

Technische vragen commissie Burger en Bestuur (Begroting) 2-11-2023

Vraag	2 ^{DE} VOORTGANGSRAPPORTAGE DUO+	Fractie:	Antwoord
1	Pagina 8 – Ziekteverzuim – Vermeld wordt dat sprake is van een hoog ziekteverzuim (6%) veroorzaakt door aantal ernstig zieke medewerkers, met name binnen de teams Sociaal Domein, Juridische Zaken en Dagelijks Onderhoud. Kan worden aangegeven of (een deel van) de uitval is veroorzaakt door een (te) hoge werkdruk? Voor zover uitval (mogelijk) is veroorzaakt door de werkdruk, hoe verloopt de aanpak ter voorkoming van te hoge werkdruk en uitval medewerkers	VVD	Het structurele hoge ziekteverzuim bij de genoemde teams is doorgaans niet werk gerelateerd. Aan het ziekteverzuim op basis van medische gronden is over het algemeen niet veel te doen. Vanzelfsprekend wordt, in overleg met de bedrijfsarts, waar mogelijk, naar een, passende oplossing gezocht.
2	2.1.6 Hoe hoog is het ziekteverzuim? Kan daarnaast een overzicht in tijd gegeven worden (oplopend of afnemend ziekteverzuim)?	D66	Het ziekteverzuim binnen Duo+ ligt het gehele jaar boven de norm (5%). Het percentage varieert van 5,5 (februari) naar 6,8% (september) maar ligt tussen deze maanden doorgaans tegen de 6% aan.
3	4.1.2 Concern control “Wat is de stand van zaken”: in Uithoorn en Diemen is het in lijn brengen van de interne controle steeds beter opgepakt. Ouder-Amstel?	D66	Ook in Ouder-Amstel is dit opgepakt. Er vindt regelmatig afstemming plaats tussen de gemeenten en een medewerker van het VIC team.
4	4.2.3 Borgen zaakgericht werken in de vier organisaties Is het IBT inmiddels opgeheven?	D66	Nee, het Interbestuurlijk toezicht kan nooit worden opgeheven. Het toezicht op het informatie en archiefbeheer is een jaarlijks terugkerende vorm van toezicht door de Provincie Noord-Holland. Sinds een aantal jaren staat de gemeente onder verzwaard toezicht v.w.b. Informatiebeheer. In 2022 heeft geen toezicht plaatsgevonden door personele problematiek en politieke keuzes aldaar, de Provincie gaat op ons verzoek dit eind 2023 alsnog met terugwerkende kracht uitvoeren om zo handvatten te hebben die nodig zijn om de situatie te verbeteren. De verwachting is dat het toezicht zeker in 2023 en 2024 gelijk blijft. We streven naar geen verzwaard toezicht per 2025.
5	5.2.2. Datalekken Er hebben zich enkele datalekken voorgedaan. Moesten (en zijn) de AP en eventuele slachtoffers worden geïnformeerd?	D66	In 1 geval was het nodig om melding te doen bij de AP. Betrokkenen zijn in dit geval niet geïnformeerd omdat gegevens intern gebleven zijn. In 2 gevallen zijn betrokken wel geïnformeerd. Het ging in die gevallen om het foutief adresseren van post en daarmee informatie die extern gegaan is. Het privacy risico voor betrokkenen is dan groter en dus zijn zij geïnformeerd.