



Diemen



Aalsmeer



Amstelveen



Uithoorn



Ouder-Amstel

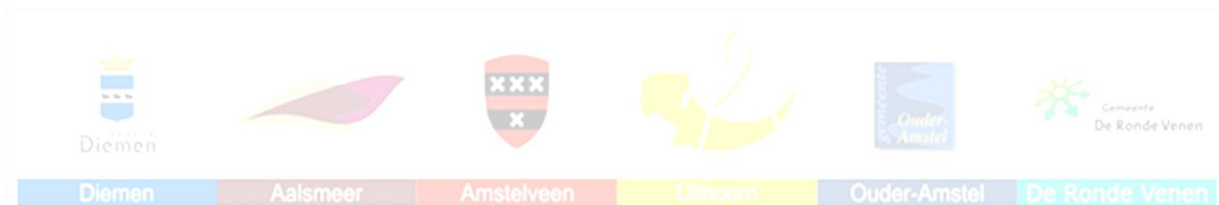


Gemeente
De Ronde Venen

Gemeentebelastingen Amstelland

Managementrapportage 4^{de} kwartaal 2024

Periode:
1 januari tot en met 31 december 2024



Inhoudsopgave

1. Inleiding	2
2. Algemeen	2
3. Planning kohieren	2
4. Kwaliteitseisen	3
5. Klantcontacten	4
6. Klachtencoördinator	5
7. Bedrijfsvoering	5
8. ICT	7
9. Overzicht WOZ bezwaren	8
Bijlage 1: Dashboard januari t/m december 2024	9

1. Inleiding

Deze rapportage van het 4^{de} kwartaal 2024 informeert de deelnemers aan de GR Gemeentebelastingen Amstelland (verder: GBA) over de werkzaamheden, resultaten en ontwikkelingen van de uitvoeringsorganisatie in dat kwartaal. Deze 4^e kwartaalrapportage is tevens de jaarrapportage 2024. In Bijlage 1 geven we in een dashboard per gemeente een inzicht in de relevante ontwikkelingen voor die gemeente.

2. Algemeen

In dit kwartaal hebben de volgende ontwikkelingen extra aandacht en afstemming gevraagd:

- a. WOZ-taxaties 2025;
 - b. Controle (water)toeristenbelasting.
- a. Aan de taxaties voor 2025 wordt nog gewerkt. Het steven is om in het eerste kohier reeds zoveel mogelijk aanslagen op te leggen. De goedkeuring van de Waarderingskamer om te mogen beschikken is inmiddels voor alle gemeenten ontvangen.
 - b. Voor de controle van de (water)toeristenbelasting zijn twee verschillende offertes ontvangen. In het eerste kwartaal zal een presentatie worden gegeven waarna een keuze zal worden gemaakt.

3. Planning kohieren

2024	Amstelveen	Aalsmeer	Uithoorn	Ouder-Amstel	Diemen	De Ronde Venen
WOZ beschikking	februari	februari	februari	februari	februari	februari
OZB	februari	februari	februari	februari	februari	februari
Hondenbelasting	X	februari	X	februari	X	februari
Rioolheffing	februari	februari	februari	februari	februari	februari
Rioolheffing MV 2023	januari '25	november	oktober	MV '24 december	januari '25	MV '24 oktober
Afvalstoffenheffing	februari	februari	februari	februari	februari	februari
Onderhoudsr. begraafplaats	juni	mei	X	X	X	X
Roerende-zaak belasting	X	februari	X	februari	X	februari
Forensenbelasting	X	december	'23 januari '24 december	december	X	december
Toeristen/verblijfsbelasting 2023	maart	januari	maart	januari	maart	april
Watertoeristen/verblijfsbelasting 2023	X	november '23	X	X	X	mei
Reclamebelasting	X	mei	X	X	X	X
Precariobelasting	X	juni	juni	maart	april*	X
Liggelden	X	X	X	X	X	februari
Reinigingsrechten	X	X	X	februari	X	X
BIZ	juli	X	X	april	X	april

	Conform planning verzonden
	Nieuwe planning
	Conform nieuwe planning verzonden *vroeger dan gepland

Verzonden aanslagen

De aanslagen worden zowel via de post als via MijnOverheid verstuurd.

Na het 4^{de} kwartaal was de verdeling als volgt:

Rijlabels	Yetmail Post	MO	Totaal aantal biljetten
Aalsmeer	10.366	7.771	18.137
Amstelveen	30.322	25.145	55.467
De Ronde Venen	16.718	9.897	26.615
Diemen	9.695	6.745	16.440
Ouder Amstel	5.660	3.492	9.152
Uithoorn	9.318	6.866	16.184
Eindtotaal	82.079	59.916	141.995

4. Kwaliteitseisen

Beleid

Er zijn op dit moment geen noemenswaardige ontwikkelingen te melden.

Beveiligingsincidenten

Er zijn geen beveiligingsincidenten gemeld.

Kwijtscheldingsverzoeken

Met name de doorlooptijd van kwijtscheldingsverzoeken is substantieel verbeterd. Het aantal openstaande kwijtscheldingsverzoeken is in vergelijking met voortgaande jaren zeer laag.

Betalingsregelingen

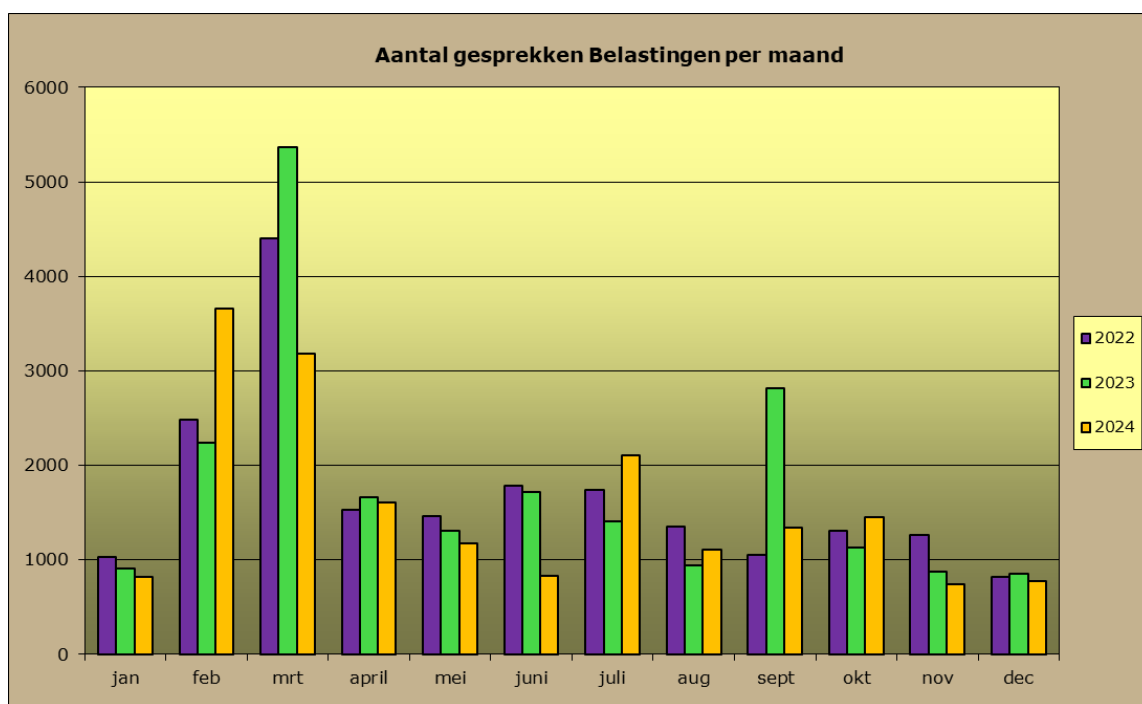
Een verzoek om een betalingsregeling moet altijd schriftelijk worden aangevraagd en dit verzoek wordt ook schriftelijk gehonoreerd of afgewezen. De stand van zaken per 31 december 2024 is:

	2022	2023	2024
Amstelveen	1.204	870	638
Aalsmeer	286	240	183
Uithoorn	392	352	243
Ouder-Amstel	224	197	106
Diemen	542	507	432
De Ronde Venen	491	393	245
Totaal	3.139	2.559	1.847

5. Klantcontacten

De afhandeling van de inkomende gesprekken wordt verzorgd door XXLLNC in Sint-Oedenrode. Uit onderstaand overzicht blijkt dat er na een stijging in 2023, nu weer minder telefoontjes binnengekomen zijn dan vorig jaar.

		Aantal oproepen	Totaal
2024	1 ^{ste} kwartaal		7.659
	2 ^{de} kwartaal		3.597
	3 ^{de} kwartaal		4.536
	<i>oktober</i>	<i>1.454</i>	<i>2.962</i>
	<i>november</i>	<i>739</i>	
	<i>december</i>	<i>769</i>	
	Totaal		18.754
2023	1 ^{ste} kwartaal		8.509
	2 ^{de} kwartaal		4.681
	3 ^{de} kwartaal		5.162
	4 ^{de} kwartaal		2.845
	Totaal		21.197
2022	1 ^{ste} kwartaal		7.901
	2 ^{de} kwartaal		4.771
	3 ^{de} kwartaal		4.133
	4 ^{de} kwartaal		3.384
	Totaal		20.189



6. Klachtencoördinator

In het 4^{de} kwartaal zijn er 3 klachten binnengekomen bij de Klachtencoördinator.

De klachten betroffen 1 maal bejegening door of handelwijze van een medewerker en waren voorts klachten c.q. onduidelijkheid over wettelijke regels, de inhoud van de aanslag of een beslissing, of het proces.

Gemeente	Ontvangst	Cluster	Klacht over	Afgehandeld	Conclusie
Ouder-Amstel	22-10-24	Inv.	Verzoek intrekking invorderingskosten ivm onvrijwillige vakantie.	24-10-24	Ongegrond. Langdurige vakantie is geen grond voor intrekking.
De Ronde Venen	21-10-24	Inv.	Gesprek na ontvangen dwangbevel. Medewerker niet voldoende inlevend.	22-10-24	Ongegrond. Belanghebbende gaf toe zelf wat overspannen te zijn. Medewerker had wel iets meer de-escalerend kunnen optreden.
De Ronde Venen	4-11-24	Inv.	Afwijzing verzoek om kwijtschelding.	29-11-24	Geen klacht.

7. Bedrijfsvoering

Ziekteverzuim

Het verzuimpercentage voor het 4^{de} kwartaal 2024 is uitgekomen op 0,65% voor kortdurend en 2,46% voor langdurig verzuim.

Personele zaken/inhuur

Op het personele vlak hebben we te maken met enig verloop. Twee gegevensbeheerders zijn vertrokken en ook een taxateur gaat ons verlaten.

Inmiddels hebben we reeds een nieuwe gegevensbeheerder aangenomen, die per 1 maart zal beginnen. De vacature voor een taxateur proberen we ook spoedig weer in te vullen. Tevens gaan we een junior taxateur werven.

Daarnaast speelt de wet DBA (Deregulering Beoordeling Arbeidsrelatie) een rol. Hiervoor moet voor alle huidige inhuur worden beoordeeld of er sprake is van schijnzelfstandigheid of niet. Hoe we hiermee verder gaan is afhankelijk van hoe de uitvoering van de wet zich dit jaar gaat ontwikkelen. Denk hierbij aan directie, belastingdienst en rechterlijke uitspraken.

Voor GBA is het natuurlijk het belangrijkste dat de bedrijfsvoering gewaarborgd blijft, dit wordt in de organisatie ook bevestigd.

Echter, bij het eventueel moeten omschakelen van inhuur naar vast contract loop je onmiddellijk tegen het probleem aan van het enorme gebrek aan voldoende gekwalificeerde medewerkers op de arbeidsmarkt.

Financiën 4^{de} kwartaal 2024

Op het financiële vlak hebben we het jaar positief afgesloten met een positief saldo van € 250.368.

Dit is vooral het gevolg van openstaande vacatures. We proberen deze zo spoedig mogelijk weer op te vullen.

Door dit resultaat stijgt het bedrijfsvoeringsfonds uit boven de gestelde grens van maximaal 5% van de jaaromzet (DVO art. 13.3). Dit bedrag van € 114.032 zal volgens de verdeelsleutel worden verrekend met de deelnemers.

De middelen die in het fonds blijven kunnen zondig gebruikt worden voor onvoorziene zaken op bv. personeelsgebied zoals eerder geschetst of meer bezwaren e.d. Beide onderwerpen hebben alle aandacht.



Diemen

Aalsmeer

Amstelveen

Uithoorn

Ouder-Amstel

De Ronde Venen

Rapportage GR Gemeentebelastingen Amstelland 4e kwartaal 2024				Versie: 30-1-25 9:25	
Bedragen in euro's	Werkbegroting 2024		Realisatie 2024		Verschil tov begroting
Personele kosten (inc. uitbesteding/inhuur)					
1 Salaris personeel	3.519.600		3.331.672		187.928
2 storting in voorziening spaarverlof	74.200		111.822		-37.622
3 Uitbesteding/Inhuur personeel derden	495.400		483.289		12.111
	4.089.200		3.926.783		162.417
Werkplekkosten en formatiebudget					
4 Formatiebudget	81.800		73.038		8.762
5 Werkplekkosten	1.039.700		1.039.700		0
	1.121.500		1.112.738		8.762
Diensten derden overig					
6 Extern advies	11.400		0		11.400
7 Drukwerk/formulieren	0		0		0
8 Kosten verzending aanslagen	108.600		67.678		40.922
9 Kosten telefonieafhandeling	143.000		138.206		4.794
10 Accountantskosten	23.100		20.500		2.600
11 Proces en gerechtskosten	125.000		140.976		-15.976
12 Overige kosten	64.300		101.947		-37.647
	475.400		469.307		6.093
Automatisering					
13 Onderhoud gebruikslicenties	120.000		52.389		67.611
14 Onderhoud automatisering/software centraal	231.700		231.700		0
15 Kapitaallasten (Licentiekosten)	20.700		20.680		20
	372.400		304.769		67.631
Incidentele bijdragen gemeenten					
16 af: Bijdrage Aalsmeer			0		0
17 af: Bijdrage Amstelveen			0		0
18 af: Bijdrage waternet/AGV			-6.751		6.751
19 af: Bijdrage proces en gerechtskosten	-125.000		-123.714		-1.286
	-125.000		-130.465		5.465
Sub-Totaal	5.933.500		5.683.132		250.368
20 5% bijdrage vaste kosten cf.art 16.2 GR	293.100		293.100		0
Totaal te verdelen	6.226.600		5.976.232		250.368

Dekkingsplan					
Bedragen in euro's				Realisatie 2024	Verschil
gemeenten	per inwoner	inwoner-aantal	bedrag	bedrag	bedrag
Amstelveen	€ 24,46	94.431	2.309.900	2.309.900	0
Aalsmeer	€ 24,46	33.068	808.800	808.800	0
Uithoorn	€ 24,46	31.436	769.000	769.000	0
Diemen	€ 24,46	32.744	801.000	801.000	0
Ouder-Amstel	€ 24,46	14.280	349.300	349.300	0
De Ronde Venen	€ 24,46	45.557	1.114.400	1.114.400	0
Totale bijdragen	€ 24,46	251.516	6.152.400	6.152.400	0
Resultaat voor bestemming		74.200		-176.168	250.368
reserve bedrijfsvoeringsfonds					
21 Onttrekking		-74.200		-74.200	0
22 Resultaat na bestemming		0		-250.368	250.368

Ontwikkeling kosten ten opzichte van begroting 2024

t/m 3e kwartaal 4e kwartaal totaal

Personele kosten				
1	Oproepkrachten (structureel nadeel €90.800), vacatureruimte (incidenteel voordeel €220.000), uitkering wazo (voordeel €5.300),	73.659	114.269	187.928 voordeel
2	Storting in voorziening spaarverlof 2024 (incidenteel nadeel €38.000)	0	-37.622	-37.622 nadeel
3	Inhuur	2.698	9.413	12.111 voordeel
5	Formatiebudget	0	8.762	8.762 voordeel
Overige kosten en inkomsten		20	7.394	7.414 voordeel
7/10	Extern advies	0	11.400	11.400 voordeel
11	Proces gerechtskosten	-885	-15.091	-15.976 nadeel
12	drukwerk en portokosten 2023	-27.681	-9.966	-37.647 nadeel
8	verzendkosten en aanslagen	0	40.922	40.922 voordeel
Automatisering				
13	Afstoten ICT diverse pakketen	50.100	17.511	67.611 voordeel
Overige incidentele bijdragen				
18	Bijdrage creditnota kwijscheldingen Waternet 2023	6.754	-3	6.751 voordeel
19	Bijdrage proces en gerechtskosten	885	-2.171	-1.286 nadeel
		105.550	144.818	250.368 voordeel
Onttrekking bedrijfsvoeringsfonds				
21	Onttrekking tbv voorziening spaarverlof	0	0	0
22	Verwacht resultaat 2024	-105.550	-144.818	-250.368
		-105.550	-144.818	-250.368 mutatie

Reservemutatie			
bedrijfsvoeringfonds gemeentebelasting	31 december 2023	Realisatie 2024	31 december 2024
Saldo bedrijfsvoeringsfonds 2023	240.988		
21 Voorziening spaarverlof 2023		74.200-	74.200-
22 Resultaat 2024		250.168	250.168
		-	-
Saldo bedrijfsvoeringsfonds 2024	240.988	175.968	416.957

Opmerkingen bijgestelde begroting

In de begroting zijn de gevolgen van de werkbegroting 2024 en DO-besluiten verwerkt.

In 1e tijdvakrapportage is de aanpassing vanwege voorziening spaarverlof verwerkt.

In 2e tijdvakrapportage is de aanpassing vanwege de proceskosten verwerkt.

8. ICT

Op dit moment zijn er geen ontwikkelingen mede te delen.



Diemen

Aalsmeer

Amstelveen

Uithoorn

Ouder-Amstel

De Ronde Venen

9. Overzicht WOZ bezwaren

DASHBOARD WOZ BEZWAREN

Periode **4de kwartaal 2024**
Afdeling **Gemeentebelastingen Amstelland**

	Amstelveen	Aalsmeer	Uithoorn	Ouder-Amstel	Diemen	De Ronde Venen
Aantal objecten	49.919	17.010	15.935	7.573	17.720	24.106
Aantal objecten van bezwaar	1.668	692	518	349	313	1.068
Woningen	1.343	509	394	268	242	854
Niet-woningen	325	183	124	81	71	214

Aantal objecten van WOZ bezwaar

2022	951	475	423	287	248	962
2023	2.719	1.288	889	479	876	2.242
2024	1.668	692	518	349	313	1.068

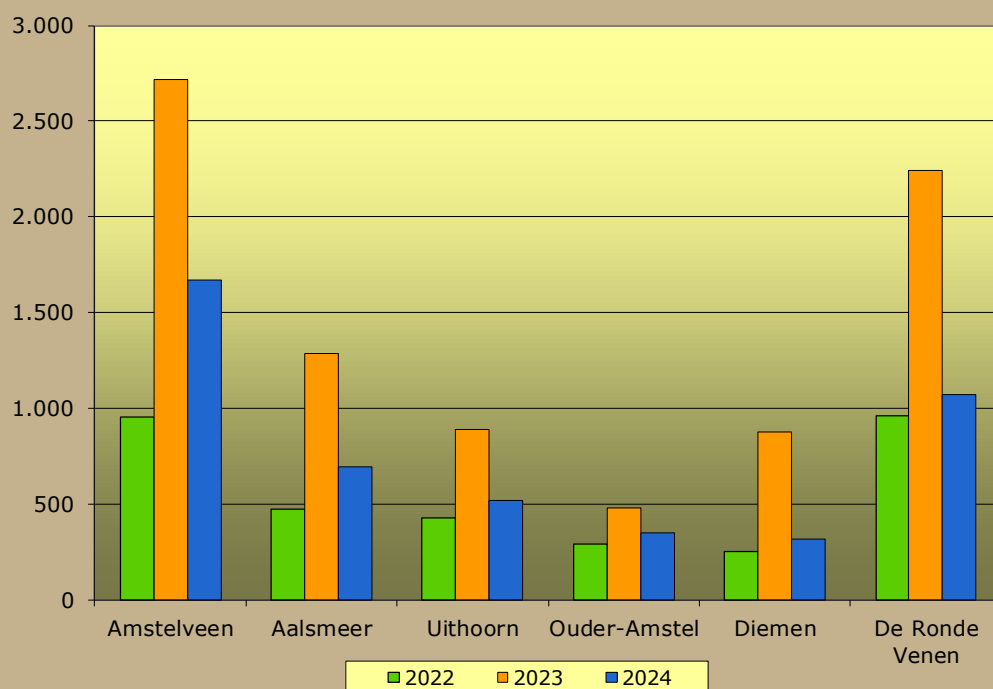
% objecten van WOZ bezwaar (% van het totaal aantal WOZ objecten)

2022	1,92%	2,84%	2,67%	3,76%	1,41%	4,03%
2023	5,45%	7,62%	5,60%	6,29%	4,96%	9,36%
2024	3,34%	4,07%	3,25%	4,61%	1,77%	4,43%

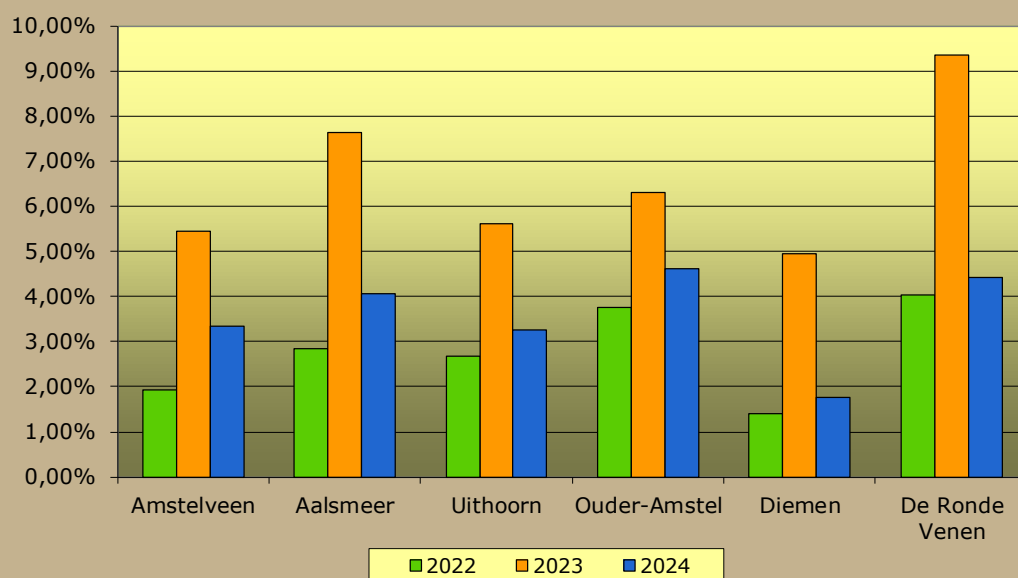
Aantal bezwaren als percentage van het totaal aantal objecten van bezwaar

Geground	12,7%	13,6%	11,0%	42,4%	16,3%	29,8%
Ongegrond	80,2%	78,3%	80,5%	46,7%	74,8%	62,9%
Vernietigd	5,7%	6,1%	6,6%	5,7%	7,3%	4,7%
Nog geen uitspraak	1,4%	2,0%	1,9%	5,2%	1,6%	2,6%

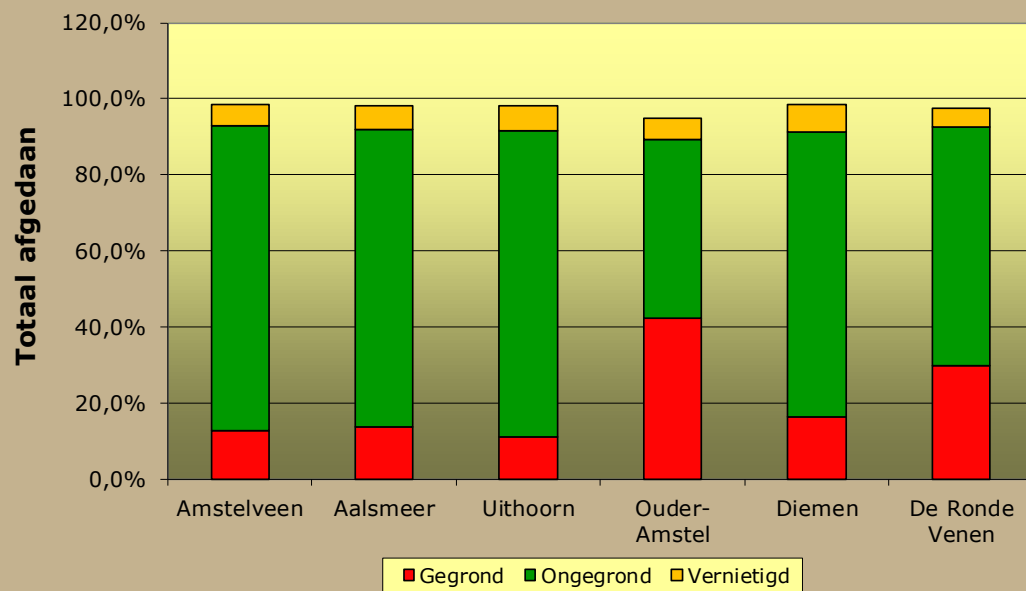
Aantal objecten van WOZ bezwaar



% objecten van WOZ bezwaar



WOZ bezwaren 2024 gegrond/ongegrond/vernietigd



Bijlage 1: Dashboard januari t/m december 2024

Zie het dashboard van uw eigen gemeente.

Dashboard IV 2024 GB Amstelland/Amstelveen

I. Aantallen											
Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	2de kw 2024	3de kw 2024	4de kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
WOZ	WOZ-objecten										
		Aantal WOZ objecten (Bron:StufCAP)	49.590	49.896	49.942	49.919	49.919	49.919			Excl. sluimerende en vrijgestelde objecten
		Woningen	47.212	47.537	47.570	47.623	47.623	47.623			
		Niet-woningen	2.378	2.359	2.372	2.296	2.296	2.296			
		Aantal beschikkingen	49.518	49.852	49.219	49.918	49.918	49.918		Verzonden binnen 8 weken na aanvang belastingjaar.	
		Woningen	47.196	47.515	46.989	47.623	47.623	47.623	100,00%	Aantal: > 97% (Norm Waarderings-kamer)	
		Niet-woningen	2.322	2.337	2.230	2.295	2.295	2.295			
	StufCAP										
		Totaal woningen		x K	x K	x K	x K	x K			
		WOZ-waarde zonder vrijstelling		22.894.346	23.324.771	23.354.897	23.351.559	23.351.244			
		OZB-waarde zonder vrijstelling		22.894.346	23.324.771	23.354.897	23.351.559	23.351.244			
		WOZ-waarde met verplichte vrijstelling		3.697	3.703	3.703	3.703	3.703			
		OZB-waarde met verplichte vrijstelling		3.442	3.425	3.425	3.425	3.425			
		Totaal niet-woningen		x K	x K	x K	x K	x K			
		WOZ-waarde zonder vrijstelling		2.804.664	2.809.806	2.943.460	2.941.555	2.940.300			
		OZB-waarde zonder vrijstelling		2.804.664	2.809.806	2.943.460	2.941.555	2.940.300			
		WOZ-waarde met facultatieve vrijstelling		27.291	27.835	27.835	27.835	27.835			
		OZB-waarde met facultatieve vrijstelling		27.266	27.809	27.809	27.809	27.809			
		WOZ-waarde met verplichte vrijstelling		39.700	46.980	46.980	46.980	46.980			
		OZB-waarde met verplichte vrijstelling		15.148	18.856	18.856	18.856	18.856			
	Bezwaren										
		Aantal WOZ-bezwaarschriften (excl. ambtshalve)	844	1.590	733	848	861	851			De WOZ bezwaren zijn weergegeven per bezwaardossier en niet per bezwaarregel.
		Aantal objecten	951	2.719	1.255	1.565	1.625	1.668			Eén bezwaarschrift kan bezwaar tegen meerdere WOZ objecten bevatten.
		Aantal subjecten			802	926	958	969			
		Waarvan aantal no cure no pay	382	1.083	571	639	641	641			
		% no cure no pay	62,1%	44,5%	71,9%	69,6%	68,6%	66,7%			Excl belanghebbende bezwaren
		% Bezwaren	1,92%	5,45%	2,51%	3,14%	3,26%	3,34%			Percentage bezwaren: % objecten van bezwaar van het totaal aantal objecten
		% Gegrond	16,3%	38,1%	5,7%	6,6%	11,5%	12,7%			Van het aantal objecten
		% Ongegrond	67,7%	42,4%	5,2%	44,6%	68,5%	80,2%			
		% Vernietigd	9,8%	8,6%	0,6%	2,2%	4,5%	5,7%			
		Afgedaan	892	2.424	144	836	1.373	1.644	99%	Afhandeling: 80% < 6 maanden 100% in jaar van opleggen Bij opleggen na 1 okt.: binnen 3 mnd.	Van het aantal objecten.
		Gemiddelde doorlooptijd in dagen	119,96	122,23	5,77	42,13	83,22	103,75			
		Nog niet afgedaan	59	295	1.111	729	252	24			
	Blokkeringen										
		Aantal blokkeringen									
		op objectniveau	0	0	0	0	0	0	0,00%		Percentage van het totaal aantal objecten.
		op taxatieniveau	16	3	43	2	2	2	0,00%		Idem.
		op objectniveau: energie samenvoegen	257	257	257	257	257	257	0,51%		Idem.

Dashboard IV 2024 GB Amstelland/Amstelveen

Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	2de kw 2024	3de kw 2024	4de kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
Heffen	Biljetten										
		Aantal biljetten combikohier	50.380	48.987	45.713	47.696	49.074	50.101		100% conform planning.	Incl. aanslagen over voorgaande jaren
		Aantal biljetten overig kohier								Min. 90% binnen 8 weken na belastbaar feit.	Incl. aanslagen over voorgaande jaren
		Riool meerverbruik		308							
		Toeristenbelasting	29	30	30	30	30	30			
		Grafrechten	5.582	5.567		5.253	5.255	5.275			
		BIZ	18	217			210	210			
		Totaal aantal biljetten	56.009	55.109	45.743	52.979	54.569	55.616		100% conform planning.	
										Van alle aanslagen 98% voor einde betreffende belastingjaar verzonden.	
	Bezwaren										
		Aantal heffingsbezwaarschriften	354	386	178	250	312	341			Ingekomen in 2024.
		Afgedaan	349	380	76	184	270	338	99,12%	Afhandeling: 80% < 6 maanden	De bezwaren zijn weergegeven per subject.
		Uitspraak:								100% in jaar van opleggen	
		Handhaven	104	112	25	61	89	125		Bij opleggen na 1 okt.: binnen 3 mnd.	
		Vermindering	65	89	19	60	78	81			
		Vernietiging	209	223	41	90	146	180			
		Totaal	378	424	85	211	313	386			Eén bezwaar kan tot meerdere uitspraken leiden.
		Nog niet afgedaan	5	6	102	66	42	3			
Innen	Kwijtschelding										
		Aantal kwijtscheldingsverzoeken (per biljet)	449	393	116	222	307	364			Eén kwijtscheldingsverzoek kan meerdere kwijtscheldingsregels hebben.
		Afgedaan	365	373	62	175	251	338			
		Verleend	227	222	35	102	144	196			
		Afgewezen	138	151	27	73	107	142			
		Afgedaan < 3 mnd.	41%	89%	53%	78%	75%	84%		80% < 3 mnd.	
		Afgedaan < 6 mnd.	68%	94%	53%		81%	91%		100% < 6 mnd.	Verzoeken kunnen pas na ontvangst van aanvullende stukken in behandeling worden genomen. Daardoor wordt de totale afhandelingstermijn verlengd.
		Afgedaan > 6 mnd.	13%	1%			1%	2%			
		Nog in behandeling	84	20	54	47	56	26			
		Automatische kwijtschelding	1.145	1.210	1.239	1.251	1.257	1.260			
		Totaal aantal kwijtscheldingsverzoeken	1.594	1.603	1.355	1.473	1.564	1.624			
	Openstaande posten										
		Openstaande posten per:	31-12-2022	31-12-2023	31-3-2024	30-6-2024	30-9-2024	31-12-2024			
		Openstaand bedrag:									
		Heffingsjaar 2010	315	4.148	4.014	4.092	4.092	4.092			
		Heffingsjaar 2011	482	5.233	4.952	4.901	4.901	4.901			
		Heffingsjaar 2012	2.999	7.476	6.154	5.521	5.521	5.142			
		Heffingsjaar 2013	6.727	8.298	8.176	7.427	7.096	6.111			
		Heffingsjaar 2014	11.453	7.559	7.328	6.255	6.219	4.228			
		Heffingsjaar 2015	21.208	11.780	10.742	9.746	9.514	7.769			
		Heffingsjaar 2016	32.017	14.300	13.440	12.566	12.290	10.290			
		Heffingsjaar 2017	34.546	19.491	15.732	13.753	13.110	10.749			
		Heffingsjaar 2018	41.874	22.483	19.530	16.113	15.406	13.164			
		Heffingsjaar 2019	300.108	48.611	43.948	42.527	39.576	33.843			
		Heffingsjaar 2020	245.547	63.831	56.199	52.117	48.222	40.647			
		Heffingsjaar 2021	250.432	114.018	98.994	82.010	67.324	53.858			
		Heffingsjaar 2022	897.971	392.326	230.042	204.690	124.956	101.716			
		Heffingsjaar 2023		1.102.619	2.618.904	1.603.469	315.313	199.632			
		Heffingsjaar 2024			33.578.915	13.748.218	5.109.114	924.729			
		Totaal openstaand	€ 1.845.680	€ 1.822.172	€ 36.717.068	€ 15.813.405	€ 5.782.654	€ 1.420.870			

Dashboard IV 2024 GB Amstelland/Amstelveen

Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	2de kw 2024	3de kw 2024	4de kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
		Aantal openstaande posten:									
		Heffingsjaar 2010	1	4	4	4	4	4			
		Heffingsjaar 2011	2	6	6	5	5	5			
		Heffingsjaar 2012	5	10	10	8	8	6			
		Heffingsjaar 2013	15	14	14	12	12	10			
		Heffingsjaar 2014	34	23	22	18	17	12			
		Heffingsjaar 2015	55	35	33	29	29	22			
		Heffingsjaar 2016	79	45	43	40	39	31			
		Heffingsjaar 2017	94	55	50	43	42	35			
		Heffingsjaar 2018	123	72	65	59	56	46			
		Heffingsjaar 2019	265	111	103	93	87	71			
		Heffingsjaar 2020	340	151	135	119	110	90			
		Heffingsjaar 2021	591	289	226	200	177	145			
		Heffingsjaar 2022	3.858	545	442	346	252	194			
		Heffingsjaar 2023		3.693	1.331	824	537	347			
		Heffingsjaar 2024			32.714	32.689	26.522	3.799			
		Totaal aantal openstaand	5.462	5.053	35.198	34.489	27.897	4.817			
		Openstaande posten per:	31-12-2022	31-12-2023	31-3-2024	30-6-2024	30-9-2024	31-12-2024			
		> 1 jaar	€ 892.225	€ 452.243	€ 760.662	€ 670.564	€ 569.123	€ 453.587	0,09%	1 jaar na opleggen aanslag < 3% open	Opgelegd: 516.642.531
		> 2 jaar	€ 613.224	€ 299.549	€ 371.474	€ 338.469	€ 310.980	€ 264.764	0,06%	2 jaar na opleggen aanslag < 1,5% open	€ 470.102.014
		> 3 jaar	€ 233.021	€ 210.981	€ 255.239	€ 241.171	€ 225.319	€ 189.573	0,04%	3 jaar na opleggen aanslag < 0,1% open	€ 425.440.215
		Dwanginvordering									
		Aantal aanmaningen									
		Heffingsjaar 2019 en eerder	13	6			1	1			
		Heffingsjaar 2020	32	6							
		Heffingsjaar 2021	397	38	1	2	3	3			
		Heffingsjaar 2022	2.162	320	6	17	30	34			
		Heffingsjaar 2023		1.604	251	302	346	356			
		Heffingsjaar 2024					2.286	2.814			
		Aantal dwangbevelen									
		Heffingsjaar 2019 en eerder	16	7			1	2			
		Heffingsjaar 2020	58	10							
		Heffingsjaar 2021	454	32	6	6	8	8			
		Heffingsjaar 2022	1.268	346	19	23	33	39			
		Heffingsjaar 2023		1.000	305	362	418	432			
		Heffingsjaar 2024					1.353	1.746			
		Aantal politiebriev (laatste waarschuwing)									
		Heffingsjaar 2019 en eerder	244	72	5	5	6	7			
		Heffingsjaar 2020	107	17	2	2	3	4			
		Heffingsjaar 2021	293	26	10	12	14	16			
		Heffingsjaar 2022	774	243	24	31	35	40			
		Heffingsjaar 2023		11	780	851	907	914			
		Heffingsjaar 2024						904			
		Aantal hernieuwd bevel (via deurwaarder)									
		Heffingsjaar 2019 en eerder		61	8	8	13	16			
		Heffingsjaar 2020		23	5	5	7	8			
		Heffingsjaar 2021		46	10	10	15	18			
		Heffingsjaar 2022		190	20	20	34	39			
		Heffingsjaar 2023			490	483	591	627			
		Heffingsjaar 2024						608			

Dashboard IV 2024 GB Amstelland/Amstelveen

Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	2de kw 2024	3de kw 2024	4de kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
	Oninbaar verklaringen										
		Aantal oninbaar verklaringen	417	432	50	102	149	392		100% conform	Besluit over oninbaar verklaring wordt begin 2025 genomen.
		Totaal bedrag oninbaar verklaringen	€ 171.944	€ 379.186	€ 10.749	€ 27.031	€ 37.738	€ 102.769		(de kosten van oninbaarheid komen voor rekening van de individuele gemeente)	
Alle	Beroepszaken										
		Aantal beroepszaken									Vanaf 2021: gestart in huidig kalenderjaar
		WOZ	14	18	45	45	56	64			
		Heffingen	2	0	0	0	1	1			
		Kwijtschelding	12	14	1	5	7	9			
		Aantal nog in behandeling	22	14	45	42	44	33			
		Uitspraak/afgehandeld	6	18	1	8	20	41			
		Beroep gegrond		3		4	7	8			
		Beroep ongegrond	3	13		4	13	33			
		Anders	3	2	1						
										Of compromis	
										Beroep (ter zitting) ingetrokken, niet-ontvankelijk	

Financiën 4de kwartaal 2024

GB Amstelland/Amstelveen

Overzicht aanslagoplegging 2024

Amstelveen

Verminderd is het totaal van:
ontheffing, vermindering en
vernietiging.

Heffingsjaar	2015 t/m 2022			2023			2024							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. 1 en 2	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. 4 en 5	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. 7 en 8	Totaal alle heffingjaren kol. 3 + 6 + 9	Raming 2024	Verschil kol. 9 - 11	%	Toelichting
Combikohier														
OZB eigenaar woningen	1.462	-1.929	-467	2.892	-6.816	-3.924	14.837.218	-11.950	14.825.268	14.820.877	14.840.400	-15.132		Raming was in 1ste kw 14.908.000 Raming was in 2de kw 14.810.000 Raming was in 3de kw 14.860.300
OZB eigenaar niet-woningen	31.035	-46.944	-15.909	203.183	-167.754	35.429	8.862.162	-116.509	8.745.652	8.765.172	8.770.300	-24.648		Raming was in 1ste kw 8.592.100 Raming was in 2de kw 8.983.000 Raming was in 3de kw 8.868.900
OZB gebruik niet-woningen	50.175	-32.071	18.104	145.870	-137.288	8.582	6.224.745	-176.980	6.047.764	6.074.450	6.159.400	-111.636		Raming was in 1ste kw 6.220.900 Raming was in 2de kw 6.175.000 Raming was in 3de kw 6.246.800
OZB totaal	82.672	-80.944	1.728	351.945	-311.859	40.086	29.924.124	-305.440	29.618.685	29.660.499	29.770.100	-151.415	99,49%	
Rioolheffing woningen	1.453	-1.868	-415	7.058	-2.491	4.567	8.803.486	-3.944	8.799.541	8.803.693	8.815.100	-15.559	99,82%	Opbr. samen met riogw
Rioolheffing woningen MV			0			0			0	0				
Rioolheffing niet woningen	208	-1.038	-830	4.360	-3.322	1.038	436.168	-4.775	431.393	431.600	651.900	-220.507	66,17%	MV wordt opgel. na afloop v/h/ jaar Opbrengst samen met riogn
Rioolheffing niet woningen MV		6.359	6.359			0			0	6.359				
Afvalstoffenheffing	1.040	-1.213	-173	17.896	-11.426	6.471	12.790.952	-447.587	12.343.365	12.349.663	12.339.900	3.465	100,03%	Raming was in 3de kw 11.845.900
Toeristenbelasting			0	1.815.456		1.815.456			0	1.815.456	1.834.300	-1.834.300	0,00%	Raming was in 2de kw 3.199.300 Raming was in 3de kw 1.999.300 Wordt opgelegd na afloop v/h jaar
Grafrechten	390	-2.001	-1.611	406	-1.073	-667	1.064.388	-3.707	1.060.681	1.058.403	1.073.100	-12.419	98,84%	Raming was in 3de kw 1.211.800 Raming is zonder afkoopsommen
BIZ			0		-2.100	-2.100	135.050	-1.700	133.350	131.250	134.000	-650	99,51%	
Totaal	85.763	-80.705	5.058	2.197.121	-332.270	1.864.851	53.154.167	-767.153	52.387.014	54.256.923	54.618.400	-2.231.386	95,91%	

Kwijtscheldingen	2013 t/m 2021	2022	2023	2024
Afvalstoffenheffing	-5.776	-1.116	-7.943	-43.694
Hondenbelasting	-61			
Geautomatiseerd				
Afvalstoffenheffing				-363.548
Totaal	-5.837	-1.116	-7.943	-407.242

Proceskosten	-39.949
---------------------	---------



Toelichting Financiën 4^{de} kwartaal 2024 GB Amstelland/Amstelveen

OZB

Het resultaat OZB zal niet veel meer veranderen. De uiteindelijke opbrengst OZB niet woningen kan iets lager worden als gevolg van de afdoening van WOZ-bezwaarschriften.

Rioolheffing

De aanslagen rioolmeerverbruik dienen nog te worden opgelegd. Het begrote bedrag voor rioolheffing woningen zal, voor zover nu wordt ingeschat, niet gerealiseerd worden.

De overige belastingsoorten zijn voldoende toegelicht in het "Overzicht aanslagoplegging 2024" in de kolom "Toelichting".

Dashboard IV 2024 GB Amstelland/Aalsmeer

I. Aantallen											
Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	2de kw 2024	3de kw 2024	4de kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
WOZ	WOZ-objekten										
		Aantal WOZ objecten (Bron:StufCAP)	16.748	16.897	17.017	17.010	17.010	17.010			Excl. sluimerende en vrijgestelde objecten
		Woningen	14.072	14.169	14.348	14.347	14.347	14.347			
		Niet-woningen	2.676	2.728	2.669	2.663	2.663	2.663			
		Beschikkingen	16.693	16.868	16.874	17.008	17.008	17.008			
									99,99%	Verzonden binnen 8 weken na aanvang belastingjaar. Aantal: > 97% (Norm Waarderings-kamer)	
		Woningen	14.065	14.167	14.248	14.346	14.346	14.346			
		Niet-woningen	2.628	2.701	2.626	2.662	2.662	2.662			
	StufCAP										
		Totaal woningen		x K	x K	x K	x K	x K			
		WOZ-waarde zonder vrijstelling		6.782.077	6.786.413	6.811.543	6.810.569	6.809.342			
		OZB-waarde zonder vrijstelling		6.782.077	6.786.413	6.811.543	6.810.569	6.809.342			
		WOZ-waarde met verplichte vrijstelling		3.141	3.363	3.363	3.363	3.363			
		OZB-waarde met verplichte vrijstelling		2.994	3.243	3.243	3.243	3.243			
		Totaal niet-woningen		x K	x K	x K	x K	x K			
		WOZ-waarde zonder vrijstelling		1.566.672	1.646.341	1.710.954	1.707.889	1.704.196			
		OZB-waarde zonder vrijstelling		1.566.672	1.645.039	1.709.652	1.706.587	1.702.894			
		WOZ-waarde met facultatieve vrijstelling		13.551	9.260	15.635	15.635	15.635			
		OZB-waarde met facultatieve vrijstelling		2.767	2.693	2.693	2.693	2.693			
		WOZ-waarde met verplichte vrijstelling		56.471	60.058	60.058	60.058	60.058			
		OZB-waarde met verplichte vrijstelling		24.657	24.995	24.995	24.995	24.995			
	Bezwaren										
		Aantal WOZ-bezwaarschriften (excl. ambtshalve)	416	953	426	481	492	492			De WOZ bezwaren zijn weergegeven per bezwaardossier en niet per bezwaarregel.
		Aantal objecten	475	1.288	569	663	675	692			Eén bezwaarschrift kan bezwaar tegen meerdere WOZ objecten bevatten.
		Aantal subjecten			458	521	536	545			
		Waarvan aantal no cure no pay	165	620	385	408	407	408			
		% no cure no pay	52,7%	51,5%	75,5%	69,0%	69,4%	68,4%			Excl belanghebbende bezwaren
		% Bezwaren	2,84%	7,62%	3,34%	3,90%	3,97%	4,07%			Percentage bezwaren: % objecten van bezwaar van het totaal aantal objecten
		% Gegrond	19,4%	25,5%	4,4%	6,3%	12,9%	13,6%			Van het aantal objecten
		% Ongegrond	61,7%	49,1%	3,9%	21,0%	73,6%	78,3%			
		% Vernietigd	12,2%	4,0%	1,8%	4,4%	5,5%	6,1%			
		Afgedaan	443	1.013	57	210	621	678	98%	Afhandeling: 80% < 6 maanden 100% in jaar van opleggen Bij opleggen na 1 okt.: binnen 3 mnd.	Van het aantal objecten.
		Gemiddelde doorlooptijd in dagen	149,85	135,46	3,71	38,97	110,66	115,07			
		Nog niet afgedaan	32	275	512	453	54	14			
	Blokkeringen										
		Aantal blokkeringen									
		op objectniveau	11	11	11	11	11	10	0,06%		PercentaHe van het totaal aantal objecten.
		op taxatieniveau	3	1	13	0	0	0	0,00%		Jdem.
		op objectniveau: energie samenvoegen	117	116	116	116	116	116	0,68%		Idem.

Dashboard IV 2024 GB Amstelland/Aalsmeer

Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	2de kw 2024	3de kw 2024	4de kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
Heffen	Biljetten										
		Aantal biljetten combikohier	18.150	16.938	16.297	16.667	16.874	17.074		100% conform planning.	Incl. aanslagen over voorgaande jaren
		Aantal biljetten overig kohier								Min. 90% binnen 8 weken na belastb.	Incl. aanslagen over voorgaande jaren
		Forensenbelasting	102	88			95	95			
		(Water-)verblijfsbelasting	74	109	32	32	32	71			
		Reclamebelasting	142	131		127	127	128			
		Rioolbelasting meerverbruik	137	145	1	1	1	126			
		Grafrechten	890	871		796	796	796			
		Totaal aantal biljetten	19.495	18.282	16.330	17.623	17.925	18.290		100% conform planning.	
										Van alle aanslagen 98% voor einde betreffende belastingjaar verzonden.	
	Bezwaren										
		Aantal heffingsbezwaarschriften	284	222	114	160	194	204			Ingekomen in 2024.
		Afgedaan	280	219	55	129	179	203	99,51%	Afhandeling: 80% < 6 maanden	De bezwaren zijn weergegeven per subject.
		Uitspraak:								100% in jaar van opleggen	
		Handhaven	93	67	14	46	68	76		Bij opleggen na 1 okt.: binnen 3 mnd.	
		Vermindering	44	49	11	29	31	36			
		Vernietiging	192	132	38	70	102	113			
		Totaal	329	248	63	145	201	225			Eén bezwaar kan tot meerdere uitspraken leiden.
		Nog niet afgedaan	4	3	59	31	15	1			
Innen	Kwijtschelding										
		Aantal kwijtscheldingsverzoeken (per biljet)	105	115	15	30	54	70			Eén kwijtscheldingsverzoek kan meerdere kwijtscheldingsregels hebben.
		Afgedaan	84	106	9	26	48	65			
		Verleend	51	62	6	13	28	41			
		Afgewezen	33	44	3	13	20	24			
		Afgedaan < 3 mnd.	33%	87%	60%	87%	89%	91%		80% binnen 3 maanden	
		Afgedaan < 6 mnd.	73%	92%	60%		89%	93%		100% binnen 6 maanden	
		Afgedaan > 6 mnd.	6%								Verzoeken kunnen pas na ontvangst van aanvullende stukken in behandeling worden genomen. Daardoor wordt de totale afhandelingstermijn verlengd.
		Nog in behandeling	21	9	6	4	6	5			
		Automatische kwijtschelding	248	278	301	303	303	324			
		Totaal aantal kwijtscheldingsverzoeken	353	393	316	333	357	394			
	Openstaande posten										
		Openstaande posten per:	31-12-2022	31-12-2023	31-3-2024	30-6-2024	30-9-2024	31-12-2024			
		Openstaand bedrag:									
		Heffingsjaar 2012	408	295	295	295	295	295			
		Heffingsjaar 2013	1.016	327	327	327	327	327			
		Heffingsjaar 2014	1.687	1.014	1.014	1.014	1.014	1.014			
		Heffingsjaar 2015	4.216	2.640	2.640	2.604	2.604	2.184			
		Heffingsjaar 2016	5.354	3.164	3.164	3.501	3.501	2.435			
		Heffingsjaar 2017	6.351	3.476	3.476	3.828	3.828	2.499			
		Heffingsjaar 2018	10.527	4.669	4.398	4.398	4.398	3.286			
		Heffingsjaar 2019	13.863	8.757	8.224	7.398	7.398	6.216			
		Heffingsjaar 2020	46.639	15.375	14.138	12.680	12.361	9.572			
		Heffingsjaar 2021	316.061	33.804	27.677	20.483	19.723	15.731			
		Heffingsjaar 2022	347.150	237.682	80.868	45.991	30.418	24.950			
		Heffingsjaar 2023		403.483	471.954	170.413	63.445	141.256			
		Heffingsjaar 2024			15.671.949	7.724.787	2.205.773	370.447			
		Totaal openstaand	€ 753.271	€ 714.687	€ 16.290.124	€ 7.997.720	€ 2.355.085	€ 580.212			

Dashboard IV 2024 GB Amstelland/Aalsmeer

Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	2de kw 2024	3de kw 2024	4de kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
		Aantal openstaande posten:									
		Heffingsjaar 2012	2	1	1	1	1	1			
		Heffingsjaar 2013	3	1	1	1	1	1			
		Heffingsjaar 2014	4	2	2	2	2	2			
		Heffingsjaar 2015	10	5	5	5	5	4			
		Heffingsjaar 2016	12	6	6	7	7	4			
		Heffingsjaar 2017	13	6	6	7	7	5			
		Heffingsjaar 2018	23	10	9	9	9	7			
		Heffingsjaar 2019	35	18	16	15	15	13			
		Heffingsjaar 2020	83	36	35	29	27	24			
		Heffingsjaar 2021	266	75	67	51	47	40			
		Heffingsjaar 2022	1.471	223	162	131	76	62			
		Heffingsjaar 2023		1.139	398	241	139	180			
		Heffingsjaar 2024			12.553	11.043	9.906	1.074			
	Totaal aantal openstaand	1.922	1.522	13.261	11.542	10.242	1.417				
		Openstaande posten per:	31-12-2022	31-12-2023	31-3-2024	30-6-2024	30-9-2024	31-12-2024			Opgelegd:
		> 1 jaar	€ 140.047	€ 110.316	€ 179.043	€ 138.990	€ 128.757	€ 105.592	0,07%	1 jaar na opleggen aanslag < 3% open	€ 158.700.228
		> 2 jaar	€ 74.558	€ 67.041	€ 92.391	€ 83.704	€ 80.246	€ 63.791	0,05%	2 jaar na opleggen aanslag < 1,5% open	€ 138.259.904
		> 3 jaar	€ 42.430	€ 38.170	€ 55.863	€ 54.365	€ 53.613	€ 43.018	0,03%	3 jaar na opleggen aanslag < 0,1% open	€ 123.439.729
	Dwanginvordering										
	Aantal aanmaningen	Heffingsjaar 2019 en eerder	2								
		Heffingsjaar 2020	18	3							
		Heffingsjaar 2021	128	13	1	2	2	2			
		Heffingsjaar 2022	597	92	2	14	16	16			
		Heffingsjaar 2023		625	86	95	107	113			
		Heffingsjaar 2024					669	751			
	Aantal dwangbevelen	Heffingsjaar 2019 en eerder	3	1							
		Heffingsjaar 2020	31	3							
		Heffingsjaar 2021	116	12		1	1	1			
		Heffingsjaar 2022	393	76	2	2	10	10			
		Heffingsjaar 2023		379	65	88	99	105			
		Heffingsjaar 2024					396	493			
	Aantal politiebrieven (laatste waarschuwing)	Heffingsjaar 2019 en eerder	37	4							
		Heffingsjaar 2020	20	8		1	1	1			
		Heffingsjaar 2021	56	22		1	1	1			
		Heffingsjaar 2022	207	73		2	5	5			
		Heffingsjaar 2023		236	34	55	69	70			
		Heffingsjaar 2024						266			
	Aantal hernieuwd bevel (via deurwaarder)	Heffingsjaar 2019 en eerder		4							
		Heffingsjaar 2020		9			1	1			
		Heffingsjaar 2021		20	1	1	2	2			
		Heffingsjaar 2022		49	1	1	3	5			
		Heffingsjaar 2023		149	24	24	43	56			
		Heffingsjaar 2024						166			

Dashboard IV 2024 GB Amstelland/Aalsmeer

Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	2de kw 2024	3de kw 2024	4de kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
	Oninbaar verklaringen										
		Aantal oninbaar verklaringen	67	47	15	24	30	54		100% conform	Besluit over oninbaar verklaring wordt begin 2025 genomen.
		Totaal bedrag oninbaar verklaringen	€ 24.303	€ 86.314	€ 6.702	€ 9.656	€ 10.977	€ 17.400		(de kosten van oninbaarheid komen voor rekening van de individuele gemeente)	
Alle	Beroepszaken										
		Aantal beroepszaken								80% < 6mnd.	Vanaf 2021: gestart in huidig kalenderjaar
		WOZ	3	8	9	10	14	15			
		Heffingen	1	0	0	0	0	0			
		Kwijtschelding	3	5	0	0	0	0			
		Aantal nog in behandeling	4	8	8	8	11	8			
		Uitspraak/afgehandeld	3	5	1	2	3	7			
		Beroep gegrond	1	3						Of compromis	
		Beroep ongegrond	1	2		2	3	7			
Anders	1		1				Beroep (ter zitting) ingetrokken, niet-ontvankelijk				

Financiën 4de kwartaal 2024

GB Amstelland/Aalsmeer

Overzicht aanslagoplegging 2024

Aalsmeer

Verminderd is het totaal van:
ontheffing, vermindering en
vernietiging.

Heffingsjaar	2019 t/m 2022			2023			2024								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. 1 en 2	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. 4 en 5	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. 7 en 8	Totaal alle heffingjaren kol 3 + 6 + 9	Raming 2024	Verschil kol. 9 - 11	%	Toelichting	
Combikohier															
OZB eigenaar woningen		-153	-153	408	-3.703	-3.295	6.372.727	-9.892	6.362.835	6.359.387	6.338.800	24.035		Raming was in 2de kw 6.339.000	
OZB eigenaar niet-woningen	2.125	-112	2.013	77	-3.720	-3.643	4.473.644	-22.282	4.451.362	4.449.732	4.514.200	-62.838		Raming was in 2de kw 4.518.000	
OZB gebruik niet-woningen	5.800	-2.155	3.645	13.962	-12.348	1.614	3.390.778	-86.209	3.304.569	3.309.827	3.254.800	49.769		Raming was in 2de kw 3.255.000	
OZB totaal	7.924	-2.420	5.505	14.447	-19.771	-5.324	14.237.149	-118.383	14.118.766	14.118.946	14.107.800	10.966	100,08%		
Rioolheffing woningen			0	542	-903	-361	2.595.849	-2.254	2.593.595	2.593.234	2.657.700	-64.105	97,59%	Opbr. samen met riogw	
Rioolheffing woningen MV		-3.541	-3.541	8.996	-380	8.617			0	5.075					
Rioolheffing niet woningen	177	-177	0	181	-903	-723	302.642	-1.127	301.515	300.793	484.400	-182.885	62,25%	MV wordt opgel. na afloop v/h jaar Opbr. samen met riogn	
Rioolheffing niet woningen MV	598	-2.169	-1.571	179.238		179.238			0	177.667					
Afvalstoffenheffing	267	-732	-465	2.908	-4.533	-1.626	4.842.045	-101.669	4.740.376	4.738.285	4.739.000	1.376	100,03%	Raming was in 3de kw 4.572.000	
Roerende-zaak belasting			0	62	-85	-23	77.774	-120	77.654	77.631	76.800	854	101,11%		
Hondenbelasting	174	-443	-269	341	-1.243	-902	112.499	-5.295	107.204	106.033	113.400	-6.196	94,54%		
Precariobelasting			0			0	22.696		22.696	22.696	20.000	2.696	113,48%		
Onderhoudsrechten begraafpl.			0			0	94.201		94.201	94.201	112.500	-18.299	83,73%	Raming is zonder afkoopsommen	
Compensatie woonlasten	-96	288	192			0			0	192	0	0			
Overig kohier															
Forensenbelasting		-3.221	-3.221		-3.609	-3.609	99.918		99.918	93.088	91.000	8.918	109,80%		
Verblijfsbelasting			0	492.167		492.167			0	492.167	518.200	-518.200	0,00%	Raming was in 2de kw 612.600 Wordt opgelegd na afloop v/h jaar	
Waternverblijfsbelasting			0	3.864		3.864	134.906		134.906	138.770	143.400	-8.494	94,08%	Raming was 1ste kw 401.400	
Reclamebelasting		-835	-835	1.491	-852	639	112.404	-1.918	110.486	110.290	111.200	-714	99,36%		
Totaal	9.141	-13.539	-4.399	704.235	-32.279	671.956	22.632.084	-230.766	22.401.318	23.068.876	23.175.400	-774.082	96,66%		

Kwijtscheldingen	2021	2022	2023	2024
Afvalstoffenheffing		-333	-1.416	-8.209
Hondenbelasting				-177
Geautomatiseerd				
Afvalstoffenheffing				-99.326
Hondenbelasting				-1.239
Totaal	0	-333	-1.416	-108.952

Proceskosten	-16.752
--------------	---------



Toelichting Financiën 4^{de} kwartaal 2024 GB Amstelland/Aalsmeer

OZB

Het resultaat OZB zal niet veel meer veranderen. De uiteindelijke opbrengst OZB niet woningen kan iets lager worden als gevolg van de afdoening van WOZ-bezwaarschriften.

Rioolheffing

De aanslagen riolmeerverbruik dienen nog te worden opgelegd. Het begrote bedrag voor riolheffing woningen zal, voor zover nu wordt ingeschat, wel gerealiseerd worden.

De overige belastingsoorten zijn voldoende toegelicht in het "Overzicht aanslagoplegging 2024" in de kolom "Toelichting".

Dashboard IV 2024 GB Amstelland/Uithoorn

I. Aantallen											
Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	2de kw 2024	3de kw 2024	4de kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
WOZ	WOZ-objekten										
		Aantal WOZ objecten (Bron:StufCAP)	15.820	15.877	15.938	15.935	15.935	15.935			Excl. sluimerende en vrijgestelde objecten
		Woningen	14.387	14.427	14.440	14.503	14.503	14.503			
		Niet-woningen	1.433	1.450	1.498	1.432	1.432	1.432			
		Beschikkingen	15.800	15.861	15.858	15.929	15.929	15.929			
									99,96%	Verzonden binnen 8 weken na aanvang belastingjaar. Aantal: > 97% (Norm Waarderings-kamer)	
		Woningen	14.379	14.419	14.412	14.502	14.502	14.502			
		Niet-woningen	1.421	1.442	1.446	1.427	1.427	1.427			
	StufCAP										
		Totaal woningen		x K	x K	x K	x K	x K			
		WOZ-waarde zonder vrijstelling		5.782.265	5.893.319	5.893.515	5.893.156	5.893.035			
		OZB-waarde zonder vrijstelling		5.782.265	5.893.319	5.893.515	5.893.156	5.893.035			
		WOZ-waarde met verplichte vrijstelling		873	873	873	873	873			
		OZB-waarde met verplichte vrijstelling		867	867	867	867	867			
		Totaal niet-woningen		x K	x K	x K	x K	x K			
		WOZ-waarde zonder vrijstelling		854.401	1.005.632	1.033.102	1.032.830	1.023.655			
		OZB-waarde zonder vrijstelling		854.401	1.005.623	1.033.102	1.032.830	1.023.655			
		WOZ-waarde met facultatieve vrijstelling		0	0						
		OZB-waarde met facultatieve vrijstelling		0	0						
		WOZ-waarde met verplichte vrijstelling		116.398	127.777	127.777	127.777	127.777			
		OZB-waarde met verplichte vrijstelling		50.093	51.704	51.704	51.704	51.704			
	Bezwaren										
		Aantal WOZ-bezwaarschriften (excl. ambtshalve)	390	727	342	376	381	379			De WOZ bezwaren zijn weergegeven per bezwaardossier en niet per bezwaarregel.
		Aantal objecten	423	889	440	492	502	518			Eén bezwaarschrift kan bezwaar tegen meerdere WOZ objecten bevatten.
		Aantal subjecten			370	402	414	424			
		Waarvan aantal no cure no pay	139	458	260	268	268	268			
		% no cure no pay	48,9%	56,5%	65,4%	60,5%	60,8%	59,2%			Excl belanghebbende bezwaren
		% Bezwaren	2,67%	5,60%	2,76%	3,09%	3,15%	3,25%			Percentage bezwaren: % objecten van bezwaar van het totaal aantal objecten
		% Gegrond	11,6%	10,6%	4,8%	6,1%	10,6%	11,0%			Van het aantal objecten
		% Ongegrond	71,9%	60,1%	7,3%	20,7%	69,9%	80,5%			
		% Vernietigd	10,4%	5,8%	1,1%	3,3%	5,4%	6,6%			
		Afgedaan	397	680	58	148	431	508	98%	Afhandeling : 80% < 6 maanden 100% in jaar van opleggen Bij opleggen na 1 okt.: binnen 3 mnd.	Van het aantal objecten.
		Gemiddelde doorlooptijd in dagen	138,27	134,39	12,04	37,71	107,81	119,34			
		Nog niet afgedaan	26	209	382	344	71	10			
	Blokkeringen										
		Aantal blokkeringen									
		op objectniveau	1	0	2	2	2	2	0,01%		Percentage van het totaal aantal objecten.
		op taxatieniveau	3	4	18	0	0	0	0,00%		Idem.
		op objectniveau: energie samenvoegen	98	98	98	102	102	102	0,64%		Idem.

Dashboard IV 2024 GB Amstelland/Uithoorn

Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	2de kw 2024	3de kw 2024	4de kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
Heffen	Biljetten										
		Aantal biljetten combikohier	16.830	15.826	15.196	15.515	15.778	16.090		100% conform planning.	Incl. aanslagen over voorgaande jaren
		Aantal biljetten overig kohier								Min. 90% binnen 8 weken na belastbaar feit.	Incl. aanslagen over voorgaande jaren
		Forensenbelasting	19		53	53	53	113			
		Toeristenbelasting	14	14	9	10	10	10			
		Precariobelasting	65	58		58	59	60			
		Rioolheffing meerverbruik	95	98			2	89			
		Totaal aantal biljetten	17.023	15.996	15.258	15.636	15.902	16.362		100% conform planning.	
										Van alle aanslagen 98% voor einde betreffende belastingjaar verzonden.	
	Bezwaren										
		Aantal heffingsbezwaarschriften	159	164	103	120	142	162			Ingekomen in 2024.
		Afgedaan	159	164	32	66	123	161	99,38%	Afhandeling: 80% < 6 maanden	De bezwaren zijn weergegeven per subject.
		Uitspraak:								100% in jaar van opleggen	
		Handhaven	54	48	11	23	67	79		Bij opleggen na 1 okt.: binnen 3 mnd.	
		Vermindering	33	26	7	17	21	27			
		Vernietiging	90	102	19	34	48	68			
		Totaal	177	176	37	74	136	174			Eén bezwaar kan tot meerdere uitspraken leiden.
		Nog niet afgedaan	0	0	71	54	19	1			
Innen	Kwijtschelding										
		Aantal kwijtscheldingsverzoeken (per biljet)	185	177	39	70	105	119			Eén kwijtscheldingsverzoek kan meerdere kwijtscheldingsregels hebben.
		Afgedaan	166	169	23	62	85	110			
		Verleend	112	99	11	27	42	61			
		Afgewezen	54	70	12	35	43	49			
		Afgedaan < 3 mnd.	49%	89%	59%	87%	77%	85%		80% binnen 3 maanden	Verzoeken kunnen pas na ontvangst van aanvullende stukken in behandeling worden genomen. Daardoor wordt de totale afhandelingstermijn verlengd.
		Afgedaan < 6 mnd.	79%	96%	59%	1%	81%	91%		100% binnen 6 maanden	
		Afgedaan > 6 mnd.	10%					2%			
		Nog in behandeling	19	8	16	8	20	9			
		Automatische kwijtschelding	348	375	421	422	423	425			
		Totaal aantal kwijtscheldingsverzoeken	533	552	460	492	528	544			
	Openstaande posten										
		Openstaande posten per:	31-12-2022	31-12-2023	31-3-2024	30-6-2024	30-9-2024	31-12-2024			
		Openstaand bedrag:									
		Heffingsjaar 2011	€ 7.689	€ 7.707	€ 7.707	€ 7.707	€ 7.707	€ 7.707			Jaren voor 2013 werden extern geïnd.
		Heffingsjaar 2012	€ 1.048	€ 582	€ 582	€ 582	€ 582	€ 582			
		Heffingsjaar 2013	€ 2.156	€ 1.163	€ 1.163	€ 669	€ 338	€ 338			
		Heffingsjaar 2014	€ 4.496	€ 2.814	€ 2.514	€ 2.194	€ 2.128	€ 2.128			
		Heffingsjaar 2015	€ 8.341	€ 6.081	€ 5.970	€ 5.764	€ 5.265	€ 4.706			
		Heffingsjaar 2016	€ 10.265	€ 6.892	€ 6.873	€ 6.641	€ 6.618	€ 5.908			
		Heffingsjaar 2017	€ 12.136	€ 8.603	€ 8.555	€ 8.509	€ 8.477	€ 7.584			
		Heffingsjaar 2018	€ 26.305	€ 14.617	€ 14.549	€ 14.428	€ 14.455	€ 12.413			
		Heffingsjaar 2019	€ 58.268	€ 25.630	€ 25.439	€ 23.140	€ 22.733	€ 11.985			
		Heffingsjaar 2020	€ 65.600	€ 26.078	€ 25.428	€ 24.659	€ 24.574	€ 13.256			
		Heffingsjaar 2021	€ 313.831	€ 43.476	€ 40.765	€ 37.221	€ 36.748	€ 33.908			
		Heffingsjaar 2022	€ 217.246	€ 256.520	€ 76.378	€ 62.398	€ 47.799	€ 44.200			
		Heffingsjaar 2023		€ 196.218	€ 368.858	€ 145.853	€ 86.965	€ 94.557			
		Heffingsjaar 2024			€ 12.648.827	€ 5.586.099	€ 2.083.043	€ 287.926			
		Totaal openstaand	€ 727.380	€ 596.382	€ 13.233.608	€ 5.925.863	€ 2.347.431	€ 527.197			

Dashboard IV 2024 GB Amstelland/Uithoorn

Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	2de kw 2024	3de kw 2024	4de kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
		Aantal openstaande posten:									
		Heffingsjaar 2011	1	1	1	1	1	1			
		Heffingsjaar 2012	3	1	1	1	1	1			
		Heffingsjaar 2013	5	3	3	2	1	1			
		Heffingsjaar 2014	10	5	5	4	4	4			
		Heffingsjaar 2015	20	14	14	14	14	11			
		Heffingsjaar 2016	28	19	19	19	19	18			
		Heffingsjaar 2017	29	19	19	18	18	17			
		Heffingsjaar 2018	46	32	32	32	32	28			
		Heffingsjaar 2019	77	45	45	41	39	33			
		Heffingsjaar 2020	130	58	55	51	50	44			
		Heffingsjaar 2021	303	105	95	81	76	69			
		Heffingsjaar 2022	981	199	162	149	110	98			
		Heffingsjaar 2023		647	441	316	218	178			
		Heffingsjaar 2024			11.715	10.031	9.300	765			
		Totaal aantal openstaand	1.633	1.148	12.607	10.760	9.883	1.268			
		Openstaande posten per:	31-12-2022	31-12-2023	31-3-2024	30-6-2024	30-9-2024	31-12-2024			Opgelegd:
		> 1 jaar	€ 247.909	€ 197.123	€ 295.262	€ 257.678	€ 251.085	€ 209.768	0,14%	1 jaar na opleggen aanslag < 3% open	€ 144.801.409
		> 2 jaar	€ 163.586	€ 128.213	€ 161.390	€ 155.890	€ 159.831	€ 139.998	0,11%	2 jaar na opleggen aanslag < 1,5% open	€ 128.208.624
		> 3 jaar	€ 106.032	€ 90.076	€ 112.366	€ 106.144	€ 105.350	€ 86.226	0,08%	3 jaar na opleggen aanslag < 0,1% open	€ 112.462.512
Dwanginvordering											
		Aantal aanmaningen									
		Heffingsjaar 2019 en eerder	3	4							
		Heffingsjaar 2020	14	13							
		Heffingsjaar 2021	114	27			1	1			
		Heffingsjaar 2022	606	86	4	8	12	14			
		Heffingsjaar 2023		642	84	91	103	106			
		Heffingsjaar 2024					599	661			
		Aantal dwangbevelen									
		Heffingsjaar 2019 en eerder	5	4							
		Heffingsjaar 2020	31	6							
		Heffingsjaar 2021	101	17	2	2	3	3			
		Heffingsjaar 2022	411	107	1	2	8	11			
		Heffingsjaar 2023		446	82	91	104	109			
		Heffingsjaar 2024					402	474			
		Aantal politiebrieven (laatste waarschuwing)									
		Heffingsjaar 2019 en eerder	86	12		2	2	3			
		Heffingsjaar 2020	35	6	1	2	2	2			
		Heffingsjaar 2021	78	13	3	3	3	3			
		Heffingsjaar 2022	236	90	3	4	5	8			
		Heffingsjaar 2023		274	42	73	83	90			
		Heffingsjaar 2024						288			
		Aantal hernieuwd bevel (via deurwaarder)									
		Heffingsjaar 2019 en eerder		24			10	10			
		Heffingsjaar 2020		7	1	1	2	2			
		Heffingsjaar 2021		20	4	3	5	5			
		Heffingsjaar 2022		65	3	3	4	8			
		Heffingsjaar 2023		182	32	31	64	73			
		Heffingsjaar 2024						210			

Dashboard IV 2024 GB Amstelland/Uithoorn

Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	2de kw 2024	3de kw 2024	4de kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
	Oninbaar verklaringen										
		Aantal oninbaar verklaringen	71	88	25	34	39	54		100% conform	Besluit over oninbaar verklaring wordt begin 2025 genomen.
		Totaal bedrag oninbaar verklaringen	€ 17.676	€ 23.243	€ 8.312	€ 12.296	€ 13.512	€ 18.920		(de kosten van oninbaarheid komen voor rekening van de individuele gemeente)	
Alle	Beroepszaken										
		Aantal beroepszaken								80% < 6mnd.	Vanaf 2021: gestart in huidig kalenderjaar
		WOZ	7	6	16	16	18	19			
		Heffingen	0	1	0	0	0	0			
		Kwijtschelding	7	13	0	3	4	4			
		Aantal nog in behandeling	10	7	16	12	10	4			
		Uitspraak/afgehandeld	4	13	0	7	12	19			
		Beroep gegrond		2							Of compromis
		Beroep ongegrond	2	11		7	12	19			
Anders	2							Beroep (ter zitting) ingetrokken, niet-ontvankelijk			

Financiën 4de kwartaal 2024 GB Amstelland/Uithoorn

Overzicht aanslagoplegging 2024

Uithoorn

Verminderd is het totaal van:
ontheffing, vermindering en
vernietiging.

Heffingsjaar	2021 en 2022			2023			2024							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. 1 en 2	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. 4 en 5	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. 7 en 8	Totaal alle heffingjaren kol 3 + 6 + 9	Raming 2024	Verschil kol. 9 - 11	%	Toelichting
Combikohier														
OZB eigenaar woningen		-49	-49	902	-780	122	5.193.989	-1.540	5.192.449	5.192.522	5.153.734	38.715		
OZB eigenaar niet-woningen	404		404	4.076	-4.843	-767	2.794.517	-118.872	2.675.644	2.675.281	2.756.375	-80.731		Reming was in 2de kw 2.358.162
OZB gebruik niet-woningen	7.406	-7.643	-237	7.009	-4.433	2.576	1.892.061	-66.851	1.825.210	1.827.549	1.838.717	-13.507		Raming was in 2de kw 1.587.812
OZB totaal	7.810	-7.692	119	11.987	-10.056	1.931	9.880.566	-187.263	9.693.303	9.695.353	9.748.826	-55.523	99,43%	
Rioolheffing woningen	235		235	235		235	3.561.468	-530	3.560.938	3.561.407	3.586.506	-25.569	99,29%	Opbrengst samen met riogw
Rioolheffing woningen MV			0	7.295	-484	6.811			0	6.811				
Rioolheffing niet woningen	235	-235	0		-3.758	-3.758	364.905	-2.915	361.990	358.232	333.635	28.355	108,50%	
Rioolheffing niet woningen MV	8.869	-31.936	-23.068	227.107	-4.446	222.661			0	199.593	215.000	-215.000	0,00%	Wordt opgelegd na afloop v/h jaar
Afvalstoffenheffing	1.939	-1.118	821	6.546	-2.280	4.266	4.778.520	-102.705	4.675.815	4.680.902	4.672.825	2.990	100,06%	Raming was in 2de kw 4.674.817
Overig kohier														
Forensenbelasting			0	30.597	-1.520	29.077	38.084		38.084	67.161	5.455	32.629	698,15%	Wordt opgelegd a/h eind v/h jaar
Toeristenbelasting	14.757		14.757	215.655	-78.051	137.605			0	152.361	194.189	-194.189	0,00%	Wordt opgelegd na afloop v/h jaar
Precariobelasting			0			0	32.298	-2.272	30.026	30.026	34.807	-4.781	86,27%	
Totaal	33.844	-40.981	-7.137	499.422	-100.594	398.827	18.655.841	-295.685	18.360.156	18.751.847	18.791.243	-431.087	97,71%	

Kwijtscheldingen	2014 t/m 2021	2022	2023	2024
Afvalstoffenheffing	-273	-830	-2.508	-13.903
Rioolheffing	-241			
Geautomatiseerd				
Afvalstoffenheffing				-144.069
Totaal	-514	-830	-2.508	-157.972

Proceskosten	-8.058
---------------------	--------



Toelichting Financiën 4^{de} kwartaal 2024 GB Amstelland/Uithoorn

OZB

Het resultaat OZB zal niet veel meer veranderen.

Rioolheffing

De aanslagen riolmeerverbruik dienen nog te worden opgelegd. Het begrote bedrag voor rioolheffing woningen zal, voor zover nu wordt ingeschat, wel gerealiseerd worden.

De overige belastingsoorten zijn voldoende toegelicht in het "Overzicht aanslagoplegging 2024" in de kolom "Toelichting".

Dashboard IV 2024 GB Amstelland/Ouder-Amstel

I. Aantallen												
Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	2de kw 2024	3de kw 2024	4de kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie	
WOZ	WOZ-objecten											
		Aantal WOZ objecten (Bron:StufCAP)	7.633	7.612	7.585	7.573	7.573	7.573			Excl. sluimerende en vrijgestelde objecten	
		Woningen	6.897	6.902	6.874	6.875	6.875	6.875				
		Niet-woningen	736	710	711	698	698	698				
		Beschikkingen	7.586	7.582	7.368	7.571	7.571	7.571				
									99,97%	Verzonden binnen 8 weken na aanvang belastingjaar.		
										Aantal: > 97% (Norm Waarderings-kamer)		
		Woningen	6.878	6.887	6.692	6.874	6.874	6.874				
		Niet-woningen	708	695	676	697	697	697				
	StufCAP											
		Totaal woningen		x K	x K	x K	x K	x K				
		WOZ-waarde zonder vrijstelling		3.567.375	3.592.052	3.561.067	3.559.722	3.558.285				
		OZB-waarde zonder vrijstelling		3.567.375	3.592.052	3.561.067	3.559.722	3.558.285				
		WOZ-waarde met verplichte vrijstelling		3.091	0	0						
		OZB-waarde met verplichte vrijstelling		870	0	0						
		Totaal niet-woningen		x K	x K	x K	x K	x K				
		WOZ-waarde zonder vrijstelling		1.015.313	1.023.977	1.111.783	1.160.507	1.157.689				
		OZB-waarde zonder vrijstelling		1.015.313	1.023.977	1.111.783	1.160.507	1.157.689				
		WOZ-waarde met facultatieve vrijstelling		0	0							
		OZB-waarde met facultatieve vrijstelling		0	0							
		WOZ-waarde met verplichte vrijstelling		735	869	869	869	869				
OZB-waarde met verplichte vrijstelling			358	386	386	386	386					
Bezwaren												
		Aantal WOZ-bezwaarschriften (excl. ambtshalve)	250	355	176	215	204	212			De WOZ bezwaren zijn weergegeven per bezwaardossier en niet per bezwaarregel.	
	Aantal objecten	287	479	260	308	335	349			Eén bezwaarschrift kan bezwaar tegen meerdere WOZ objecten bevatten.		
	Aantal subjecten			219	269	275	284					
	Waarvan aantal no cure no pay	76	169	122	135	135	137					
	% no cure no pay	34,1%	38,4%	54,7%	52,1%	52,3%	51,4%			Excl belanghebbende bezwaren		
	% Bezwaren	3,76%	6,29%	3,43%	4,07%	4,42%	4,61%			Percentage bezwaren: % objecten van bezwaar van het totaal aantal objecten		
	% Gegrond	19,2%	28,2%	16,5%	22,4%	34,0%	42,4%			Van het aantal objecten		
	% Ongegrond	68,3%	42,0%	3,1%	14,6%	34,3%	46,7%					
	% Vernietigd	6,6%	3,8%	0,8%	2,3%	3,6%	5,7%					
	Afgedaan	270	354	53	121	241	331	95%	Afhandeling : 80% < 6 maanden 100% in jaar van opleggen Bij opleggen na 1 okt.: binnen 3 mnd.	Van het aantal objecten.		
Gemiddelde doorlooptijd in dagen	122,41	132,16	3,45	34,39	76,20	107,79						
Nog niet afgedaan	17	125	207	187	94	18						
Blokkeringen												
	Aantal blokkeringen											
	op objectniveau	6	3	5	3	3	3	0,04%		Percentage van het totaal aantal objecten.		
	op taxatieniveau	4	3	18	1	0	0	0,00%				
	op objectniveau: energie samenvoegen	67	66	65	65	65	65	0,86%				

Dashboard IV 2024 GB Amstelland/Ouder-Amstel

Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	2de kw 2024	3de kw 2024	4de kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
Heffen	Biljetten										
		Aantal biljetten combikohier	9.166	9.609	7.585	7.907	8.034	9.038		100% conform planning.	Incl. aanslagen over voorgaande jaren
		Aantal biljetten overig kohier								Min. 90% binnen 8 weken na belastb. feit	Incl. aanslagen over voorgaande jaren
		Precariobelasting			8	8	8	8			
		Toeristenbelasting	8	12	12	14	14	14			
		BIZ	75	68		63	64	65			
		Totaal aantal biljetten Amstelland	9.249	9.689	7.605	7.992	8.120	9.125		100% conform planning.	
										Van alle aanslagen 98% voor einde betreffende belastingjaar verzonden.	
	Bezwaren										
		Aantal heffingsbezwaarschriften	129	494	380	402	430	439			Ingekomen in 2024.
		Afgedaan	127	491	30	52	409	434	98,86%	Afhandeling: 80% < 6 maanden	De bezwaren zijn weergegeven per subject.
		Uitspraak:								100% in jaar van opleggen	
		Handhaven	41	44	10	17	348	361		Bij opleggen na 1 okt.: binnen 3 mnd.	
		Vermindering	50	32	4	12	29	30			
		Vernietiging	49	430	20	32	44	59			
		Totaal	140	506	34	61	421	450			Eén bezwaar kan tot meerdere uitspraken leiden.
		Nog niet afgedaan	2	3	350	350	21	5			
Innen	Kwijtschelding										
		Aantal kwijtscheldingsverzoeken (per biljet)	87	76	21	43	57	65			Eén kwijtscheldingsverzoek kan meerdere kwijtscheldingsregels hebben.
		Afgedaan	78	71	13	38	48	62			
		Verleend	42	41	6	20	25	32			
		Afgewezen	36	30	7	18	23	30			
		Afgedaan < 3 mnd.	82%	92%	62%	88%	81%	89%		80% binnen 3 maanden	Verzoeken kunnen pas na ontvangst van aanvullende stukken in behandeling worden genomen. Daardoor wordt de totale afhandelingstermijn verlengd.
		Afgedaan < 6 mnd.	88%	93%	62%		84%	95%		100% binnen 6 maanden	
		Afgedaan > 6 mnd.	1%								
		Nog in behandeling	9	5	8	5	9	3			
		Automatische kwijtschelding	173	182	192	195	197	203			
		Totaal aantal kwijtscheldingsverzoeken	260	258	213	238	254	268			
	Openstaande posten										
		Openstaande posten per:	31-12-2022	31-12-2023	31-3-2024	30-6-2024	30-9-2024	31-12-2024			
		Openstaand bedrag:									
		Heffingsjaar 2012	€ 12								
		Heffingsjaar 2014	€ 753	€ 642	€ 592	€ 442	€ 142	€ 36			
		Heffingsjaar 2015	€ 2.231	€ 1.522	€ 1.409	€ 1.373	€ 1.127	€ 867			
		Heffingsjaar 2016	€ 3.845	€ 2.102	€ 2.260	€ 2.343	€ 2.343	€ 2.181			
		Heffingsjaar 2017	€ 2.927	€ 967	€ 1.082	€ 1.050	€ 956	€ 739			
		Heffingsjaar 2018	€ 6.107	€ 2.510	€ 2.454	€ 2.289	€ 2.214	€ 1.596			
		Heffingsjaar 2019	€ 11.013	€ 4.513	€ 4.683	€ 4.414	€ 4.433	€ 2.954			
		Heffingsjaar 2020	€ 22.788	€ 6.657	€ 6.309	€ 6.152	€ 6.034	€ 5.045			
		Heffingsjaar 2021	€ 45.092	€ 24.644	€ 11.264	€ 9.910	€ 9.760	€ 9.170			
		Heffingsjaar 2022	€ 300.342	€ 41.877	€ 54.941	€ 39.004	€ 19.355	€ 11.720			
		Heffingsjaar 2023		€ 428.366	€ 165.661	€ 157.995	€ 57.206	€ 29.776			
		Heffingsjaar 2024			€ 6.369.289	€ 2.805.101	€ 1.243.965	€ 408.835			
		Totaal openstaand	€ 395.109	€ 513.800	€ 6.619.944	€ 3.030.071	€ 1.347.534	€ 472.919			

Dashboard IV 2024 GB Amstelland/Ouder-Amstel

Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	2de kw 2024	3de kw 2024	4de kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
		Aantal openstaande posten:									
		Heffingsjaar 2012	1								
		Heffingsjaar 2014	3	2	2	2	2	1			
		Heffingsjaar 2015	7	6	6	5	4	3			
		Heffingsjaar 2016	8	5	6	6	6	5			
		Heffingsjaar 2017	14	6	6	6	5	4			
		Heffingsjaar 2018	25	11	11	10	10	8			
		Heffingsjaar 2019	37	19	18	17	17	12			
		Heffingsjaar 2020	56	25	23	21	20	16			
		Heffingsjaar 2021	111	48	42	32	31	27			
		Heffingsjaar 2022	1.167	78	67	42	37	30			
		Heffingsjaar 2023		1.188	567	447	304	105			
		Heffingsjaar 2024			5.667	4.889	4.366	1.143			
		Totaal aantal openstaand	1.429	1.388	6.415	5.477	4.802	1.354			
		Openstaande posten per:	31-12-2022	31-12-2023	31-3-2024	30-6-2024	30-9-2024	31-12-2024			
		> 1 jaar	€ 82.040	€ 56.745	€ 78.659	€ 72.689	€ 68.722	€ 60.817	0,09%	1 jaar na opleggen aanslag < 3% open	€ 69.239.527
		> 2 jaar	€ 40.904	€ 31.612	€ 41.085	€ 39.052	€ 37.583	€ 34.308	0,06%	2 jaar na opleggen aanslag < 1,5% open	€ 58.819.338
		> 3 jaar	€ 26.481	€ 18.746	€ 25.276	€ 25.088	€ 24.201	€ 20.880	0,04%	3 jaar na opleggen aanslag < 0,1% open	€ 49.428.103
Dwanginvordering											
		Aantal aanmaningen									
		Heffingsjaar 2019 en eerder	2	2	2	1	1	1			
		Heffingsjaar 2020	7	1	1	1	1	1			
		Heffingsjaar 2021	107	5	2	2	2	2			
		Heffingsjaar 2022	306	70	3	3	5	5			
		Heffingsjaar 2023		332	45	52	60	134			
		Heffingsjaar 2024					367	407			
		Aantal dwangbevelen									
		Heffingsjaar 2019 en eerder	2	2	1	1	1	1			
		Heffingsjaar 2020	11		2	2	2	2			
		Heffingsjaar 2021	88	7		1	1	1			
		Heffingsjaar 2022	205	50	1	2	3	3			
		Heffingsjaar 2023		206	37	50	59	93			
		Heffingsjaar 2024					208	265			
		Aantal politiebrieven (laatste waarschuwing)									
		Heffingsjaar 2019 en eerder	46	4		1	1	1			
		Heffingsjaar 2020	13	3		1	1	1			
		Heffingsjaar 2021	51	13				2			
		Heffingsjaar 2022	115	43		3	3	5			
		Heffingsjaar 2023		121	14	25	37	39			
		Heffingsjaar 2024						139			
		Aantal hernieuwd bevel (via deurwaarder)									
		Heffingsjaar 2019 en eerder		1			1	1			
		Heffingsjaar 2020		3	1	1	2	2			
		Heffingsjaar 2021		12	3	3	3	3			
		Heffingsjaar 2022		41	1	1	4	4			
		Heffingsjaar 2023		78	10	9	27	35			
		Heffingsjaar 2024						81			

Dashboard IV 2024 GB Amstelland/Ouder-Amstel

Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	2de kw 2024	3de kw 2024	4de kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
	Oninbaar verklaringen										
		Aantal oninbaar verklaringen	41	33	8	9	12	26		100% conform	Besluit over oninbaar verklaring wordt begin 2025 genomen.
		Totaal bedrag oninbaar verklaringen	€ 18.010	€ 11.454	€ 2.237	€ 2.532	€ 2.848	€ 5.724		(de kosten van oninbaarheid komen voor rekening van de individuele gemeente)	
Alle	Beroepszaken										
		Aantal beroepszaken									Vanaf 2021: gestart in huidig kalenderjaar
		WOZ	4	4	13	13	13	14			
		Heffingen	3	0	0	0	0	2			
		Kwijtschelding	8	3	0	0	0	0			
		Aantal nog in behandeling	12	3	13	10	9	8			
		Uitspraak/afgehandeld	3	4	0	3	4	8			
		Beroep gegrond	1			1	1	2			
		Beroep ongegrond	1	4		2	3	6			
	Anders	1									
									80% < 6mnd.	Of compromis	
										Beroep (ter zitting) ingetrokken, niet-ontvankelijk	

Financiën 4de kwartaal 2024

GB Amstelland/Ouder-Amstel

Overzicht aanslagoplegging 2024

Ouder-Amstel

Verminderd is het totaal van:
ontheffing, vermindering en
vernietiging.

Heffingsjaar	2020 t/m 2022			2023			2024								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. en 2	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. en 5	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. 7 en 8	Totaal alle heffingjaren kol 3 + 6 + 9	Raming 2024	Verschil kol. 9 - 11	%	Toelichting	
Combikohier															
OZB eigenaar woningen		-644	-644		-2.851	-2.851	2.787.167	-5.636	2.781.531	2.778.036	2.778.528	3.003		Raming was in 3de kw: 3.054.629	
OZB eigenaar niet-woningen	21.056		21.056	201.356	-626	200.729	3.393.470	-50.630	3.342.839	3.564.625	3.544.477	-201.638		Raming was in 3de kw: 2.883.783	
OZB gebruik niet-woningen	12.853	-6.642	6.211	133.018	-16.024	116.994	2.297.661	-66.486	2.231.175	2.354.380	2.339.305	-108.130		Raming was in 3de kw: 1.965.776	
OZB totaal	33.909	-7.286	26.623	334.373	-19.501	314.872	8.478.298	-122.752	8.355.546	8.697.041	8.662.310	-306.764	96,46%		
Rioolheffing woningen		-520	-520	153	-153	0	1.108.907	-177	1.108.730	1.108.210	1.000.749	114.478	111,44%	Opbrengst samen met riogw	
Rioolheffing woningen MV			0		-721	-721	6.497		6.497	5.777					
Rioolheffing niet woningen			0	2.606	-32.452	-29.846	120.121	-1.772	118.349	88.503	159.188	105.270	166,13%	Opbrengst samen met riogn	
Rioolheffing niet woningen MV	19.219	-20.592	-1.373	14.991	-16.432	-1.441	146.108		146.108	143.294					
Afvalstoffenheffing en Reinigingsrechten	26		26	1.539	-1.632	-93	1.900.465	-50.610	1.849.855	1.849.788	2.056.533	-206.678	89,95%	Vastrecht.	
Hondenbelasting		-19	-19	74	-163	-88	29.204	-1.342	27.862	27.755	31.150	-3.288	89,45%		
Roerende-zaak belasting			0	152		152	16.239	-29	16.210	16.363	50.000	-33.790	32,42%		
Forensenbelasting		-401	-401		-979	-979	122.656	-303	122.353	120.973	92.572	29.781	132,17%	Wordt opgelegd a/h eind v/h jaar	
Overig kohier															
Precariobelasting							23.589	-23.589		0					
Toeristenbelasting			0	634.096		634.096			0	634.096	673.529	-673.529	0,00%	Wordt opgelegd na afloop v/h jaar Raming was in 3de kw: 888.529	
BIZ			0			0	34.000	-2.000	32.000	32.000	35.805	-3.805	89,37%		
Totaal	53.154	-28.818	24.336	987.985	-72.033	915.952	11.986.085	-202.574	11.783.511	12.723.799	12.761.836	-978.325	92,33%		

Kwijtscheldingen	2020 en 2021	2022	2023	2024
Afvalstoffenheffing	-605	-514	-1.236	-6.929
Hondenbelasting				
Geautomatiseerd				
Afvalstoffenheffing				-55.832
Hondenbelasting				-552
Totaal	-605	-514	-1.236	-63.314

Proceskosten	-28.300
---------------------	---------



Toelichting Financiën 4^{de} kwartaal 2024 GB Amstelland/Ouder-Amstel

OZB

Het resultaat OZB zal niet veel meer veranderen. De uiteindelijke opbrengst OZB niet woningen kan iets lager worden als gevolg van de afdoening van WOZ-bezwaarschriften. Aan de andere kant moet er nog voor circa 35.000 euro OZB niet woningen worden opgelegd. De verwachting is dat het uiteindelijk resultaat nog iets hoger wordt.

Roerende zaakbelasting

De begrote opbrengst zal niet gerealiseerd worden.

De overige belastingsoorten zijn voldoende toegelicht in het "Overzicht aanslagoplegging 2024" in de kolom "Toelichting".

Dashboard IV 2024 GB Amstelland/Diemen

I. Aantallen											
Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	2de kw 2024	3de kw 2024	4de kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
WOZ	WOZ-objekten										
		Aantal WOZ objecten (Bron:StufCAP)	17.640	17.668	17.731	17.720	17.720	17.720			Excl. sluimerende en vrijgestelde objecten
		Woningen	16.744	16.757	16.806	16.806	16.806	16.806			
		Niet-woningen	896	911	925	914	914	914			
		Beschikkingen	17.625	17.659	17.699	17.719	17.719	17.719	99,99%	Verzonden binnen 8 weken na aanvang belastingjaar.	
		Woningen	16.741	16.755	16.796	16.806	16.806	16.806		Aantal: > 97% (Norm Waarderings-kamer)	
		Niet-woningen	884	904	903	913	913	913			
	StufCAP										
		Totaal woningen		x K	x K	x K	x K	x K			
		WOZ-waarde zonder vrijstelling		6.835.107	6.876.799	6.876.634	6.876.161	6.874.022			
		OZB-waarde zonder vrijstelling		6.835.107	6.876.799	6.876.634	6.876.161	6.874.022			
		WOZ-waarde met verplichte vrijstelling		0	0	0	0	0			
		OZB-waarde met verplichte vrijstelling		0	0	0	0	0			
		Totaal niet-woningen		x K	x K	x K	x K	x K			
		WOZ-waarde zonder vrijstelling		872.907	926.525	931.812	931.764	931.607			
		OZB-waarde zonder vrijstelling		872.907	926.525	931.812	931.764	931.607			
		WOZ-waarde met facultatieve vrijstelling		26	27	27	27	27			
		OZB-waarde met facultatieve vrijstelling		9	9	9	9	9			
		WOZ-waarde met verplichte vrijstelling		473	480	480	480	480			
		OZB-waarde met verplichte vrijstelling		211	218	218	218	218			
	Bezwaren										
		Aantal WOZ-bezwaarschriften (excl. ambtshalve)	218	438	218	244	250	252			De WOZ bezwaren zijn weergegeven per bezwaardossier en niet per bezwaarregel.
		Aantal objecten	248	876	258	294	305	313			Eén bezwaarschrift kan bezwaar tegen meerdere WOZ objecten bevatten.
		Aantal subjecten			240	269	278	281			
		Waarvan aantal no cure no pay	102	417	179	192	192	192			
		% no cure no pay	60,7%	54,3%	74,4%	71,0%	70,3%	68,8%			Excl belanghebbende bezwaren
		% Bezwaren	1,41%	4,96%	1,46%	1,66%	1,72%	1,77%			Percentage bezwaren: % objecten van bezwaar van het totaal aantal objecten
		% Gegrond	16,5%	17,5%	7,8%	8,8%	16,1%	16,3%			Van het aantal objecten
		% Ongegrond	64,5%	45,3%	5,8%	16,3%	66,9%	74,8%			
		% Vernietigd	13,3%	10,7%	2,3%	4,4%	5,9%	7,3%			
		Afgedaan	234	644	41	87	271	308	98%	Afhandeling : 80% < 6 maanden	Van het aantal objecten.
										100% in jaar van opleggen	
										Bij opleggen na 1 okt.: binnen 3 mnd.	
		Gemiddelde doorlooptijd in dagen	132,89	109,40	5,97	34,01	121,76	129,51			
		Nog niet afgedaan	14	232	217	207	34	5			
	Blokkeringen										
		Aantal blokkeringen									
		op objectniveau	0	0	0	0	0	1	0,01%		Percentage van het totaal aantal objecten.
		op taxatieniveau	1	0	15	0	0	0	0,00%		Idem.
		op objectniveau: energie samenvoegen	62	62	62	62	62	62	0,35%		Idem.

Dashbord IV 2024 GB Amstelland/Diemen

Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	2de kw 2024	3de kw 2024	4de kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
Heffen	Biljetten										
		Aantal biljetten combikohier	16.349	16.191	15.331	15.653	15.953	16.353		100% conform planning.	Incl. aanslagen over voorgaande jaren
		Aantal biljetten overig kohier								Min. 90% binnen 8 weken na belastbaar feit.	Incl. aanslagen over voorgaande jaren
		Toeristenbelasting	16	18	24	25	25	25			
		Precariobelasting	12	66	11	56	85	111			
		Rioolbelasting grootverbruik		87							
		Totaal aantal biljetten	16.377	16.362	15.366	15.734	16.063	16.489		100% conform planning.	
										Van alle aanslagen 98% voor einde betreffende belastingjaar verzonden.	
	Bezwaren										
		Aantal heffingsbezwaarschriften	114	152	92	115	141	158			Ingekomen in 2024.
		Afgedaan	114	150	65	103	134	157	99,37%	Afhandeling: 80% < 6 maanden	De bezwaren zijn weergegeven per subject.
		Uitspraak:								100% in jaar van opleggen	
		Handhaven	37	61	42	57	66	74		Bij opleggen na 1 okt.: binnen 3 mnd.	
		Vermindering	30	34	7	19	31	34			
		Vernietiging	62	66	18	33	48	62			
		Totaal	129	161	67	109	145	170			Eén bezwaar kan tot meerdere uitspraken leiden.
		Nog niet afgedaan	0	2	27	12	7	1			
Innen	Kwijtschelding										
		Aantal kwijtscheldingsverzoeken (per biljet)	160	163	55	91	126	143			Eén kwijtscheldingsverzoek kan meerdere kwijtscheldingsregels hebben.
		Afgedaan	146	155	25	74	102	134			
		Verleend	88	81	11	28	44	63			
		Afgewezen	58	74	14	46	58	71			
		Afgedaan < 3 mnd.	68%	86%	45%	79%	76%	84%		80% binnen 3 maanden	
		Afgedaan < 6 mnd.	86%	94%	45%	2%	80%	91%		100% binnen 6 maanden	
		Afgedaan > 6 mnd.	6%	1%			1%	3%			Verzoeken kunnen pas na ontvangst van aanvullende stukken in behandeling worden genomen. Daardoor wordt de totale afhandelingstermijn verlengd.
		Nog in behandeling	14	8	30	17	24	9			
		Automatische kwijtschelding	580	555	568	572	576	576			
		Totaal aantal kwijtscheldingsverzoeken	740	718	623	663	702	719			
	Openstaande posten										
		Openstaande posten per:	31-12-2022	31-12-2023	31-3-2024	30-6-2024	30-9-2024	31-12-2024			
		Openstaand bedrag:									
		Heffingsjaar 2011	€ 687	€ 89	€ 89	€ 89	€ 89				
		Heffingsjaar 2012	€ 5.580	€ 5.523	€ 5.523	€ 5.523	€ 5.523	€ 1.553			
		Heffingsjaar 2013	€ 8.758	€ 6.371	€ 6.130	€ 6.149	€ 6.256	€ 2.245			
		Heffingsjaar 2014	€ 13.879	€ 13.465	€ 13.193	€ 12.742	€ 12.265	€ 8.613			
		Heffingsjaar 2015	€ 16.411	€ 14.559	€ 13.625	€ 13.339	€ 12.889	€ 7.768			
		Heffingsjaar 2016	€ 24.910	€ 20.726	€ 19.969	€ 19.819	€ 19.574	€ 16.548			
		Heffingsjaar 2017	€ 27.427	€ 19.099	€ 17.902	€ 17.946	€ 17.760	€ 15.594			
		Heffingsjaar 2018	€ 25.152	€ 18.239	€ 17.380	€ 16.485	€ 15.933	€ 11.241			
		Heffingsjaar 2019	€ 47.571	€ 24.110	€ 22.724	€ 21.193	€ 20.461	€ 15.134			
		Heffingsjaar 2020	€ 73.289	€ 29.735	€ 26.650	€ 22.335	€ 21.134	€ 18.796			
		Heffingsjaar 2021	€ 91.013	€ 47.031	€ 41.548	€ 37.029	€ 31.014	€ 27.413			
		Heffingsjaar 2022	€ 267.709	€ 114.501	€ 68.010	€ 61.721	€ 52.428	€ 49.361			
		Heffingsjaar 2023		€ 289.245	€ 746.623	€ 313.859	€ 114.412	€ 81.519			
		Heffingsjaar 2024			€ 10.677.839	€ 4.574.637	€ 1.822.530	€ 316.167			
		Totaal openstaand	€ 602.386	€ 602.692	€ 11.677.205	€ 5.122.867	€ 2.152.267	€ 571.951			

Dashboard IV 2024 GB Amstelland/Diemen

Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	2de kw 2024	3de kw 2024	4de kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
		Aantal openstaande posten:									
		Heffingsjaar 2011	2	1	1	1	1				
		Heffingsjaar 2012	7	6	6	6	6	3			
		Heffingsjaar 2013	13	9	7	7	8	5			
		Heffingsjaar 2014	21	19	18	17	16	14			
		Heffingsjaar 2015	32	29	28	27	26	19			
		Heffingsjaar 2016	45	36	34	34	33	27			
		Heffingsjaar 2017	46	39	36	36	35	31			
		Heffingsjaar 2018	58	42	40	38	36	29			
		Heffingsjaar 2019	102	60	54	52	49	41			
		Heffingsjaar 2020	143	80	72	63	57	52			
		Heffingsjaar 2021	213	123	97	82	74	65			
		Heffingsjaar 2022	901	225	175	143	124	119			
		Heffingsjaar 2023		832	521	308	226	185			
		Heffingsjaar 2024			11.320	9.635	8.691	846			
		Totaal aantal openstaand	1.583	1.501	12.409	10.449	9.382	1.436			
		Openstaande posten per:	31-12-2022	31-12-2023	31-3-2024	30-6-2024	30-9-2024	31-12-2024			
		> 1 jaar	€ 321.755	€ 265.996	€ 359.687	€ 320.630	€ 303.108	€ 249.556	0,16%	1 jaar na opleggen aanslag < 3% open	Opgelegd: 155.153.739
		> 2 jaar	€ 228.302	€ 192.508	€ 236.526	€ 221.063	€ 212.304	€ 171.512	0,12%	2 jaar na opleggen aanslag < 1,5% open	€ 138.102.845
		> 3 jaar	€ 164.575	€ 151.293	€ 176.057	€ 165.524	€ 161.748	€ 124.252	0,10%	3 jaar na opleggen aanslag < 0,1% open	€ 122.333.541
Dwanginvordering											
		Aantal aanmaningen									
		Heffingsjaar 2019 en eerder	5								
		Heffingsjaar 2020	13	2							
		Heffingsjaar 2021	160	9	1	1	1	1			
		Heffingsjaar 2022	830	117	4	4	6	7			
		Heffingsjaar 2023		870	123	135	155	159			
		Heffingsjaar 2024					884	982			
		Aantal dwangbevelen									
		Heffingsjaar 2019 en eerder	3	1				1			
		Heffingsjaar 2020	29	5							
		Heffingsjaar 2021	160	14	4	4	4	4			
		Heffingsjaar 2022	564	116	9	10	11	12			
		Heffingsjaar 2023		612	64	89	107	112			
		Heffingsjaar 2024					553	659			
		Aantal politiebrieven (laatste waarschuwing)									
		Heffingsjaar 2019 en eerder	148	9	12	12	12	12			
		Heffingsjaar 2020	37	13	2	3	3	4			
		Heffingsjaar 2021	106	14	2	4	4	5			
		Heffingsjaar 2022	349	104	4	8	11	13			
		Heffingsjaar 2023		382	40	72	101	110			
		Heffingsjaar 2024						414			
		Aantal hernieuwd bevel (via deurwaarder)									
		Heffingsjaar 2019 en eerder		20	10	10	20	21			
		Heffingsjaar 2020		10	2	2	4	4			
		Heffingsjaar 2021		19	5	5	10	10			
		Heffingsjaar 2022		91	5	5	13	15			
		Heffingsjaar 2023		259	31	31	62	91			
		Heffingsjaar 2024						308			

Dashboard IV 2024 GB Amstelland/Diemen

Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	2de kw 2024	3de kw 2024	4de kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
	Oninbaar verklaringen										
		Aantal oninbaar verklaringen	91	105	55	76	81	104		100% conform	Besluit over oninbaar verklaring wordt begin 2025 genomen.
		Totaal bedrag oninbaar verklaringen	€ 26.150	€ 42.084	€ 20.012	€ 34.933	€ 36.284	€ 42.079		(de kosten van oninbaarheid komen voor rekening van de individuele gemeente)	
Alle	Beroepszaken										
		Aantal beroepszaken									Vanaf 2021: gestart in huidig kalenderjaar
		WOZ	1	8	8	8	8	9			
		Heffingen	0	0	0	0	0	0			
		Kwijtschelding	5	12	1	6	7	9			
		Aantal nog in behandeling	2	8	9	7	4	2			
		Uitspraak/afgehandeld	4	12	0	7	11	16			
		Beroep gegrond	1	2				1			
		Beroep ongegrond	3	10		7	11	15			
	Anders										Of compromis
											Beroep (ter zitting) ingetrokken, niet-ontvankelijk

Financiën 4de kwartaal 2024 GB Amstelland/Diemen

Overzicht aanslagoplegging 2024

Diemen

Verminderd is het totaal van:
ontheffing, vermindering en
vernietiging.

Heffingsjaar	2020 t/m 2022			2023			2024								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. 1 en 2	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. en 5	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. 7 en 8	Totaal alle heffingjaren kol 3 + 6 + 9	Raming 2024	Verschil kol. 9 - 11	%	Toelichting	
Combikohier															
OZB eigenaren woningen			0		-244	-244	4.557.476	-1.104	4.556.372	4.556.128	4.550.000	6.372		Raming was in 1ste kw 4.600.000 Raming was in 3de kw 4.810.000	
OZB eigenaren niet-woningen	2.428	-2.032	396	12.079	-8.687	3.392	2.471.910	-38.506	2.433.403	2.437.192	2.425.000	8.403		Raming was in 1ste kw 2.120.000 Raming was in 3de kw 2.210.000	
OZB gebruik niet-woningen	5.852	-9.991	-4.139	13.091	-19.322	-6.230	2.142.424	-59.142	2.083.282	2.072.913	2.070.000	13.282		Raming was in 1ste kw 1.800.000 Raming was in 3de kw 1.875.000	
OZB totaal	8.280	-12.023	-3.743	25.170	-28.252	-3.082	9.171.810	-98.752	9.073.058	9.066.233	9.045.000	28.058	100,31%		
Rioolheffing woningen	216		216	222		222	3.681.836	-236	3.681.600	3.682.038	3.689.000	-7.400	99,80%	Opbrengst samen met riogw	
Rioolheffing woningen MV			0			0			0	0					
Rioolheffing niet woningen	216		216	889	-889	0	192.576	-1.888	190.688	190.904	200.000	-9.312	95,34%	Opbrengst samen met riogn	
Rioolheffing niet woningen MV		-150	-150			0			0	-150				Wordt opgelegd na afloop v/h jaar	
Afvalstoffenheffing	1.050	-1.200	-150	4.093	-3.948	145	6.062.095	-194.576	5.867.519	5.867.515	5.868.200	-681	99,99%	Raming was in 3de kw 5.608.200	
Overig kohier															
Toeristenbelasting			0	587.239	-19.636	567.603			0	567.603	805.000	-805.000	0,00%	Raming was in 1ste kw 780.000 Wordt opgelegd na afloop v/h jaar	
Precariobelasting			0	25.346	-23.781	1.565	100.736	-39.110	61.627	63.191	25.000	36.627	246,51%		
Totaal	9.762	-13.373	-3.611	642.960	-76.507	566.453	19.209.053	-334.562	18.874.492	19.437.334	19.632.200	-757.708	96,14%		

Kwijtscheldingen	2021	2022	2023	2024
Afvalstoffenheffing			-1.075	-19.410
Geautomatiseerd				
Afvalstoffenheffing				-237.446
Totaal	0	0	-1.075	-256.856

Proceskosten	-9.273
--------------	--------



Toelichting Financiën 4^{de} kwartaal 2024 GB Amstelland/Diemen

OZB

Het resultaat OZB zal niet veel meer veranderen.

Rioolheffing

De aanslagen riolmeerverbruik dienen nog te worden opgelegd.

De overige belastingsoorten zijn voldoende toegelicht in het "Overzicht aanslagoplegging 2024" in de kolom "Toelichting".

Dashboard IV 2024 GB Amstelland/De Ronde Venen

I. Aantallen											
Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	2de kw 2024	3de kw 2024	4de kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
WOZ	WOZ-objekten										
		Aantal WOZ objecten (Bron: StufCAP)	23.847	23.955	24.179	24.106	24.106	24.106			Excl. sluimerende en vrijgestelde objecten
		Woningen	20.843	20.976	21.501	21.507	21.507	21.507			
		Niet-woningen	3.004	2.979	2.678	2.599	2.599	2.599			
		Beschikkingen	23.781	23.901	23.396	24.097	24.097	24.097			
									99,96%	Verzonden binnen 8 weken na aanvang belastingjaar. Aantal: > 97% (Norm Waarderings-kamer)	
		Woningen	20.800	20.937	20.911	21.505	21.505	21.505			
		Niet-woningen	2.981	2.964	2.485	2.592	2.592	2.592			
	StufCAP										
		Totaal woningen		x K	x K	x K	x K	x K			
		WOZ-waarde zonder vrijstelling		10.116.601	10.141.690	10.244.569	10.238.750	10.234.590			
		OZB-waarde zonder vrijstelling		10.116.601	10.141.690	10.244.569	10.238.750	10.234.590			
		WOZ-waarde met verplichte vrijstelling		4.836	1.951	2.734	2.734	2.734			
		OZB-waarde met verplichte vrijstelling		4.193	1.905	2.685	2.685	2.685			
		Totaal niet-woningen		x K	x K	x K	x K	x K			
		WOZ-waarde zonder vrijstelling		1.047.390	1.029.030	1.086.291	1.085.698	1.086.570			
		OZB-waarde zonder vrijstelling		1.047.390	1.029.030	1.086.291	1.085.698	1.086.570			
		WOZ-waarde met facultatieve vrijstelling		0	0						
		OZB-waarde met facultatieve vrijstelling		0	0						
		WOZ-waarde met verplichte vrijstelling		15.855	16.277	16.277	16.277	16.277			
		OZB-waarde met verplichte vrijstelling		9.710	10.208	10.208	10.208	10.208			
	Bezwaren										
		Aantal WOZ-bezwaarschriften (excl. ambtshalve)	818	1.614	558	665	663	666			De WOZ bezwaren zijn weergegeven per bezwaardossier en niet per bezwaarregel.
		Aantal objecten	962	2.242	801	994	1.038	1.068			Eén bezwaarschrift kan bezwaar tegen meerdere WOZ objecten bevatten.
		Aantal subjecten			639	786	806	814			
		Waarvan aantal no cure no pay	307	875	393	426	426	426			
		% no cure no pay	42,2%	41,9%	61,3%	52,8%	52,5%	50,8%			Excl belanghebbende bezwaren
		% Bezwaren	4,03%	9,36%	3,31%	4,12%	4,31%	4,43%			Percentage bezwaren: % objecten van bezwaar van het totaal aantal objecten
		% Gegronnd	26,2%	27,5%	10,1%	17,4%	27,3%	29,8%			Van het aantal objecten
		% Ongegrond	54,6%	50,7%	2,5%	15,1%	47,0%	62,9%			
		% Vernietigd	11,1%	4,7%	1,2%	3,1%	4,3%	4,7%			
		Afgedaan	884	1.859	111	354	816	1.040	97%	Afhandeling: 80% < 6 maanden 100% in jaar van opleggen Bij opleggen na 1 okt.: binnen 3 mnd.	Van het aantal objecten.
		Gemiddelde doorlooptijd in dagen	141,37	146,19	5,38	43,62	98,97	124,40			
		Nog niet afgedaan	78	383	690	640	222	28			
	Blokkeringen										
		Aantal blokkeringen									
		op objectniveau	3	3	6	6	6	4	0,02%		Percentage van het totaal aantal objecten.
		op taxatieniveau	5	9	59	0	0	0	0,00%		Idem.
		op objectniveau: energie samenvoegen	244	242	241	242	242	242	1,00%		Idem.

Dashboard IV 2024 GB Amstelland/De Ronde Venen

Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	2de kw 2024	3de kw 2024	4de kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
Heffen	Biljetten	Aantal biljetten combikohier	25.243	23.820	24.014	25.041	25.419	25.706		100% conform planning.	Incl. aanslagen over voorgaande jaren
		Aantal biljetten overig kohier								Min. 90% binnen 8 weken na belastbaar feit.	Incl. aanslagen over voorgaande jaren
		Forensenbelasting	404	411		10	10	417			
		Toeristenbelasting	99	82		89	91	137			
		Watertoeristenbelasting	22	16		7	7	27			
		BIZ-wet heffing	125	126	2	116	116	124			
		Rioolbelasting meerverbruik	413	373				443			
		Totaal aantal biljetten	26.306	24.828	24.016	25.263	25.643	26.854		100% conform planning.	
										Van alle aanslagen 98% voor einde betreffende belastingjaar verzonden.	
Bezwaren											
		Aantal heffingsbezwaarschriften	384	323	165	275	444	531			Ingekomen in 2024.
		Afgedaan	375	315	70	202	410	526	99,06%	Afhandeling: 80% < 6 maanden	De bezwaren zijn weergegeven per subject.
		Uitspraak:								100% in jaar van opleggen	
		Handhaven	113	113	26	65	94	121		Bij opleggen na 1 okt.: binnen 3 mnd.	
		Vermindering	134	81	17	75	215	280			
		Vernietiging	182	151	38	86	139	166			
		Totaal	429	345	81	226	448	567			Eén bezwaar kan tot meerdere uitspraken leiden.
		Nog niet afgedaan	9	8	95	73	34	5			
Innen	Kwijtschelding	Aantal kwijtscheldingsverzoeken (per biljet)	159	162	43	78	93	116			Eén kwijtscheldingsverzoek kan meerdere kwijtscheldingsregels hebben.
		Afgedaan	148	159	23	61	86	111			
		Verleend	85	90	10	28	46	64			
		Afgewezen	63	69	13	33	40	47			
		Afgedaan < 3 mnd.	33%	94%	53%	78%	84%	87%		80% binnen 3 maanden	Verzoeken kunnen pas na ontvangst van aanvullende stukken in behandeling worden genomen. Daardoor wordt de totale afhandelingstermijn verlengd.
		Afgedaan < 6 mnd.	67%	98%	53%		90%	94%		100% binnen 6 maanden	
		Afgedaan > 6 mnd.	26%	1%			2%	2%			
		Nog in behandeling	11	3	20	17	7	5			
		Automatische kwijtschelding	362	381	428	434	437	438			
		Totaal aantal kwijtscheldingsverzoeken	521	543	471	512	530	554			
Openstaande posten											
		Openstaande posten per:	31-12-2022	31-12-2023	31-3-2024	30-6-2024	30-9-2024	31-12-2024			
		Openstaand bedrag:									
		Heffingsjaar 2011	€ 4.102	€ 2.696	€ 2.696	€ 2.696	€ 2.696	€ 2.696			
		Heffingsjaar 2012	€ 7.734	€ 3.542	€ 3.542	€ 3.542	€ 3.542	€ 3.012			
		Heffingsjaar 2013	€ 42.687	€ 4.678	€ 4.678	€ 4.678	€ 4.678	€ 2.947			
		Heffingsjaar 2014	€ 51.593	€ 5.729	€ 5.729	€ 5.729	€ 5.729	€ 2.844			
		Heffingsjaar 2015	€ 19.389	€ 5.260	€ 4.985	€ 4.985	€ 4.985	€ 3.572			
		Heffingsjaar 2016	€ 19.465	€ 7.291	€ 5.735	€ 5.222	€ 5.222	€ 4.140			
		Heffingsjaar 2017	€ 25.275	€ 10.290	€ 8.604	€ 6.684	€ 6.531	€ 5.350			
		Heffingsjaar 2018	€ 31.076	€ 13.074	€ 10.957	€ 8.978	€ 8.344	€ 6.914			
		Heffingsjaar 2019	€ 40.858	€ 15.009	€ 12.880	€ 11.409	€ 10.518	€ 8.044			
		Heffingsjaar 2020	€ 65.186	€ 26.628	€ 20.963	€ 19.204	€ 17.744	€ 13.778			
		Heffingsjaar 2021	€ 116.931	€ 42.775	€ 33.533	€ 29.394	€ 29.104	€ 24.878			
		Heffingsjaar 2022	€ 845.604	€ 90.753	€ 64.095	€ 45.810	€ 39.566	€ 43.332			
		Heffingsjaar 2023		€ 599.849	€ 305.197	€ 498.558	€ 134.639	€ 184.966			
		Heffingsjaar 2024			€ 14.880.730	€ 7.331.384	€ 2.617.494	€ 486.689			
		Totaal openstaand	€ 1.269.901	€ 827.576	€ 15.364.326	€ 7.978.274	€ 2.890.793	€ 793.162			

Dashboard IV 2024 GB Amstelland/De Ronde Venen

Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	2de kw 2024	3de kw 2024	4de kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
		Aantal openstaande posten:									
		Heffingsjaar 2011	6	4	4	4	4	4			
		Heffingsjaar 2012	9	6	6	6	6	4			
		Heffingsjaar 2013	13	8	8	8	8	4			
		Heffingsjaar 2014	18	9	9	9	9	4			
		Heffingsjaar 2015	23	10	9	9	9	6			
		Heffingsjaar 2016	39	19	16	13	13	8			
		Heffingsjaar 2017	60	29	25	21	19	14			
		Heffingsjaar 2018	73	36	31	25	23	19			
		Heffingsjaar 2019	84	46	39	33	32	25			
		Heffingsjaar 2020	144	66	53	47	45	37			
		Heffingsjaar 2021	224	99	80	66	64	54			
		Heffingsjaar 2022	2.044	165	136	102	90	89			
		Heffingsjaar 2023		1.261	735	604	237	232			
		Heffingsjaar 2024			18.852	15.762	14.190	1.541			
		Totaal aantal openstaand	2.737	1.758	20.003	16.709	14.749	2.041			
		Openstaande posten per:	31-12-2022	31-12-2023	31-3-2024	30-6-2024	30-9-2024	31-12-2024			Opgelegd:
		> 1 jaar	€ 383.732	€ 195.027	€ 278.061	€ 236.956	€ 208.941	€ 168.690	0,08%	1 jaar na opleggen aanslag < 3% open	€ 205.430.789
		> 2 jaar	€ 299.809	€ 129.433	€ 151.747	€ 137.086	€ 130.993	€ 105.529	0,06%	2 jaar na opleggen aanslag < 1,5% open	€ 183.008.599
		> 3 jaar	€ 240.525	€ 93.718	€ 106.983	€ 96.610	€ 93.248	€ 75.016	0,05%	3 jaar na opleggen aanslag < 0,1% open	€ 161.547.362
Dwanginvordering											
		Aantal aanmaningen									
		Heffingsjaar 2019 en eerder	7	3							
		Heffingsjaar 2020	19	7							
		Heffingsjaar 2021	180	23	1	1	1	1			
		Heffingsjaar 2022	749	134	9	10	10	10			
		Heffingsjaar 2023		818	114	143	156	167			
		Heffingsjaar 2024					863	949			
		Aantal dwangbevelen									
		Heffingsjaar 2019 en eerder	7	2							
		Heffingsjaar 2020	24	8							
		Heffingsjaar 2021	137	15	4	4	4	4			
		Heffingsjaar 2022	502	118	7	9	9	10			
		Heffingsjaar 2023		524	83	112	127	135			
		Heffingsjaar 2024					457	586			
		Aantal politiebrieven (laatste waarschuwing)									
		Heffingsjaar 2019 en eerder	45	23				1			
		Heffingsjaar 2020	33	11							
		Heffingsjaar 2021	76	19	2	5	5	5			
		Heffingsjaar 2022	298	85	7	12	15	15			
		Heffingsjaar 2023		311	34	64	89	98			
		Heffingsjaar 2024						362			
		Aantal hernieuwd bevel (via deurwaarder)									
		Heffingsjaar 2019 en eerder		19							
		Heffingsjaar 2020		13							
		Heffingsjaar 2021	1	23			2	2			
		Heffingsjaar 2022		72			5	6			
		Heffingsjaar 2023		188			52	73			
		Heffingsjaar 2024						252			

Dashboard IV 2024 GB Amstelland/De Ronde Venen

Team	Activiteit	Onderwerp	2022	2023	1ste kw 2024	2de kw 2024	3de kw 2024	4de kw 2024	%	Norm/doel uit DVO	Toelichting/conclusie
	Oninbaar verklaringen										
		Aantal oninbaar verklaringen	201	130	38	67	82	98		100% conform	Besluit over oninbaar verklaring wordt eind 2024 genomen.
		Totaal bedrag oninbaar verklaringen	167.297	166.648	15.935	26.417	38.417	42.476		(de kosten van oninbaarheid komen voor rekening van de individuele gemeente)	
Alle	Beroepszaken										
		Aantal beroepszaken								80% < 6mnd.	Vanaf 2021: gestart in huidig kalenderjaar
		WOZ	9	26	45	57	62	63			
		Heffingen	2	0	0	0	1	1			
		Kwijtschelding	8	8	0	0	1	3			
		Aantal nog in behandeling	11	21	42	49	47	46			
		Uitspraak/afgehandeld	8	13	3	8	17	21			
		Beroep gegrond	1			5	10	10			Of compromis
		Beroep ongegrond	4	9		3	7	11			
		Anders	3	4	3						

Financiën 4de kwartaal 2024

GB Amstelland/De Ronde Venen

Overzicht aanslagoplegging 2024

De Ronde Venen

Verminderd is het totaal van:
ontheffing, vermindering en
vernietiging.

Heffingsjaar	2019 t/m 2022			2023			2024							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. 1 en 2	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. 4 en 5	Opgelegd	Verminderd	Totaal kol. 7 en 8	Totaal alle heffingjaren kol 3 + 6 + 9	Raming 2024	Verschil kol. 9 - 11	%	Toelichting
Combikohier														
OZB eigenaar woningen	1.544	-48	1.496	4.788	-14.829	-10.041	6.396.679	-19.006	6.377.673	6.369.128	6.386.000	-8.327		Raming was in 2de kw 6.596.000
OZB eig.+gebr. niet-woningen	7.921	-5.087	2.834	16.924	-22.785	-5.861	4.721.716	-92.067	4.629.649	4.626.622	4.627.000	2.649		Raming was in 2de kw 4.507.000
OZB totaal	9.464	-5.134	4.330	21.712	-37.615	-15.903	11.118.395	-111.072	11.007.323	10.995.749	11.013.000	-5.677	99,95%	
Rioolheffing woningen			0	1.512	-648	864	4.768.680	-8.702	4.759.978	4.760.842	4.719.000	75.298	101,60%	Raming was in 2de kw 4.507.000 Opbrengst samen met riogw
Rioolheffing woningen MV			0	9.609	-3.622	5.987	36.033	-1.713	34.320	40.308				
Rioolheffing niet woningen	210	-420	-210	1.080	-1.296	-216	645.389	-7.997	637.392	636.966	795.000	2.330	100,29%	Raming was in 2de kw 794.560 Opbrengst samen met riogn
Rioolheffing niet woningen MV			0	6.333	-3.478	2.855	159.938		159.938	162.793				
Afvalstoffenheffing	665	-1.414	-749	11.660	-5.975	5.685	6.414.453	-210.624	6.203.829	6.208.765	6.190.600	13.229	100,21%	
Roerende-zaak belasting			0	1.631	-403	1.229	78.397	-605	77.793	79.022	78.000	-207	99,73%	Raming was in 2de kw 88.000
Liggeld woonschepen			0			0	6.250	-250	6.000	6.000	3.393	2.607	176,83%	
Overig kohier														
Forensenbelasting	2.489		2.489	13.663	-14.051	-387	147.562		147.562	149.663	351.000	-203.438	42,04%	Wordt opgelegd a/h eind v/h jaar
Toeristenbelasting	19.565	-240	19.325	660.680	-43.464	617.216			0	636.541	598.000	-598.000	0,00%	Wordt opgelegd na afloop v/h jaar
Watertoeristenbelasting	4.666		4.666	46.155	-3.043	43.113	43.128		43.128	90.907	97.000	-53.872	44,46%	Wordt deels opgel. na afloop v/h jr
BIZ	1.365	-450	915	2.840		2.840	119.965	-7.135	112.830	116.585	110.000	2.830	102,57%	
Totaal	38.424	-7.659	30.765	776.876	-113.594	663.283	23.538.191	-348.099	23.190.093	23.884.140	23.954.993	-764.900	96,81%	

Kwijtscheldingen	2021	2022	2023	2024
Afvalstoffenheffing		-58	-2.182	-14.931
Geautomatiseerd				
Afvalstoffenheffing				-140.073
Totaal	0	-58	-2.182	-155.004

Proceskosten	-46.072
--------------	---------



Toelichting Financiën 4^{de} kwartaal 2024 GB Amstelland/De Ronde Venen

OZB

Het resultaat OZB zal niet veel meer veranderen.

De overige belastingsoorten zijn voldoende toegelicht in het "Overzicht aanslagoplegging 2024" in de kolom "Toelichting".