over oninbaar verklaring wordt eind 2022 genomen.
		Totaal bedrag oninbaar verklaringen	€ 38.149			€ 220.716	€ 2.799	€ 7.843	€ 36.254	167.297		(de kosten van oninbaarheid komen voor rekening van de individuele gemeente)	
<b>Alle Beroepszaken</b>													
		Aantal beroepszaken											
		WOZ	9	11	3	12	4	8	7	9			
		Heffingen	3	1		1	0	0	2	2			
		Kwijtschelding	1	1	4	2	0	2	3	8			
		Aantal nog in behandeling	10	11	3	7	3	9	6	11			
		Uitspraak/afgehandeld	3	2	4	8	1	1	6	8		80% < 6mnd.	
		Beroep gegrond	1	2	2	1	1			1			
		Beroep ongegrond			1	3			3	4			
		Anders	2		1	4		1	3	3			Beroep (ter zitting) ingetrokken, compromis, niet-ontvankelijk

## Financiën 4de kwartaal 2022 GB Amstelland/De Ronde Venen

### Overzicht aanslagoplegging 2022

De Ronde Venen

Verminderd is het totaal van:  
ontheffing, vermindering en  
vernietiging.

Heffingsjaar	2014 t/m 2020			2021			2022						13	14	
	1 Opgelegd	2 Verminderd	3 Totaal kol. - 2	4 Opgelegd	5 Verminderd	6 Totaal kol. - 5	7 Opgelegd	8 Verminderd	9 Totaal kol. 7 - 8	10 Totaal alle heffingjaren kol 3 + 6 + 9	11 Raming 2022	12 Verschil kol. 9 - 11			%
<b>Combikohier</b>															
OZB eigenaar woningen	583	572	11	6.067	4.093	1.974	6.238.336	16.115	6.222.222	6.224.207	6.200.000	22.222		Raming was in 2de kw 6.050.000	
OZB eig.+gebr. niet-woningen	3.524	16.647	-13.123	21.156	15.573	5.583	3.764.590	106.816	3.657.774	3.650.234	3.620.000	37.774		Raming was in 2de kw 3.450.000	
<b>OZB totaal</b>	<b>4.107</b>	<b>17.219</b>	<b>-13.112</b>	<b>27.223</b>	<b>19.666</b>	<b>7.558</b>	<b>10.002.926</b>	<b>122.931</b>	<b>9.879.995</b>	<b>9.874.441</b>	<b>9.820.000</b>	<b>59.995</b>	<b>100,61%</b>		
Rioolheffing woningen	852	1.044	-192	6.281	1.300	4.982	4.181.929	7.988	4.173.941	4.178.731	4.184.050	24.595	100,59%	Opbrengst samen met riogw	
Rioolheffing woningen MV			0		71	-71	34.704		34.704	34.633					
Rioolheffing niet woningen	639	636	3	1.300	1.516	-217	566.804	8.198	558.607	558.393					
Rioolheffing niet woningen MV		3.762	-3.762		1.775	-1.775	128.725		128.725	123.188	738.050	-50.719	93,13%	Opbrengst samen met rioen	
Afvalstoffenheffing	348	761	-412	4.640	5.201	-561	6.257.341	115.486	6.141.855	6.140.882	6.093.100	48.755	100,80%		
Hondenbelasting		775	-775	123	2.183	-2.061	166.786	8.292	158.494	155.659	160.000	-1.506	99,06%	Raming was in 3de kw 180.000	
Roerende-zaak belasting	153	467	-315	744	296	448	81.989	1.003	80.986	81.119	83.000	-2.014	97,57%		
Liggeld woonschepen			0			0	4.408		4.408	4.408	3.393	1.015	129,91%		
Comp. prec.heffing gas/elektr.		40	40	-120	240	120			0	160	0	0		Alleen nog correcties	
Comp. prec.heffing water			0			0			0	0	0	0		Alleen nog correcties	
<b>Overig kohier</b>															
Forensenbelasting	879		879	6.923	3.371	3.552	372.348		372.348	376.779	327.000	45.348	113,87%	Wordt opgelegd a/h eind v/h jaar	
Toeristenbelasting	1.448	752	696	205.230	3.284	201.946			0	202.642	298.000	-298.000	0,00%	Wordt opgelegd na afloop v/h jaar	
Watertoeristenbelasting	2.981		2.981	43.152	58	43.094	45.110		45.110	91.186	55.000	-9.890	82,02%	Wordt deels opgel. na afloop v/h jaar	
BIZ		1.780	-1.780	900	2.250	-1.350	113.635	5.540	108.095	104.965	110.000	-1.905	98,27%		
<b>Totaal</b>	<b>11.407</b>	<b>27.196</b>	<b>-15.789</b>	<b>296.516</b>	<b>40.970</b>	<b>255.546</b>	<b>21.956.706</b>	<b>269.437</b>	<b>21.687.269</b>	<b>21.927.025</b>	<b>21.871.593</b>	<b>-184.324</b>	<b>99,16%</b>		

Kwijtscheldingen	2015 t/m 2019	2020	2021	2022
Afvalstoffenheffing	895	720	9.957	22.408
Hondenbelasting			64	195
Roerende-zaak belasting				29
<b>Geautomatiseerd</b>				
Afvalstoffenheffing			-21	109.321
Hondenbelasting				2.308
Rioolheffing				631
<b>Totaal</b>	<b>895</b>	<b>720</b>	<b>10.000</b>	<b>134.891</b>



## Toelichting Financiën 4<sup>de</sup> kwartaal 2022 GB Amstelland/De Ronde Venen

Geen opmerkingen